

**FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-141 Ed 5 Rev 1 Act Aditional pachete Digi Mobil**

Act aditional din data

la Contractul nr

(Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS & RDS

in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

**Beneficiar** (client): Numele si prenumele

Act de identitate:

BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria  nr.  CNP

**Adresa**

Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.

cod adresa  telefon

Potrivit ofertei promotionale a RCS&RDS valabila in perioada 24 noiembrie 2017 - 31 martie 2018 atat clientii existenti RCS&RDS cat si noii clienti pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim, respectiv pentru o durata de 24 (douazecisipatru) de luni in cazul pachetelor Avantaj si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe web-site-ul [www.rds-rds.ro](http://www.rds-rds.ro)

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:  
 I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet				
1	Nr:	Optim	NELIMITAT	3	2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr:	Optim	NELIMITAT	3	2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr:	Optim	NELIMITAT	3	2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr:	Optim	NELIMITAT	3	2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
5	Nr:	Optim	NELIMITAT	3	2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent

\*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II.  Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:		
							3 rate	6 rate	12 rate
1									
2									
3									
4									
5									

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

III. Durata contractuala:  12 (douasprezece) luni  24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate si pentru contractarea pachetului Digi Mobil Avantaj.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: , Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere  DA  NU

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului

**ANEXA 1**

**I. Modulul de Voce**

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS&RDS are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate in reseaua de telefonie mobila operata de RCS&RDS.

**A. Pachete si tarife lunare**

**A.1. Digi Mobil Avantaj**

Pachet	Tarif lunar (Eur, TVA inclusa)	Taxa activare ** (Lei, TVA inclusa)	Minute nationale si internationale incluse <sup>1</sup>
Digi Mobil Avantaj 2	1,98	50	200
Digi Mobil Avantaj 3	2,98	50	300
Digi Mobil Avantaj 5	4,96	50	500

<sup>1</sup> Pachetele Avantaj includ minute disponibile in reseaua fixa si mobila RCS & RDS, in retelele nationale si internationale\*\* precum si un numar de 100 de SMS-uri in reseaua mobila RCS & RDS. Dupa consumarea minutelor si SMS-urilor incluse apelarea destinatiilor nationale si internationale (apeluri si SMS) va fi facturata conform tarifulor mentionate in punctul B de mai jos. Minutetele si SMS-urile neutilizate nu se reporteaza

**A.2. Digi Mobil Optim**

Pachet	Tarif lunar* (Eur, TVA inclusa)	Taxa activare ** (Lei, TVA inclusa)	Numar de minute incluse in reseaua		SMS-uri	
			Digi Mobil	Alte retele***	Digi Mobil	Alte retele***
Digi Mobil Optim 2	1,92	50	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	2,88	50	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9,60	50	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

\* Tariful este exprimat in Euro, include TVA si contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate.

\*\* Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

\*\*\* Minutetele incluse in „alte retele” sau minutetele nelimitate in „alte retele” pot fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile nationale, catre principalele retele de telefonie fixa alte statelor UE, principalele retele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China<sup>(NOTA: detaliate in pag. 4)</sup>. Minutetele incluse in „alte retele” sau minutetele nelimitate in „alte retele” nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: <http://www.rds-rds.ro/asistenta/tarife-apeluri-internationale>. Minutetele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau retele speciale se tarifeaza in mod distinct. Convorbirile si mesajele nelimitate in reseaua RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS&RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerata utilizare abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute catre principalele retele mobile internationale, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectiva suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum.

