

OFERTA DE REFERINTA PENTRU ACCESUL LA INFRASTRUCTURA DE CANALIZATIE SUBTERANA UTILIZATA IN SCOPUL AMPLASARII RETELELOR DE COMUNICATII ELECTRONICE IN MUNICIPIUL ORADEA

- 1. INTRODUCERE**
- 2. DESCRIEREA SERVICIILOR DE ACCES. DEFINITII**
- 3. SERVICIILE OFERITE SI TARIFE APLICABILE**
- 4. CONDITII TEHNICE PRIVIND ACCESUL IN CANALIZATIE**
- 5. INDICATORI DE CALITATE. PROCEDURI DE MASURARE,
REMEDIERE A DEFECTIUNILOR SI DESPAGUBIRILE ACORDATE**
- 6. PROCEDURI DE COMANDA SI DE ACORDARE A ACCESULUI LA
INFRASTRUCTURA DIGI**

1. INTRODUCERE

In zilele noastre serviciile de comunicatii electronice reprezinta o parte importanta a vietii sociale si a economiei, indispensabile atat institutiilor, societatilor, colectivitatilor cat si persoanelor fizice, avand o contributie majora la cresterea si dezvoltarea comunitatilor locale si a economiei nationale.

Pentru furnizarea acestor servicii catre utilizatorii finali este necesara utilizarea unei infrastructuri de inalta calitate, care sa asigure, atat Furnizorilor, cat si utilizatorilor finali o garantie constanta in utilizarea serviciilor de comunicatii electronice.

Investitia in proiectul infrastructurii de canalizatie subterana din Municipiul Oradea destinata amplasarii retelelor de comunicatii electronice face parte dintr-un program amplu de dezvoltare si modernizare a retelelor si serviciilor fumizate de catre RCS & RDS S.A. in calitate de operator de retele si servicii de comunicatii electronice.

Proiectul prezinta avantaje incontestabile atat pentru cetateni cat si pentru Municipalitate datorita posibilitatii de a putea furniza, pe de o parte, servicii de comunicatii electronice complexe, la conexiuni de mare viteza si continut variat, printr-o infrastructura moderna cu un grad sporit de securitate si pe de alta parte, de a asigura un aspect vizual de o calitate superioara pentru Municipiul Oradea, care sa poata contribui la o dezvoltare urbanistica de calitate.

Avand in vedere faptul ca proiectul este implementat in baza unui contract de concesiune incheiat de catre RCS & RDS S.A. cu Municipiul Oradea, fiind incidente astfel prevederile Legii nr.159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a retelelor de comunicatii electronice, prezenta oferta de acces este realizata cu aplicarea conditiilor tehnice si economice stabilite de catre Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii prin Decizia nr.785/2018

2. DESCRIEREA SERVICIILOR DE ACCES. DEFINITII

„**Infrastructura Digi**”

infrastructura de canalizatie subterana situata pe raza teritoriala a Municipiului Oradea, realizata,exploata si administrata de catre RCS & RDS S.A. si care cuprinde totalitatea Microtuburilor, Canalizatiei Magistrale, Caminelor/Cameretelor si Canalizatiei de Acces la Cladiri, avand ca scop instalarea de cabluri de comunicatii electronice in solutie subterana.

„**Canalizatie**”

reprezinta partea din Infrastructura Digi constand in Microtuburi HDPE destinate gazduirii cablurilor de comunicatii electronice.

„**Canalizatie Magistrala**”

reprezinta partea Canalizatiei formata din totalitatea segmentelor de Microtuburi HDPE instalate pe domeniul public in Infrastructura Digi si care nu include Canalizatia de acces la cladiri.

„**Canalizatie de Acces**

la Cladiri”

reprezinta partea Canalizatiei formata din totalitatea segmentelor de microtuburi HDPE pentru accesul la cladiri rezidentiale unifamiliale sau multifamiliale ori la cladiri tip blocuri de locuinte, cuprinse intre camin/camereta si proprietatea sau limita de proprietate a cladirii/imobilului de interes pentru Beneficiar.

“Microtub magistrala”

reprezinta un tub HDPE de dimensiuni $\Phi 14/10\text{mm}$ diametru exterior/interior, instalat in Canalizatia Magistrala, in care se va instala un cablu de fibra optica cu diametru maxim de **7 mm** fara a exista o limitare a numarului maxim de fibre optice din acest cablu.

