

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-181 Ed 4 Rev 1 Act Aditional pachete Digi Mobil Rural

Act aditional din data _____ la Contractul nr _____ (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS & RDS _____ in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client): Numele si prenumele _____

Act de identitate:

BI/CI _____ Pasaport _____ Legitimatie de sedere _____ Seria _____ nr. _____ CNP _____

Adresa

Localitate: _____ Judet/sector: _____

Strada _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____

cod adresa _____ telefon _____

Potrivi ofertei promotionale a RCS&RDS valabile local in mediul rural, atat clientii existenti cat si clientii noi RCS&RDS pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta RCS&RDS sau pe web-site-ul www.digiromania.ro Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:

I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet
1	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II. Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:
							24 rate
1							
2							
3							

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-3 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-3 din tabelul I de mai sus.

III. Durata contractuala: 12 (douasprezece) luni 24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: _____, Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere DA NU

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

ANEXA 1

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS&RDS are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate in rețeaua de telefonie mobila operata de RCS&RDS.

A. Pachete si tarife lunare

A.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Pachet	Tarif lunar* (Lei, TVA inclusa)	Taxa activare** (Lei, TVA inclusa)	Numar de minute incluse in rețeaua				SMS-uri	
			Digi Mobil	Alte rețele nationale fixe si mobile	Alte rețele internationale fixe si mobile***	Retelele Digi Mobil Italia si Digi Mobil Spania****	Digi Mobil	Alte rețele***
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	15	50	Nelimitat	Nelimitat	300	3000	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos

* Tariful este exprimat in Lei, include TVA si contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate.

** Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

*** Minutele incluse in „alte rețele” sau minutele nelimitate in „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri catre principalele rețele de telefonie fixa alte statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele rețele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China^(NOTA: detalieri in pag. 9). Minutele incluse in „alte rețele” sau minutele nelimitate in „alte rețele” nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reporteaza. Dupa consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa). Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, si pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate. Convorbirile si mesajele nelimitate in rețeaua RCS & RDS si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS&RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale prevazute in clauzele specifice serviciului de telefonie mobila Digi Mobil. Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele in rețelele principale mentionate in Nota A.2 din prezentul act si nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale in alte rețele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de conditiile stabilite prin acordurile de interconectare incheiate de catre RCS & RDS pentru terminarea apelurilor in rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarilor de utilizare frauduloasa manifestate pe respective destinatii.

**** In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Rural va fi suspendata abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute catre rețelele Digi Mobil Italia si /sau Digi Mobil Spania, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum.

Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale disponibila in perioada 14.02.2019 – 30.06.2020:

Servicii furnizate in baza carora sunt acordate reducerile	Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural (Lei, TVA inclusa)	
	La achizitionarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*	La achizitionarea a 2 sau 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	13 Lei (reducere 2 lei)**	11 Lei (reducere 4 Lei)**

* tarife aplicabile/ configuratii de pret disponibile pentru abonamentele din oferta standard, care nu fac obiectul unor campanii sau promotii speciale, nationale sau locale

** reducere aplicabila automat abonatilor in baza unui contract in vigoare si pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerea este acordata in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata si de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerea este aplicabila contravalorii tarifului lunar de 14,88 Lei (TVA inclusa) in functie de numarul de pachete achizitionate Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, putand fi contractate de acelasi Beneficiar un numar de maximum 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural pentru clientii cu unul dintre serviciile CATV/ Digi TV Satelit/ Digi Net instalat si maximum 3 pachete pentru clientii cu mai multe servicii fixe instalate.