Minutetele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte retele in retelele principale mentionate in Nota A.2 din prezentul act si nici pentru apelarea numerelor portate din aceste retele principale in alte retele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de conditiile stabilite prin acordurile de interconectare incheiate de catre RCS & RDS pentru terminarea apelurilor in retelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale disponibila in perioada 01.07.2017 – 31.03.2018:

Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusa)*	
La achizitionarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat**	4,80 (reducere 4,80 EUR)
La achizitionarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,84 (reducere 5,76 EUR)***
La achizitionarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,19 (reducere 6,41 EUR)***
La achizitionarea a 4 sau 5 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	2,88 (reducere 6,72 EUR)***

\* Reducerile sunt acordate in functie de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9,60 EUR (TVA inclusa) in functie de numarul de pachete achizitionate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putand fi contractate de aceeaasi persoana un numar de maximum 5 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

\*\* In cadrul prezentei oferte promotionale la achizitionarea primului pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Abonatul va achita un tarif de 3,84 EUR/pachet in loc de 4,80 EUR/pachet. Reducerea este aplicabila exclusiv la contractarea serviciilor in afara spatiilor comerciale RCS & RDS.

\*\*\* Reducerea nu se aplica pentru pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat care fac obiectul campaniei sau promotii speciale, diferita de campania prezenta (inclusiv prin furnizarea unui telefon la tarife speciale sau reduceri ale abonamentului lunar). Pentru aceste pachete se va aplica tariful de 4,80 EUR/pachet, in timp ce pentru restul pachetelor din campania curenta sa va aplica tariful de 3,84 EUR, 3,19 EUR sau 2,88 EUR in functie de numarul de pachete achizitionate.

**B. Tarife apeluri**

Destinatii nationale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)			
	Digi Mobil Optim		Digi Mobil Avantaj	
	Apeluri	SMS	Apeluri	SMS
RCS&RDS fix si mobil	0,012**	-	0,012	0,012
Retelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean si interjudetean), UPC, Orange, Vodafone, Telemobil	0,006	-	0,012	-
Alte retele de telefonie fixa	0,006	-	0,012	-
Retelele de telefonie mobila Orange si Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012	0,012	0,012	0,012

Destinatii internationale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia si Digi Mobil Spania	0,024	0,048
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E.	0,012	-
Principalele retele de telefonie fixa din S.U.A., Canada si China	0,012	-
Principalele retele de telefonie mobila din Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Germania, Franta, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Ceha, Finlanda, Lituania, Malta, Norvegia	0,024	0,083
Principalele retele de telefonie mobila din Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elvetia, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Lichtenstein precum si Croatia	0,048	0,083
Principalele retele de telefonie mobila din S.U.A., Canada si China	0,012	0,083

\* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale, respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila. Apelurile catre numere geografice de 6 sau 4 cifre ori catre servicii speciale sau cu valoare adaugata vor fi facturate conform tarifulor din oferta RCS&RDS in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.rds-rds.ro](http://www.rds-rds.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de interconectare. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau retele speciale se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea/nationale.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

\*\* Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

**II. Modulul de Date**

Serviciul de acces la internet si transmitii de date utilizand tehnologia UMTS si LTE prin intermediul retelelor de comunicatii electronice 3G si 4G operate de catre RCS&RDS. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

## C. Pachete si tarife lunare

### C.1. Digi Mobil Avantaj

Internet mobil aferent pachetului	Taxa utilizare retea/internet* (Lei, TVA inclusa)	Trafic inclus	Viteza de acces de pana la		Limitare viteza de acces**	
			Retea 3G	Retea 4G	Retea 3G	Retea 4G
Digi Mobil Avantaj 2	23,99	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Avantaj 3	47,99	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Avantaj 5	95,96	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB

### C.2. Digi Mobil Optim

Internet mobil aferent pachetului	Taxa utilizare retea/internet* (Lei, TVA inclusa)	Trafic inclus	Viteza de acces de pana la		Limitare viteza de acces**	
			Retea 3G	Retea 4G	Retea 3G	Retea 4G
Digi Mobil Optim 2	23,99	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Optim 3	47,99	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Optim Nelimitat	239,92	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	10 GB	30 GB

\* Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

\*\* Viteza de acces se va limita lunar pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 30 GB sa poata fi utilizati in retea 4G. Promotional pana la data de 30.06.2018, se va permite utilizarea unui trafic in retea 4G de pana la 50GB la viteza superioara, din care se va scadea cantitatea de trafic utilizata in retea 3G.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 3G si 4G a RCS&RDS (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei RCS&RDS, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe internet la adresa www.rcs-rds.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei RCS & RDS, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Pentru upload vitezele sunt de pana la 1,9 Mbps sau 5,8 Mbps in functie de zona in retea 3G respectiv de pana la 50Mbps in retea 4G.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

### C.3. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Apel video	1,19
Tarif lunar	0
Taxa activare serviciu Roaming	0
Tarif lunar	0

Tarife apeluri video:	
Destinatie	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
catre DigiMobil Romania	0,06
catre DigiMobil Spania si Digi Mobil Italia	0,202
catre alte retele nationale (Vodafone, Orange, Telekom RO)	0,202

### D. Tarife apeluri si internet in Roaming:

Tarif APELURI* (Eur, TVA inclusa)	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	Apeluri internationale catre destinatii non-JE	Apeluri primite	SMS transmis	SMS primit	Internet (trafic pentru fiecare MB consumat)
State SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Croatia, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Africa: Mayotte, Norvegia, Islanda, Lichtenstein**	0,0256	0,0256	0,0256	1,4875	0,0108	0,0060	0,0000	0,0040
Israel	0,0833	0,3332	0,3332	4,4625	0,2856	0,0833	0,0000	0,0833
Hong Kong	0,0714	0,2856	3,0702	3,9627	0,2499	0,0595	0,0000	0,0714
Maroc	0,7140	0,7140	0,7140	0,7140	0,5950	0,1428	0,0000	0,7140
Monaco	0,1309	0,1309	0,1309	4,3792	0,2737	0,0714	0,0000	0,1309
SUA**	0,1428	0,1428	0,1428	2,5585	0,1428	0,0833	0,0000	disponibile pe site-ul www.rcs-rds.ro
Turcia**	0,2023	0,2023	0,2023	2,0230	0,1190	0,0714	0,0000	
Moldova**	0,3808	0,3808	0,3808	2,5228	0,2426	0,0833	0,0000	
Elvetia**	0,3808	0,3808	2,7965	5,0575	disponibile pe site-ul www.rcs-rds.ro	0,1309	0,0000	
Albania**	0,8925	1,4518	2,0587	1,6660		0,3451	0,0000	
Andora, Belarus, Macedonia, Bosnia, Muntenegru, Ucraina**	0,8925	1,6065	2,4990	2,0230	0,4522	0,0000	0,0000	
Georgia, Serbia, Canada**	1,1900	2,2015	3,1654	2,5585	0,4522	0,0000	0,0000	
Restul tarilor nementionate**	1,1900	2,6180	3,6890	2,9750	0,4522	0,0000	0,0000	
Rețele satelit**	11,9000	11,9000	11,9000	11,9000	11,9000	0,0000	0,0000	

In conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr.531/2012 Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii a autorizat RCS & RDS sa aplice anumite suprataxe in plus fata de tarifele nationale, pentru a putea asigura sustenabilitatea modelului national de tarificare a serviciilor de roaming furnizate la nivelul Spatiului Economic European. Tarifele de aplica de la primul minut/MB/SMS

\* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale, respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

Tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.rcs-rds.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale \*\* Lista tarilor este disponibila in brosurii, pliante, oferte sau pe site-ul www.rcs-rds.ro. In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca beneficiarul se afla in tarile din SEE, tarificarea apelurilor catre tarile din SEE se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiate de beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte zone taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiate cat si la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactiune a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelarii abonatilor RCS & RDS, si celor ale altor retele fixe nationale care au alocate numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie fixa. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatiile mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS in vigoare.

