

Contract de furnizare servicii nr: **din data de:**

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO51INGB000100018827 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS** sau **Operator**, prin:

Cod in calitate de Agent / Reprezentant vanzari.

Agentul, prin reprezentantii sai, are dreptul de a semna prezentul contract in numele si pe seama RCS & RDS, in limitele contractuale dintre Agent si RCS & RDS.

Informatii despre Beneficiar existent: Nu Da ID client . Clientul NU are restante fata de RCS & RDS

Acest contract inlocuieste contractele aferente locatiei de la lit.A cu numerele de contract:

CATV/DTH Internet Telefonie fixa / mobila

Numele si prenumele **Act de identitate:** BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere

Seria: nr.: CNP: Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu: e-mail:

Imputernicit/a (nume si prenume) **Act de identitate:** BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere

Seria: nr.: CNP: Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu: e-mail:

A. Adresa/Locatia unde se instaleaza serviciul: Localitate: Judet/sector:

Strada nr. bl. sc. et. ap. cod adresa

B. Adresa de facturare: aceeasi cu pct.A alta si anume: Localitate: Judet/sector:

Strada nr. bl. sc. et. ap.

Optiune transmitere factura prin posta electronica: la adresa de e-mail:

C. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS & RDS:

| Servicii | Pachete, valoare lunara (TVA inclusa) | Total | Echipamente, valoare (TVA inclusa) |
|--|---------------------------------------|-------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> I. Digi TV Cablu (CATV) | | | |
| <input type="checkbox"/> II.A. Digi Net | | | |
| <input type="checkbox"/> II.B. Digi Net Mobil | | | |
| <input type="checkbox"/> III. Digi Tel | | | |
| <input type="checkbox"/> IV. Digi TV Satelit (DTH) | | | |

D. Tarife servicii operationale aplicabile pachetelor de servicii contractate:

| Taxe operationale | Tarif (Lei, TVA inclusa) pentru contract incheiat pe perioada | | Serviciu pentru care se aplica |
|-----------------------------------|---|----------------------|--|
| | nedeterminata | 12 luni/24 de luni** | |
| Instalare serviciu* | 50 | 50 | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel, Digi Tv Satelit |
| Instalare serviciu* retea FTTH*** | 100 | 100 | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel |
| Activare serviciu | 50 | 50 | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Net Mobil, Digi Tel, Digi Tv Satelit |
| Activare serviciu retea FTTH*** | 100 | 100 | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel |

* Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTB si DTH.

** Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni, cu exceptia serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiaza de reducerea de 100% la taxa de instalare.

*** Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)
Semnatura Beneficiarului

Oferta RCS&RDS este supusa unor termene si conditii, fiind disponibila in limita stocului. Oferta RCS&RDS este disponibila in functie de durata contractului conform urmatoarei optiuni a Beneficiarului:

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 12(douasprezece) luni | Pentru care Abonatul beneficiaza de: - o reducere la achizitionarea telefoanelor mobile, in conformitate cu prevederile din Contract - o reducere de 100% a contravalorii serviciilor operationale si a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate in scopul utilizarii serviciilor de comunicatii electronice, in conformitate cu prevederile din Contract; |
| <input type="checkbox"/> 24(douazecisipatru) luni | |
| <input type="checkbox"/> durata nedeterminata , pentru care Beneficiarul va avea obligatia achizitionarii echipamentelor necesare furnizarii serviciilor, precum si obligatia achitarii contravalorii tuturor serviciilor operationale, a taxelor si tarifelor mentionate in Contract. | |

Beneficiarul declara pe propria raspundere si garanteaza ca receptia serviciului DTH se va face exclusiv pe teritoriul Romaniei la

“Locatia”:

Subsemnat (ul/a) _____, in calitate de Beneficiar, cunoscand dispozitiile legii penale privind falsul in in scrisuri sub semnatura privata, pe propria raspundere declar si garantez ca nu am incheiat niciun alt contract pentru furnizarea de servicii de catre RCS & RDS, nici eu si nici persoanele care locuiesc la aceeasi adresa, in baza carora sa existe restante la plata abonamentului si/sau a altor servicii care fac obiectul acestor contracte si nici nu am primit echipamente sau alte bunuri de la RCS & RDS care sa nu fi fost predate potrivit clauzelor contractuale. Totodata imi asum intreaga raspundabilitate pentru realitatea si corectitudinea acestei declaratii, urmand sa suport sanctiunile legale daca se dovedeste ca prezenta declaratie este falsa, incompleta sau incorecta, asumandu-mi in acelasi timp obligatia sa despagubesc societatea RCS&RDS pentru toate prejudiciile produse.