B. Tarife apeluri

Destinatii nationale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)	
	Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	
	Apeluri	SMS
RCS&RDS fix si mobil	0,012**	-
Retelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean si interjudetean), UPC, Orange, Vodafone, Telemobil	0,006**	-
Alte rețele de telefonie fixa	0,006**	-
Retelele de telefonie mobila Orange si Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012**	0,012

Destinatii internationale	Tarif* (EUR, TVA inclusa)	
	Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia si Digi Mobil Spania	0,024	0,048
Principalele rețele de telefonie fixa din alte state ale U.E.	0,012	-
Principalele rețele de telefonie fixa din S.U.A., Canada si China	0,012	-
Principalele rețele de telefonie mobila din Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Germania, Franta, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Ceha, Finlanda, Lituania, Malta, Norvegia	0,024	0,071
Principalele rețele de telefonie mobila din Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elvetia, Insula Aland, Insula Mayotte, Insula Saint Martin, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Liechtenstein precum si Croatia	0,048	0,071
Principalele rețele de telefonie mobila din S.U.A., Canada si China	0,012	0,083

* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifulor din oferta RCS&RDS in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte rețele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte rețele mobile, precum si lista principalelor rețele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiromania.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de rețelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS&RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Incepand cu 15.05.2019, tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate.

Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in rețeaua /nationale sau internationale. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea

unei garanții potrivit clauzelor contractuale.

**Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet și transmisii de date utilizând tehnologia UMTS și LTE prin intermediul rețelilor de comunicații electronice 3G și 4G operate de către RCS&RDS. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat în parametrii mai jos menționați.

C. Pachete și tarife lunare

C.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*								Limitare viteza de acces**			Taxa utilizare retea/in-ternet**** (Lei, TVA inclusa)
		Rețea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Rețea 4G (2100 MHz, FDD)		Rețea 4G (2600 MHz, TDD)		Rețea 5G (3600 MHz, TDD)		Rețea 3G	Rețea 4G	Rețea 5G	
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload				
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	10 GB	30 GB	80 GB	250

* **Viteza maxima estimata de transfer al datelor** reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio se pot obține cu respectarea condițiilor de la art. 10 din Clauze și condiții comune Pachetelor Digi Mobil Optim și Digi Mobil Avantaj și nu pot fi garantate. **Viteza promovata de transfer al datelor** reprezintă rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil.

Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

** Viteza de acces se va limita lunar până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G sau, în măsura în care este utilizată atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G poți fi utilizat maximum 5 GB sau 10 GB în funcție de pachetul achiziționat urmând ca diferența până la 30 GB să poată fi utilizată în rețeaua 4G. Promotional până la data de 30.06.2020, se va permite utilizarea unui trafic în rețeaua 4G de până la 50GB la viteza superioară, din care se va scădea cantitatea de trafic utilizată în rețeaua 3G.

Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 5G la viteza superioară este de până la 80GB/lună, cantitate disponibilă atât în rețeaua 5G cât și în rețeaua 4G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele.

Limitarea anterior menționată nu influențează experiența utilizatorilor în utilizarea următoarelor servicii (luând în considerare o utilizare pentru transmitere în timp real a textelor, nu și a materialelor foto sau video ori a textelor însoțite de elemente complexe de grafică):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronică (e-mail) prin intermediul căruia utilizatorii pot expedia sau recepționa mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea în timp real a textelor, neînsoțite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafică);
- Navigare utilizând un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezintă un conținut grafic ridicat) poate fi influențată de limitarea mai-sus menționată care influențează viteza de încărcare însă web-site-ul poate fi vizitat în continuare.

Utilizarea serviciilor de tip conținut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesită o viteză minimă de acces, în funcție de specificația fiecărui serviciu, astfel încât utilizarea acestor servicii poate fi afectată la momentul atingerii limitării volumului de date furnizat la viteza superioară

*** Tarif promoțional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele încheiate pe o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelilor de comunicații mobile 3G și 4G a RCS&RDS (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia). Beneficiarul neputând prelinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei RCS&RDS, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență RCS&RDS sau pe internet la adresa www.digiromania.ro și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei RCS & RDS, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp fata de forma prezentată. Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Apel video	1,19
Tarif lunar	0
Taxa activare serviciu Roaming	0
Tarif lunar	0

Tarife apeluri video:	
Destinație	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
catre DigiMobil Romania	0,06
catre DigiMobil Spania și Digi Mobil Italia	0,202
catre alte rețele naționale (Vodafone, Orange, Telekom RO)	0,202

D. Tarife apeluri și internet în Roaming:

Tarif APELURI* (Eur, TVA inclusa)	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	Apeluri internationale catre destinații non-JE	Apeluri primite	SMS transmis	SMS primit	Internet (trafic pentru fiecare MB consumat)
State SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insula Aland, Insula Mayotte, Insula Saint Martin, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Croatia, Africa: Mayotte, Norvegia, Islanda, Lichtenstein**	0,0190	0,0190	0,0190	1,4875	0,0094	0,0060	0,0000	0,0019
Restul tarilor nementionate**	vezi digiromania.ro							
Rețele satelit**	11,9000			vezi digiromania.ro	11,9000	0,0000	vezi digiromania.ro	

În conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr.531/2012 Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații a autorizat RCS & RDS să aplice anumite suprațaxa în plus față de tarifele naționale, pentru a putea asigura sustenabilitatea modelului național de tarificare a serviciilor de roaming furnizate la nivelul Spațiului Economic European. Tarifele de aplica de la primul minut/MB/SMS

* Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale, respectiv anumite numere fixe sau mobile aparținând operatorilor alternativi de telefonie fixă și/sau mobilă.

Tarifele pentru apeluri în alte rețele și pentru transmiterea de mesaje tip SMS către alte rețele mobile, precum și lista principalelor rețele fixe/mobile din statele UE, SUA și Canada vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet www.digiromania.ro sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care RCS&RDS are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de RCS&RDS, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale

** Lista tarilor este disponibilă în broșuri, pliante, oferte sau pe site-ul www.digiromania.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. În conformitate cu reglementările Uniunii Europene, dacă Beneficiarul se află în țările din SEE, tariful apelurilor către țările din SEE se face la secunda după primele 30 de secunde la apelurile inițiate de Beneficiar și la secunda, după prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar.

Pentru celelalte zone taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atât la apelurile inițiate cât și la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fără TVA). La atingerea unui prag de 80% din această valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR. În acest moment accesul la internet în roaming va fi blocat, Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelării abonatilor RCS & RDS, și celor ale altor rețele fixe naționale care au alocate numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie fixă. Apelurile către numere geografice de 4 cifre (de exemplu 1958) sau către servicii speciale ori cu valoare adăugată nu sunt deduse din apelurile gratuite către destinațiile mai-sus menționate și vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS în vigoare.

Oferta RCS & RDS este supusă unor termene și condiții, fiind valabilă până la data de 30.06.2020.

Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Art. 1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus în condițiile ofertei* RCS & RDS, pentru o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durată de 12 (douasprezece)* sau 24 (douazecispatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa),

durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara din cele mai sus mentionate sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre RCS&RDS o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3.Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre RCS&RDS contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noi optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat Rural mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 In cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS&RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act aditional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act aditional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil Optim Nelimitat Rural cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 2 Lei respectiv 4 lei acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural achizitionate (Tabelul A din Anexa1) si din contravaloarea diferentei dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului in cadrul ofertei promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. In situatia incetarii unuia sau mai multor servicii furnizate in baza Contractului (prin denuntare unilaterala, reziliere din orice motiv, anulare, portare etc) inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse si continuarea executarii Contractului numai cu privire la pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, Abonatul va pierde reducerea de 4 Lei acordata initial si pe cale de consecinta va achita un tarif lunar de 13,00 Lei, TVA inclusa pentru pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural mentinut in executare. Aplicarea modificarilor de tarif realizate in conditiile prezentei clauze nu afecteaza in vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despagubiri prevazute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca niciun act de dispozitie, si sa nu transmita folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturii telefonice sau cartelei SIM si va despagubi RCS&RDS in conditiile precizate in contract si in prezentul act aditional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonatul a contravaloarii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.9 Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta RCS & RDS ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienti@rcs-rds.ro, formular disponibil si pe web-site-ul www.digiromania.ro. Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat RCS & RDS cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnarii produselor.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integranta din actul aditional.

Art. 10 Metodologia de determinare a vitezei maxime estimate de transfer al datelor si factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer al datelor.

i) Vitezele maxime estimate pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor condiții: a) detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet mobil din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate; b) utilizarea aplicatiei Netograf disponibila pe site-ul www.digiromania.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea si utilizarea unui cont de utilizator specific in cadrul aplicatiei; c) folosirea aceluasi terminal mobil si a unei cartelei SIM care sa functioneze in parametrii optimi si care sa detina specificatiile tehnice necesare atingerii vitezelor maxime estimate in functie de tehnologia radio; d) inactivarea oricaror alte aplicatii din terminalul mobil, inclusiv a conexiunii la internet (Hotspot/Tethering), exceptand aplicatia utilizata pentru testare; e) realizarea testelor in exteriorul cladirilor, evitandu-se locurile din proximitatea cladirilor inalte care sunt situate la distante apropiate, precum si locurile aglomerate in care se desfasoara manifestari la care sunt prezenti multi utilizatori simultan (competitii sportive, manifestari socio-culturale, etc); f) realizarea testelor din acelasi loc (aceleasi coordonate geografice), evitandu-se deplasarea pe durata testului.

ii) Factori care influenteaza atingerea vitezelor maxime estimate: a) gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei; b) spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respectiva; c) existenta unui semnal maxim afisat pe terminalul mobil (prin caracteristicile evidentiate pe ecranul terminalului mobil); d) distanta fata de statia de baza; capabilitatile terminalului mobil utilizat; e) atenuarea semnalului radio in spatiul in care se afla utilizatorul; f) utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor; g) lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelei de comunicatii electronice.

iii) In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus mentionate. In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta RCS & RDS (www.digiromania.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@rcs-rds.ro. Reclamatiiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre RCS & RDS pentru solutionarea reclamatiei. In acest sens RCS & RDS va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar pe parcursul solutionarii reclamatiei cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate. In situatia in care se in urma analizei reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a metodologiei de testare mai-sus mentionata - existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remedierea situatiei, in masura in care se testeaza desfasurate de catre RCS & RDS confirma aspectele sesizate prin reclamatia transmisa. Despagubirile vor fi evidentiate prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

In cazul in care Beneficiarul inregistreaza diferente permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, care nu sunt solutionate in termenele de remediere contractuale, Beneficiarul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul Digi Mobil sau Digi Net Mobil, dupa caz.

Daca Beneficiarul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatiiilor clientilor RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor

judectorești competente.

Art.11 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, care nu sunt soluționate în termenul de remediere contractuală, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul Digi Mobil sau Digi Net Mobil, după caz.

Art. 12 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

- i) am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;
- ii) am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 3G în benzile de frecvență 900MHz și 2100 MHz și 4G (TDD 2600 Mhz/banda 38 sau FDD 2100MHz/ banda 1) precum și cu privire la faptul că RCS & RDS nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G precum și pentru cele care operează în alte benzi de frecvență, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;
- iii) sunt de acord cu faptul că eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la RCS & RDS cu alte benzi de frecvență în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Art. 12 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plată în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor ratelor și numai la expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifare ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea prețurilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar că am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată că am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate RCS&RDS și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Semnatura și stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar) **și semnatura Beneficiarului**

NOTA A.2. (pagina 2)

Rețele de telefonie fixă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLNET, MTN FIXED), Croația (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Eilon, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franța (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxemburg (EPT/Elvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Tello), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).
 Rețele de telefonie mobilă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria, T-Mobile, H3G (inclusiv Orange), Belgia (Belgacom, Mobistar, Base), Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone, E-plus, O2 Telefónica), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, H3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Cosmote, Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania, TME, Vodafone, Orange, Xfera), Franța (Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free Mobile), Ungaria (T-Mobile, Telenor, Vodafone), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland, Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tall), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Ornitel, Bitė Lietuva), Luxemburg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, H3G), Marea Britanie (EE, Telefonica, Vodafone, H3G)

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.

Catre RCS & RDS S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75 Clădirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) **E-mail:** clienti@rcs-rds.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu RCS & RDS privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: _____

Adresa de domiciliu: _____

Data: _____

Semnatura: _____