

Contract de furnizare servicii nr: din data de:

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO51INGB000100018827 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS** sau **Operator**, prin: Cod in calitate de Agent / Reprezentant vanzari.

Agentul, prin reprezentantii sai, are dreptul de a semna prezentul contract in numele si pe seama RCS & RDS, in limitele contractuale dintre Agent si RCS & RDS.

Informatii despre Beneficiar existent: Nu Da ID client . Clientul NU are restante fata de RCS & RDS

Acest contract inlocuieste contractele aferente locatiei de la lit.A cu numerele de contract:

CATV/DTH Internet Telefonie fixa / mobila

Numele si prenumele Act de identitate: BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere

Seria: nr.: CNP: Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu: e-mail:

Imputernicit/a (nume si prenume) Act de identitate: BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere

Seria: nr.: CNP: Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu: e-mail:

A. Adresa/Locatia unde se instaleaza serviciul: Localitate: Judet/sector:

Strada nr. bl. sc. et. ap. cod adresa

B. Adresa de facturare: aceeasi alta si anume: Localitate: Judet/sector:

Strada nr. bl. sc. et. ap.

Optiune transmitere factura prin posta electronica: la adresa de e-mail:

C. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS & RDS:

Servicii	Pachete, valoare lunara (TVA inclusa)	Total	Echipamente, valoare (TVA inclusa)
<input type="checkbox"/> I. Digi TV Cablu (CATV)			
<input type="checkbox"/> II.A. Digi Net*			
<input type="checkbox"/> II.B. Digi Net Mobil			
<input type="checkbox"/> III. Digi Tel			
<input type="checkbox"/> IV. Digi TV Satelit (DTH)			

* In perioada 21 octombrie - 31 decembrie 2016 tarifele serviciului DigiNet sunt de 28,24 lei pentru Fiberlink 100 si Fiberlink 300, 34,29 lei pentru Fiberlink 500 si 39,33 lei pentru Fiberlink 1000, tarife la care se acorda in perioada mentionata un discount valoric de 0,24 lei pentru Fiberlink 100 si Fiberlink 300, 0,29 lei pentru Fiberlink 500 si 0,33 lei pentru Fiberlink 1000. Toate tarifele au TVA inclusa.

D. Tarife servicii operationale aplicabile pachetelor de servicii contractate:

Taxe operationale	Tarif (Lei, TVA inclusa) pentru contract incheiat pe perioada		Serviciu pentru care se aplica
	nedeterminata	12 luni/24 de luni**	
Instalare serviciu*	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Instalare serviciu* retea FTTH***	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel
Activare serviciu	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Net Mobil, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Activare serviciu retea FTTH***	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel

* Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTH si DTH.

** Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni.

*** Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)
Semnatura Beneficiarului

Oferta RCS&RDS este disponibila in functie de durata contractului conform urmatoarei optiuni a Beneficiarului:

<input type="checkbox"/> 12(douasprezece) luni	Pentru care Abonatul beneficiaza de: - o reducere la achizitionarea telefoanelor mobile, in conformitate cu prevederile din Contract - o reducere de 100% a contravalorii serviciilor operationale si a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate in scopul utilizarii serviciilor de comunicatii electronice, in conformitate cu prevederile din Contract;
<input type="checkbox"/> 24(douazecisipatru) luni	
<input type="checkbox"/> durata nedeterminata , pentru care Beneficiarul va avea obligatia achizitionarii echipamentelor necesare furnizarii serviciilor, precum si obligatia achitarii contravalorii tuturor serviciilor operationale, a taxelor si tarifulor mentionate in Contract.	

Oferta RCS & RDS este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 31.12.2016 in limita stocului disponibil.