Declar ca imputernicitul desemnat in mod expres prin prezentul contract ma va reprezenta cu puteri depline in fata RCS & RDS, in vederea realizarii oricaror acte si fapte aferente serviciilor de comunicatii electronice contractate de catre mine.

Imputernicitul meu va putea semna valabil si inregistra, in numele si in contul meu, orice declaratii, cereri, formulare, sesizari, (inclusiv depunerea de sesizari privind serviciile contractate, cereri privind schimbarea locatiilor de furnizare a serviciilor) va putea efectua plati in numerar sau prin intermediul instrumentelor bancare, va putea contractata in mod valabil servicii suplimentare, va putea renunta in mod valabil (conform termenilor si conditiilor din contractul incheiat) la unul sau mai multe servicii contractate, va avea dreptul sa preia/predea echipamente si sa semneze documentele care atesta preluarea/predarea echipamentelor potrivit clauzelor contractului incheiat si va putea efectua orice alte acte sau fapte juridice necesare pentru aducerea la indeplinire a mandatului acordat, semnatura acestuia, respectiv actele si faptele juridice realizate in vederea aducerii la indeplinire a mandatului fiindu-mi deplini opozabile. Sunt de acord sa scutesc de raspundere si sa nu actionez RCS & RDS in justitie pentru orice pierdere, costuri, actiuni, pretentii sau prejudicii cauzate de faptele si actele efectuate de catre imputernicit in relatia cu RCS & RDS.

Anexa 1 Acordul Beneficiarului privind clauzele contractuale

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat, am luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile documentelor care formeaza Contractul si confirm ca mi-au fost predate la momentul incheierii contractului: Conditiiile generale ale Contractului, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Anexa nr. 5 - Declaratie si prezentul in scris odata cu semnarea acestuia. Eu, Beneficiarul, confirm ca optez, in functie de serviciile contractate, pentru luarea la cunostinta sau primirea celorlalte documente* care nu mi-au fost predate la momentul incheierii contractului dar care alcatuiesc Contractul si fac parte integranta din acesta, prin:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> intermediul web-site-ului www.digiromania.ro/dreptul-la-informare. | <input type="checkbox"/> primirea acestora odata cu prezentul in scris. |
|--|---|

* La data incheierii prezentului contract acesta este format si sunt in vigoare Conditiiile generale ale contractului, Anexa 3.I. Clauze specifice serviciului Digi Cablu de retransmisie a programelor audiovizuale(CATV), Anexa 3.III Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa, Anexa 3.IV Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila, Anexa 3.V Clauze specifice serviciului de televiziune prin satelit Digi TV Satelit (DTH) si Anexa 3.V.1 Tarife echipamente DTH., Anexa 3.V.2 Procesul verbal de predare-primire echipamente DTH, Anexa 3.PI II Proces verbal predare primire echipamente comunicatii, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Anexa nr. 5 - Declaratie. Pe parcursul derularii Contractului clauzele aplicabile serviciilor contractate pot suferi modificari conform prevederilor contractului si dispozitiilor legale in vigoare, versiunea actualizata a acestora fiind disponibila si putand fi descarcata de pe web-site-ul www.digiromania.ro/dreptul-la-informare.

Am fost informat cu privire la filtrul/echipamentul care asigura accesul la programul TV pentru adulti, precum si instructiunile de utilizare a echipamentului de filtrare la punerea in functiune a serviciului. Totodata amluat la cunostinta si imi asum obligatia de a activa functia de control parental in scopul codarii programelor 18 +. Totodata Abonatul isi asuma intreaga raspundabilitate pentru orice utilizare necorespunzatoare a oricarui serviciu si/sau pentru orice incalcare a dispozitiilor legale din domeniu. Am fost informat si sunt de acord cu achizitionarea pachetului Digi Net Mobil ca serviciu tip asociat in conditiile comerciale din oferta curenta in care este furnizat serviciul asociat, inclusiv, acolo unde este cazul, cu modificarea serviciului asociat conform ofertei curente RCS & RDS.