“Microtub Canalizatie de acces la cladiri”

reprezinta un tub HDPE de dimensiuni $\Phi 14/10\text{mm}$ diametru exterior/interior, instalat in Canalizatia de acces la cladiri, in care se va instala un cablu de fibra optica cu diametru maxim de **7 mm** fara a exista o limitare a numarului maxim de fibre optice din acest cablu.

“Camin/Camereta”

spatiu subteran care face parte din Infrastructura Digi in care se realizeaza operatiunile de tragere si/sau jonctionare a Cablurilor.

„Asistenta Tehnica”

supervizarea de catre RCS & RDS a lucrarilor Beneficiar ului efectuate in Infrastructura Digi, in conditiile stabilite in Contract.

„Mentenanta”

totalitatea lucrarilor de intretinere planificate efectuate de catre RCS & RDS asupra Infrastructurii Digi.

„Spatiu din Camin/Camereta” spatiu de dimensiune 0,014 mc³ destinat depozitarii rezervei tehnologice de cablu de maxim 15 (cincisprezece) metri pentru fiecare cablu, a unui un stelaj de maxim 50 cm diametru, a unui echipament pasiv sau a unei cutii de jonctiune cu rezerva de cablu aferentă.

“Beneficiar”

Operator autorizat pentru furnizarea de retele sau servicii de comunicatii electronice care solicita dobandirea unui drept de utilizare a Infrastructurii Digi.

„Tarif Inchiriere

Microtub Magistrala”

suma platibila de catre Beneficiar, corespunzatoare utilizarii timp de 1 (una) luna a unui kilometru de Microtub Magistrala.

„Tarif Inchiriere Microtub

Canalizatie de Acces la

Cladiri”

suma platibila de catre Beneficiar, corespunzatoare utilizarii timp de 1 (una) luna a Microtubului Canalizatie de acces la cladiri pentru accesul la o cladire.

„Tarif Inchiriere spatiu

din Camin/Camereta”

suma platibila de catre Beneficiar, corespunzatoare colocarii timp de 1 (una) luna a Echipamentelor pasive ale Beneficiar ului intr-un camin/camereta; tariful de colocare se percepere pentru utilizarea a 0.014 m^3 dintr-o camereta.

„Tarif Asistenta Tehnica” suma platibila de catre Beneficiar pe ora/locatie pentru asistenta tehnica accordata de catre RCS & RDS Beneficiar ului in conditiile stabilite in contractual incheiat.

“Echipamente pasive”

subansamblu al retelei Beneficiarului amplasat intr-o camereta, care nu are nevoie de alimentare cu energie electrica.

„Cabluri”

reprezinta cablurile de fibra optica, care sunt proprietatea Beneficiarului, care vor fi instalate in Infrastructura Digi, cu respectarea termenelor si conditiilor din contractual incheiat.

3. SERVICIILE OFERITE SI TARIFE APLICATE

Prin intermediul Infrastructurii Digi sunt furnizate in Municipiul Oradea urmatoarele servicii:

- Inchiriere Microtub magistrala: 84,1 euro/km;
 - Inchiriere Microtub Canalizatie de Acces la Cladiri: 1 euro/bucata;
 - Inchiriere spatiu camin/camereta: 2,56 euro/0,014 mc;
 - Asistenta tehnica: 13 euro/ora/locatie
- Tarifele nu includ TVA.

Informatii referitoare la Canalizatie si amplasarea acesteia (strazile in care este dezvoltata Canalizatia, numarul de camerete prezente pe aceste strazi, numerele postale acoperite de Canalizatie de Acces la Cladiri) precum si informatii referitoare la disponibilitate (spatiile libere in Canalizatie si/sau Camine/Camerete) sunt accesibile Beneficiarilor prin intermediul unei aplicatii informatice care asigura accesul securizat, aplicatie care poate fi utilizata accesand pagina web <https://www.digiromania.ro/servicii-acces-canalizatie>. Accesul este acordat Beneficiarilor care au incheiat contracte de acces la Infrastructura Digi, pe baza unor credentiale acodate individual acestora.

Instalarea cablurilor si echipamentelor pasive ale Beneficiarilor in Canalizatie si in spatiile din Camine/Camerete, precum si accesul la acestea pe perioada derularii relatiilor contractuale se va face de catre Beneficiar numai sub supravegherea RCS & RDS, orice mentenanta si interventie asupra Infrastructurii Digi se vor efectua doar de catre RCS & RDS sau de catre Beneficiar, sub supravegherea RCS & RDS, strict in conditiile cazurile reglementate prin contractul incheiat, cu achitarea tarifelor de asistenta tehnica.

