

Contract de furnizare servicii nr: **din data de:**

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO51INGB0001000000018827 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS** sau **Operator**, prin:

Cod in calitate de Agent / Reprezentant vanzari.

Agentul, prin reprezentantii sai, are dreptul de a semna prezentul contract in numele si pe seama RCS & RDS, in limitele contractuale dintre Agent si RCS & RDS.

Informatii despre Beneficiar existent: Nu Da ID client . Clientul NU are restante fata de RCS & RDS

Acest contract inlocuieste contractele aferente locatiei de la lit.A cu numerele de contract:

CATV/DTH Internet Telefonie fixa / mobila

Numele si prenumele **Act de identitate:** BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere

Seria: nr.: CNP: Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu: e-mail:

Imputernicit/a (nume si prenume) **Act de identitate:** BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere

Seria: nr.: CNP: Tel. acasa:

Tel. mobil/serviciu: e-mail:

A. Adresa/Locatia unde se instaleaza serviciul: Localitate: Judet/sector:

Strada nr. bl. sc. et. ap. cod adresa

B. Adresa de facturare: aceeasi cu pct.A alta si anume: Localitate: Judet/sector:

Strada nr. bl. sc. et. ap.

Optiune transmitere factura prin posta electronica: la adresa de e-mail:

C. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS & RDS:

Servicii	Pachete, valoare lunara (TVA inclusa)	Total	Echipamente, valoare (TVA inclusa)
<input type="checkbox"/> I. Digi TV Cablu (CATV)			
<input type="checkbox"/> II.A. Digi Net			
<input type="checkbox"/> II.B. Digi Net Mobil			
<input type="checkbox"/> III. Digi Tel			
<input type="checkbox"/> IV. Digi TV Satelit (DTH)			

D. Tarife servicii operationale aplicabile pachetelor de servicii contractate:

Taxe operationale	Tarif (Lei, TVA inclusa) pentru contract incheiat pe perioada		Serviciu pentru care se aplica
	nedeterminata	12 luni/24 de luni**	
Instalare serviciu*	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Instalare serviciu* retea FTTH***	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel
Activare serviciu	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Net Mobil, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Activare serviciu retea FTTH***	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel

* Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTB si DTH.

** Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni, cu exceptia serviciului Digi Tv Satelit care nu beneficiaza de reducerea de 100% la taxa de instalare.

*** Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) Semnatura Beneficiarului

Oferta RCS&RDS este supusa unor termene si conditii, fiind disponibila in limita stocului. Oferta RCS&RDS este disponibila in functie de durata contractului conform urmatoarei optiuni a Beneficiarului:

<input type="checkbox"/> 12(douasprezece) luni	Pentru care Abonatul beneficiaza de: - o reducere la achizitionarea telefoanelor mobile, in conformitate cu prevederile din Contract - o reducere de 100% a contravalorii serviciilor operationale si a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate in scopul utilizarii serviciilor de comunicatii electronice, in conformitate cu prevederile din Contract;
<input type="checkbox"/> 24(douazecisipatru) luni	
<input type="checkbox"/> durata nedeterminata , pentru care Beneficiarul va avea obligatia achizitionarii echipamentelor necesare furnizarii serviciilor, precum si obligatia achitarii contravalorii tuturor serviciilor operationale, a taxelor si tarifelor mentionate in Contract.	

Beneficiarul declara pe propria raspundere si garanteaza ca receptia serviciului DTH se va face exclusiv pe teritoriul Romaniei la

“Locatia”:

Subsemnat (ul/a) , in calitate de Beneficiar, cunoscand dispozitiile legii penale privind falsul in in scrisuri sub semnatura privata, pe propria raspundere declar si garantez ca nu am incheiat niciun alt contract pentru furnizarea de servicii de catre RCS & RDS, nici eu si nici persoanele care locuiesc la aceeasi adresa, in baza carora sa existe restante la plata abonamentului si/sau a altor servicii care fac obiectul acestor contracte si nici nu am primit echipamente sau alte bunuri de la RCS & RDS care sa nu fi fost predate potrivit clauzelor contractuale. Totodata imi asum intreaga raspundabilitate pentru realitatea si corectitudinea acestei declaratii, urmand sa suport sanctiunile legale daca se dovedeste ca prezenta declaratie este falsa, incompleta sau incorecta, asumandu-mi in acelasi timp obligatia sa despagubesc societatea RCS&RDS pentru toate prejudiciile produse.

