

ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

ORDIN

pentru aprobarea Convenției-cadru tripartite încheiate între furnizor, operatorul de rețea și clientul final titular al contractului de rețea și a Convenției-cadru multipartite încheiate între clientul final, furnizori și operatorul de rețea

Având în vedere prevederile art. 52 alin. (1), art. 59, art. 60 alin. (1) și ale art. 61 alin. (2) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 15 alin. (2) și art. 16 alin. (3) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. — Se aprobă Convenția-cadru tripartită încheiată între furnizor, operatorul de rețea și clientul final titular al contractului de rețea, prevăzută în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin, și Convenția-cadru multipartită încheiată între clientul final, furnizori și operatorul de rețea, prevăzută în anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. — Furnizorii, operatorii de rețea și clienții finali titulari ai contractului de rețea duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Art. 3. — Direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 4. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Niculae Havrileț

București, 2 iunie 2015.
Nr. 85.

ANEXA Nr. 1

CONVENȚIE-CADRU TRIPARTITĂ încheiată între furnizor, operatorul de rețea și clientul final titular al contractului de rețea

Nr. din data

1. Încheiată între:

a) furnizorul, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de.....;

b) operatorul de rețea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de și

c) clientul final, cu sediul în, adresa, codul fiscal/CNP/CI....., înscris la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de

2. Locul de consum pentru care se încheie prezenta convenție (denumire, adresă, cod unic de identificare etc.):

3. Contractele aferente locului de consum (menționat la pct. 2):

— Contract de furnizare nr. din data, încheiat de clientul final cu furnizorul prevăzut la pct. 1 lit. a);

— Contract de rețea nr. din data, încheiat de clientul final cu operatorul de rețea prevăzut la pct. 1 lit. b).

4. Conținutul Convenției

Art. 1. — (1) În cazul în care clientul final nu respectă cel puțin o clauză a contractului de furnizare pentru care acest contract prevede dreptul furnizorului de a solicita operatorului de rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum, denumită în continuare *neconformitate*, se procedează după cum urmează:

a) furnizorul transmite clientului final un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare prevăzut în contract, iar clientul final are obligația să remedieze neconformitatea până la termenul de deconectare prevăzut în contract;

b) în situația în care, după 4 zile lucrătoare de la expirarea termenului de deconectare prevăzut în contract, clientul final nu a remediat neconformitatea, furnizorul transmite operatorului de rețea solicitarea de deconectare a locului de consum;

c) în situația în care, după primirea solicitării de deconectare, conform dispozițiilor de la lit. b), până la data deconectării furnizorul nu confirmă remedierea neconformității de către clientul final, operatorul de rețea deconectează locul de consum și transmite furnizorului data la care a avut loc deconectarea locului de consum și indexul citit cu ocazia deconectării, dacă a avut acces la contor;

d) în situația în care clientul final a remediat neconformitatea după transmiterea solicitării de deconectare prevăzute la lit. b), furnizorul este obligat să comunice aceasta operatorului de rețea cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care ia cunoștință de rezolvarea acesteia, iar dacă deconectarea clientului final nu a fost încă efectuată, solicitarea de deconectare se consideră *anulată*;

e) după confirmarea remedierii neconformității conform dispozițiilor de la lit. d), operatorul de rețea va reconecta locul de consum deconectat, în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție, respectiv de transport, și transmite furnizorului data reconectării.

(2) Solicitarea de deconectare prevăzută la alin. (1) lit. b) conține cel puțin următoarele informații:

a) datele de identificare ale locului de consum;

b) clauza din contractul de furnizare care nu a fost respectată de către clientul final, neconformitatea, pentru care urmează să fie deconectat locul de consum, inclusiv suma datorată, dacă neconformitatea constă în neplata la termen a unei sume datorate furnizorului;

c) data deconectării.

Art. 2. — Responsabilitatea pentru daunele cauzate de întreruperea alimentării cu energie electrică în temeiul art. 1 îi revine clientului final, dacă solicitarea furnizorului a respectat clauzele contractului de furnizare, respectiv furnizorului, dacă acesta a solicitat în mod nejustificat întreruperea furnizării.

