

**FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-141 Ed 4 Rev1 Act Aditional pachete Digi Mobil**

Act aditional din data la

Contractul nr

(Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS & RDS

in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

**Beneficiar** (client): Numele si prenumele

Act de identitate:

BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria  nr.  CNP

**Adresa**

Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.

cod adresa  telefon

Potrivit ofertei promotionale a RCS&RDS valabila in perioada 28 octombrie 2016 - 31 decembrie 2016 atat clientii existenti RCS&RDS cat si noii clienti pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim, respectiv pentru o durata de 24 (douazecisipatru) de luni in cazul pachetelor Avantaj si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe web-site-ul [www.rds-rds.ro](http://www.rds-rds.ro)

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:  
 I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet					
1	Nr:	Optim	NELIMITAT	5	3	2	achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5		modificare pachet existent
2	Nr:	Optim	NELIMITAT	5	3	2	achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5		modificare pachet existent
3	Nr:	Optim	NELIMITAT	5	3	2	achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5		modificare pachet existent
4	Nr:	Optim	NELIMITAT	5	3	2	achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5		modificare pachet existent
5	Nr:	Optim	NELIMITAT	5	3	2	achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	Avantaj	2	3	5		modificare pachet existent

\*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II.  Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:		
							3 rate	6 rate	12 rate
1									
2									
3									
4									
5									

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

III. Durata contractuala:  12 (douasprezece) luni  24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate si pentru contractarea pachetului Digi Mobil Avantaj.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: , Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere  DA  NU

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului

## ANEXA 1

### I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil respectiv asigurarea accesului la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care RCS&RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate în rețeaua de telefonie mobilă operată de RCS&RDS.

### A. Pachete și tarife lunare

#### A.1. Digi Mobil Avantaj

Pachet	Tarif lunar (Eur, TVA inclusă)	Taxa activare ** (Lei, TVA inclusă)	Minute naționale și internaționale incluse <sup>1</sup>
Digi Mobil Avantaj 2	2	48,39	200
Digi Mobil Avantaj 3	3	48,39	300
Digi Mobil Avantaj 5	5	48,39	500

<sup>1</sup> Pachetele Avantaj includ minute disponibile în rețeaua fixă și mobilă RCS & RDS, în rețelele naționale și internaționale\*\*\* precum și un număr de 100 de SMS-uri în rețeaua mobilă RCS & RDS. După consumarea minutelor și SMS-urilor incluse apelarea destinațiilor naționale și internaționale (apeluri și SMS) va fi facturată conform tarifelor menționate în punctul B de mai jos. Minutetele și SMS-urile neutilizate nu se raportează.

#### A.2. Digi Mobil Optim

Pachet	Tarif lunar* (Eur, TVA inclusă)	Taxa activare ** (Lei, TVA inclusă)	Număr de minute incluse în rețeaua		SMS-uri	
			Digi Mobil	Alte rețele***	Digi Mobil	Alte rețele***
Digi Mobil Optim 2	1,94	48,39	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	2,90	48,39	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim 5	4,84	48,39	Nelimitat	500	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9,68	48,39	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

\* Tariful este exprimat în Euro, include TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

\*\* Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 48,39 lei (TVA inclusă), în cazul serviciilor contractate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzeci și patru) de luni.

\*\*\* Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din statele UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA, Canada și China<sup>(NOTA: detaliere în pag. 9)</sup>. Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” nu pot fi consumate în roaming internațional. Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: <http://www.rds-rds.ro/asistenta/tarife-apeluri-internationale>. Minutele neutilizate nu se raportează. Apelurile și mesajele către servicii/numere sau rețele speciale se tarifează în mod distinct. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS&RDS să suspende sau să întrerupă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. În cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerată utilizare abuzivă înregistrarea pe o cartelă SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute către principalele rețele mobile internaționale, înregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectivă suspendarea serviciului până la finalul lunii în care s-a înregistrat acest consum.

Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele în rețelele principale menționate în Nota A.2 din prezentul act și nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale în alte rețele de telefonie fixă sau mobilă, tarifele acestor apeluri putând varia pentru fiecare operator în parte, în funcție de condițiile stabilite prin acordurile de interconectare încheiate de către RCS & RDS pentru terminarea apelurilor în rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respective destinații.