Oferta RCS & RDS este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 31.03.2018.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului

### Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei\* RCS & RDS, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece)\* sau 24 (douazecispatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act additional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara din cele mai sus mentionate sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre RCS&RDS o despagubire egala

cu diferența dintre valoarea beneficiilor pachetului superior și valoarea beneficiilor pachetului inferior precum și de a menține în ambele cazuri serviciile active pe întreaga perioadă a Duratei Initale sau Extinse, după caz.

Art.3. Înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta dacă la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achiziționat un telefon mobil; modificarea este disponibilă doar în cazul în care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achiziționarea cartelei SIM și în cadrul opțiunilor speciale comunicate de către RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare, cu obligația de a achita către RCS&RDS contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare rețea).

Art.4 Abonații care au contractat alte pachete de telefonie mobilă și au cumpărat aparate telefonice la prețuri subvenționate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuiu dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus. În aceste cazuri Beneficiarul va achita în continuare abonamentele și/sau ratele pachetului existent și ca urmare a contractării unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus - ca opțiune suplimentară a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar și de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzătoare noii opțiuni reprezentate de unul din pachetele menționate în clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzător.

Art.5 Pachetele pot fi contractate într-una din configurațiile mai sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achiziționarea cartelei SIM sau prin achiziționarea cartelei SIM și a telefonului cu plata integrală sau în rate a prețului conform ofertei disponibile. În acest ultim caz telefonul achiziționat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim menționate. Beneficiile oricărei oferte anterioare nu se cumulează, orice ofertă, beneficiu sau promoție disponibile își încetează aplicabilitatea odată cu contractarea unuiu dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus.

Art.6 În cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu în virtutea căreia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim înainte de expirarea Duratei Initale sau Extinse, Beneficiarul se obligă să achite RCS&RDS potrivit dispozițiilor legale aplicabile, cu titlu de justă despăgubire, contravaloarea serviciilor de activare și de utilizare a rețelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promoție, precum și contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subvențiilor etc. acordate Beneficiarului în baza prezentului act adițional și ale Contractului. Potrivit condițiilor din prezentul act adițional pentru pachetele de telefonie mobilă Digi Mobil Optim cuantumul justei despăgubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordată cu titlu de promoție (Tabelul A din Anexa 1), din contravaloarea taxei de utilizare rețea acordată cu titlu de promoție (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,80 EUR, 5,76 EUR, 6,41 EUR și de 6,72 EUR acordate în funcție de numărul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achiziționate (Tabelul A din Anexa 1) și din contravaloarea diferenței dintre prețul de listă al telefonului mobil (din care a fost scăzut avansul, achitat acolo unde este cazul) și contravaloarea ratelor achitate până în momentul încetării Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7. Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plata în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor ratelor și numai la expirarea Duratei Initale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

**Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Avantaj**

Art.1 Abonatul a contractat pachetul de servicii de mai sus în condițiile ofertei\* RCS&RDS, respectiv prin prelungirea cu 24 (douăzecișispatru) de luni a duratei tuturor serviciilor care formează obiectul Contractului (Durata Extinse), durata care începe sau curge din prima zi a lunii următoare celei în care serviciile care fac obiectul prezentului act adițional au fost activate. Pachetele Digi Mobil Avantaj pot fi contractate prin achiziționarea telefonului mobil și a cartelei SIM conform ofertei RCS & RDS disponibile, nefiind posibilă contractarea pachetului doar prin achiziționarea cartelei SIM sau doar prin achiziționarea telefonului mobil. Orice ofertă, beneficiu sau promoție disponibile își încetează aplicabilitatea odată cu contractarea unuiu dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus.

Art.2. Înainte de expirarea Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Avantaj de valoare inferioară sau a unui alt pachet din oferta; Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Avantaj de valoare superioară și în cadrul opțiunilor speciale comunicate de către RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare.