Am fost informat inainte de incheierea contractului cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima initiala a contractului si conditiile de incetare ale acestuia in conformitate cu prevederile art.11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul declar ca am luat cunostinta, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de a denunta unilateral contractul, modificarea si suspendarea serviciilor.

Prin semnarea prezentului in scris Eu, Beneficiarul, declar ca am citit si sunt de acord cu prevederile Contractului, Anexei 4 si confirm primirea acestuia, a Anexei 4, a Conditiiilor generale si in functie de optiunea formulata, a documentelor* aferente serviciilor contractate.

**Semnatura si stampila
 reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)
 Semnatura Beneficiarului**

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Ed 2 rev 0_ Urban

Alte taxe si tarife

I. Serviciul Digi TV Cablu

| Tip pachet | Nr. minim de programe | Denumire taxa/tarif | | Taxa/tarif (TVA inclusa) | Denumire taxa/tarif | | Taxa/tarif (TVA inclusa) |
|------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|--------------------------|
| | | | | | | | |
| | | Taxa reconectare neplata | | 14,40 Lei | Taxa modificare nume/beneficiar | | 5,76 Lei |
| Analogic | Minim 59 | Taxa reconectare la cerere | | 5,76 Lei | Taxa pierdere cablu HDMI | | 28,79 Lei |
| Digital | Minim 89 | Taxa transfer contract la alta adresa | | 43,19 Lei | Telecomanda decodor | | 17,27 Lei |
| Digital Special* | Minim 90 | Taxa trecere la pachet inferior | | 5,76 Lei | Alimentator decodor | | 36,46 Lei |

| Extraoptiune** | Note: |
|----------------------|---|
| Film Now | * Include serviciile de programe adult. |
| Digi 4K*** | ** Abonatul poate opta, în completarea pachetului Digital si Digital Special pentru una din extraoptiunile de mai sus furnizate in regim Pay-TV cu plata unui tarif lunar (TVA inclus) suplimentar. Aceste extraoptiuni pot sa nu fie disponibile în toate retelele operate de RCS & RDS, Beneficiarul putând sa opteze pentru acestea numai daca retelele Operatorului permit furnizarea lor. La achizitionarea mai multor extraoptiuni Pay TV din oferta curenta Digi RCS & RDS: HBO/Max Pak, Film Now (Digi Film), Digi 4K (mai puțin extraoptiunea Adult), veti putea beneficia de urmatoarele reduceri aplicate la serviciul TV digital de baza 1 leu/luna, in cazul achizitionarii a 2 extraoptiuni Pay TV sau 2 lei/luna, in cazul achizitionarii a 3 extraoptiuni Pay TV. |
| HBO MaxPack (HBO) | *** Postul este disponibil doar în grila TV de cablu digital. Pentru a viziona corect si la calitatea 4K programele Digi 4K este necesar un televizor cu rezolutie Ultra HD, compatibil CI+ si un Digi Smart CAM. |
| HBO | **** Serviciile de programe adult sunt incluse in pachetul Digital Special sau pot fi contractate separat, ca extraoptiune a pachetului Digital. |
| Adult (SuperOne)**** | |