Declar ca imputernicitul desemnat in mod expres prin prezentul contract ma va reprezenta cu puteri depline in fata RCS & RDS, in vederea realizarii oricaror acte si fapte aferente serviciilor de comunicatii electronice contractate de catre mine.

Imputernicitul meu va putea semna valabil si inregistra, in numele si in contul meu, orice declaratii, cereri, formulare, sesizari, (inclusiv depunerea de sesizari privind serviciile contractate, cereri privind schimbarea locatiilor de furnizare a serviciilor) va putea efectua plati in numerar sau prin intermediul instrumentelor bancare, va putea contractata in mod valabil servicii suplimentare, va putea renunta in mod valabil (conform termenilor si conditiilor din contractul incheiat) la unul sau mai multe servicii contractate, va avea dreptul sa preia/predea echipamente si sa semneze documentele care atesta preluarea/predarea echipamentelor potrivit clauzelor contractului incheiat si va putea efectua orice alte acte sau fapte juridice necesare pentru aducerea la indeplinire a mandatului acordat, semnatura acestuia, respectiv actele si faptele juridice realizate in vederea aducerii la indeplinire a mandatului fiindu-mi deplini opozabile. Sunt de acord sa scutesc de raspundere si sa nu actionez RCS & RDS in justitie pentru orice pierdere, costuri, actiuni, pretentii sau prejudicii cauzate de faptele si actele efectuate de catre imputernicit in relatia cu RCS & RDS.

Anexa 1 Acordul Beneficiarului privind clauzele contractuale

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat, am luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile documentelor care formeaza Contractul si confirm ca mi-au fost predate la momentul incheierii contractului: Conditiiile generale ale Contractului, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal si prezentul in scris odata cu semnarea acestuia. Eu, Beneficiarul, confirm ca optez, in functie de serviciile contractate, pentru luarea la cunostinta sau primirea celorlalte documente* care nu mi-au fost predate la momentul incheierii contractului dar care alcatuiesc Contractul si fac parte integranta din acesta, prin:

<input type="checkbox"/> intermediul web-site-ului www.digiromania.ro	<input type="checkbox"/> primirea acestora odata cu prezentul in scris.
--	---

* La data incheierii prezentului contract acesta este format si sunt in vigoare Conditiiile generale ale contractului, Anexa 3.I. Clauze specifice serviciului Digi Cablu de retransmisie a programelor audiovizuale(CATV), Anexa 3.III Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa, Anexa 3.IV Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila, Anexa 3.V Clauze specifice serviciului de televiziune prin satelit Digi TV Satelit (DTH) si Anexa 3.V.1 Tarife echipamente DTH., Anexa 3.V.2 Procesul verbal de predare-primire echipamente DTH, Anexa 3.PI II Proces verbal predare primire echipamente comunicatii, Anexa nr. 4 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Pe parcursul derularii Contractului clauzele aplicabile serviciilor contractate pot suferi modificari conform prevederilor contractului si dispozitiilor legale in vigoare, versiunea actualizata a acestora fiind disponibila si putand fi descarcata de pe web-site-ul www.digiromania.ro

Am fost informat cu privire la filtrul/echipamentul care asigura accesul la programul TV pentru adulti, precum si instructiunile de utilizare a echipamentului de filtrare la punerea in functiune a serviciului. Totodata amluat la cunostinta si imi asum obligatia de a activa functia de control parental in scopul codarii programelor 18 +. Totodata Abonatul isi asuma intreaga raspundabilitate pentru orice utilizare necorespunzatoare a oricarui serviciu si/sau pentru orice incalcare a dispozitiilor legale din domeniu. Am fost informat inainte de incheierea contractului cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima intiala a contractului si conditiile de incetare ale acestuia in conformitate cu prevederile art.11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul declar ca am luat cunostinta, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de a denunta unilateral contractul, modificarea si suspendarea serviciilor.