Serviciile de inchiriere Microtub Magistrala si Microtub Canalizatie de Acces la Cladiri sunt destinate gazduirii cablurilor de fibra optica avand un diametru de maxim 7 mm, putand fi acomodate in raport de solicitarile Beneficiarilor interesati si cabluri de cupru, a caror utilizare va fi tarifata prin ajustarea tarifelor de inchiriere Microtub Magistrala si Microtub Canalizatie Acces la Cladiri in raport de sectiunea cablului de cupru fata de sectiunea cablului de fibra optica.

4. CONDITII TEHNICE REFERITOARE LA ACCESUL LA CANALIZATIE

4.1. TRANSMITEREA CERERII DE ACCES

RCS & RDS va centraliza cererile de acces la Infrastructura Digi transmise la punctul de contact mentionat la <https://www.digiromania.ro/servicii-acces-canalizatie>, fiecare cerere urmand sa contine in mod obligatoriu urmatoarele elemente:

- datele de identificare si de contact ale Beneficiarului care solicita accesul;
- descrierea tehnica a elementelor de retea ce urmeaza a fi instalate;

- strazile pe care intentioneaza sa se realizeze accesul;
- durata estimativa a realizarii lucrarilor

RCS & RDS va confirma in termen de 2 zile lucratoare primirea cererii de acces inaintata de Beneficiar urmand ca in termen de maximum 10 zile sa comunice acestuia acceptul sau refuzul (temeinic motivat) acordarii accesului la Infrastructura Digi.

Refuzul va fi justificat de imposibilitatea tehnica, de lipsa spatiului disponibil, de afectarea integritatii si securitatii retelelor deja instalate, de riscul de interferente semnificative sau de existenta unor debite pentru care Beneficiarul inregistraza o scadenta mai mare de 60 de zile.

RCS & RDS poate solicita, atunci cand este cazul, completarea cerrerilor de acces cu datele si informatiile necesare in termen de 3 zile lucratoare de la primirea acestora, termenul maxim de raspuns de 10 zile, prelungindu-se in mod corespunzator cu perioada in care Beneficiarul completeaza datele si informatiile necesare.

4.2. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ACCES LA INFRASTRUCTURA DIGI

Dupa acceptarea cererii de acces RCS & RDS si Beneficiarul vor putea desfasura procedurile de negociere pentru incheierea contractului de acces intr-un termen maxim de de 30 de zile de la data acceptarii cereri de acces. Partile vor agreea durata contractului de acces care, in toate cazurile, nu poate fi incheiat pe o durata mai mica de 3 ani.

4.3. ACCESUL IN CAMINE/CAMERETE IN MOD PROGRAMAT

Accesul in Infrastructura Digi pentru efectuarea de lucari necesare sau de alte operatiuni se poate face numai in urma unei cereri scrise, transmisa cu cel putin 2 zile lucratoare in avans la datele de contact prevazute in contractual incheiat cu Beneficiarul.

Notificarea trebuie sa contine:

- Numele/numarul caminului/cameretei in care se doreste accesul
- Data, ora si durata estimata pentru care se doreste accesul
- Persoanele pentru care se doreste acces in camine/camerete
- Motivul pentru care se doreste accesul in camine/camerete si proiectul cu detalii de executie.

RCS & RDS va transmite acceptul pentru accesul in caminul/camereta sa in termen de 1 zi lucratoare de la data transmiterii notificarii. In cazul in care accesul nu se poate permite, RCS & RDS va motiva refuzul si va propune o alta data la care se poate permite accesul care nu va putea depasi perioada de o zi lucratoare de la data propusa initial de Beneficiar.

Accesul si instalarea de echipamente pasive in camine/camerete se va face numai in prezenta unui reprezentant RCS & RDS, in timpul zilelor lucratoare, in intervalul normal de lucru al RCS & RDS,csi numai dupa legitimarea reprezentantilor Beneficiarului, conform notificarii scrise transmisa catre RCS & RDS. Se interzice accesul concomitent a mai multor echipe intr-un singur camin/camereta; se accepta o singura echipa a Beneficiarului, pentru o singura camin/camereta pentru un interval de timp dat.