Beneficiarul declara pe propria raspundere si garanteaza ca receptia serviciului DTH se va face exclusiv pe teritoriul Romaniei la

“Locatia”: _____

Subsemnat (ul/a) _____, in calitate de Beneficiar, cunoscand dispozitiile legii penale privind falsul in declaratii, pe propria raspundere declar si garantez ca nu am incheiat niciun alt contract pentru furnizarea de servicii de catre RCS & RDS, nici eu si nici persoanele care locuiesc la aceeași adresa, in baza carora sa existe restante la plata abonamentului si/sau a altor servicii care fac obiectul acestor contracte si nici nu am primit echipamente sau alte bunuri de la RCS & RDS care sa nu fi fost predate potrivit clauzelor contractuale. Totodata imi asum intrega raspundabilitate pentru realitatea si corectitudinea acestei declaratii, urmand sa suport sanctiunile legale daca se dovedeste ca prezenta declaratie este falsa, incompleta sau incorecta, asumandu-mi in acelasi timp obligatia sa despagubesc societatea RCS&RDS pentru toate prejudiciile produse.

Declar totodata ca imputernicitul desemnat in mod expres prin prezentul contract ma va reprezenta cu puteri depline in fata RCS & RDS S.A., in vederea realizarii oricaror acte si fapte aferente serviciilor de comunicatii electronice contractate de catre mine.

Imputernicitul meu va putea semna valabil si inregistra, in numele si in contul meu, orice declaratii, cereri, formulare, sesizari, (inclusiv depunerea de sesizari privind serviciile contractate, cereri privind schimbarea locatiilor de furnizare a serviciilor) va putea efectua plati in numerar sau prin intermediul instrumentelor bancare, va putea contractata in mod valabil servicii suplimentare, va putea renunta in mod valabil (conform termenilor si conditiilor din contractul incheiat) la unul sau mai multe servicii contractate, va avea dreptul sa preia/predea echipamente si sa semneze documentele care atesta preluarea/predarea echipamentelor potrivit clauzelor contractului incheiat si va putea efectua orice alte acte sau fapte juridice necesare pentru aducerea la indeplinire a mandatului acordat, semnatura acestuia, respectiv actele si faptele juridice realizate in vederea aducerii la indeplinire a mandatului fiindu-mi deplin opozabile. Sunt de acord sa scutesc de raspundere si sa nu actionez RCS & RDS in justitie pentru orice pierdere, costuri, actiuni, pretentii sau prejudicii cauzate de faptele si actele efectuate de catre imputernicit in relatia cu RCS & RDS.

Anexa 1 Acordul Beneficiarului privind clauzele contractuale

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat, am luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile documentelor care formeaza Contractul si confirm ca mi-au fost predate la momentul incheierii contractului: Conditiiile generale ale Contractului si prezentul in scris odata cu semnarea acestuia. Eu, Beneficiarul, confirm ca optez, in functie de serviciile contractate, pentru luarea la cunostinta sau primirea celorlalte documente* care nu mi-au fost predate la momentul incheierii contractului dar care alcatuiesc Contractul si fac parte integranta din acesta, prin:

<input type="checkbox"/> intermediul web-site-ului http://www.rcs-rds.ro/dreptul-la-informare .	<input type="checkbox"/> primirea acestora odata cu prezentul in scris.
---	---

* La data incheierii prezentului contract acesta este format si sunt in vigoare Conditiiile generale ale contractului, Anexa 3.I. Clauze specifice serviciului Digi Cablu de retransmisie a programelor audiovizuale(CATV), Anexa 3.II Clauze specifice serviciului Digi Net si Digi Net Mobil, Anexa 3.III Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa, Anexa 3.IV Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila, Anexa 3.V Clauze specifice serviciului de televiziune prin satelit Digi TV Satelit (DTH) si Anexa 3.V.1 Tarife echipamente DTH., Anexa 3.V.2 Procesul verbal de predare-primire echipamente DTH, Anexa 3.PI_II Proces verbal predare primire echipamente comunicatii. Pe parcursul derularii Contractului clauzele aplicabile serviciilor contractate pot suferi modificari conform prevederilor contractului si dispozitiilor legale in vigoare, versiunea actualizata a acestora fiind disponibila si putand fi descarcata de pe web-site-ul <http://www.rcs-rds.ro/dreptul-la-informare>.

