

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul II – 2020

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	682	682	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	2839	2839	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	875	871	4
4	Prin intermediul formularului on-line	453	453	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	6	5	1
Total:		4855	4850	5