

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul 1 – 2020

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	667	667	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	2758	2757	1
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	861	858	3
4	Prin intermediul formularului on-line	419	419	0
5	Prin fax	1	1	0
6	Prin posta	14	14	0
Total:		4720	4716	4