

Contract de furnizare servicii nr: \_\_\_\_\_ din data de: \_\_\_\_\_

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO511INGB000100018827 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS** sau **Operator**, prin:

Cod \_\_\_\_\_ in calitate de Agent / Reprezentant vanzari.

Agentul, prin reprezentantii sai, are dreptul de a semna prezentul contract in numele si pe seama RCS & RDS, in limitele contractuale dintre Agent si RCS & RDS.

Informatii despre Beneficiar existent: Nu  Da  ID client \_\_\_\_\_ . Clientul NU are restante fata de RCS & RDS

Acest contract inlocuieste contractele aferente locatiei de la lit.A cu numerele de contract:

CATV/DTH \_\_\_\_\_ Internet \_\_\_\_\_ Telefonie fixa / mobila \_\_\_\_\_

Numele si prenumele \_\_\_\_\_ Act de identitate: BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere

Seria: \_\_\_\_\_ nr.: \_\_\_\_\_ CNP: \_\_\_\_\_ Tel. acasa: \_\_\_\_\_

Tel. mobil/serviciu: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Imputernicit/a (nume si prenume) \_\_\_\_\_ Act de identitate: BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere

Seria: \_\_\_\_\_ nr.: \_\_\_\_\_ CNP: \_\_\_\_\_ Tel. acasa: \_\_\_\_\_

Tel. mobil/serviciu: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

**A. Adresa/Locatia unde se instaleaza serviciul:** Localitate: \_\_\_\_\_ Judet/sector: \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ cod adresa \_\_\_\_\_

**B. Adresa de facturare:** aceeasi cu pct.A  alta  si anume: Localitate: \_\_\_\_\_ Judet/sector: \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_

Optiune transmitere factura prin posta electronica:  la adresa de e-mail: \_\_\_\_\_

**C. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS & RDS:**

| Servicii   | Pachete, valoare lunara (TVA inclusa) | Total | Echipamente, valoare (TVA inclusa) |
|--|---------------------------------------|-------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> I. Digi TV Cablu (CATV)   |                                       |       |                                    |
| <input type="checkbox"/> II.A. Digi Net            |                                       |       |                                    |
| <input type="checkbox"/> II.B. Digi Net Mobil      |                                       |       |                                    |
| <input type="checkbox"/> III. Digi Tel             |                                       |       |                                    |
| <input type="checkbox"/> IV. Digi TV Satelit (DTH) |                                       |       |                                    |

**D. Tarife servicii operationale aplicabile pachetelor de servicii contractate:**

| Taxe operationale                 | Tarif (Lei, TVA inclusa) pentru contract incheiat pe perioada |                      | Serviciu pentru care se aplica                                     |
|-----------------------------------|---|----------------------|--|
|                                   | nedeterminata   | 12 luni/24 de luni** |  |
| Instalare serviciu*               | 50  | 50                   | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel, Digi Tv Satelit                 |
| Instalare serviciu* retea FTTH*** | 100   | 100                  | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel                                  |
| Activare serviciu                 | 50  | 50                   | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Net Mobil, Digi Tel, Digi Tv Satelit |
| Activare serviciu retea FTTH***   | 100   | 100                  | Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel                                  |

\* Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTB si DTH.

\*\* Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni, cu exceptia serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiaza de reducerea de 100% la taxa de instalare.

\*\*\* Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)  
 Semnatura Beneficiarului

**Oferta RCS&RDS este supusa unor termene si conditii, fiind disponibila in limita stocului. Oferta RCS&RDS este disponibila in functie de durata contractului conform urmatoarei optiuni a Beneficiarului:**

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>12(douasprezece) luni</b>   | Pentru care Abonatul beneficiaza de:<br>- o reducere la achizitionarea telefoanelor mobile, in conformitate cu prevederile din Contract<br>- o reducere de 100% a contravalorii serviciilor operationale si a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate in scopul utilizarii serviciilor de comunicatii electronice, in conformitate cu prevederile din Contract; |
| <input type="checkbox"/> <b>24(douazecisipatru) luni</b>  |   |
| <input type="checkbox"/> <b>durata nedeterminata</b> , pentru care Beneficiarul va avea obligatia achizitionarii echipamentelor necesare furnizarii serviciilor, precum si obligatia achitarii contravalorii tuturor serviciilor operationale, a taxelor si tarifelor mentionate in Contract. |   |

