

**FORM-RCS-RDS-COM-VZ-CO-44 EDITIA IV Anexa 3:**

**CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE TELEFONIE**

**PARTEA a III a**

**I. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixă**

**1. Drepturile și obligațiile părților specifice serviciului de telefonie fixa**

**1.1 Drepturile și obligațiile RCS&RDS:**

1.1.1. Dacă Beneficiarul opteaza pentru achizitionarea sevciiului de telefonie fixă la data semnarii contractului, atunci termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucratoare de la semnarea contractului. Dacă Beneficiarul opteaza pentru achizitionarea serviciului de telefonie fixa pe durata de derulare a contractului , termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucratoare de la semnarea in scrisului prin care Beneficiarul achizitioneaza serviciul de telefonie fixa.

1.1.2. Pentru fiecare zi de depasire a termenului de instalare prevazut la art.1.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului ce excede termenului de remediere prevazut la art.4.1.4. din condițiile generale, RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixă egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordata în prima factura emisa dupa realizarea instalarii sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.1.3. RCS&RDS are dreptul sa schimbe numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificari de rețea ce presupun acest lucru. RCS&RDS nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

1.1.4. Dacă pentru serviciile oferite de RCS&RDS în baza prezentului contract este utilizată și rețeaua unui terț operator, atunci serviciile sunt funcționale numai dacă Beneficiarul este abonat, într-o centrală digitală și are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare în ton. În cazul accesării serviciilor RCS&RDS printr-un terț operator, RCS&RDS nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de către operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesarii de către Beneficiar a serviciilor RCS&RDS. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de către terțul operator nu intră în responsabilitatea RCS&RDS.

1.1.4. Echipamentele date în custodie / chirie Beneficiarului sunt și rămân în proprietatea RCS&RDS.

**1.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:**

1.2.1. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

1.2.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art.2 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie.

1.2.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor si/sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

1.2.4. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

1.2.5. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispozitie de către RCS&RDS.

1.2.6. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt agreate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmand sa despagubeasca societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

1.2.7. Beneficiarul are obligatia de a se informa, înainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aferent destinatiei respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro) fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Efectuarea apelului echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către RCS&RDS.

1.2.8. Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si mobile din statul respectiv, Beneficiarul avand obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care

Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către RCS&RDS pentru destinația apelată la acel moment.

## 2. Frauda

2.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua RCS&RDS sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către RCS & RDS în baza cărora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri efectuate în mod constant în intervalul orar 01:00 – 07:00;
- lipsa apelurilor de intrare;
- existența unui număr foarte mare de apeluri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie mare a apelurilor etc.

2.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

2.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

2.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS aavând dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

2.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

2.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu RCS&RDS de către operatorul în rețeaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică RCS&RDS să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit și/sau

2.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie fixă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixă.

2.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixă.

2.6. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat.

2.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

## II. Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă

S.C. RCS & RDS S.A.

## 1. Activarea și furnizarea serviciului

1.1. RCS&RDS se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie mobilă în termen de 48 (patruzecisiopt) de ore de la semnarea contractului.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit solicitarii Beneficiarului, serviciul de telefonie mobila, respectiv va asigura accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, în si din rețelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS&RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, denumit în continuare „serviciul de telefonie mobila”.

1.3. În baza contractului și a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către RCS&RDS.

1.4. Pentru fiecare zi de depasire a termenului de instalare prevazut la art. 1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefunctionare a serviciului ce excede termenului de remediere prevazut la art. 4.1.4. din condițiile generale, RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobilă egal cu numarul de zile de intarziere sau de nefunctionare impartit la numarul zilelor lunii facturate, inmultit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depasi contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordata în prima factura emisa dupa realizarea instalarii sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.5. Beneficiarul are obligatia să își însușească instrucțiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare și să se conformeze acestora;

## 2. Drepturile și obligațiile RCS&RDS

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobilă se va realiza în termenul mentionat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon și prin vanzarea sau predarea catre Beneficiar a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobila, potrivit clauzelor contractuale și ofertei valabile la data prezentului in scris.

2.2. RCS&RDS poate schimba numerotația alocata Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației, reguli interne de realocare a numerotației etc.