Prin semnarea prezentului in scris Eu, Beneficiarul, declar ca am citit si sunt de acord cu prevederile Contractului, Anexei 4 si confirm primirea acestuia, a Anexei 4, a Conditiiilor generale si in functie de optiunea formulata, a documentelor* aferente serviciilor contractate.

**Semnatura si stampila
 reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar)
 Semnatura Beneficiarului**

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-205 Ed 2 rev 3_ Urban

Alte taxe si tarife

I. Serviciul Digi TV Cablu

Tip pachet	Nr. minim de programe	Denumire taxa/tarif		Taxa/tarif (TVA inclusa)	Denumire taxa/tarif		Taxa/tarif (TVA inclusa)
		Taxa reconectare neplata		15 Lei	Taxa modificare nume/beneficiar		6 Lei
Analogic	Minim 50	Taxa reconectare la cerere		6 Lei	Taxa pierdere cablu HDMI		30 Lei
Digital	Minim 120	Taxa transfer contract la alta adresa		45 Lei	Telecomanda decodor		20 Lei
Digital Special*	Minim 121	Taxa trecere la pachet inferior		6 Lei	Alimentator decodor		40 Lei

Extraoptiune**
Film Now
4K***
MaxPak (HBO)
HBO
Adult (SuperOne)****

Note:
* Include serviciile de programe adult.
** Abonatul poate opta, în completarea pachetului Digital si Digital Special pentru una din extraoptiunile de mai sus furnizate în regim Pay-TV cu plata unui tarif lunar (TVA inclus) suplimentar. Aceste extraoptiuni pot sa nu fie disponibile în toate retelele operate de RCS & RDS, Beneficiarul putând sa opteze pentru acestea numai daca retelele Operatorului permit furnizarea lor. La achizitionarea mai multor extraoptiuni Pay TV din oferta curenta Digi RCS & RDS: HBO/Max Pak, Film Now (Digi Film), 4K (mai puțin extraoptiunea Adult), veti putea beneficia de urmatoarele reduceri aplicate la serviciul TV digital de baza 1 leu/luna, în cazul achizitionarii a 2 extraoptiuni Pay TV sau 2 lei/luna, în cazul achizitionarii a 3 extraoptiuni Pay TV.
*** Postul este disponibil doar în grila TV de cablu digital. Pentru a viziona corect si la calitatea 4K programele 4K este necesar un televizor cu rezolutie Ultra HD, compatibil CI+ si un Digi Smart CAM.
**** Serviciile de programe adult sunt incluse în pachetul Digital Special sau pot fi contractate separat, ca extraoptiune a pachetului Digital.

II. Serviciul Digi Net (acces la Internet)

Tip Serviciu DigiNet* Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteze de transfer al datelor disponibila in mod normal		Tarif lunar** (TVA inclusa)	Taxa reconfigurare**** (TVA inclusa)
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Fiberlink 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	840 Mbps	400 Mbps	40 Lei	100 Lei
Fiberlink 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	35 Lei	100 Lei
Fiberlink 300*** FTTH/FTTB	300 Mbps	150 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	30 Lei	100 Lei
Fiberlink 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps	28 Lei	-

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o data într-un interval de timp definit.
Viteza minima de transfer al datelor reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz.
Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.
Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.

* Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele în care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). În vederea punerii în functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, înlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv înlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

** Include atât contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cât si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

***Vitezele maxime de transfer al datelor de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile în imobilele în care este implementata tehnologia FTTH sau FTTB, în functie de gradul de modernizare a retelei RCS & RDS. În imobilele în care implementarea tehnologiei FTTH nu este finalizata sau din diferite motive solutia FTTH nu este inca functionala si prin tehnologia FTTB existenta vitezele maxime de transfer al datelor aferente serviciului Fiberlink 300 nu pot fi asigurate, se va furniza serviciul Fiberlink 100, cu aplicarea tarifului aferent acestui serviciu. În momentul în care va fi finalizata implementarea tehnologiei FTTH sau vor fi eliminate motivele tehnice care au împiedicat asigurarea vitezei maxime de transfer de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload, Abonatul va beneficia de furnizarea serviciului de acces la internet cu asigurarea parametrilor superiori mai-sus mentionati, achitand corespunzator contravaloarea serviciului Digi Net Fiberlink 300.

**** Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 300, Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS în vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel puțin 12(douasprezece) luni.

III. Serviciul Digi Net Mobil

Pachet	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor		Prag limitare viteza de acces	Chirie lunara modem de date mobile (include TVA)		Tarif lunar (include TVA)		Taxa activare**** (include TVA)
		Download	Upload		Retea 3G	Neasociat	Asociat*	Neasociat	
Digi Net Mobil Activ	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	10 GB	10 Lei	5 Lei	15 Lei	10 Lei (discount 5 Lei)	50 Lei
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	10 GB	10 Lei	5 Lei			
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	5 GB	5 Lei	0 Lei			
Digi Net Mobil Activ Plus	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	20 GB	10 Lei	5 Lei	25 Lei	20 Lei (discount 5 Lei)	50 Lei
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	20 GB	10 Lei	5 Lei			
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	10 GB	5 Lei	0 Lei			

Traficul inclus este nelimitat

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale, si nu poate fi garantata. Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale, si nu poate fi garantata. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio se pot obtine cu respectarea conditiilor prevazute în Sectiunea II.3 din Anexa 3 Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizeaza în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita până la 128 kbps viteza de download și până la 64 kbps viteza de upload după atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este determinată de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar și de dezvoltarea rețelei 3G și 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibilă pe materialele de promovare din punctele de prezentare RCS&RDS sau pe site-ul www.digiromania.ro. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G sau, în măsura în care este utilizată atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G pot fi utilizați maximum 5 GB sau 10 GB în funcție de pachetul achiziționat urmând ca diferența până la 10 GB respectiv 20 GB să poată fi utilizați în rețeaua 4G. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicații prin intermediul cărora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

** Preturi/reduceri aplicabile automat abonatilor care beneficiază la aceeași locație de serviciile Digi Net/ Digi TV (Cablu sau Satelit)/ Digi Mobil din oferta curentă, în baza unui contract în vigoare și pentru care Abonatul nu înregistrează restante. Reducerile sunt acordate în funcție de configurația serviciilor mai-sus prezentată și de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului.

*** Tarife la care se aplică o reducere de 100% conform ofertei RCS&RDS în vigoare, pentru contractele pe perioadă minimă de cel puțin 12(douăsprezece) luni.

IV. Serviciul Digi Tel

A.1. Tarife apeluri în destinațiile naționale

Destinație (din RCS&RDS către)	Tarif* Digi Tel In Familie (Eur, TVA inclusă)			Tarif* Digi Tel National (Eur, TVA inclusă)		
	Apeluri (Eur/minut)	Număr minute incluse	Număr mesaje incluse	Apeluri (Eur/minut)	Număr minute incluse	Număr mesaje incluse
RCS&RDS fix și mobil	0,012**	Nelimitat	Nelimitat ¹	0,012**	Nelimitat	Nelimitat ¹
Rețelele de telefonie fixă din România	0,006	100 minute ²	-	0,012**	Nelimitat	-
Rețelele de telefonie mobilă din România	0,024	-	-	0,012	100 minute ³	-

(1) Disponibil doar pentru telefoanele fixe conectate prin rețeaua radio RCS & RDS.

(2) Minutele pot fi consumate pentru apeluri către rețelele de telefonie fixă din România cu excepția numerelor geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), către servicii speciale sau cu valoare adăugată, care vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS în vigoare. Minutele neutilizate nu se reportează.