II. Serviciul Digi Net (acces la Internet)

| Tip Serviciu DigiNet* Tehnologie | Viteza maxima de transfer al datelor | | Viteza minima de transfer al datelor | | Viteze de transfer al datelor disponibila in mod normal | | Tarif lunar** (TVA inclusa) | Taxa reconfigurare**** (TVA inclusa) |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|---|----------|-----------------------------|--------------------------------------|
| | Download | Upload | Download | Upload | Download | Upload | | |
| Fiberlink 1000 FTTH/FTTB | 940 Mbps | 450 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps | 840 Mbps | 400 Mbps | 39 Lei | 99,17 Lei |
| Fiberlink 500 FTTH/FTTB | 500 Mbps | 250 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps | 450 Mbps | 250 Mbps | 34 Lei | 99,17 Lei |
| Fiberlink 300*** FTTH/FTTB | 300 Mbps | 150 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps | 250 Mbps | 150 Mbps | 28 Lei | 99,17 Lei |
| Fiberlink 100 FTTB | 95 Mbps | 95 Mbps | 50 Mbps | 25 Mbps | 80 Mbps | 40 Mbps | 28 Lei | - |

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o data într-un interval de timp definit.
Viteza minima de transfer al datelor reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz.
Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.
Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.

* Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

** Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

*** Latimile de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in imobilele in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelelor RCS & RDS. In imobilele in care implementarea tehnologiei FTTH nu este finalizata sau din diferite motive solutia FTTH nu este inca functionala, serviciul va fi furnizat prin tehnologia FTTB, asigurandu-se o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In momentul in care va fi finalizata implementarea tehnologiei FTTH sau vor fi eliminate motivele tehnice care au impiedicat asigurarea latimilor de banda de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload, Abonatul va beneficia de furnizarea serviciului de acces la internet cu asigurarea parametrilor superiori mai-sus mentionati.

**** Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 300, Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel puțin 12(douasprezece) luni.

III. Serviciul Digi Net Mobil

| Pachet | Tehnologie | Viteza maxima estimata de transfer al datelor | | Prag limitare viteza de acces | Chirie lunara modem de date mobile (include TVA) | | Tarif lunar (include TVA) | | Taxa activar**** (include TVA) |
|---------------------------|------------------------------|---|----------|-------------------------------|--|-----------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | Download | Upload | | Retea 3G | Neasociat | Asociat* | Neasociat | |
| Digi Net Mobil Activ | Retea 4G (2600 MHz, TDD) | 100 Mbps | 10 Mbps | 10 GB | 9,92 Lei | 4,96 Lei | 14,88 Lei | 9,92 Lei (discount 4,96 Lei) | 50 Lei |
| | Retea 4G (2100 MHz, FDD) | 75 Mbps | 21 Mbps | 10 GB | 9,92 Lei | 4,96 Lei | | | |
| | Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz) | 15 Mbps | 4,6 Mbps | 5 GB | 4,96 Lei | 0 Lei | | | |
| Digi Net Mobil Activ Plus | Retea 4G (2600 MHz, TDD) | 100 Mbps | 10 Mbps | 20 GB | 9,92 Lei | 4,96 Lei | 24,79 Lei | 19,83 Lei (discount 4,96 Lei) | 50 Lei |
| | Retea 4G (2100 MHz, FDD) | 75 Mbps | 21 Mbps | 20 GB | 9,92 Lei | 4,96 Lei | | | |
| | Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz) | 15 Mbps | 4,6 Mbps | 10 GB | 4,96 Lei | 0 Lei | | | |

Traficul inclus este nelimitat

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale, si nu poate fi garantata. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 12.14 din Conditii Generale. RCS & RDS utilizeaza in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil viteza promovata de transfer al datelor, parametru care reprezinta rata de transmitere a datelor. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea retelei 3G si 4G Digi Mobil.

Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibilă pe materialele de promovare din punctele de prezentare RCS&RDS sau pe site-ul www.digiromania.ro. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G sau, în măsura în care este utilizată atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G poți fi utilizați maximum 5 GB sau 10 GB în funcție de pachetul achiziționat urmând ca diferența până la 10 GB respectiv 20 GB să poată fi utilizați în rețeaua 4G. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicații prin intermediul cărora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

** Preturi/reduceri aplicabile automat abonatilor care beneficiază de aceeași locație de serviciile Digi Net/ Digi TV (Cablu sau Satelit)/ Digi Mobil din oferta curentă, în baza unui contract în vigoare și pentru care Abonatul nu înregistrează restante. Reducerile sunt acordate în funcție de configurația serviciilor mai-sus prezentată și de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului.

*** Tarife la care se aplică o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS în vigoare, pentru contractele pe perioadă minimă de cel puțin 12 (douăsprezece) luni.