Am fost informat cu privire la filtrul/echipamentul care asigura accesul la programul TV pentru adulti, precum si instructiunile de utilizare a echipamentului de filtrare la punerea in functiune a serviciului. Totodata amluat la cunostinta si imi asum obligatia de a activa functia de control parental in scopul codarii programelor 18 +. Totodata Abonatul isi asuma intreaga raspundabilitate pentru orice utilizare necorespunzatoare a oricarui serviciu si/sau pentru orice incalcare a dispozitiilor legale din domeniu. Am fost informat si sunt de acord cu achizitionarea pachetului Digi Net Mobil ca serviciu tip asociat in conditiile comerciale din oferta curenta in care este furnizat serviciul asociat, inclusiv, acolo unde este cazul, cu modificarea serviciului asociat conform ofertei curente RCS & RDS.

Serviciul de informatii privind abonatii/Registru privind abonatii. Beneficiarul poate opta pentru includerea datelor cu caracter personal - nume, prenume, adresa si numar de telefon - in baze de date RCS & RDS in vederea furnizarii de servicii de informatii privind abonatii sau de registre ale abonatilor, servicii furnizate de catre RCS & RDS sau de catre alti furnizori ai unor astfel de servicii: **Da** **Nu**

Optiune Protectia Datelor. Beneficiarul isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si primirea de comunicatii comerciale conform art 12.6 din Clauzele Generale ale Contractului. **Da** **Nu**

Am fost informat inainte de incheierea contractului cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima initiala a contractului si conditiile de incetare ale acestuia in conformitate cu prevederile art.11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul declar ca am luat cunostinta, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de a denunta unilateral contractul, modificarea si suspendarea serviciilor.

Semnatura si stampila Reprezentantului/Agentului RCS & RDS _____

Prin semnarea prezentului in scris Eu, Beneficiarul, declar ca am citit si sunt de acord cu prevederile Contractului si confirm primirea acestuia, a Conditiiilor generale si in functie de optiunea formulata, a documentelor* aferente serviciilor contractate.

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului _____

Alte taxe si tarife

I. Serviciul Digi TV Cablu

Tip pachet	Nr. minim de programe	Denumire taxa/tarif	Taxa/tarif (TVA inclusa)	Denumire taxa/tarif	Taxa/tarif (TVA inclusa)
		Taxa reconectare neplata	14,52 Lei	Taxa modificare nume/beneficiar	5,81 Lei
Analogic	Minim 59	Taxa reconectare la cerere	5,81 Lei	Taxa pierdere cablu HDMI	29,03 Lei
Digital	Minim 89	Taxa transfer contract la alta adresa	43,55 Lei	Telecomanda decodor	17,42 Lei
Digital Special*	Minim 90	Taxa trecere la pachet inferior	5,81 Lei	Alimentator decodor	36,77 Lei

* Include serviciile de programe adult.

II. Serviciul Digi Net (acces la Internet)

Tip Serviciu DigiNet*	Latime de banda negarantata		Taxa reconfigurare**** (TVA inclusa)
	Download	Upload in retea RCS & RDS si in internet	
Fiberlink 1000	Pana la 1000 Mbps	Pana la 500 Mbps	100 Lei
Fiberlink 500	Pana la 500 Mbps	Pana la 250 Mbps	100 Lei
Fiberlink 300***	Pana la 300 Mbps	Pana la 150 Mbps	100 Lei
Fiberlink 100	Pana la 100 Mbps	Pana la 100 Mbps	-

* Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%; serviciile Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 fiind disponibil prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTH si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

** Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesoriu, asociate si de mentenanta planificate.

*** Latimile de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in imobilele in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei RCS & RDS. In imobilele in care implementarea tehnologiei FTTH nu este finalizata sau din diferite motive solutia FTTH nu este inca functionala, serviciul va fi furnizat prin tehnologia FTTB, asigurandu-se o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In momentul in care va fi finalizata implementarea tehnologiei FTTH sau vor fi eliminate motivele tehnice care au impiedicat asigurarea latimilor de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload, Abonatul va beneficia de furnizarea serviciului de acces la internet cu asigurarea parametrilor superiori mai-sus mentionati.

**** Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 300, Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

III. Serviciul Digi Net Mobil

Pachet	Tarif lunar (include TVA)		Taxa activare** (include TVA)	Viteza de acces***	Prag limitare viteza de acces***		Chirie lunara modem 3G de date mobile (include TVA)		Chirie lunara modem 4G de date mobile (include TVA)	
	Neasociat	Asociat*			Retea 3G	Retea 4G	Neasociat	Asociat*	Neasociat	Asociat*
Digi Net Mobil Activ	15 Lei	10 Lei (discount 5 Lei)	50 Lei	Acces pe tehnologie HSDPA de pana la 21,6 Mbps in retea 3G si de pana la 150 Mbps in retea 4G	5 GB	10 GB	5 Lei	0 Lei	10 Lei	5 Lei
Digi Net Mobil Activ Plus	25 Lei	20 Lei (discount 5 Lei)	50 Lei		10 GB	20 GB	5 Lei	0 Lei	10 Lei	5 Lei

Traficul inclus este nelimitat.

* Preturi/reduceri aplicabile automat abonatilor care beneficiaza la aceeasi locatie de serviciile Digi Net/ Digi TV (Cablu sau Satelit)/ Digi Mobil din oferta curenta, in baza unui contract in vigoare si pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerile sunt acordate in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata si de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului.

** Tarife la care se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

*** La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza de acces de pana la 21,6 Mbps in retea 3G si de pana la 150 Mbps in retea 4G este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/permis de beneficiar si de dezvoltarea retelei 3G si 4G Digi Mobil. In zonele in care viteza de acces nu permite ratele de transfer mentionate, viteza maxima de acces va fi de 384 kbps. Pentru upload vitezele sunt de pana la 1,9 Mbps sau 5,8 Mbps in functie de zona in retea 3G respectiv de pana la 50Mbps in retea 4G. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta RCS&RDS sau pe site-ul www.rcs-rds.ro. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 10 GB respectiv 20 GB sa poata fi utilizati in retea 4G. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

IV. Serviciul Digi Tel

Tarife apeluri in destinatiile nationale

Destinatia (din RCS&RDS catre)	Tarif* Digi Tel In Familie (Eur, TVA inclusa)			Tarif* Digi Tel National (Eur, TVA inclusa)		
	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse
RCS&RDS fix si mobil	0,012**	Nelimitat	Nelimitat ¹	0,012**	Nelimitat	Nelimitat ¹
Rețelele de telefonie fixa din Romania	0,006	100 minute ²	-	0,012**	Nelimitat	-
Rețelele de telefonie mobila din Romania	0,024	-	-	0,012	100 minute ³	-

(1) Disponibile doar pentru telefoanele fixe conectate prin retea radio RCS & RDS.

(2) Minutetele pot fi consumate pentru apeluri catre rețelele de telefonie fixa din Romania. Minutetele neutilizate nu se reporteaza.

(3) Minutetele pot fi consumate pentru apeluri catre rețele fixe si mobile nationale, catre principalele rețele de telefonie fixa ale statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele rețele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China. Pentru apelurile in destinatiile internationale Beneficiarul va achita un tarif cuprins intre 0,012 si 0,04 Eur/min. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: <http://www.rcs-rds.ro/asistenta/tarife-apeluri-internationale>. Minutetele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau rețele speciale se tarifeaza in mod distinct. Convorbirile si mesajele nelimitate in retea RCS & RDS si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS&RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale.

Nota: 1. Convorbirile si SMS-urile nelimitate in retea RCS & RDS si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. Apelurile catre alte rețele sau serviciile speciale se tarifeaza in mod distinct.

2. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarilor de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

Semnatura si stampila

reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)

Semnatura Beneficiarului