Reduceri acordate în cadrul ofertei promoționale disponibilă în perioada 28.10.2016 – 31.12.2016:

Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusă)****	
La achiziționarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat	4,84 (reducere 4,84 EUR)
La achiziționarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,87 (reducere 5,81 EUR)*****
La achiziționarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,22 (reducere 6,46 EUR)
La achiziționarea a 4 sau 5 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	2,90 (reducere 6,78 EUR)

\*\*\*\* Reducerile sunt acordate în funcție de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9,68 EUR (TVA inclusă) în funcție de numărul de pachete achiziționate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putând fi contractate de aceeași persoană un număr de maximum 5 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

\*\*\*\*\* Reducerea se aplică și în situația în care sunt achiziționate mai mult de 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat, din care cel puțin un pachet face obiectul unei campanii sau promoții speciale, diferită de campania prezentă (inclusiv prin furnizarea unui telefon la tarife speciale sau reduceri ale abonamentului lunar). Pentru aceste pachete se va aplica tariful de 3,87 EUR/pachet, în timp ce pentru restul pachetelor din campania curentă se va aplica tariful de 3,22 EUR sau 2,90 EUR în funcție de numărul de pachete achiziționate.

### B. Tarife apeluri

Destinații naționale	Tarif* (EUR, TVA inclusă)			
	Digi Mobil Optim		Digi Mobil Avantaj	
	Apeluri	SMS	Apeluri	SMS
RCS&RDS fix și mobil	0,012**	-	0,012	0,012
Rețelele de telefonie fixă Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), UPC, Orange, Vodafone, Telemobil	0,006	-	0,012	-
Alte rețele de telefonie fixă	0,006	-	0,012	-
Rețelele de telefonie mobilă Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012	0,012	0,012	0,012

Destinatii internationale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia si Digi Mobil Spania	0,024	0,048
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E.	0,012	-
Principalele retele de telefonie fixa din S.U.A., Canada si China	0,012	-
Principalele retele de telefonie mobila din Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Germania, Franta, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Ceha, Finlanda, Lituania, Malta, Norvegia	0,024	0,084
Principalele retele de telefonie mobila din Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elvetia, Insulele Canare, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Lichtenstein precum si Croatia	0,048	0,084
Principalele retele de telefonie mobila din S.U.A., Canada si China	0,012	0,084

\* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale, respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila. Apelurile catre numere geografice de 6 sau 4 cifre ori catre servicii speciale sau cu valoare adaugata vor fi facturate conform tarifulor din oferta RCS&RDS in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau retele speciale se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea/nationale.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

\*\*Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

## II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia UMTS si LTE prin intermediul retelelor de comunicatii electronice 3G si 4G operate de catre RCS&RDS. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

### C. Pachete si tarife lunare

#### C.1. Digi Mobil Avantaj

Internet mobil aferent pachetului	Taxa utilizare retea/internet* (Lei, TVA inclusa)	Trafic inclus	Viteza de acces de pana la		Limitare viteza de acces**	
			Retea 3G	Retea 4G	Retea 3G	Retea 4G
Digi Mobil Avantaj 2	24,19	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Avantaj 3	48,39	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Avantaj 5	96,77	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB

#### C.2. Digi Mobil Optim

Internet mobil aferent pachetului	Taxa utilizare retea/internet* (Lei, TVA inclusa)	Trafic inclus	Viteza de acces de pana la		Limitare viteza de acces**	
			Retea 3G	Retea 4G	Retea 3G	Retea 4G
Digi Mobil Optim 2	24,19	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Optim 3	48,39	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Optim 5	96,77	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	5 GB	30 GB
Digi Mobil Optim Nelimitat	241,94	Nelimitat	21,6 Mbps	150 Mbps	10 GB	30 GB

\* Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

\*\* Viteza de acces se va limita lunar pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 30 GB sa poata fi utilizati in retea 4G. Promotional pana la data de 31.03.2017, se va permite utilizarea unui trafic in retea 4G de pana la 50GB la viteza superioara, din care se va scadea cantitatea de trafic utilizata in retea 3G.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 3G si 4G a RCS&RDS (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului în afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei RCS&RDS, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe internet la adresa [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro) si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei RCS & RDS, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Pentru upload vitezele sunt de pana la 1,9 Mbps sau 5,8 Mbps in functie de zona in retea 3G respectiv de pana la 50Mbps in retea 4G.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

#### C.3. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Apel video	1,20
Tarif lunar	0
Taxa activare serviciu Roaming	0
Tarif lunar	0

Tarife apeluri video:	
Destinatie	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
catre DigiMobil Romania	0,06
catre Digimobil Spania si Digi Mobil Italia	0,204
catre alte retele nationale (Vodafone, Orange, Telekom RO)	0,204

