

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul 1 – 2019

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	990	990	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	3055	3053	2
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	547	547	0
4	Prin intermediul formularului on-line	379	379	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	14	14	0
Total:		4985	4983	2