Art.3 În cazul încetării Contractului (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) din orice motiv, înainte de expirarea Duratei Extinse, Beneficiarul se obligă să achite RCS&RDS potrivit dispozițiilor legale aplicabile, cu titlu de justă despăgubire, contravaloarea serviciilor de activare și de utilizare a rețelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promoție, precum și contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subvențiilor etc. acordate Beneficiarului în baza prezentului act adițional și ale Contractului. Potrivit condițiilor din prezentul act adițional cuantumul justei despăgubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordată cu titlu de promoție (Tabelul A din Anexa 1), contravaloarea discount-urilor acordate la tarifele de listă ale telefoanelor (Tabelul II de mai sus) și din contravaloarea taxei de utilizare rețea acordată cu titlu de promoție (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1).

**Clauze și condiții comune Pachetelor Digi Mobil Optim și Digi Mobil Avantaj**

Art.1 Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă nici un act de dispoziție, și să nu transmită folosința cu privire la nicio cartelă SIM sau la aparatul telefonic, să utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, să nu le folosească în mod abuziv, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul furtului, pierderii oricărui echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea la pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi înlocuită numai după achitarea de către Abonat a contravalorii la zi a serviciilor și a tuturor sumelor restante și/sau a penalității de întârziere aferente, precum și a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartelă SIM.

Art.2 Prin excepție de la prevederile Contractului, în situația în care Beneficiarul achiziționează Serviciile prin încheierea unui contract la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciile contractate într-un termen de 14 zile fără plata vreunor penalități sau despăgubiri. Dreptul de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relații cu Clienții la telefon 031.400.4414 pentru București, respectiv 03XX.400.414 pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ, sau completarea și depunerea formularului de retragere atasat prezentului act într-unul din punctele de prezentă RCS & RDS ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa client@rds-rds.ro, formularul disponibil și pe web-site-ul www.rds-rds.ro. Totodată, ca urmare a manifestării acordului cu privire la furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a prezentului act și data la care a informat RCS & RDS cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnării produselor.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

Art. 3 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

- i) am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;
- ii) am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 3G în benzile de frecvență 900Mhz și 2100 Mhz și 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38 sau FDD 2100Mhz/ banda 1) precum și cu privire la faptul că RCS & RDS nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G precum și pentru cele care operează în alte benzi de frecvență, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;
- iii) sunt de acord cu faptul că eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la RCS & RDS cu alte benzi de frecvență în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea prețurilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modifi carea și suspendarea serviciilor. Declar totodată ca am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate RCS&RDS și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

**Semnatura și stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului** **Nume, prenume** (se vor completa în clar de Beneficiar) **și semnatura Beneficiarului**

**NOTA A.2. (pagina 2)**

Rețele de telefonie fixă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobilnet, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC Germania, Telekom Deutschland GmbH, Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliSonera Finland Oyj), Etiopia (Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franța (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Coates"), Luxemburg (EPT/Elvelia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Tello), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A., TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisoa), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecom, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications). Rețele de telefonie mobilă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria, T-Mobile, H3G (inclusiv Orange), Belgia (Belgacom, Mobistar, Base), Bulgaria (Mobilnet, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (T-Mobile, Vodafone, E-plus, O2 telefónica), Danemarca (TDC, Teli, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Cosmote, Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania, TME, Vodafone, Orange, Xfera), Franța (Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free Mobile), Ungaria (T-Mobile, Telenor, Vodafone), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland, Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia, Telecom Italia, Vodafone Omnitel, H3G S.p.A., Lituania (Tele2, Omnitel, Bité Lietuva), Luxemburg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE, Telefonica, Vodafone, H3G)

**Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.**

**Către RCS & RDS S.A.** București str. Dr. Staiocovici nr. 75 Clădirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

**Telefon:** 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) **E-mail:** client@rds-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu RCS & RDS privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

**Nume și prenume:** \_\_\_\_\_

**Adresa de domiciliu:** \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_\_

**Semnatura:** \_\_\_\_\_