#### D. Tarife apeluri si internet in Roaming:

Tarif APELURI* (Eur / minut, TVA inclusa)	Zona** din care se initiaza/primesc apelurile						
	Zona 1 (UE)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
apeluri locale	0,0600	0,2040	0,9000	0,9000	1,2000	1,2000	12,0000
apeluri catre Romania	0,0600	0,2040	1,4640	1,6200	2,2200	2,6400	12,0000
apeluri catre alte tari UE + state SEE AELS	0,0600	0,2040	2,0760	2,5200	3,1920	3,7200	12,0000
apeluri internationale (non UE)	1,5000	2,0400	1,6800	2,0400	2,5800	3,0000	12,0000
apeluri permise	0,0137	0,0137	Tarife apeluri permise in roaming				
SMS transmis	0,0240	0,0720	0,3480	0,4560	0,4560	0,4560	12,0000
SMS primit	0	0	0	0	0	0	0
Internet (trafic pentru fiecare MB consumat)	0,0600	Pentru alte destinatii tarifele sunt disponibile pe site-ul <a href="http://www.rcs-rds.ro">www.rcs-rds.ro</a>					

\* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale, respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

Tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale

\*\* Lista tarilor pe zone este disponibila in brosuri, pliante, oferte sau pe site-ul [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro). In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca beneficiarul se afla in tarile din SEE, tariful apelurilor catre zona 1 (SEE) se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiale de beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte zone taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiale cat si la cele primite de Beneficiar.

\*\*\* Tarife la care se aplica o reducere de 100%.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoarea Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitelor maxime.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelarii abonatilor RCS & RDS, si celor ale altor retele fixe nationale care au alocate numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie fixa. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatiile mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS in vigoare.

Oferta RCS & RDS este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 31.12.2016

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume** (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

### Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei\* RCS & RDS, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece)\* sau 24 (douazecisipatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara din cele mai sus mentionate sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre RCS&RDS o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3. Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre RCS&RDS contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tariflor si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 In cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterală, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravaloarii oricarui serviciu contract) sau suspendării furnizării oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS&RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act aditional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act aditional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil Optim cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa 1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,84 EUR, 5,81 EUR, 6,46 EUR si de 6,78 EUR acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achizitionate (Tabelul A din Anexa 1) si din contravaloarea diferentei dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7. Transferul de proprietate asupra telefoanelor achizitionate cu plata in rate va avea loc numai dupa achitarea integrala de catre Beneficiar a tuturor ratelor si numai la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, daca a fost achitata integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

### Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Avantaj

Art.1 Abonatul a contractat pachetul de servicii de mai sus in conditiile ofertei\* RCS&RDS, respectiv prin prelungirea cu 24 (douazecisipatru) de luni a duratei tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga din prima zi a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Pachetele Digi Mobil Avantaj pot fi contractate prin achizitionarea telefonului mobil si a cartelei SIM conform ofertei RCS & RDS disponibile, nefiind posibila contractarea pachetului doar prin achizitionarea cartelei SIM sau doar prin achizitionarea telefonului mobil. Orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.2. Inainte de expirarea Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Avantaj de valoare inferioara sau a unui alt pachet din oferta; Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Avantaj de valoare superioara si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare.

Art.3 In cazul incetarii Contractului (reziliere, denuntare unilaterală, anulare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravaloarii oricarui serviciu contract) din orice motiv, inainte de expirarea Duratei Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS&RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act aditional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act aditional cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa 1), contravaloarea discount-urilor acordate la tarifele de lista ale telefoanelor (Tabelul II de mai sus) si din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1).

### Clauze si conditii comune Pachetului Digi Mobil Optim si Digi Mobil Avantaj

Art.1 Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca nici un act de dispozitie, si sa nu transmita folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu intervină in interiorul acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturii telefonice sau cartelei SIM si va despagubi RCS&RDS in conditiile precizate in contract si in prezentul act aditional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonat a contravaloarii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.2 Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta RCS & RDS ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienti@rcs-rds.ro, formular disponibil si pe web-site-ul [www.rcs-rds.ro](http://www.rcs-rds.ro). Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat RCS & RDS cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnarii produselor.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integranta din actul aditional. Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea actului aditional cu privire la planul tariflor ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru intreaga perioada contractuală extinsa, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de lista ale abonamentelor, telefoanelor precum si ale reducerilor acordate, durata extinsa a contractului si conditiile de incetare a acestuia, in conformitate cu prevederile art. 11 si urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile si acolo unde este cazul, telefoanele mobile achizitionate potrivit punctului I din prezent act , am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de denuntare unilaterală a contractului, conditiile incetare si despagubirile aplicabile, modifi carea si suspendarea serviciilor. Declar totodata ca am primit si Conditiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice integrate RCS&RDS si Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil si Digi Net Mobil.



Art. 3 Prin intermediul serviciului de Roaming National Beneficiarul poate initia si primi apeluri, respectiv SMS-uri si atunci cand se afla in afara ariei de acoperire a retelei de comunicatii mobile Digi Mobil, in baza acordurilor de roaming in vigoare incheiate de catre RCS & RDS si furnizorii de comunicatii electronice care opereaza respectivele retele. Serviciul de Roaming National este furnizat cu titlu promotional, fiind aplicate apelurilor si SMS -urilor efectuate aceleasi tarife aplicate celor efectuate din retea Digi Mobil fara plata vreunui tarif suplimentar.

