

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul II – 2019

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	979	979	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	3007	3007	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	451	449	2
4	Prin intermediul formularului on-line	350	350	0
5	Prin fax	1	1	0
6	Prin posta	22	22	0
Total:		4810	4808	2