

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : An 2019

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1969	1969	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	6062	6060	2
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	998	996	2
4	Prin intermediul formularului on-line	729	729	0
5	Prin fax	1	1	0
6	Prin posta	36	36	0
Total:		9795	9791	4