**Beneficiarul declara pe propria raspundere si garanteaza ca receptia serviciului DTH se va face exclusiv pe teritoriul Romaniei la**

**“Locatia”:**

Subsemnat (ul/a) , in calitate de Beneficiar, cunoscand dispozitiile legii penale privind falsul in in scrisuri sub semnatura privata, pe propria raspundere declar si garantez ca nu am incheiat niciun alt contract pentru furnizarea de servicii de catre RCS & RDS, nici eu si nici persoanele care locuiesc la aceeasi adresa, in baza carora sa existe restante la plata abonamentului si/sau a altor servicii care fac obiectul acestor contracte si nici nu am primit echipamente sau alte bunuri de la RCS & RDS care sa nu fi fost predate potrivit clauzelor contractuale. Totodata imi asum intreaga raspundabilitate pentru realitatea si corectitudinea acestei declaratii, urmand sa suport sanctiunile legale daca se dovedeste ca prezenta declaratie este falsa, incompleta sau incorecta, asumandu-mi in acelasi timp obligatia sa despagubesc societatea RCS&RDS pentru toate prejudiciile produse.

Declar ca imputernicitul desemnat in mod expres prin prezentul contract ma va reprezenta cu puteri depline in fata RCS & RDS, in vederea realizarii oricaror acte si fapte aferente serviciilor de comunicatii electronice contractate de catre mine.

Imputernicitul meu va putea semna valabil si inregistra, in numele si in contul meu, orice declaratii, cereri, formulare, sesizari, (inclusiv depunerea de sesizari privind serviciile contractate, cereri privind schimbarea locatiilor de furnizare a serviciilor) va putea efectua plati in numerar sau prin intermediul instrumentelor bancare, va putea contractata in mod valabil servicii suplimentare, va putea renunta in mod valabil (conform termenilor si conditiilor din contractul incheiat) la unul sau mai multe servicii contractate, va avea dreptul sa preia/predea echipamente si sa semneze documentele care atesta preluarea/predarea echipamentelor potrivit clauzelor contractului incheiat si va putea efectua orice alte acte sau fapte juridice necesare pentru aducerea la indeplinire a mandatului acordat, semnatura acestuia, respectiv actele si faptele juridice realizate in vederea aducerii la indeplinire a mandatului fiindu-mi deplin opozabile. Sunt de acord sa scutesc de raspundere si sa nu actionez RCS & RDS in justitie pentru orice pierdere, costuri, actiuni, pretentii sau prejudicii cauzate de faptele si actele efectuate de catre imputernicit in relatia cu RCS & RDS.

**Anexa 1 Acordul Beneficiarului privind clauzele contractuale**

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat, am luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile documentelor care formeaza Contractul si confirm ca mi-au fost predate la momentul incheierii contractului: Conditiiile generale ale Contractului, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Anexa nr. 5 - Declaratie si prezentul in scris odata cu semnarea acestuia. Eu, Beneficiarul, confirm ca optez, in functie de serviciile contractate, pentru luarea la cunostinta sau primirea celorlalte documente\* care nu mi-au fost predate la momentul incheierii contractului dar care alcatuiesc Contractul si fac parte integranta din acesta, prin:

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> intermediul web-site-ului<br>www.digiromania.ro/dreptul-la-informare. | <input type="checkbox"/> primirea acestora odata cu prezentul in scris. |
|--|---|

\* La data incheierii prezentului contract acesta este format si sunt in vigoare Conditiiile generale ale contractului, Anexa 3.I. Clauze specifice serviciului Digi Cablu de retransmisie a programelor audiovizuale(CATV), Anexa 3.III Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa, Anexa 3.IV Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila, Anexa 3.V Clauze specifice serviciului de televiziune prin satelit Digi TV Satelit (DTH) si Anexa 3.V.1 Tarife echipamente DTH., Anexa 3.V.2 Procesul verbal de predare-primire echipamente DTH, Anexa 3.PI II Proces verbal predare primire echipamente comunicatii, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Anexa nr. 5 - Declaratie. Pe parcursul derularii Contractului clauzele aplicabile serviciilor contractate pot suferi modificari conform prevederilor contractului si dispozitiilor legale in vigoare, versiunea actualizata a acestora fiind disponibila si putand fi descarcata de pe web-site-ul www.digiromania.ro/dreptul-la-informare.