IV. Serviciul Digi Tel

A. Tarife apeluri în destinațiile naționale

| Destinație (din RCS&RDS către) | Tarif* Digi Tel în Familie (Eur, TVA inclusă) | | | Tarif* Digi Tel Național (Eur, TVA inclusă) | | |
|--|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|-------------------------|
| | Apeluri (Eur/minut) | Numar minute incluse | Numar mesaje incluse | Apeluri (Eur/minut) | Numar minute incluse | Numar mesaje incluse |
| RCS&RDS fix și mobil | 0,012** | Nelimitat | Nelimitat ¹ | 0,012** | Nelimitat | Nelimitat ¹ |
| Rețelele de telefonie fixă din România | 0,006 | 100 minute ² | - | 0,012** | Nelimitat | - |
| Rețelele de telefonie mobilă din România | 0,024 | - | - | 0,012 | 100 minute ³ | - |

(1) Disponibil doar pentru telefoanele fixe conectate prin rețeaua radio RCS & RDS.

(2) Minutele pot fi consumate pentru apeluri către rețelele de telefonie fixă din România cu excepția numerelor geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), către servicii speciale sau cu valoare adăugate, care vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS în vigoare. Minutele neutilizate nu se raportează.

(3) Minutele pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă ale statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA, Canada și China. Pentru apelurile în destinațiile internaționale Beneficiarul va achita un tarif cuprins între 0,012 și 0,04 Eur/min. Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se raportează. Apelurile și mesajele către servicii/numere sau rețele speciale se tarifează în mod distinct. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS&RDS să suspende sau să întrerupă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale.

Nota: 1. Convorbirile și SMS-urile nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS & RDS să suspende sau să întrerupă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. Apelurile către alte rețele sau serviciile speciale se tarifează în mod distinct.

2. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

B. Tarife servicii suplimentare, opționale, conexe, mentenanță accesorii sau asociate

| Servicii suplimentare sau conexe | Tarif* (TVA inclusă) |
|--|----------------------|
| Numar preferențial | 97,07 Lei/linie |
| Factura detaliată total – tipărită sau eliberare copie a facturii ori a anexei | 0,80 Lei /1 pag |
| Înlocuire SIM | 4,80 Lei |

Nota: Prima înlocuire a SIM-ului este gratuită.

C. Tarife conexe:

| Taxa nepredare/deteriorare accesorii echipamente 3G | Tarif (TVA inclusă) |
|---|---------------------|
| Carcasa telefon mobil/modem de date | 19,19 Lei |
| Acumulator | 19,19 Lei |
| Incarcator | 19,19 Lei |

Tarifele serviciilor menționate mai sus sunt valabile la data semnării contractului și vor putea suferi modificări potrivit clauzelor contractuale, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea actualizată a tarifelor. Lista actualizată și completă a tarifelor poate fi consultată de către Beneficiar la adresa de internet www.digiromania.ro sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Echipamentele oferite cu chirie promoțională pot fi noi sau recondiționate, în funcție de stocurile de echipamente existente. Oferta de echipamente este limitată la volumul stocului disponibil. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aplicabil la momentul efectuării apelului aferent destinației respective, fie prin intermediul adresei de internet www.digiromania.ro, fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Lipsa solicitării de informații și/sau lipsa consultării de către Beneficiar a informațiilor publice ale Operatorului referitoare la tarifele practicate echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului asupra tarifului practicat la acel moment de către Operator.

Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state, tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus menționate, informații actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil, Beneficiarul neputând reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru apeleurile efectuate.

Lipsa solicitării de informații și/sau a consultării de către Beneficiar a listei detaliată a tarifelor publicate pe pagina de internet a RCS & RDS echivalează cu acceptul tacit de către Beneficiar al tarifului practicat la acel moment de către Operator.

Tariful maxim care poate fi perceput pentru apelarea rețelelor globale prin satelit sau pentru apelarea unor destinații prin intermediul serviciilor furnizate de către operatorii alternativi este 10 EUR/min, RCS & RDS fiind exonerat de orice răspundere în cazul în care tarifele destinațiilor apelate vor suferi modificări.