Art. 3. — În situația în care clientul final nu respectă cel puțin o clauză a contractului de rețea pentru care acest contract prevede dreptul operatorului de rețea de a întrerupe serviciul de rețea, operatorul de rețea procedează conform prevederilor contractului de rețea; în cazul în care locul de consum este deconectat, operatorul de rețea comunică furnizorului data la care a avut loc deconectarea, precum și indexul citit cu ocazia deconectării, dacă a avut acces la contor. La reconectarea locului de consum, operatorul de rețea înștiințează furnizorul, precizând data la care a avut loc reconectarea.

Art. 4. — Comunicarea între furnizor, operatorul de rețea și clientul final, inclusiv în cazurile prevăzute la art. 1 alin. (1) și la art. 3, se asigură prin cel puțin unul din următoarele mijloace:

a)

b)

(se enumeră mijloacele de comunicare reciprocă convenite între furnizor, operatorul de rețea și clientul final, de exemplu: prin poștă, prin e-mail, telefonic, prin fax etc.).

Art. 5. — Părțile convin ca litigiile ce decurg din interpretarea și/sau derularea prezentei convenții, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă sau prin intermediul Comisiei de soluționare a disputelor pe piața de energie electrică, numită prin decizie a președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, să fie deduse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Art. 6. — Cauzele exoneratoare de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau totală a obligațiilor ce decurg din prezenta convenție în situații de forță majoră sunt cele prevăzute de art. 1.351 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare.

Art. 7. — Alte clauze (se prevăd alte clauze, convenite între părți), care nu contravin reglementărilor în vigoare).

Art. 8. — Prezenta convenție este anexă la contractele prevăzute la pct. 3, constituie parte integrantă a acestora, intră în vigoare la data semnării și încetează odată cu încetarea oricăruia dintre contractele prevăzute la pct. 3 din preambul.

Semnătura și ștampila,

Furnizor,
.....

Operator de rețea,
.....

Client final,
.....

CONVENȚIE - CADRU MULTIPARTITĂ
Încheiată între clientul final, furnizori și operatorul de rețea

Nr. din data

1. Încheiată între:

a) clientul final, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscrisă la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de

b1) furnizorul, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscrisă la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de, denumit în continuare *furnizorul principal*;

b2) furnizorul, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscrisă la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de

b3) furnizorul, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscrisă la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de

b4)

c) operatorul de rețea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscrisă la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de

2. Locul de consum pentru care se încheie prezenta convenție (denumire, adresă, cod unic de identificare etc.):

3. Contractele aferente locului de consum..... (menționat la pct. 2):

lit. b1); — Contract de furnizare nr. din data, încheiat de clientul final cu furnizorul prevăzut la pct. 1

lit. b2); — Contract de furnizare nr. din data, încheiat de clientul final cu furnizorul prevăzut la pct. 1

lit. b3); — Contract de furnizare nr. din data, încheiat de clientul final cu furnizorul prevăzut la pct. 1

pct. 1 lit. c). — Contract de rețea nr. din data, încheiat de clientul final cu operatorul de rețea prevăzut la

4. Conținutul Convenției

Art. 1. — (1) Furnizorul principal își asumă responsabilitatea echilibrării pe piața angro pentru întreaga cantitate de energie electrică consumată la locul de consum precizat la pct. 2.

(2) Costurile cu dezechilibrul dintre energia notificată și cea consumată la locul de consum se repartizează între furnizorii semnatari ai prezentei convenții după cum urmează: (se detaliază regula de repartizare între furnizori a costurilor cu dezechilibrul)

Art. 2. — (1) În cazul în care clientul final nu respectă cel puțin o clauză a oricăruia dintre contractele de furnizare prevăzute la pct. 3, pentru care contractul respectiv prevede dreptul furnizorului de a solicita operatorului de rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum, denumită în continuare *neconformitate*, se procedează după cum urmează:

a) furnizorul respectiv transmite clientului final și, spre știință, celorlalți furnizori un preaviz de deconectare a locului de consum cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare prevăzut în contract, iar clientul final are obligația să remedieze neconformitatea până la termenul de deconectare prevăzut în contract;

b) în situația în care, după 4 zile lucrătoare de la expirarea termenului de deconectare prevăzut în contract, clientul final nu a remediat neconformitatea, furnizorul transmite operatorului de rețea solicitarea de deconectare a locului de consum;

c) în situația în care, după primirea solicitării de deconectare, conform dispozițiilor de la lit. b), până la data deconectării furnizorul nu confirmă remedierea neconformității de către clientul final, operatorul de rețea deconectează locul de consum și transmite furnizorilor data la care a avut loc deconectarea locului de consum și indexul citit cu ocazia deconectării, dacă a avut acces la contor;