Am fost informat cu privire la filtrul/echipamentul care asigura accesul la programul TV pentru adulti, precum si instructiunile de utilizare a echipamentului de filtrare la punerea in functiune a serviciului. Totodata amluat la cunostinta si imi asum obligatia de a activa functia de control parental in scopul codarii programelor 18 +. Totodata Abonatul isi asuma intreaga raspundabilitate pentru orice utilizare necorespunzatoare a oricarui serviciu si/sau pentru orice incalcare a dispozitiilor legale din domeniu. Am fost informat si sunt de acord cu achizitionarea pachetului Digi Net Mobil ca serviciu tip asociat in conditiile comerciale din oferta curenta in care este furnizat serviciul asociat, inclusiv, acolo unde este cazul, cu modificarea serviciului asociat conform ofertei curente RCS & RDS.

Am fost informat inainte de incheierea contractului cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima initiala a contractului si conditiile de incetare ale acestuia in conformitate cu prevederile art.11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul declar ca am luat cunostinta, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de a denunta unilateral contractul, modificarea si suspendarea serviciilor.

Prin semnarea prezentului in scris Eu, Beneficiarul, declar ca am citit si sunt de acord cu prevederile Contractului, Anexei 4 si confirm primirea acestuia, a Anexei 4, a Conditiiilor generale si in functie de optiunea formulata, a documentelor\* aferente serviciilor contractate.

**Semnatura si stampila  
 reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)  
 Semnatura Beneficiarului**

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Ed 2 rev 1 Urban

## Alte taxe si tarife

### I. Serviciul Digi TV Cablu

| Tip pachet       | Nr. minim de programe | Denumire taxa/tarif                   |  | Taxa/tarif (TVA inclusa) | Denumire taxa/tarif             |  | Taxa/tarif (TVA inclusa) |
|------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|--------------------------|
|                  |                       |                                       |  |                          |                                 |  |                          |
|                  |                       | Taxa reconectare neplata              |  | 15 Lei                   | Taxa modificare nume/beneficiar |  | 6 Lei                    |
| Analogic         | Minim 59              | Taxa reconectare la cerere            |  | 6 Lei                    | Taxa pierdere cablu HDMI        |  | 30 Lei                   |
| Digital          | Minim 89              | Taxa transfer contract la alta adresa |  | 45 Lei                   | Telecomanda decodor             |  | 20 Lei                   |
| Digital Special* | Minim 90              | Taxa trecere la pachet inferior       |  | 6 Lei                    | Alimentator decodor             |  | 40 Lei                   |

| Extraoptiune**       | Note:   |
|----------------------|---|
| Film Now             | * Include serviciile de programe adult.   |
| Digi 4K***           | ** Abonatul poate opta, in completarea pachetului Digital si Digital Special pentru una din extraoptiunile de mai sus furnizate in regim Pay-TV cu plata unui tarif lunar (TVA inclus) suplimentar. Aceste extraoptiuni pot sa nu fie disponibile in toate retelele operate de RCS & RDS, Beneficiarul putand sa opteze pentru acestea numai daca retelele Operatorului permit furnizarea lor. La achizitionarea mai multor extraoptiuni Pay TV din oferta curenta Digi RCS & RDS: HBO/Max Pak, Film Now (Digi Film), Digi 4K (mai putin extraoptiunea Adult), veti putea beneficia de urmatoarele reduceri aplicate la serviciul TV digital de baza 1 leu/luna, in cazul achizitionarii a 2 extraoptiuni Pay TV sau 2 lei/luna, in cazul achizitionarii a 3 extraoptiuni Pay TV. |
| MaxPak (HBO)         | *** Postul este disponibil doar in grila TV de cablu digital. Pentru a viziona corect si la calitatea 4K programele Digi 4K este necesar un televizor cu rezolutie Ultra HD, compatibil CI+ si un Digi Smart CAM.   |
| HBO                  | **** Serviciile de programe adult sunt incluse in pachetul Digital Special sau pot fi contractate separat, ca extraoptiune a pachetului Digital.  |
| Adult (SuperOne)**** |   |

