

Scanarea televizoarelor în rețeaua DIGI TV

1. În cazul în care CAM-ul este introdus, se recomandă extragerea lui. Pentru o scanare corectă și completă a canalelor digitale se recomandă resetarea televizorului la valorile de fabrică.
 - A. Samsung – MENU -> Suport -> Self-diagnosis (Autodiagnoză) -> Reset
 - B. Sony – HOME -> Settings (Setări) -> System settings (Setări sistem) -> Set-up (Punere în funcțiune) -> Customer support (Asistență pentru clienți) -> Factory Settings (Setări standard)
 - C. Sony Android – DISCOVER -> Settings (Setări) -> Initial Setup (Setări inițiale)
 - D. Philips – HOME -> Setup (Configurare) -> TV Settings (Setări TV) -> General Settings (Setări generale) -> Reinstall TV (Reinstalare TV)
 - E. Philips Android – HOME -> Settings (Setări) -> Initial Setup (Setări inițiale)
 - F. LG – HOME -> Setup (Setări) -> Option (Opțiuni) -> Initial Setting (Setări inițiale)
 - G. Panasonic – MENU -> Setup (Configurare) -> System (Setări sistem) -> Factory Default (Setări fabrică)

2. Se recomandă respectarea unor reguli de bază:
 - A. Verificarea existenței unui tuner DVB-C integrat în TV precum și verificarea compatibilității cu modulele CI+.
 - B. Verificarea cablării coaxiale în mod corespunzător și conectarea la TV.
 - C. Selectarea limbii române pentru afișarea corectă a EPG-ului (Unele TV-uri de generație mai veche afișează limba greșită la unele canale)
 - D. Selectarea țării România (obligatoriu) pentru o scanare corectă a canalelor
 - E. Este recomandată doar scanarea canalelor digitale, iar modul de scanare să fie complet.

Unele TV-uri pot avea meniuri complexe de scanare, pentru acestea fiind nevoie de mai multă atenție. TV-urile Philips au meniuri complexe, iar scanarea lor presupune urmarea unor pași prestabiliți. Pentru urmarea pașilor de scanare se recomandă citirea procedurii de scanare aferentă mărcii de televizor. De asemenea se recomandă citirea manualului televizorului.

3. După ce scanarea a fost efectuată se va verifica funcționarea canalului DIGI24 HD.

Pasi recomandati pentru scanarea rețelei de cablu DIGI TV

4. Se va comuta pe canalul TV1000, va apărea un mesaj de eroare (Semnal demodulat, Canal criptat, etc) apoi se va introduce CAM-ul și se va aștepta autentificarea acestuia cu televizorul. După autentificarea cu succes a CAM-ului, se va aștepta activarea pachetelor cu televizorul deschis.

Este posibil ca uneori sa fie întâlnite erori de autentificare sau de cheie CI+. Pentru identificarea dar și rezolvarea problemei se va consulta ghidul de erori. A nu se confunda erorile ce țin de TV cu cele ce țin de CAM.

| | |
|--|--|
| Autentificarea între TV și modul a eșuat | <ul style="list-style-type: none">- Se verifică dacă TV-ul se află în operațiunea de actualizare soft- Se verifică dacă TV-ul se afla în modul TV digital (nu HDMI sau AV/Composite) |
| Eroare de autentificare - Autentificarea între TV și modul a eșuat. La unele televizoare apare mesajul „Eroare 11 – Autentificare eșuată” când se folosește un CAM SmIT (Irdeto) sau „Eroare 17 - Autentificarea între TV și modul a eșuat.” Când se folosește un CAM SmarDTV (Nagra) | <ul style="list-style-type: none">- Se recomandă verificarea compatibilității TV-ului- Se recomandă verificarea conectării cablului de antenă- Se recomandă verificarea datei și orei în meniul TV, setarea recomandată este „Auto”- Se scoate și se reintroduce CAM, dacă nu se rezolvă se scoate și se reintroduce TV în priză- În cazul în care cele de mai sus nu rezolvă problema, se recomandă contactarea producătorului. |
| Televizorul tău nu este compatibil cu acest modul. | <ul style="list-style-type: none">- Se recomandă reverificarea compatibilității TV-ului |