In cadrul prezentei oferte promotionale serviciul de internet mobil va putea fi folosit si in roaming national, in baza optiunilor de date in roaming national achizitionate conform ofertei RCS & RDS in vigoare suplimentar fata de traficul pentru internetul mobil inclus in abonamentul achizitionat.

Dupa consumarea traficului inclus in cadrul optiunilor achizitionate se limiteaza utilizarea datelor mobile in roaming national, serviciul putand fi utilizat din nou incepand cu data de 1 a lunii urmatoare, in baza achizitionarii unor noi optiuni, in limitele traficului continut de acestea.

Furnizarea in aceste conditii a Serviciului de Roaming National nu genereaza obligatii in sarcina RCS & RDS, Beneficiarul neputand solicita furnizarea acestui serviciu sau furnizarea lui in conditiile mai-sus mentionate pe intreaga durata contractuala, oferirea serviciului fi ind determinata in mod direct de acordurile de roaming incheiate de catre RCS & RDS cu alti furnizori de retele de comunicatii electronice. La data incheierii prezentului contract este in vigoare un acord de roaming national valabil pana la 31.03.2017.

Serviciul de roaming national este un serviciu complementar, destinat serviciilor de telefonie si date mobile in afara ariei de acoperire a retelei Digi Mobil (aria de acoperire este definita ca si o arie geografica unitara, RCS & RDS negarantand accesul la roaming national in puncte aflate in interiorul unei arii geografice acoperite cu propria retea), potrivit nevoilor obisnuite de comunicare si valorilor medii ale consumurilor de servicii de comunicatii electronice. RCS & RDS isi rezerva dreptul sa nu furnizeze anumite servicii in roaming national si/sau sa le furnizeze in limita anumitor cantitati. In acelasi timp, poate sa nu asigure sau sa excluda serviciile in roaming national din puncte aflate in interiorul ariei acoperite cu retea proprie; pe masura dezvoltarii retelei Digi Mobil, RCS & RDS nu va mai asigura accesul la roaming national in interiorul arilor acoperite cu retea proprie.

Furnizarea in aceste conditii a Serviciului de Roaming National nu genereaza obligatii in sarcina RCS & RDS, Beneficiarul neputand solicita furnizarea acestui serviciu sau furnizarea lui in conditiile mai-sus mentionate pe intreaga durata contractuala.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului

## CONDIȚII UTILIZARE REȚEA SI TERMINALE

Rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 3G în benzile de frecvență 900 Mhz și 2100 Mhz și 4G (TDD 2600 MHz / banda 38), astfel încât terminalele folosite de către clienții RCS & RDS trebuie să fie terminale compatibile 3G/4G în aceste benzi de frecvențe.

RCS & RDS comercializează sau pune la dispoziția clienților săi terminale corespunzătoare, în condițiile afișate pe web-site-ul propriu și în punctele de vânzare, astfel încât aceștia să utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvențe operate de către RCS & RDS.

Pentru terminalele de tip 2G sau alte tipuri de tehnologie, precum și cele care operează în alte benzi de frecvență, RCS & RDS nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming național și internațional.

## CONDIȚII UTILIZARE ROAMING NAȚIONAL

Serviciul de roaming național este un serviciu complementar, destinat serviciilor de telefonie și date mobile în afara ariei de acoperire a rețelei Digi Mobil, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare. Utilizarea serviciilor de telefonie și date mobile exclusiv în roaming național, deși abonatul se află în aria de acoperire a rețelei Digi Mobil, poate conduce automat prin setările tehnice ale rețelei la restricționarea serviciului de roaming național, situația fiind asimilată unei utilizări frauduloase, cu nerespectarea condițiilor de folosire a serviciului.

### NOTA A.2. (pagina 2)

Rețele de telefonie fixă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobilitel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC Germania, Telekom Deutschland GmbH, Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda ( Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Południe S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Rețele de telefonie mobilă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria, T-Mobile, H3G (inclusiv Orange), Belgia (Belgacom, Mobistar, Base), Bulgaria (Mobilitel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (T-Mobile, Vodafone, E-plus, O2 Telefónica), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Cosmote, Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania, TME, Vodafone, Orange, Xfera), Franta (Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free Mobile), Ungaria (T-Mobile, Telenor, Vodafone), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia, Telecom Italia, Vodafone Omnitel, H3G S.p.A., Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE, Telefonica, Vodafone, H3G)

## Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.

Către RCS & RDS S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75 Clădirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) E-mail: clienti@rcs-rds.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu RCS & RDS privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Adresa de domiciliu: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_