### II. Serviciul Digi Net (acces la Internet)

| Tip Serviciu DigiNet*   Tehnologie | Viteza maxima de transfer al datelor |          | Viteza minima de transfer al datelor |          | Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal |          | Tarif lunar** (TVA inclusa) | Taxa reconfigurare**** (TVA inclusa) |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|---|----------|-----------------------------|--------------------------------------|
|                                    | Download                             | Upload   | Download                             | Upload   | Download  | Upload   |                             |                                      |
| Fiberlink 1000   FTTH/FTTB         | 940 Mbps                             | 450 Mbps | 200 Mbps                             | 100 Mbps | 840 Mbps  | 400 Mbps | 40 Lei                      | 100 Lei                              |
| Fiberlink 500   FTTH/FTTB          | 500 Mbps                             | 250 Mbps | 200 Mbps                             | 100 Mbps | 450 Mbps  | 250 Mbps | 35 Lei                      | 100 Lei                              |
| Fiberlink 300***   FTTH/FTTB       | 300 Mbps                             | 150 Mbps | 200 Mbps                             | 100 Mbps | 250 Mbps  | 150 Mbps | 30 Lei                      | 100 Lei                              |
| Fiberlink 100   FTTB               | 95 Mbps                              | 95 Mbps  | 50 Mbps                              | 25 Mbps  | 80 Mbps   | 40 Mbps  | 28 Lei                      | -                                    |

**Viteza maxima de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de timp definit.  
**Viteza minima de transfer al datelor** reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz.  
**Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

**Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.  
**Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.**

\* Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

\*\* Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

\*\*\*Vitezele maxime de transfer al datelor de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in imobilele in care este implementata tehnologia FTTH sau FTTB, in functie de gradul de modernizare a retelei RCS & RDS. In imobilele in care implementarea tehnologiei FTTH nu este finalizata sau din diferite motive solutia FTTH nu este inca functionala si prin tehnologia FTTB existenta se poate asigura numai o viteza maxima de transfer de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload, se va furniza serviciul Fiberlink 100, cu aplicarea tarifului aferent acestui serviciu. In momentul in care va fi finalizata implementarea tehnologiei FTTH sau vor fi eliminate motivele tehnice care au impiedicat asigurarea vitezei maxime de transfer de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload, Abonatul va beneficia de furnizarea serviciului de acces la internet cu asigurarea parametrilor superiori mai-sus mentionati, achitand corespunzator contravaloarea serviciului Digi Net Fiberlink 300.

\*\*\*\* Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 300, Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

### III. Serviciul Digi Net Mobil

| Pachet                    | Tehnologie                   | Viteza maxima estimata de transfer al datelor |          | Prag limitare viteza de acces | Chirie lunara modem de date mobile (include TVA) |           | Tarif lunar (include TVA) |                         | Taxa activare**** (include TVA) |
|---------------------------|------------------------------|---|----------|-------------------------------|--|-----------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|                           |                              | Download                                      | Upload   |                               | Retea 3G   | Neasociat | Asociat*                  | Neasociat               |                                 |
| Digi Net Mobil Activ      | Retea 4G (2600 MHz, TDD)     | 100 Mbps                                      | 10 Mbps  | 10 GB                         | 10 Lei   | 5 Lei     | 15 Lei                    | 10 Lei (discount 5 Lei) | 50 Lei                          |
|                           | Retea 4G (2100 MHz, FDD)     | 75 Mbps                                       | 21 Mbps  | 10 GB                         | 10 Lei   | 5 Lei     |                           |                         |                                 |
|                           | Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz) | 15 Mbps                                       | 4,6 Mbps | 5 GB                          | 5 Lei  | 0 Lei     |                           |                         |                                 |
| Digi Net Mobil Activ Plus | Retea 4G (2600 MHz, TDD)     | 100 Mbps                                      | 10 Mbps  | 20 GB                         | 10 Lei   | 5 Lei     | 25 Lei                    | 20 Lei (discount 5 Lei) | 50 Lei                          |
|                           | Retea 4G (2100 MHz, FDD)     | 75 Mbps                                       | 21 Mbps  | 20 GB                         | 10 Lei   | 5 Lei     |                           |                         |                                 |
|                           | Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz) | 15 Mbps                                       | 4,6 Mbps | 10 GB                         | 5 Lei  | 0 Lei     |                           |                         |                                 |

Traficul inclus este nelimitat

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale, si nu poate fi garantata. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 12.14 din Conditii Generale. RCS & RDS utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil viteza promovata de transfer al datelor, parametru care reprezinta rata de transmitere a datelor. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