2.3. RCS&RDS nu este raspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie mobila, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în Contract sau în prezentele clauze specifice, precum și în cazul folosirii serviciului pentru incalcarea dispozitiilor legislatiei în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este și rămâne în proprietatea RCS&RDS. în momentul incetarii din oricare motive a Contractului sau în cazul renuntarii de catre Beneficiar la oricare dintre servicii mai devreme de expirarea Duratei inițiale Beneficiarul are obligatia sa achite, în mod necondiționat, sumele mentionate în art.5.5 din condițiile generale.

2.5. RCS&RDS are dreptul sa solicite Abonatului sa restituie telefonul mobil prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie mobilă pentru o perioada de doua luni. Abonatul se obliga în mod expres și neconditionat sa restituie Operatorului telefonul mobil și cartela SIM aferenta, Dacă nu este realizat trafic într-o perioada de doua luni, la data solicitarii Operatorului, iar în cazul nepredării la termen a acestor bunurilor în starea în care le-a primit, Abonatul se obligă să achite Operatorului, cu titlu de clauză penală, suma de 1(unu) Euro pentru fiecare zi de întârziere.

## 3. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei RCS&RDS, Beneficiarului ii sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil și cartela sim aferenta conform prevederilor Contractului și condițiilor generale. Beneficiarul are dreptul să utilizeze bunurile predate exclusiv în interes personal. Orice acțiuni ale Beneficiarului care incalca aceasta clauza vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art. 4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobila.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobila, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispozitie de către RCS&RDS.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt agreate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmand sa despagueasca societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Minutele incluse, care vor putea fi utilizate atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixă sunt specificate în Anexa 1.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al RCS&RDS pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie mobilă. Beneficiarul este de acord ca reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este RCS&RDS și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu RCS&RDS.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile RCS&RDS), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea RCS&RDS, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, partile cazând de acord că încălcarea prezentei clauze îndeplinește condițiile de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

3.11. În cazul în care Beneficiarul a pierdut, a deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, acesta va achita contravaloarea la zi a tuturor serviciilor și/sau penalitățile de întârziere aferente, precum și echivalentul în lei al sumei de 5 EUR, cu titlu de clauză penală, pentru fiecare cartela SIM. După achitarea sumelor susmenționate Beneficiarului îi va fi înlocuită cartela SIM.

3.12. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aferent destinației respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro) fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Efectuarea apelului echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către RCS&RDS. mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai sus menționate, informații

3.13. Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către RCS&RDS pentru destinația apelată la acel moment.

#### 4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, sms, date, video realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua RCS&RDS sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către RCS & RDS în baza cărora un apel sau SMS efectuat/receptionat prin utilizarea rețelei RCS&RDS poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri /SMS-uri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
- număr redus al apelurilor//SMS-urilor receptionate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (receptionate);
- existența unui număr foarte mare de apeluri/SMS-uri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie a apelurilor etc.
- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu bună credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;

De asemenea în cazul abonamentelor care contin apeluri și/sau mesaje scrise nelimitate va fi considerată utilizare abuzivă, asimilată fraudei și sancționată potrivit prevederilor din prezentul contract apariția oricăreia din următoarele condiții manifestate la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decât traficul primit;
- traficul de voce efectuat către alți operatori este de minim 4 ori mai mare decât traficul efectuat în rețeaua Digi;
- traficul de voce în rețea sau către alți operatori naționali depășește 5000 minute pe lună;

- traficul de voce catre retele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

4.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. RCS&RDS având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1 Sa sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau:

4.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea RCS&RDS (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de orice linie telefonică a Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, trafic înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu RCS&RDS de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică RCS&RDS să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit. și/sau

4.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie mobilă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobilă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

4.6. RCS&RDS nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către RCS&RDS decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

## 5. Servicii suplimentare serviciului Digi Mobil

Potrivit ofertei comerciale RCS&RDS în vigoare la momentul încheierii Contractului Beneficiarul poate solicita odată cu furnizarea serviciului de telefonie mobilă Digi Mobil sau pe parcursul executării Contractului și furnizarea următoarelor servicii suplimentare:

### 5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisii video și audio în timp real utilizând telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca, atât Beneficiarul, cât și partenerul de convorbire să utilizeze telefoane compatibile 3G, cu funcția de apelare video activată și atât Beneficiarul, cât și partenerul de convorbire să se afle în aria de acoperire a rețelelor 3G operate de partenerii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinațiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redate în Anexa 1 din Contract. Lista completă și actualizată a destinațiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil, precum și tarifele aferente se găsesc la sediile RCS&RDS și la adresa Internet [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro), pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor condițiilor generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. In situatia in care Beneficiarul apeleaza in mod intentionat sau din greseala un destinatar al carui terminal are functia de apel video activata (indiferent carei plaje de numerotatie apartine numarului destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat ca apel video conform tarifelor din Anexa 1 a Contractului.

## 5.2. Roaming

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming Beneficiarul poate initia si primi apeluri, respectiv SMS si atunci cand se afla in afara teritoriului Romaniei.

5.2.2. In vederea activarii serviciului RCS&RDS poate solicita Beneficiarului plata unei garantii in cuantumul stabilit in Anexa 1 a Contractului. De asemenea, pe parcursul executarii Contractului, in functie de traficul inregistrat la un moment dat, RCS&RDS poate cere reintregirea garantiei constituite initial, precum si achitarea contravalorii traficului inregistrat, in conditiile art.3.8 din Conditile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul RCS&RDS sa suspende imediat Serviciul.

Garantia este nepurtatoare de dobanda si este pusa la dispozitia RCS&RDS de catre Beneficiar in scopul garantarii obligatiilor de plata aferente utilizarii serviciului de Roaming.

5.2.3. Dupa expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming garantia constituita se va deduce din urmatoarele facturi emise Beneficiarului, pana la concurenta cuantumului sumelor datorate pentru serviciile RCS&RDS – Daca valoarea garantiei depuse este mai mare decat valoarea facturilor emise de catre RCS&RDS, atunci diferenta va putea fi eliberata numai la cererea scrisa a Beneficiarului.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul sa se prezinte personal sau prin mandatar in baza unei procuri in orice punct de prezenta RCS&RDS. Utilizarea telefonului mobil 3G predat Beneficiarului de RCS&RDS in custodie sau cumparare permite primirea/efectuarea de apeluri numai in zonele din afara teritoriului Romaniei cu acoperire 3G. In zonele din afara teritoriului Romaniei unde nu exista acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai daca Beneficiarul foloseste un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii nationali din tarile in care se afla Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil international in retelele operatorilor cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de roaming. In acest sens este necesara verificarea disponibilitatii serviciului pentru fiecare tara in parte prin consultarea listei de pe site-ul [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro) sau prin apelarea telefonica a Serviciului Relatii Clienti.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, in functie de zona geografica in care se efectueaza/receptioneaza apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de catre Uniunea Europeana pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din cadrul Uniunii Europene tarifarea apelurilor initiate/receptionate se face la secunda, cu exceptia apelurilor initiate, unde tarifarea se face la secunda dupa un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din afara Uniunii Europene taxarea de face la 60 de secunde din primul minut, atat la initierea apelurilor cat si la primirea apelurilor. Apelantul din Romania va fi taxat normal, ca pentru orice convorbire nationala efectuata.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintentionata in roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau calatoresc in vecinatatea granitelor Romaniei sa configureze in meniul terminalelor optiunea de selectare manuala a retelei pentru ca terminalele sa nu mai poata utiliza automat retelele operatorilor din tarile vecine in cazul in care terminalele nu sunt deservite de retelele de origine datorita lipsei de acoperire in zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming în vigoare disponibile la momentul semnării Contractului sunt redate în Anexa 2 din Contract. Lista completă și actualizată se găsește la sediile RCS&RDS, precum și la adresa Internet [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro).

## 6. Alte clauze

6.1. Minutete incluse neutilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

6.2. RCS&RDS nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei 1 din Contractul furnizare servicii.

**7. Informații contact: Relații clienți :** telefon: **031 / 400.65 00** sau adresa de e-mail: [clienți@rds-rds.ro](mailto:clienți@rds-rds.ro)