

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-229 ed 1 Cerere anulare portare persoane fizice

CERERE DE ANULARE A PORTARII nr. _____ din _____

Subsemnatul* _____

Cod client FURNIZOR DONOR _____

Act de identitate _____ CNP _____

Domiciliu/ Adresa instalare serviciu Localitate: _____ Judet/sector: _____

Strada _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____

cod adresa _____ telefon _____

*(se completeaza cu datele titularului contractului de furnizare de servicii telefonie prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Imputernicit _____

Act de identitate _____ CNP _____

Telefon de contract** _____ Email** _____

*(se completeaza dupa caz cu datele titularului/imputernicitului)

Detalii portare: Furnizorul actual de telefonie _____

Numarul/numerele pentru care se solicita anularea portarii	Datele de identificare ale cererii de portare (numarul si data)	OBSERVATII

Termeni si conditii

1. Furnizorul acceptor este mandatat sa efectueze demersurile necesare in vederea anularii cererii de portare.
2. In urma anularii cererii de portare, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit in continuare de catre furnizorul donor.
3. Solicitantul poate depune cererea de anulare a portarii cel putin cu 24 de ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
4. Solicitantul este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei in vigoare, in masura in care acest lucru este necesar pentru anularea cererii de portare.
5. Solicitantul declara ca informatiile furnizate in prezenta cerere sunt complete si corecte.

Cererea este completata in doua exemplare, pentru solicitant si furnizorul acceptor

Semnatura solicitant

Nume, Prenume reprezentant RCS & RDS
Semnatura reprezentantului RCS & RDS/
Agentului si stampila RCS & RDS/Agentului _____

NOTĂ: Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM, www.ancom.org.ro – Contact) prelucreaza, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastra personale, inscise in sectiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii portare/ cererii de anulare a portarii, in conformitate cu dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul in care ANCOM prelucreaza datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portarii, asigurarea protectiei utilizatorilor finali impotriva portarilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic in care ANCOM prelucreaza datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) si (7) din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM in sistemul informatic care gestioneaza procesele de portare. Datele pot fi dezvaluite de ANCOM unor terti in baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare isi pot exercita drepturile de acces, rectificare, stergere, restrictionare a prelucrarii, opozitie la prelucrare, precum si de portabilitate a datelor, in conditiile prevazute de dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa ANCOM. Informatiile de contact ale responsabilului cu protectia datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a institutiei, la sectiunea „Contact”. Plangerile privind conditiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, http://www.dataprotection.ro).