\* La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea rețelei 3G si 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta RCS&RDS sau pe site-ul [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro). Cantitatea de trafic disponibila in rețeaua 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in rețeaua 4G sau, in masura in care este utilizata atat rețeaua 3G cat si rețeaua 4G, in rețeaua 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 10 GB respectiv 20 GB sa poata fi utilizati in rețeaua 4G. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

\*\* Preturi/reduceri aplicabile automat abonatilor care beneficiaza la aceeasi locatie de serviciile Digi Net/ Digi TV (Cablul sau Satelit)/ Digi Mobil din oferta curenta, in baza unui contract in vigoare si pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerile sunt acordate in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata si de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului.

\*\*\* Tarife la care se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

## IV. Serviciul Digi Tel

### A. Tarife apeluri in destinatiile nationale

| Destinatie<br>(din RCS&RDS catre)        | Tarif* Digi Tel In Familie (Eur, TVA inclusa) |                         |                         | Tarif* Digi Tel National (Eur, TVA inclusa) |                         |                         |
|--|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|-------------------------|
|  | Apeluri<br>(Eur/minut)                        | Numar minute<br>incluse | Numar mesaje<br>incluse | Apeluri<br>(Eur/minut)                      | Numar minute<br>incluse | Numar mesaje<br>incluse |
| RCS&RDS fix si mobil                     | 0,012**                                       | Nelimitat               | Nelimitat <sup>1</sup>  | 0,012**                                     | Nelimitat               | Nelimitat <sup>1</sup>  |
| Rețelele de telefonie fixa din Romania   | 0,006   | 100 minute <sup>2</sup> | -                       | 0,012**                                     | Nelimitat               | -                       |
| Rețelele de telefonie mobila din Romania | 0,024   | -                       | -                       | 0,012                                       | 100 minute <sup>3</sup> | -                       |

(1) Disponibile doar pentru telefoanele fixe conectate prin rețeaua radio RCS & RDS.

(2) Minutele pot fi consumate pentru apeluri catre rețelele de telefonie fixa din Romania cu exceptia numerelor geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii speciale sau cu valoare adaugate, care vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS in vigoare. Minutele neutilizate nu se reporteaza.

(3) Minutele pot fi consumate pentru apeluri catre rețele fixe si mobile nationale, catre principalele rețele de telefonie fixa alte statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele rețele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China. Pentru apelurile in destinatiile internationale Beneficiarul va achita un tarif cuprins intre 0,012 si 0,04 Eur/min. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: [www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale). Minutele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau rețele speciale se tarifeaza in mod distinct. Convorbirile si mesajele nelimitate in rețeaua RCS & RDS si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS&RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale.

**Nota:** 1. Convorbirile si SMS-urile nelimitate in rețeaua RCS & RDS si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. Apelurile catre alte rețele sau serviciile speciale se tarifeaza in mod distinct.

2. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictiionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

### B. Tarife servicii suplimentare, optionale, conexe, mentenanta accesorii sau asociate

| Servicii suplimentare sau conexe   | Tarif* (TVA inclusa) |
|--|----------------------|
| Numar preferential   | 100 Lei/linie        |
| Factura detaliata total – tiparita sau eliberare copie a facturii ori a anexei | 1 Lei / 1 pag        |
| Inlocuire SIM  | 5 Lei                |

Nota: Prima inlocuire a SIM-ului este gratuita.

### C. Tarife conexe:

| Taxa nepredare/deteriorare accesorii echipamente 3G | Tarif (TVA inclusa) |
|---|---------------------|
| Carcasa telefon mobil/modem de date                 | 20 Lei              |
| Acumulator  | 20 Lei              |
| Incarcator  | 20 Lei              |

Tarifele serviciilor mentionate mai sus sunt valabile la data semnarii contractului si vor putea suferi modificari potrivit clauzelor contractuale, Beneficiarul având obligatia sa achite contravaloarea actualizata a tarifelor. Lista actualizata si completa a tarifelor poate fi consultata de catre Beneficiar la adresa de internet [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Echipamentele oferite cu chirie promotionala pot fi noi sau reconditionate, in functie de stocurile de echipamente existente. Oferta de echipamente este limitata la volumul stocului disponibil. Beneficiarul are obligatia de a se informa, înainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aplicabil la momentul efectuării apelului aferent destinatiei respective, fie prin intermediul adresei de internet [www.digiromania.ro](http://www.digiromania.ro), fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Lipsa solicitarii de informatii si/sau lipsa consultarii de catre Beneficiar a informatiilor publice ale Operatorului referitoare la tarifele practicate echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului asupra tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state, tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si mobile din statul respectiv, Beneficiarul avand obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care Beneficiarul nu se conformeaza obligatiei de a se informa in prealabil, Beneficiarul neputand reclama sau pretinde ulterior necunoasterea tarifelor pentru apelele efectuate.

