

REZUMAT AL CONDIȚIILOR GENERALE DE FURNIZARE DE ENERGIE ELECTRICĂ

Durata Contractului

- Contractul se încheie pe o perioadă inițială de 12 (douăsprezece) luni calculată de la data intrării sale în vigoare și se va prelungi automat pentru perioade succesive egale cu durata inițială.

Preț, tarife și condiții de plată

- În factura emisă Clientului de către Furnizor, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.
- Furnizorul emite lunar, în primele 10 zile calendaristice ale lunii, factura pentru energia electrică consumată de Client în luna/perioada anterioară, cantitatea de energie electrică facturată fiind determinată prin citirea sau autocitirea contoarelor sau prin estimare.
- Clientul poate transmite lunar Furnizorului indexul autocitit al contorului în perioada și în modalitățile indicate de Furnizor în factură și pe pagina de internet a acestuia.
- Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către operatorul de distribuție, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.
- În cazul în care cantitatea de energie electrică facturată a fost determinată prin autocitire sau estimare, regularizarea consumului corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea de către operatorul de măsurare a indicațiilor contorului.
- Clientul are obligația de a plăti integral factura în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii acesteia, în oricare dintre modalitățile puse la dispoziție de Furnizor, detaliate în factură.
- Dacă o factură emisă în baza prezentului Contract nu este achitată într-un termen de 10 zile calendaristice de la expirarea termenului de plată, Furnizorul poate aplica dobânzi penalizatoare Clientului în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, valoarea totală a penalităților neputând depăși valoarea facturii.
- Facturile pot fi transmise Clientului prin poșta la adresa indicată de acesta sau prin poșta electronică la adresa de e-mail comunicată la încheierea Contractului sau pe parcursul executării acestuia.
- Clientul poate contesta valoarea unei facturi în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data emiterii acesteia.
- Ulterior stabilirii de către ANRE a cotei obligatorii anuale de achiziție de certificate verzi finale pentru anul anterior, Furnizorul va întocmi o factură de regularizare.
- Dacă după expirarea duratei inițiale de 12 luni Furnizorul decide să modifice prețul pentru energia electrică activă, acesta va notifica Clientul cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, prin intermediul facturii sau în alt mod, cu privire la cuantumul noului preț și data la care urmează să intre în vigoare noul preț. Clientul își poate exprima dezacordul cu privire la noua valoare a prețului, în scris, în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării, caz în care Contractul va înceta în 45 de zile calendaristice de la data notificării. Dacă Clientul nu își exprimă dezacordul în scris în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării cu privire la noua valoare a prețului pentru energia electrică activă, Furnizorul va fi îndreptățit să aplice noul preț de la data indicată în notificare, fără a fi necesară semnarea unui act adițional.

Întreruperea furnizării

- Dacă factura nu a fost achitată de către Client în termenul stabilit în Contract, Furnizorul poate solicita operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică. În acest scop, Furnizorul va trimite Clientului un preaviz de deconectare cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică.
- Reconectarea și reluarea alimentării cu energie electrică a locului de consum deconectat vor fi realizate în termenul prevăzut de Standardul de performanță pentru distribuție, după plata de către Client a sumelor datorate Furnizorului.

Încetarea contractului

- Contractul poate înceta:
 - a) prin acordul de voință al Părților;
 - b) prin denunțare unilaterală de către Client;
 - c) prin reziliere de către oricare dintre Părți pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către cealaltă Parte, cu un preaviz de minimum 15 zile calendaristice;
 - d) la data încetării, din inițiativa operatorului de distribuție, a contractului de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și Furnizor pentru locul de consum care face obiectul prezentului Contract.
- Clientul poate denunța unilateral Contractul oricând pe durata acestuia, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de data la care Clientul dorește ca încetarea Contractului să se producă.
- Contractul poate fi reziliat din inițiativa Furnizorului în oricare din următoarele cazuri:
 - a) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - b) neplata de către Client a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, dacă aceasta a fost urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul de consum;
 - c) pierderea de către Client a titlului asupra locului de consum;
 - d) dacă la încheierea Contractului Clientul a prezentat acte sau informații false, incorecte sau incomplete sau dacă nu a informat ulterior Furnizorul despre modificările survenite în legătură cu actele sau informațiile prezentate;
 - e) refuzul de modificare a Contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare, comunicat Furnizorului, de către Client, prin oricare din modalitățile prevăzute în Contract;
 - f) în cazul decesului titularului de Contract dacă în termen de maximum 30 de zile de la data decesului niciun moștenitor nu a solicitat încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată pentru locul/locurile de consum ce face/fac obiectul Contractului și nu a asigurat achitarea facturilor, nici preluarea responsabilităților ce decurg ca urmare a derulării Contractului.

Compensații și despăgubiri

- Dacă operatorul de distribuție nu asigură nivelul de performanță stabilit de ANRE prin Standardul de performanță pentru distribuție, Clientul racordat în zona din rețeaua electrică afectată are dreptul de a primi compensații în cuantumul stabilit de ANRE.
- În cazul în care receptoarele electrocasnice ale Clientului au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică din vina operatorului de distribuție, Clientul este îndreptățit să fie despăgubit de acesta, direct sau prin intermediul Furnizorului - condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de către ANRE și pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului și a ANRE.
- Dacă Furnizorul nu respectă nivelurile garantate ale indicatorilor de performanță stabilite de ANRE prin Standardul de performanță pentru furnizare, acesta achită Clientului compensații al căror cuantum este cel stabilit de Furnizor și poate fi consultat pe pagina de internet www.digiromania.ro.
- Furnizorul/operatorul de distribuție nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

- a) forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care Furnizorul/ operatorul de distribuție poate dovedi că aceasta/acestea l-a(u) împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
- b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru distribuție și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem;
- c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă operatorul de distribuție și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

Plângeri și litigii

- Clientul are dreptul să înainteze plângeri Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum.
- În cazul disputelor apărute în derularea Contractului care nu se pot rezolva pe cale amiabilă/prin conciliere, Părțile se pot adresa spre soluționare:
 - a) ANRE, în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare, și/sau
 - b) instanței judecătorești competente.

SPECIMEN