d) în situația în care clientul final a remediat neconformitatea după transmiterea solicitării de deconectare prevăzute la lit. b), furnizorul este obligat să comunice aceasta operatorului de rețea și celorlalți furnizori, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care ia cunoștință de aceasta, iar dacă deconectarea clientului final nu a fost încă efectuată, solicitarea de deconectare se consideră anulată;

e) după confirmarea remedierii neconformității conform dispozițiilor de la lit. d), operatorul de rețea va reconecta locul de consum deconectat, în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție, respectiv de transport, și transmite furnizorilor data reconectării.

(2) Solicitarea de deconectare prevăzută la alin. (1) lit. b) conține cel puțin următoarele informații:

a) datele de identificare ale locului de consum;

b) clauza din contractul de furnizare care nu a fost respectată de către clientul final, neconformitatea, pentru care urmează să fie deconectat locul de consum, inclusiv suma datorată, dacă neconformitatea constă în neplata la termen a unei sume datorate furnizorului;

c) data deconectării.

Art. 3. — Responsabilitatea pentru daunele cauzate de întreruperea alimentării cu energie electrică în temeiul art. 2 îi revine clientului final, dacă solicitarea furnizorului a respectat clauzele contractului de furnizare, respectiv furnizorului, dacă acesta a solicitat în mod nejustificat întreruperea furnizării.

Art. 4. — În cazul în care clientul final nu respectă cel puțin o clauză a contractului de rețea pentru care acest contract prevede dreptul operatorului de rețea de a întrerupe serviciul de rețea, operatorul de rețea procedează conform prevederilor contractului de rețea; în cazul în care locul de consum este deconectat, operatorul de rețea înștiințează furnizorii precizând data la care a avut loc deconectarea, precum și indexul citit cu ocazia deconectării, dacă a avut acces la contor. La reconectarea locului de consum, operatorul de rețea înștiințează furnizorii, precizând data la care a avut loc reconectarea.

Art. 5. — Comunicarea între furnizori, clientul final, precum și între aceștia și operatorul de rețea, inclusiv în cazurile prevăzute la art. 2 alin. (1) și la art. 4, se asigură prin cel puțin unul din următoarele mijloace:

- a);
- b)

(se enumeră mijloacele de comunicare reciprocă convenite între furnizori, client final, precum și între fiecare furnizor și operatorul de rețea, de exemplu: prin poștă, prin e-mail, telefonic, prin fax etc.).

Art. 6. — Părțile convin ca litigiile ce decurg din interpretarea și/sau derularea prezentei convenții, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă sau prin intermediul Comisiei de soluționare a disputelor pe piața de energie electrică, numită prin decizie a președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, să fie deduse spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Art. 7. — Cauzele exoneratoare de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau totală a obligațiilor ce decurg din prezenta convenție în situații de forță majoră sunt cele prevăzute de art. 1.351 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare.

Art. 8. — Alte clauze: (se prevăd alte clauze, convenite între părți, care nu contravin reglementărilor în vigoare).

Art. 9. — Prezenta convenție este anexă la contractele prevăzute la pct. 3, constituie parte integrantă a acestora, intră în vigoare la data semnării și încetează odată cu încetarea oricăruia dintre contractele prevăzute la pct. 3 din preambul.

Semnătura și ștampila,

Furnizor principal,

..... [pct. 1 lit. b1)]

Furnizor,

..... [pct. 1 lit. b2)]

Furnizor,

..... [pct. 1 lit. b3)]

Operator de rețea,

.....

Client final,

.....

0016709610062015

EDITOR: GUVERNUL ROMÂNIEI



„Monitorul Oficial” R.A., Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București; C.I.F. RO427282,
IBAN: RO55RNCB0082006711100001 Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea” București
și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București
(alocat numai persoanelor juridice bugetare)

Tel. 021.318.51.29/150, fax 021.318.51.15, e-mail: marketing@ramo.ro, internet: www.monitoruloficial.ro

Adresa pentru publicitate: Centrul pentru relații cu publicul, București, șos. Panduri nr. 1,
bloc P33, parter, sectorul 5, tel. 021.401.00.70, fax 021.401.00.71 și 021.401.00.72

Tiparul: „Monitorul Oficial” R.A.