4.4. ACCESUL IN CAMEINE/CAMERETE IN SITUATII DE URGENTA

In situatii exceptionale, de avarie, in cazul defectarii unor echipamente ale Beneficiarului sau alte evenimente neprevazute, accesul in camine/camerete se va asigura in maxim 1 (una) ora de la notificarea transmisa de Beneficiar in scris si/sau telefonic, respectand procedura de acces prin mentionarea persoanei desemnata de catre Beneficiar.

Durata accesului in camine/camerete se masoara de la ora prezentarii in camin/camereta pana la ora finalizarii lucrarilor in camin/camereta.

Personalul Beneficiarului (angajati sau subcontractori) va fi supravegheat de reprezentantul RCS & RDS pe toata durata lucrarilor. Beneficiarul trebuie sa elibereze caminele/cameretele de orice deseuri rezultate in urma desfasurarii activitatii. Fumatul, consumul de bauturi sau alimente sunt interzise in camine/camerete.

Daca indicatiile personalului RCS & RDS sunt ignore, angajatilor Beneficiarului li se poate cere sa paraseasca imediat caminul/cameretasi interzice accesul pe viitor, in baza unei notificari scrise transmise de catre RCS & RDS.

5. INDICATORI DE CALITATE. PROCEDURI DE MASURARE, REMEDIEREA DEFECTIUNILOR SI DESPAGUBIRILE ACORDADATE

5.1. Definitii si mod de masurare:

Disponibilitatea lunara a Microtuburilor Magistrala si a Microtuburilor Canalizatie de Acces la Cladiri: reprezinta perioada totala de utilizare timp de o luna de catre Beneficiar a Microtuburilor si nu include intervalele de timp generate de:

- Lucrarile periodice de mentenanta (anuntate conform Contractului);
- Defectiuni aparute in reteaua Beneficiarului;
- Defectiuni aparute datorita exploatarii necorespunzatoare de catre Beneficiar a retelei sale sau Infrastructurii Digi.

Disponibilitatea lunara a Microtuburilor Magistrala si a Microtuburilor Canalizatie de Acces la Cladiri se va calcula dupa urmatoarea formula:

Disponibilitatea lunara = $((lungime\ totala\ trasee\ inchiriate\ x\ 720) - \Sigma(lungime\ traseu\ afectat\ x\ numarul\ de\ ore\ de\ indisponibilitate)) / (lungime\ totala\ trasee\ inchiriate\ x\ 720)$

Total timp lunar = sapte sute douazeci (720) de ore.

Disponibilitatea Microtuburilor Magistrala si a Microtuburilor Canalizatie de Acces la Cladiri asigurata de catre RCS & RDS va fi de cel putin de 99%.

Timpi de raspuns si remediere:

Se vor aplica urmatorii timpi de raspuns si remediere a deranjamentelor aparute la Microtuburi:

- Timp de raspuns: 2 h (2 ore)
- Timp de remediere temporara: 12 h (douasprezece ore)
- Timp de remediere definitiva: 72 h (saptezecisidoua de ore)

- a) Un deranjament = se contorizeaza incepand din momentul in care este anuntat de catre Beneficiar la call-center-ul RCS & RDS si se incheie cand RCS & RDS finalizeaza restaurarea serviciului printr-o remediere temporara.

- b) Timp de raspuns = intervalul de timp masurat de la momentul inregistrarii ticketului de deranjament pana la comunicarea cauzelor si a masurilor ce trebuie luate (masurile vor fi stabilite de comun acord).
- c) Timpul de remediere/indisponibilitate = intervalul de timp masurat de la momentul inregistrarii ticketului de deranjament pana la inchiderea acestuia printr-o remediere temporara de catre RCS & RDS. Timpul de remediere temporara include si timpul de raspuns.
- d) Remedierea temporara va fi urmata de remedierea definitiva in termenul mentionat mai sus.

Penalizari in functie de disponibilitatea Microtuburilor si Microtuburilor Canalizatiei de Acces la Cladiri:

DISPONIBILITATE			Procent de diminuare a facturii pentru serviciul afectat
99%	> Disponibilitatea	98.5%	5%
98.50	> Disponibilitatea	98 %	10%
98 %	> Disponibilitatea	97.50 %	15%
	Disponibilitatea <	9750	20%

Beneficiarul are dreptul de a rezilia serviciile contractate oricand, printr-o notificare scrisa trimisa catre RCS & RDS, fara sa suporte penalizari sau alte taxe de anulare, daca nivelul de disponibilitate lunara pentru Microtuburile Magistrala si Microtuburile Canalizatiei de Acces la Cladiri scade sub 97.50% in 6 (sase) luni consecutive.