(3) Minutele pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă ale statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA, Canada și China. Pentru apelurile în destinațiile internaționale Beneficiarul va achita un tarif cuprins între 0,012 și 0,048 Eur/min. Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reportează. Apelurile și mesajele către servicii/numere sau rețele speciale se tarifează în mod distinct. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS&RDS să suspende sau să întrerupă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale.

Nota: 1. Convorbirile și SMS-urile nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS & RDS să suspende sau să întrerupă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. Apelurile către alte rețele sau serviciile speciale se tarifează în mod distinct.

2. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

A.2. Destinații internaționale. Tarife valabile pentru pachetele Digi Tel In Familie și Digi Tel National

Destinație	Tarif* (Eur, TVA inclusă)	
	Apeluri (Eur/minut)	Mesaje (Eur/sms)
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0,012	0,048
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E.	0,012	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A., Canada și China	0,012	0,083
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia	0,014	0,071
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,024	0,071
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0,048	0,071

Nota:

1. Convorbirile și SMS-urile nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS & RDS să suspende sau să întrerupă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. Apelurile către alte rețele sau serviciile speciale se tarifează în mod distinct.

2. Serviciul Cost Control poate fi accesat de pe fiecare telefon mobil conectat în rețeaua Digi Mobil. Dacă beneficiarul are mai multe telefoane mobile în baza aceluiași contract poate accesa serviciul Cost Control de pe fiecare telefon, mesajul primit conținând nivelul estimat al costului apelurilor și mesajelor efectuate de pe telefonul de la care s-a trimis mesajul. Dacă se dorește obținerea informației cu privire la nivelul estimat al costului apelurilor și mesajelor efectuate de pe toate telefoanele contractate, este necesară comunicarea unui număr de telefon din cele contractate la care vor fi primite informațiile legate de costul estimat al apelurilor și mesajelor efectuate de pe telefoanele mobile ale Beneficiarului la momentul solicitării.

3. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

* Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special. Tarifele pentru apeluri și mesaje tip SMS către principalele rețele fixe și mobile sau către alte rețele internaționale vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară, în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care RCS & RDS are încheiate acorduri de interconectare. Începând cu 15.05.2019, tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,226 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusă), cu excepția apelurilor și SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special, care se tarifează în mod distinct și unde tarifele pot depăși plafoanele tarifare mai-sus menționate.

Apelurile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale.

** Tarife la care se aplică o reducere de 100%.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelării abonatilor RCS & RDS, și celor ale altor rețele fixe naționale care au alocate numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie fixă. Apelurile către numere geografice 4 cifre (de exemplu 1958) sau către servicii speciale ori cu valoare adăugată nu sunt deduse din apelurile gratuite către destinațiile mai-sus menționate și vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS în vigoare.

Oferta RCS & RDS este supusă unor termene și condiții.

B. Tarife servicii suplimentare, optionale, conexe, mentenanta accesorii sau asociate

Servicii suplimentare sau conexe	Tarif* (TVA inclusa)
Numar preferential	100 Lei/linie
Factura detaliata total – tiparita sau eliberare copie a facturii ori a anexei	1 Lei /1 pag
Inlocuire SIM	5 Lei

Nota: Prima inlocuire a SIM-ului este gratuita.

C. Tarife conexe:

Taxa nepredare/deteriorare accesorii echipamente 3G	Tarif (TVA inclusa)
Carcasa telefon mobil/modem de date	20 Lei
Acumulator	20 Lei
Incarcator	20 Lei

Tarifele serviciilor mentionate mai sus sunt valabile la data semnarii contractului si vor putea suferi modificari potrivit clauzelor contractuale, Beneficiarul având obligatia sa achite contravaloarea actualizata a tarifelor. Lista actualizata si completa a tarifelor poate fi consultata de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiromania.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Echipamentele oferite cu chirie promotionala pot fi noi sau reconditionate, in functie de stocurile de echipamente existente. Oferta de echipamente este limitata la volumul stocului disponibil. Beneficiarul are obligatia de a se informa, înainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aplicabil la momentul efectuării apelului aferent destinatiei respective, fie prin intermediul adresei de internet www.digiromania.ro, fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Lipsa solicitarii de informatii si/sau lipsa consultarii de catre Beneficiar a informatiilor publice ale Operatorului referitoare la tarifele practicate echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului asupra tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state, tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care Beneficiarul nu se conformeaza obligatiei de a se informa in prealabil, Beneficiarul neputand reclama sau pretinde ulterior necunoasterea tarifelor pentru apeurile efectuate.