Lipsa solicitarii de informatii si/sau a consultarii de catre Beneficiar a listei detaliata a tarifelor publicate pe pagina de internet a RCS & RDS echivaleaza cu acceptul tacit de catre Beneficiar al tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Tariful maxim care poate fi perceput pentru apelarea rețelelor globale prin satelit sau pentru apelarea unor destinatii prin intermediul serviciilor furnizate de catre operatorii alternativi este 10 EUR/min, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere in cazul in care tarifele destinatiilor apelate vor suferi modificari.

## V. Serviciul Digi TV Satelit de televiziune prin satelit

| Tip pachet       | Nr. minim de programe* | Tarif (TVA inclusa) | Extraoptiune** | Taxa/tarif (TVA inclusa) | Extraoptiune**       | Taxa/tarif (TVA inclusa) |
|------------------|------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Popular***       | minim 25               | 17 Lei              | Film Now       | 3 Lei                    | Adult (SuperOne)**** | 1 Leu                    |
| Baza             | minim 60               | 25 Lei              | MaxPak (HBO)   | 15 Lei                   | Maghiar              | 1 Leu                    |
| Baza Special**** | minim 61               | 26 Lei              | HBO            | 13 Lei                   |                      |                          |

| Alte servicii conexe               | Tarif (TVA inclusa) | Alte servicii conexe            | Tarif (TVA inclusa) | Alte servicii conexe                            | Tarif (TVA inclusa) |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---|---------------------|
| Taxa instalare                     | 50 Lei              | Chirie decodor SD reconditionat | 3 Lei               | Modificare pachete superioare in Pachet Popular | 6 Lei               |
| Reactivare abonat deconectat       | 15 Lei              | Chirie decodor HD reconditionat | 5 Lei               | Schimbare Adresa de Facturare                   | 6 Lei               |
| Taxa instalare decodor suplimentar | 50 Lei              |                                 |                     | Schimbare nume/beneficiar                       | 6 Lei               |
| Taxa reinstalare                   | 45 Lei              |                                 |                     |   |                     |

Note: Abonatii care opteaza pentru Echipament DTH dublu (echipament prin care se furnizeaza programe diferite concomitent catre doua receptoare TV), achita un singur tarif lunar corespunzator pachetului pentru care au optat.

\* Numarul de programe din pachetele Baza si Baza Special includ si programele din pachetul Popular.

\*\* Extraoptiunile Pay TV, cu exceptia Film Now si Maghiar, nu pot fi asociate pachetului Popular, ele fiind disponibile doar impreuna cu pachetele Baza si Baza Special

\*\*\* Oferta Operatorului pentru pachetul Popular nu este valabila in cazul Abonatiilor care opteaza pentru Echipament DTH dublu, sau pentru cei care opteaza pentru 2 sau mai multe echipamente simple pereche. Daca Abonatul solicita, trecerea de la un pachet de programe superior la pachetul Popular, inaintea expirarii perioadei minime contractuale, aceasta modificare se va face doar cu plata unei taxe. Achizitionarea echipamentelor DTH necesare furnizarii serviciului se poate face la preturile si in conditiile prevazute in clauzele specifice serviciului de televiziune prin satelit si in anexa aferenta acestui serviciu. Incheierea si intrarea in vigoare a contractului cu Abonatul este conditionata de plata unei taxe de activare. Tarifele lunare aferente pachetelor includ contravaloarea abonamentului pentru serviciul de programe audiovizuale, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

\*\*\*\* Extraoptiunea Adult este inclus in pachetul Baza Special sau poate fi contractata separat, ca extraoptiune a pachetului Baza.

**Semnatura si stampila  
reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)  
Semnatura Beneficiarului**

---



---

SPECIMEN

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Ed 2 rev 1\_Urban