Escaladare

In cazul in care nu sunt indicii ca Disponibilitatea Infrastructurii Digi va fi restabilita conform timpilor prevazuti in Contract, personalul Beneficiarul va putea apela la urmatoarea schema de escaladare:

Intretinerea serviciului – intreruperi programate

Pentru a asigura disponibilitatea infrastructurii RCS & RDS are nevoie periodic sa efectueze intretinerea si upgradarea retelei, dar nu mai mult de 6 ore pe luna pe 50 km de traseu de canalizatie magistrala sau 500 de bucati de canalizatie de acces la cladiri.

RCS & RDS va notifica Beneficiarul cu cel putin 10 zile lucratoare cu privire la lucrarile care sunt de natura sa afecteze functionarea retelelor de comunicatii electronice si respectiv cu 15 zile lucratoare in situatia in care lucrarile respective necesira mutarea sau reasezarea unor cabluri sau echipamente. In masura in care mutarea sau reasezarea necesita parcurgerea de catre Beneficiari a unor proceduri de furnizare a executarii lucrarilor de constructii, RCS & RDS va transmite notificarea cu cel putin 45 de zile lucratoare in avans.

6. PROCEDURI DE COMANDA SI DE ACORDARE A ACCESULUI LA INFRASTRUCTURA DIGI

In vederea acordurii accesului la Infrastructura Digi la cerere, in functie de serviciile solicitate in baza cererii de acces, RCS & RDS va putea aloca fiecarui Beneficiar in parte in functie de disponibilitatea existent, urmatoarele:

- o tubeta HDPE de dimensiuni $\Phi 14/10\text{mm}$ diametru exterior/interior, instalata in Canalizatia Magistrala sau in in Canalizatia de Acces la Cladiri in care se vor putea instala cabluri de fibra optica;
- un tub/o tubeta de dimensiuni superioare celei mai sus mentionate pentru instalarea cablurilor de cupru pentru cabluri ce depasesc diametrul instalabil al tubetei pentru cabluri de fibra optica;
- o unitate spatiu in camereta de instalare in vederea instalarii suportului tip cruce necesar rezervelor tenologice de fibra optica.

RCS & RDS va aloca spatiile in Infrastructura Digi Beneficiarilor ale caror cereri de acces au fost acceptate, in ordinea solicitarilor primate, pana la epuizarea disponibilitatilor existente.

Ocuparea volumelor de tubulatura introduse de catre Beneficiar in Infrastructura Digi se va realiza progresiv, pe masura ocuparii fiecarui element de retea, atat pentru Canalizatia Magistrala cat si pentru Canalizatia de Acces la Cladiri, cu respectarea urmatoarelor reguli:

- Pentru Canalizatia Magistrala, prin alocarea volumului solicitat de Beneficiar, respectand unitatea de alocare reprezentata de o tubeta de dimensiunea Φ 14/10 mm si in masura in care exista disponibilitate si cererea este justificata, alocarea volumului suplimentar solicitat.
- Pentru Canalizatia de Acces la Cladiri, o unitate de alocare pentru fiecare Beneficiar, reprezentata de o tubeta cu dimensiunea Φ 14/10 mm.
- Pentru Camereta alocarea unei unitati de spatiu de 0,014 mc/luna pentru montarea suportului necesar rezervelor tehnologice de cablu de fibra optica.

Toate elemente de retea instalate (tubete, echipamente, suporti rezerve tehnologice, etc.) vor fi instalate numai cu elementele de identificare corespunzatoare fiecarui Beneficiar. Ocuparea spatiului disponibil in cameretele de tragere si a volumului de tubulatura din Infrastructura Digi se realizeaza prin utilizarea tehnologiilor de instalare care nu pericliteaza retelele deja existente si in limita disponibilitatii volumelor existente.

Conditiiile din prezenta Oferta de Referinta de Acces se vor inlocui, modifica sau completa, dupa caz, in situatia in care vor avea loc modificari ale indicatorilor de natura tehnica sau economica, in baza unei decizii emise de catre Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii, inclusiv in situatia in care RCS & RDS va obtine o hotarare definitiva de anulare totala sau partiala ori de suspendare a Deciziei Președintelui ANCOM nr. 785/18 septembrie 2018¹

¹ Pe rolul Curtii de Apel Bucuresti sa afla inregistrata actiunea in contencios administrativ formulata de RCS & RDS pentru anularea totala si suspendarea Deciziei Președintelui ANCOM nr.785/18 septembrie 2018.