

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-136 Ed 4 Rev 7 Act additional suplimentare internet Gb

Act additional din data la _____ Contractul nr _____ (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS & RDS _____ in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client):

Numele si prenumele _____

Act de identitate:

BI/CI _____ Pasaport _____ Legitimatie de sedere _____ Seria _____ nr. _____ CNP _____

Adresa

Localitate: _____ Judet/sector: _____

Strada _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____

cod adresa _____ telefon _____

Partile, potrivit ofertei promotionale a RCS & RDS valabila in perioada 10 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2022, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act additional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:

Optiunea Beneficiarului pentru serviciile și echipamentele RCS & RDS:

Tip Serviciu DigiNet ¹ Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal		Tarif lunar ² (TVA inclusa)	Taxa reconfigurare ³ (TVA inclusa)
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Fiberlink 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps	28 Lei	-
Fiberlink 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	30 Lei	100 Lei
Fiberlink 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps	40 Lei	100 Lei
Dispozitiv WiFi 5 (Gigabit) ⁴	Dispozitiv WiFi 6 / Mesh (Gigabit) ⁴ , nr. de bucati: _____							

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o data într-un interval de timp definit.

Viteza minima de transfer al datelor reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz.

Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.

(1) Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

(2) Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

(3) Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS & RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel puțin 12(douasprezece) luni.

(4) Dispozitive utilizate in regim de chirie pentru serviciul de acces internet.

Art.1 Abonatul va beneficia de serviciul de acces la internet Digi Net Fiberlink 500 sau Digi Net Fiberlink 1000 („Serviciul”) prin:

_____ achizitionarea Serviciului in conditiile prezentei oferte

SAU

_____ modificarea serviciului de acces la internet furnizat la locatia mai-sus mentionata, prin furnizarea Serviciului cu userul de conectare _____

situatii in care serviciile care formeaza obiectul Contractului se prelungesc cu o Durata Extinsa:

_____ de 12 (douasprezece)* luni _____ de 24 (douazecisipatru) de luni

_____ nedeterminata, Abonatul avand obligatia de a achita contravaloarea Serviciului, a taxelor operationale (instalare, activare, reconfigurare) a

tarifelor echipamentelor pentru furnizarea serviciilor si a oricaror taxe si tarife mentionate in Contract si in prezentul act la tarifele standard fara aplicarea reducerilor promotionale.

Durata Extinsa incepe sa curga de la data punerii in functiune a Serviciului.

* in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni, aceasta isi va produce efectele in continuare si Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% la contravaloarea taxei de reconfigurare a retelei. De asemenea, la achizitionarea serviciului Digi Net Fiberlink 500 sau Digi Net Fiberlink 1000 Abonatul va beneficia de o reducere de 100% la contravaloarea pentru utilizarea unui spatiu de stocare de 20 GB in cazul serviciului Digi Net Fiberlink 500, respectiv de 50 GB Digi Net Fiberlink 1000.

Reducerile promotionale sunt acordate sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor pe toata durata de valabilitate a Duratei Extinse si in situatia in care Contractul va fi in vigoare si ulterior acestei date, Abonatul va putea beneficia de reducerile promotionale in masura in care vor fi mentinute in oferta comerciala RCS & RDS.

Art.2 Informatii utile si Conditii specifice de utilizare a Serviciului

Traficul aferent serviciilor Digi Net Fiber Link 100, Digi Net Fiber Link 500 si Digi Net Fiber Link 1000 este nelimitat 100%; serviciile Digi Net Fiber Link 500 si Digi Net Fiber Link 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele

de distribuție sunt compatibile cu viteze de transfer de până la 1000 Mb/s (1 Gb/s).

În vederea punerii în funcțiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat și este de acord cu executarea de către personalul tehnic RCS & RDS a unor operațiuni de reconfigurare a rețelei și echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, înlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv înlocuirea echipamentului de telefonie fixă cu un telefon fix conectat prin rețeaua radio.