Lipsa solicitarii de informatii si/sau a consultarii de catre Beneficiar a listei detaliate a tarifelor publicate pe pagina de internet a RCS & RDS echivaleaza cu acceptul tacit de catre Beneficiar al tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Tariful maxim care poate fi perceput pentru apelarea retelelor globale prin satelit sau pentru apelarea unor destinatii prin intermediul serviciilor furnizate de catre operatorii alternativi este 10 EUR/min, RCS & RDS fiind exonerat de orice raspundere in cazul in care tarifele destinatiilor apelate vor suferi modificari.

V. Serviciul Digi TV Satelit de televiziune prin satelit

Tip pachet	Nr. minim de programe*	Tarif (TVA inclusa)	Extraoptiune**	Taxa/tarif (TVA inclusa)	Extraoptiune**	Taxa/tarif (TVA inclusa)
Popular***	minim 25	17 Lei	Film Now	3 Lei	Adult (SuperOne)****	1 Leu
Baza	minim 60	25 Lei	MaxPak (HBO)	15 Lei	Maghiar	1 Leu
Baza Special****	minim 61	26 Lei	HBO	13 Lei		

Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)
Taxa instalare	50 Lei	Chirie decodor SD reconditionat	3 Lei	Modificare pachete superioare in Pachet Popular	6 Lei
Reactivare abonat deconectat	15 Lei	Chirie decodor HD reconditionat	5 Lei	Schimbare Adresa de Facturare	6 Lei
Taxa instalare decodor suplimentar	50 Lei			Schimbare nume/beneficiar	6 Lei
Taxa reinstalare	45 Lei				

Note: Abonatii care opteaza pentru Echipament DTH dublu (echipament prin care se furnizeaza programe diferite concomitent catre doua receptoare TV), achita un singur tarif lunar corespunzator pachetului pentru care au optat.

* Numarul de programe din pachetele Baza si Baza Special includ si programele din pachetul Popular.

** Extraoptiunile Pay TV, cu exceptia Film Now si Maghiar, nu pot fi asociate pachetului Popular, ele fiind disponibile doar impreuna cu pachetele Baza si Baza Special

*** Oferta Operatorului pentru pachetul Popular nu este valabila in cazul Abonatiilor care opteaza pentru Echipament DTH dublu, sau pentru cei care opteaza pentru 2 sau mai multe echipamente simple pereche. Daca Abonatul solicita, trecerea de la un pachet de programe superior la pachetul Popular, inaintea expirarii perioadei minime contractuale, aceasta modificare se va face doar cu plata unei taxe. Achizitionarea echipamentelor DTH necesare furnizarii serviciului se poate face la preturile si in conditiile prevazute in clauzele specifice serviciului de televiziune prin satelit si in anexa aferenta acestui serviciu. Incheierea si intrarea in vigoare a contractului cu Abonatul este conditionata de plata unei taxe de activare. Tarifele lunare aferente pachetelor includ contravaloarea abonamentului pentru serviciul de programe audiovizuale, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

**** Extraoptiunea Adult este inclus in pachetul Baza Special sau poate fi contractata separat, ca extraoptiune a pachetului Baza.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) Semnatura Beneficiarului

Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.

Catre RCS & RDS S.A. Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Cladirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5
 Telefon: 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) E-mail: clienti@rcs-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu RCS & RDS privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

Nume si prenume: _____

Adresa de domiciliu: _____

Data: _____

Semnatura: _____