

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

## Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Semestrul II – 2021

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	603	603	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	2408	2408	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	887	883	4
4	Prin intermediul formularului on-line	241	241	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	2	2	0
<b>Total:</b>		<b>4141</b>	<b>4137</b>	<b>4</b>

Semnătura:  
 Director General,  
 Serghei Bulgac