Calculatorul prin intermediul căruia este utilizat Serviciul trebuie să beneficieze de una din configurațiile mai-jos prezentate pentru a putea atinge lățimea de bandă de 500 sau 1000 Mbps:

Digi Net Fiberlink	500 Mbps	1000 Mbps
Procesor	Intel i5 2,5 GHz (2 core) sau echivalent	Intel i7 2,2 GHz (4 core) sau echivalent
Memorie RAM	2 GB	4 GB
Hard Disk	SATA 3 – 7200 RPM	SSD
Placa de rețea	Gigabit	
Sisteme de operare	Microsoft Windows 7 sau superior, Linux, Mac OS	
Router	care să suporte trafic susținut de 500 Mbps/ 1Gbps (optional)	

Lățimea de bandă a Serviciului este negarantată, valorile maxime fiind influențate în principal de: numărul de utilizatori care accesează simultan Serviciul, de cantitatea de date transferată prin intermediul Serviciului, de elementele de conectică ale calculatorului (cabluri, mufe, adaptoare, etc), de actualizarea versiunii de browser și a sistemului de operare etc, RCS & RDS nefiind în niciun fel răspunzătoare pentru variația lățimii de bandă și furnizarea Serviciului la valorile maximele precizate.

Metodologia de determinare a vitezei maxime de transfer al datelor și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal pentru serviciul Digi Net. Condiții prealabile necesare pentru obținerea vitezelor.

Viteza maximă de transfer al datelor și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor condiții: (i) deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet fix din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la viteza maximă de transfer și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal; (ii) utilizarea aplicației Netograf disponibilă pe site-ul www.digiromania.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea și utilizarea unui cont de utilizator specific în cadrul aplicației, asigurându-se parcurgerea metodologiei și salvarea rezultatelor potrivit indicațiilor cuprinse în cadrul aplicației Netograf; (iii) conexiune prin cablu Ethernet; (iv) oprirea serviciului Wi-Fi; (v) utilizarea unui singur PC; (vi) oprirea oricărui altor programe sau aplicații care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (vii) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (viii) distanță față de serverele Netograf; (ix) inexistența unor incidente în rețea cauzate de terți sau datorate lucrărilor de mentenanță în rețea, anunțate de către RCS & RDS. În scopul testării vitezei maxime de transfer și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal Beneficiarul poate utiliza și aplicația disponibilă la www.digiromania.ro/asistenta/servicii-aplicatii/speedtest

Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces. Depagubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/număr). Reclamația va fi depusă în punctele de prezență RCS & RDS (www.digiromania.ro/asistenta/puncte-prezentata) sau prin e-mail la client@rcs-rds.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către RCS & RDS pentru soluționarea reclamației. În acest sens RCS & RDS va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar parcursul soluționării reclamației cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate. În situația în care în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a metodologiei de testare mai-sus menționate - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despagubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației, în măsura în care se testează desfășurate de către RCS & RDS confirmă aspectele sesizate prin reclamația transmisă.

Dacă utilizatorul înregistrează nemulțumiri față de modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Art.3 În cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu înainte de expirarea Duratei Extinse, Beneficiarul se obligă să achite RCS&RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, o sumă cu titlu de justă despagubire formată din contravaloarea taxelor operaționale de activare, instalare și reconfigurare a serviciilor, contravaloarea reducerilor acordate la echipamentele utilizate pentru furnizarea serviciilor și contravaloarea serviciului de stocare.

Prin excepție, în situația în care Beneficiarul a achiziționat Serviciul prin încheierea contractului la distanță, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciul într-un termen de 14 zile de la încheierea contractului fără plata vreunor penalități sau despagubiri.

Art.4 Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare neschimbate.

Art.5 Tarife servicii operaționale aplicabile activării unui serviciu nou contractat sau în cazul modificării unuia existent:

Denumire tarif	Tarif * (Lei, TVA inclusă)
Activare serviciu	50
Instalare serviciu	50
Activare serviciu rețea FTTH**	100
Instalare serviciu rețea FTTH**	100
Taxa reconfigurare rețea pentru serviciul Digi Net cu o lățime de bandă > 100 Mbps	100

*Tarife promoționale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operaționale pentru contractele încheiate pe o perioadă minimă de 12, respectiv 24 de luni.

**Taxa de instalare se percepe pentru locuințe unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea prezentului act adițional și sunt de acord cu privire la Durata Extinsă a Contractului, condițiile, limitele și contravaloarea Serviciului, reducerile și facilitățile acordate. Declar totodată că am primit și Anexa 2 - Extras din tarifele RCS & RDS.

Semnatura și stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar) și semnatura Beneficiarului

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-136-Ed.4-Rev.7/Act adițional



Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.

Catre RCS & RDS S.A. Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Cladirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) **E-mail:** clienti@rds-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu RCS & RDS privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

Nume si prenume: _____

Adresa de domiciliu: _____

Data:

Semnatura: