

**FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-181 Ed 5 Rev 1 Act Aditional pachete Digi Mobil Rural**

**Act aditional din data**

**la Contractul nr**

**(Contractul)**

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin Cod reprezentant comercial RCS & RDS [ ] in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

**Beneficiar** (client): Numele si prenumele

[ ]

Act de identitate: BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria [ ] nr. [ ] CNP [ ]

**Adresa:** Localitate: [ ] Judet/sector: [ ]

Strada [ ] nr. [ ] bl. [ ] sc. [ ] et. [ ] ap. [ ]

cod adresa [ ] telefon [ ]

**Potrivit ofertei promotionale a RCS & RDS valabile local in mediul rural, atat clientii existenti cat si clientii noi RCS & RDS pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta RCS & RDS sau pe web-site-ul www.digi.ro Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:**

**I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.**

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet	
1	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent

\*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II.  Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

III. Durata contractuala:  12 (douasprezece) luni  24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: [ ] Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere  DA  NU

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului**

## ANEXA 1

### I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigură accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care RCS & RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate în rețeaua de telefonie mobilă operată de RCS & RDS.

### A. Pachete și tarife lunare

#### A.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Pachet	Tarif lunar* (Lei, TVA inclusă)	Taxa activare** (Lei, TVA inclusă)	Numar de minute incluse în rețeaua				SMS-uri	
			Digi Mobil	Alte rețele naționale fixe și mobile	Alte rețele internaționale fixe și mobile***	Retelele Digi Mobil Italia și Digi Mobil Spania****	Digi Mobil	Alte rețele***
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	15	50	Nelimitat	Nelimitat	300	3000	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos

\* Tariful este exprimat în Lei, include TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

\*\* Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusă), în cazul serviciilor contractate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzeci și patru) de luni.

\*\*\* Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către principalele rețele de telefonie fixă alte statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA, Canada și China (NOTA: detalieri în pag. 9). Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” nu pot fi consumate în roaming internațional. Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: [www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale). Minutele neutilizate nu se reportează. După consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,226 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusă). Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, și pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua RCS & RDS și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul RCS & RDS să suspende sau să întreruă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele în rețelele principale menționate în Nota A.2 din prezentul act și nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale în alte rețele de telefonie fixă sau mobilă, tarifele acestor apeluri putând varia pentru fiecare operator în parte, în funcție de condițiile stabilite prin acordurile de interconectare încheiate de către RCS & RDS pentru terminarea apelurilor în rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

\*\*\*\* În cazul abonamentului Digi Mobil Optim Rural va fi considerată abuzivă înregistrarea pe o cartelă SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute către rețelele Digi Mobil Italia și /sau Digi Mobil Spania, înregistrare care va atrage pentru cartela SIM suspendarea serviciului până la finalul lunii în care s-a înregistrat acest consum.

Reduceri acordate în cadrul ofertei promoționale disponibilă în perioada 14.02.2019 – 31.12.2021:

Servicii furnizate în baza cărora sunt acordate reducerile	Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural (Lei, TVA inclusă)	
	La achiziționarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*	La achiziționarea a 2, 3 sau 4 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural*
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	13 Lei (reducere 2 lei)**	11 Lei (reducere 4 Lei)**

\* tarife aplicabile/ configurații de pret disponibile pentru abonamentele din oferta standard, care nu fac obiectul unor campanii sau promoții speciale, naționale sau locale

\*\* Reducere aplicabilă automat abonatilor în baza unui contract în vigoare și pentru care Abonatul nu înregistrează restante. Reducerea este acordată în funcție de configurația serviciilor mai sus prezentată și de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga durată inițială sau extinsă a Contractului. Reducerea este aplicabilă contravalorii tarifului lunar de 14,88 Lei (TVA inclusă) în funcție de numărul de pachete achiziționate Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, putând fi contractate de același Beneficiar un număr de maximum 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural pentru clienții cu unul dintre serviciile CATV/ Digi TV Satelit/ Digi Net instalat și maximum 4 pachete pentru clienții cu mai multe servicii fixe instalate.

### B. Tarife apeluri

Destinații naționale	Tarif* (EUR, TVA inclusă)	
	Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	
	Apeluri	SMS
RCS & RDS fix și mobil	0,012**	-
Retelele de telefonie fixă Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), Orange, Vodafone	0,006**	-
Alte rețele de telefonie fixă	0,006**	-
Retelele de telefonie mobilă Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012**	0,012

Destinații internaționale	Tarif* (EUR, TVA inclusă)	
	Apeluri	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0,012	0,048
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E.	0,012	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A., Canada și China	0,012	0,083
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia	0,014	0,071
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,024	0,071
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0,048	0,071

\* Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către servicii cu valoare adăugată sau numere cu tarif special. Apelurile către numere geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifelor din oferta RCS & RDS în vigoare. Tarifele pentru apeluri în roaming, tarifele pentru apeluri în alte rețele și pentru transmiterea de mesaje tip SMS către alte rețele mobile, precum și lista principalelor rețele fixe/mobile din statele UE, SUA și Canada vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet [www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale) sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care RCS & RDS are încheiate acorduri de interconectare.

Începând cu 15.05.2019, tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,226 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusă), cu excepția apelurilor și SMS-urilor efectuate pentru servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarife speciale, care se tarifează în mod distinct și unde tarifele pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate.

Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, tarifele acestor apeluri și mesaje sunt, de regulă, mai mari decât tarifele pentru apelurile și mesajele în rețea naționale sau internaționale. Apelurile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale.

\*\* Tarifele la care se aplică o reducere de 100% valabilă numai pentru contractarea serviciilor pentru o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzeci și patru) de luni.

## II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet și transmisii de date utilizând tehnologia UMTS și LTE prin intermediul rețelelor de comunicații electronice 3G și 4G operate de către RCS & RDS. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat în parametrii mai jos menționați.

### C. Pachete și tarife lunare

#### C.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*								Limitare viteza de acces**			Taxa utilizare retea/internet*** (Lei, TVA inclusa)
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G	Retea 5G	
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload				
Digi Mobil Optim Nelimitat Rural	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	10 GB	50 GB	80 GB	250

\* **Viteza maxima estimata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate de factorii menționați la art. 11 și se pot obține cu respectarea condițiilor de la art. 12 din Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural și nu pot fi garantate. **Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizeaza în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil. **Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.**

\*\* Viteza de acces se va limita lunar până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G sau, în măsura în care este utilizată atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G pot fi utilizați maximum 10 GB urmand ca diferența până la 50 GB să poată fi utilizați în rețeaua 4G. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 5G la viteza superioară este de până la 80GB/lună, cantitate disponibilă atât în rețeaua 5G cât și în rețeaua 4G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele.

Limitarea anterior menționată nu influențează experiența utilizatorilor în utilizarea următoarelor servicii (luând în considerare o utilizare pentru transmitere în timp real a textelor, nu și a materialelor foto sau video ori a textelor însoțite de elemente complexe de grafică):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronică (e-mail) prin intermediul căruia utilizatorii pot expedia sau recepționa mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea în timp real a textelor, neînsoțite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafică);
- Navigare utilizând un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezintă un conținut grafic ridicat) poate fi influențată de limitarea mai-sus menționată care influențează viteza de încărcare însă web-site-ul poate fi vizitat în continuare.

Utilizarea serviciilor de tip conținut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesită o viteză minimă de acces, în funcție de specificitatea fiecărui serviciu, astfel încât utilizarea acestor servicii poate fi afectată la momentul atingerii limitării volumului de date furnizat la viteza superioară

\*\*\* Tarif promoțional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele încheiate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 3G, 4G și 5G a RCS & RDS (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei RCS & RDS, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență RCS & RDS sau pe internet la adresa [www.digi.ro](http://www.digi.ro) și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei RCS & RDS, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

#### C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Apel video	1,19
Tarif lunar	0
Taxa activare serviciu Roaming	0
Tarif lunar	0

Tarife apeluri video:	
Destinație	Tarif* (Eur, TVA inclusa)
catre DigiMobil Romania	0,06
catre Digimobil Spania și Digi Mobil Italia	0,202
catre alte rețele naționale (Vodafone, Orange, Telekom RO)	0,202

#### D. Tarife apeluri și internet în Roaming:

Tarif APELURI* (Eur, TVA inclusa)	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	Apeluri internationale catre destinații non-UE	Apeluri primite	SMS transmis	SMS primit	Internet (trafic pentru fiecare MB consumat)
State SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insula Aland, Insula Mayotte, Insula Saint Martin, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Croatia, Africa: Mayotte, Norvegia, Islanda, Lichtenstein**	0,0152	0,0152	0,0152	1,4875	0,0090	0,0060	0,0000	0,0008
Restul tarilor nementionate**	vezi digiromania.ro							
Rețele satelit***	11,9000			vezi digiromania.ro		11,9000	0,0000	vezi digiromania.ro

În conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr.531/2012 Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații a autorizat RCS & RDS să aplice anumite suprataxe în plus față de tarifele naționale, pentru a putea asigura sustenabilitatea modelului național de tarificare a serviciilor de roaming furnizate la nivelul Spațiului Economic European. Tarifele se aplică de la primul minut/MB/SMS

\* Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale, respectiv anumite numere fixe sau mobile aparținând operatorilor alternativi de telefonie fixă și/sau mobilă.

Tarifele pentru apeluri în alte rețele și pentru transmiterea de mesaje tip SMS către alte rețele mobile, precum și lista principalelor rețele fixe/mobile din statele UE, SUA și Canada vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet [www.digi.ro](http://www.digi.ro) sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care RCS & RDS are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile și SMS-urile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile de bonitate stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale.

\*\* Lista tarilor este disponibilă în broșuri, pliante, oferte sau pe site-ul [www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming). În conformitate cu reglementările Uniunii Europene, dacă Beneficiarul se află în țările din SEE, tarificarea apelurilor către țările din SEE se face la secunda după primele 30 de secunde la apelurile inițiate de Beneficiar și la secunda, după prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar.

Pentru celelalte țări taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atât la apelurile inițiate cât și la cele primite de Beneficiar. Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fără TVA). La atingerea unui prag de 80% din această valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR. În acest moment accesul la internet în roaming va fi blocat, Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelării abonaților RCS & RDS, și celor ale altor rețele fixe naționale care au alocat numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie fixă. Apelurile către numere geografice de 4 cifre (de exemplu 1958) sau către servicii speciale ori cu valoare adăugată nu sunt deduse din apelurile gratuite către destinațiile mai-sus menționate și vor fi facturate conform ofertei RCS & RDS în vigoare.

Oferta RCS & RDS este supusă unor termene și condiții, fiind valabilă până la data de 31.12.2021.

### Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Art.1 RCS & RDS a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei RCS & RDS, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act additional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre RCS & RDS o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3.Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre RCS & RDS contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat Rural mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 In cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc.), inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS & RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act additional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act additional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil Optim Nelimitat Rural cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 2 Lei respectiv 4 lei acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural achizitionate (Tabelul A din Anexa1) si din contravaloarea diferentei dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului in cadrul ofertei promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. In situatia incetarii unuia sau mai multor servicii furnizate in baza Contractului (prin denuntare unilaterala, reziliere din orice motiv, anulare, portare etc) inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse si continuarea executarii Contractului numai cu privire la pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, Abonatul va pierde reducerea de 4 Lei acordata initial si pe cale de consecinta va achita un tarif lunar de 13,00 Lei, TVA inclusa pentru pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural mentinut in executare. Aplicarea modificarilor de tarif realizate in conditiile prezentei clauze nu afecteaza in vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despagubiri prevazute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achizitionate cu plata in rate va avea loc numai dupa achitarea integrala de catre Beneficiar a tuturor ratelor si numai la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, daca a fost achitata integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Art.9 Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca niciun act de dispozitie, si sa nu transmita folosindu-se cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturii telefonice sau cartelei SIM si va despagubi RCS & RDS in conditiile precizate in contract si in prezentul act additional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonat a contravalorii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.10 Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul

achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta RCS & RDS ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa client@rcs-rds.ro, formular disponibil si pe web-site-ul www.digi.ro. Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat RCS & RDS cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnarii produselor.

Art. 11 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatoorii factori:

- gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.);
- spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respectiva;
- nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului;
- distanta fata de statia de baza;
- capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitarile datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor;
- lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelei de comunicatii electronice;
- intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf);
- existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuarii masuratorilor.

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii:

- exista mai putin de 200 Mbytes memorie RAM libera;
- gradul de incarcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depaseste 1% din viteza masurata.

Art.12 Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil A. Conditii referitoare la terminal:

- toate masuratorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet mobil din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate si in afara perioadelor de eventuale limitari de viteza de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie sa aiba software-ul actualizat la ultima versiune disponibila pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie sa aiba specificatii tehnice ce ii permit sa atinga viteza maxima estimata conform capabilitatilor tehnice ale retelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesara dezactivarea optiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesara inchiderea tuturor programelor sau aplicatiilor care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- masuratorile trebuie efectuate cu un terminal care sa se fie conectat la rețeaua mobila de date si avand cel puțin urmatoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului\*:
  - 3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm si calitatea semnalului (energia de chip raportata la densitatea spectral de zgomot EcNo > -10 dbm);
  - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12,
  - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

\* In cazul terminalelor iPhone masurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedata de verificarea parametrilor de retea, prin tastarea pe terminal a codului \*3001#12345#\* care va genera informatii privind nivelul de putere si de calitate a semnalului.

- B. Toate masuratorile trebuie efectuate in urmatoarele conditii:
  - in zone in care tehnologia aferenta vitezei masurate este disponibila;
  - realizarea testelor in exteriorul cladirilor, evitandu-se locurile din proximitatea cladirilor inalte care sunt situate la distante apropiate, precum si evitarea spatiilor aglomerate (spre exemplu competitii sportive, manifestatii, concerte etc.);
  - in momente in care nu sunt conditii meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.);
  - indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului in mod obisnuit, sa indice valoarea maxima;
  - testele vor fi realizate evitandu-se deplasarea pe durata acestora.

C. Pasii pe care trebuie sa ii urmeze un utilizator care doreste masurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;
3. Sa fie conectat/autenticat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor;
4. Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus;
5. Sa efectueze masuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend)

in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel putin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.

Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel putin jumatate dintre masuratorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip retea	Download	Upload
3G	1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps
	TDD	5 Mbps
5G	50 Mbps	5 Mbps

Art.13 In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus mentionate. In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta RCS & RDS (www.digi.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la client@rds-rds.ro. Reclamiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre RCS & RDS pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care se in urma analizei reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii prevazute de art.4 de mai-sus si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces mentionati la art.3 din prezentul act - existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptat sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remedierea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiata prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei RCS & RDS va putea desfasura propriile teste si va

comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate. Art.14 In cazul in care Beneficiarul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale prevazuta la art.5.5.1 din Conditile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii, care devine incidenta in masura in care Beneficiarul nu restituie catre RCS & RDS bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca Beneficiarul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamiilor clientilor RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente. Art. 15 Eu, Beneficiarul declar urmatoarele:

i) am achizitionat telefoanele mobile mentionate la punctul I avand cunostinta de caracteristicile tehnice ale acestora;

ii) am fost informat cu privire la faptul ca rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa de 900 MHz), 3G in benzile de frecventa 900MHz si 2100 Mhz, 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum si cu privire la faptul ca RCS & RDS nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G in afara benzii de frecvente de 900 Mhz, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international;

iii) sunt de acord cu faptul ca eventualele incompatibilitati (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achizitionate direct de la RCS & RDS cu alte benzi de frecvente in afara celor mai-sus mentionate nu pot constitui motiv de incetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea actului aditional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru intreaga perioada contractuala extinsa, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de lista ale abonamentelor, telefoanelor precum si ale reducerilor acordate, durata extinsa a contractului si conditiile de incetare a acestuia, in conformitate cu prevederile art.11 si urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile si acolo unde este cazul, telefoanele mobile achizitionate potrivit punctului I din prezent act, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de denuntare unilateral a contractului, conditiile incetare si despagubirile aplicabile, modificarea si suspendarea serviciilor. Declar totodata ca am primit si Conditile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice integrate RCS & RDS si Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil si Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integranta din actul aditional.

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume** (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

**NOTA A.2. (pagina 2)**

Rețele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLNET, MTN FIXED), Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Tello), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Intega Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Rețele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (MobilTel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bite Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE)

**Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.**

**Catre RCS & RDS S.A.** Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Cladirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

**Telefon:** 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) **E-mail:** clienti@rds-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu RCS & RDS privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

**Nume si prenume:** \_\_\_\_\_

**Adresa de domiciliu:** \_\_\_\_\_

Am luat cunostinta si sunt de acord ca in cazul exercitarii dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Semnatura:** \_\_\_\_\_