

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : Semestrul II – 2021

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	1	1	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	918	918	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	4	4	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	1413	1413	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	152	152	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	466	466	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	215	215	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	972	972	0	0
TOTAL:		4141	4141	0	0
Din care: Întemeiate		3171	3171	0	0
Neîntemeiate		970	970	0	0
Nesoluționabile		0	0	0	0

Semnătura:
 Director General,
 Serghei Bulgac