

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-258 Ed 1 Anexa declaratie - nota informare client vulnerabil

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

RCS & RDS S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, denumită în continuare „Operator”, „Societatea” ori „Noi”,

Având în vedere:

- prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, de directă aplicabilitate în toate statele membre ale Uniunii Europene începând cu data de 25 mai 2018 (denumit în continuare „Regulamentul”);
- prevederile Ordinului 235/2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienți finali;
- prevederile Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale;
- faptul că, în sensul legislației cu privire la protecția datelor, RCS&RDS S.A. are calitatea de „Operator” atunci când prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, iar dumneavoastră aveți calitatea de „persoană vizată”;

În scopul încheierii și executării contractelor de furnizare a energiei electrice solicitate de către dumneavoastră, Operatorul emite prezenta **Notă privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumită în continuare „Nota”, prin intermediul căreia vă aduce la cunoștință, într-un mod clar, simplu și transparent toate informațiile necesare privind datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrează.

I. DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

RCS & RDS S.A.

str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, sector 5, București

număr de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994

cod unic de înregistrare RO 5888716

fax 031.400.44.41

II. DATELE DE CONTACT ALE RESPONSABILULUI CU PROTECȚIA DATELOR

adresa poștală: str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, Sector 5, București

email: responsabilprotectiadatelor@rds-rds.ro,

telefon: 031.400.44.40

fax: 031.730.16.42

III. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

RCS & RDS S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, precum și în conformitate cu legislația internă aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

Dintre categoriile de date cu caracter personal pe care societatea le prelucrează, amintim, dar fără a ne limita la acestea, următoarele:

- datele de identificare (nume, prenume, adresă, cetățenie etc.);
- copia actului de identitate;
- Codul Numeric Personal;
- categorii speciale de date cu caracter personal (acte medicale, informații și/sau documente privind starea de sănătate etc.).

IV. TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

RCS&RDS S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în baza următoarelor temeiuri juridice:

- în vederea executării contractului de furnizare a serviciului de energie electrică la care dumneavoastră sunteți parte (art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul 2016/679);
- în vederea respectării unei obligații legale la care este supusă societatea în baza dispozițiilor art. 6 din Anexa Ordinului ANRE nr. 235/2019 și ale art. 64 din Legea nr. 123/2012 (așa cum prevede și art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul 2016/679);
- în situația în care prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice (art. 6 alin. (1) lit. d) din Regulamentul 2016/679).

V. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată (persoană fizică), aveți următoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces, în baza căruia puteți obține de la Operator o confirmare că prelucrează ori nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, puteți primi o copie a datelor personale prelucrate;

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, adică dreptul de a obține de la Operator rectificarea și/sau completarea datelor cu caracter personal inexacte și/sau incomplete;

c) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, mai exact dreptul de a obține ștergerea de către Operator a datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, în condițiile prevăzute de Regulament;

d) dreptul la restricționarea prelucrării, prin care puteți obține de la Operator restricționarea prelucrării, în condițiile prevăzute de Regulament;

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, în baza căruia puteți obține de la Operator, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care dumneavoastră le-ați furnizat, precum și dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator, în condițiile prevăzute de Regulament;

f) dreptul la opoziție, prin care vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal, în condițiile prevăzute de Regulament;

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului, fără a afecta valabilitatea prelucrărilor anterioare;

h) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;

i) dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere, în baza căruia aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în Bd. G-ral Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, București, email: ansdpdc@dataprotection.ro, tel. 0318.059.211, 0318.059.212, fax 0318.059.602;

j) dreptul de vă adresa justiției.

VI. ASPECTE IMPORTANTE PRIVIND DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

a) termenul de răspuns la cererile dumneavoastră

Termenul standard de răspuns este de **30 zile**. În cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 60 de zile, sens în care vă vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de 30 de zile.

b) restricționarea accesului

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și pentru a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor dumneavoastră

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați prin modalitățile indicate la art. II din prezenta Notă (email, telefon, fax sau poștă), prin intermediul website-ului www.digiromania.ro sau vă puteți prezenta în oricare dintre magazinele noastre.

VII. ASPECTE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Operatorul nu utilizează procese decizionale automatizate, incluzând crearea de profiluri. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt obținute de Operator direct de la dumneavoastră. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară în vederea înregistrării drept „client vulnerabil”, în condițiile prevăzute de Ordinul ANRE nr. 235/2019 și de Legea nr. 123/2012. Dacă Operatorul intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul îi va furniza persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

RCS&RDS S.A. oferă o importanță deosebită vieții private, motiv pentru care și-a dedicat toate resursele necesare pentru a putea oferi clienților săi garanția asigurării și respectării dreptului la protecția datelor cu caracter personal prin adoptarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală, conform legii.

Pentru orice alte informații nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail clienti@rcs-rds.ro sau responsabilprotectiadatelor@rcs-rds.ro (doar pentru situațiile referitoare la protecția datelor cu caracter personal) sau la numărul de telefon **031.400.4401**, disponibil în permanență.

Cu stimă,
Echipa RCS-RDS