V. Serviciul Digi TV Satelit de televiziune prin satelit

| Tip pachet | Nr. minim de programe* | Tarif (TVA inclusa) | Tip pachet | Nr. minim de programe* | Tarif (TVA inclusa) |
|---------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------|
| Popular** | minim 25 | 14,40 Lei | Extra II (Popular)** | minim 40 | 19,19 Lei |
| Baza | minim 60 | 23,04 Lei | Extra II (Baza) | minim 75 | 27,83 Lei |
| Extra I | minim 63 | 27,83 Lei | Extra Complet | minim 79 | 31,67 Lei |
| Extra I Special*** | minim 64 | 28,7904 Lei | Extra Complet Special*** | minim 80 | 32,6290 Lei |

| Extraoptiune**** | Taxa/tarif (TVA inclusa) | Extraoptiune**** | Taxa/tarif (TVA inclusa) |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Film Now | 3,00 Lei | Adult (SuperOne)***** | 0,96 Lei |
| HBO MaxPack (HBO) | 13,44 Lei | | |
| HBO | 12,48 Lei | | |

| Alte servicii conexe | Tarif (TVA inclusa) | Alte servicii conexe | Tarif (TVA inclusa) | Alte servicii conexe | Tarif (TVA inclusa) |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---|---------------------|
| Taxa instalare | 50 Lei | Chirie decodor SD reconditionat | 2,88 Lei | Modificare pachete superioare in Pachet Popular | 5,76 Lei |
| Reactivare abonat deconectat | 14,40 Lei | Chirie decodor HD reconditionat | 4,80 Lei | Schimbare Adresa de Facturare | 5,76 Lei |
| Taxa instalare decodor suplimentar | 50 Lei | | | Schimbare nume/beneficiar | 5,76 Lei |
| Taxa reinstalare | 45 Lei | | | | |

Note: Abonatii care opteaza pentru Echipament DTH dublu (echipament prin care se furnizeaza programe diferite concomitent catre doua receptoare TV), achita un singur tarif lunar corespunzator pachetului pentru care au optat.

* Numarul de programe din pachetul Extra II (Popular) include si programele din pachetul Popular. Numarul de programe din pachetele Extra I, Extra I Special, Extra II (Baza), Extra Complet si Extra Complet Special include si programele din pachetul Baza. Pachetul de programe Popular poate fi asociat doar pachetului de programe Extra II si Film Now. Programele Premium Pay TV, cu exceptia Film Now, nu pot fi asociate pachetului Popular sau Extra II (Popular).

** Oferta Operatorului pentru pachetul Popular si pentru pachetul Extra II (Popular) nu este valabila în cazul Abonatilor care opteaza pentru Echipament DTH dublu, sau pentru cei care opteaza pentru 2 sau mai multe echipamente simple pereche. Daca Abonatul solicita, trecerea de la un pachet de programe superior la pachetul Popular, înaintea expirarii perioadei minime contractuale, aceasta modificare se va face doar cu plata unei taxe. Achizitionarea echipamentelor DTH necesare furnizarii serviciului se poate face la preturile si în conditiile prevazute în clauzele specifice serviciului de televiziune prin satelit si în anexa aferenta acestui serviciu. Incheierea si intrarea în vigoare a contractului cu Abonatul este conditionata de plata unei taxe de activare. Tarifele lunare aferente pachetelor includ contravaloarea abonamentului pentru serviciul de programe audiovizuale, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

*** Include serviciile de programe adult.

**** Abonatul poate opta, în completarea pachetelor de programe: Baza, Extra I, Extra I Special, Extra II(Baza), Extra Complet si Extra Complet Special, pentru extraoptiunile de mai sus furnizate în regim Pay-TV cu plata unui tarif lunar(TVA inclus) suplimentar.

***** Serviciile de programe adult sunt incluse în pachetele Extra I Special si Extra Complet Special sau pot fi contractate separat, ca extraoptiune a pachetelor Baza, Extra I, Extra II(Baza) sau Extra Complet.

**Semnatura si stampila
 reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)
 Semnatura Beneficiarului**