

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-209 ed 1 rev 2 Cerere de portare persoane fizice

CERERE DE PORTARE nr. [] din []

Subsemnatul* []

Cod client FURNIZOR DONOR []

Act de identitate [] CNP []

Domiciliu/ Adresa instalare serviciu Localitate: [] Judet/sector: []

Strada [] nr. [] bl. [] sc. [] et. [] ap. []

cod adresa [] telefon []

*(se completeaza cu datele titularului contractului de furnizare de servicii telefonie prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Imputernicit []

Act de identitate [] CNP []

Telefon de contract** [] Email** []

*(se completeaza dupa caz cu datele titularului/imputernicitului)

Detalii portare: Furnizorul actual de telefonie []

Numar/Numere portate	Tip Numar	Interval de portare		OBSERVATII
		Initial (data, ora)	Final (data, ora)	
[]	<input type="checkbox"/> Telefonie fixa <input type="checkbox"/> Mobil Postpaid <input type="checkbox"/> Mobil Prepaid: SIM []	[]	[]	<input type="checkbox"/> Portare cu inlocuire Numar inlocuit []
[]	<input type="checkbox"/> Telefonie fixa <input type="checkbox"/> Mobil Postpaid <input type="checkbox"/> Mobil Prepaid: SIM []	[]	[]	<input type="checkbox"/> Portare cu inlocuire Numar inlocuit []
[]	<input type="checkbox"/> Telefonie fixa <input type="checkbox"/> Mobil Postpaid <input type="checkbox"/> Mobil Prepaid: SIM []	[]	[]	<input type="checkbox"/> Portare cu inlocuire Numar inlocuit []
[]	<input type="checkbox"/> Telefonie fixa <input type="checkbox"/> Mobil Postpaid <input type="checkbox"/> Mobil Prepaid: SIM []	[]	[]	<input type="checkbox"/> Portare cu inlocuire Numar inlocuit []

Abonatul accepta portarea partiala DA NU Abonatul a luat la cunostinta "Termeni si conditii" - Anexa 1 []

Beneficiarul isi exprima acordul pentru continuarea furnizarii serviciului prin intermediul numarului provizoriu in situatia in care procesul de portare nu se finalizeaza DA NU

Semnatura solicitant []
 Nume, Prenume reprezentant RCS & RDS []
 Semnatura reprezentantului RCS & RDS/ Agentului si stampila RCS & RDS/Agentului []

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-209 ed 1 rev 2 Cerere de portare

Anexa 1

Termeni si conditii

1. Solicitantul are un contract in vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, avand acelasi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat sa efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului intre solicitant si furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute in contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligatiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul incheiat, nascute si neexecutate anterior incetarii acestuia. In cazul serviciilor de telefonie mobila pentru care plata se realizeaza in avans, creditul existent in momentul realizarii portarii nu va putea fi recuperat de catre solicitant.
5. In urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de S.C. RCS&RDS S.A. conform unui contract incheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului intre furnizorul acceptor si solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare si perioada de intrerupere a serviciului cu cel putin 24 ore inainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. In cazul in care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel putin 24 ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicand si motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat in continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunta la cerere cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, *S.C. RCS&RDS S.A. nu va percepe solicitantului un tarif de portare*. In situatia renuntarii la cererea de portare dupa data limita stabilita conform pct. 7 si initierea unei noi cereri de portare, *solicitantului i se va percepe un tarif de portare de 11 Euro in cazul unui numar mobil, respectiv 13 Euro in cazul unui numar fix; de asemenea va datora si un tarif de portare furnizorului donor (care in urma renuntarii la portare devine furnizor acceptor) in functie de oferta comerciala a acestuia in vigoare la momentul cererii*.
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea intreruperii temporare a serviciului, in timpul careia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula, 4 ore in cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobila si 5 ore, in cazul numerelor geografice ai al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei in vigoare aplicabile, in masura in care acest lucru este necesar in vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente anexate

1. Copie dupa actul de identitate
2. Copie dupa ultima factura emisa de furnizorul donor
3. In cazul reprezentarii persoanelor fizice, procura sub semnatura privata in original.

Completata in doua exemplare, pentru solicitant si furnizorul acceptor.

Nota: Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM, www.ancom.org.ro – Contact) prelucreaza, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastra personale, inscrise in sectiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii portare/cererii de anulare a portarii, in conformitate cu dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul in care ANCOM prelucreaza datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portarii, asigurarea protectiei utilizatorilor finali impotriva portarilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic in care ANCOM prelucreaza datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) si (7) din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM in sistemul informatic care gestioneaza procesele de portare. Datele pot fi dezvaluite de ANCOM unor terti in baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare isi pot exercita drepturile de acces, rectificare, stergere, restrictionare a prelucrarii, opozitie la prelucrare, precum si de portabilitate a datelor, in conditiile prevazute de dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si data, transmisa ANCOM. Informatiile de contact ale responsabilului cu protectia datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a institutiei, la sectiunea „Contact”. Plângerile privind conditiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, <http://www.dataprotection.ro>)

Semnatura Reprezentant/Stampila

**Nume, Prenume reprezentant RCS & RDS
Semnatura reprezentantului RCS & RDS/
Agentului si stampila RCS & RDS/Agentului**