

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada : Semestrul II – 2020

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1.	Contractarea energiei	1	1	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1408	1407	1	0,07
3.	Ofertarea de preturi si tarife	6	6	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica	1528	1527	1	0,07
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	203	203	0	0
6.	Functionarea grupurilor de masurare	558	556	2	0,36
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	119	119	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	1032	1031	1	0,1
TOTAL:		4855	4850	5	0,1
Din care: Intemeiate		3586	3582	4	0,11
Neintemeiate		1269	1268	1	0,08
Nesolutionabile		0	0	0	0