

## FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-136 Ed 4 Rev 9 Act aditional suplimentare internet Gb

Act aditional din data la \_\_\_\_\_ Contractul nr \_\_\_\_\_ (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS &amp; RDS \_\_\_\_\_ in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

**Beneficiar** (client):

Numele si prenumele \_\_\_\_\_

Act de identitate:

BI/CI \_\_\_\_\_ Pasaport \_\_\_\_\_ Legitimatie de sedere \_\_\_\_\_ Seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ CNP \_\_\_\_\_

**Adresa**

Localitate: \_\_\_\_\_ Judet/sector: \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_

cod adresa \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_

Partile, potrivit ofertei promotionale a RCS & RDS valabila in perioada 10 ianuarie 2019 - 30 iunie 2023, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:

**Optiunea Beneficiarului pentru serviciile și echipamentele RCS & RDS:**

Tip Serviciu DigiNet <sup>1</sup>   Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal		Tarif lunar <sup>2</sup> (TVA inclusa)	Taxa reconfigurare <sup>3</sup> (TVA inclusa)
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Fiberlink 100   FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps	28 Lei	-
Fiberlink 500   FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	30 Lei	100 Lei
Fiberlink 1000   FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps	40 Lei	100 Lei
Dispozitiv WiFi 5 (Gigabit) <sup>4</sup>	Dispozitiv WiFi 6 / Mesh (Gigabit) <sup>4</sup> , nr. de bucati: _____							

**Viteza maxima de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data într-un interval de timp definit.

**Viteza minima de transfer al datelor** reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz.

**Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

**Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.

**Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.**

(1) Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

(2) Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

(3) Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS & RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

(4) Dispozitive utilizate in regim de chirie pentru serviciul de acces internet.

**Art.1** Abonatul va beneficia de serviciul de acces la internet Digi Net Fiberlink 500 sau Digi Net Fiberlink 1000 („Serviciul”) prin:

\_\_\_\_\_ achizitionarea Serviciului in conditiile prezentei oferte

**SAU**

\_\_\_\_\_ modificarea serviciului de acces la internet furnizat la locatia mai-sus mentionata, prin furnizarea Serviciului cu userul de conectare \_\_\_\_\_

situatii in care serviciile care formeaza obiectul Contractului se prelungesc cu o Durata Extinsa:

\_\_\_\_\_ de 12 (douasprezece)\* luni

\_\_\_\_\_ de 24 (douazecisipatru) de luni

\_\_\_\_\_ nedeterminata, Abonatul avand obligatia de a achita contravaloarea Serviciului, a taxelor operationale (instalare, activare, reconfigurare) a tarifelor echipamentelor pentru furnizarea serviciilor si a oricaror taxe si tarife mentionate in Contract si in prezentul act la tarifele standard fara aplicarea reducerilor promotionale.

Durata Extinsa incepe sa curga de la data punerii in functiune a Serviciului.

\* in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni, aceasta isi va produce efectele in continuare si Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% la contravaloarea taxei de reconfigurare a retelei. De asemenea, la achizitionarea serviciului Digi Net Fiberlink 500 sau Digi Net Fiberlink 1000 Abonatul va beneficia de o reducere de 100% la contravaloarea pentru utilizarea unui spatiu de stocare de 20 GB in cazul serviciului Digi Net Fiberlink 500, respectiv de 50 GB Digi Net Fiberlink 1000.

Reducerile promotionale sunt acordate sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor pe toata durata de valabilitate a Duratei Extinse si in situatia in care Contractul va fi in vigoare si ulterior acestei date, Abonatul va putea beneficia de reducerile promotionale in masura in care vor fi mentinute in oferta comerciala RCS & RDS.

**Art.2 Informatii utile si Conditii specifice de utilizare a Serviciului**

Traficul aferent serviciilor Digi Net Fiber Link 100, Digi Net Fiber Link 500 si Digi Net Fiber Link 1000 este nelimitat 100%; serviciile Digi Net Fiber Link 500 si Digi Net Fiber Link 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele

de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s).

In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin reseaua radio.

Calculatorul prin intermediul caruia este utilizat Serviciul trebuie sa beneficieze de una din configuratiile mai-jos prezentate pentru a putea atinge latimea de banda de 500 sau 1000 Mbps:

Digi Net Fiberlink	500 Mbps	1000 Mbps
Procesor	Intel i5 2,5 GHz (2 core) sau echivalent	Intel i7 2,2 GHz (4 core) sau echivalent
Memorie RAM	2 GB	4 GB
Hard Disk	SATA 3 – 7200 RPM	SSD
Placa de retea	Gigabit	
Sisteme de operare	Microsoft Windows 7 sau superior, Linux, Mac OS	
Router	care sa suporte trafic sustinut de 500 Mbps/ 1Gbps (optional)	

Latimea de banda a Serviciului este negarantata, valorile maxime fiind influentate in principal de: numarul de utilizatori care acceseaza simultan Serviciul, de cantitatea de date transferata prin intermediul Serviciului, de elementele de conectica ale calculatorului (cabluri, mufe, adaptoare, etc), de actualizarea versiunii de browser si a sistemului de operare etc, RCS & RDS nefiind in niciun fel raspunzatoare pentru variatia latimii de banda si furnizarea Serviciului la valorile maxime precizate.

**Metodologia de determinare a vitezei maxime de transfer al datelor si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal pentru serviciul Digi Net. Conditii prealabile necesare pentru obtinerea vitezelor.**

Viteza maxima de transfer al datelor si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal pot fi atinse cu respectarea cel putin a urmatoarelor conditii: (i) detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet fix din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la viteza maxima de transfer si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal; (ii) utilizarea aplicatiei Netograf disponibila pe site-ul www.digiromania.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea si utilizarea unui cont de utilizator specific in cadrul aplicatiei, asigurandu-se parcurgerea metodologiei si salvarea rezultatelor potrivit indicatiilor cuprinse in cadrul aplicatiei Netograf; (iii) conexiune prin cablu Ethernet; (iv) oprirea serviciului Wi-Fi; (v) utilizarea unui singur PC; (vi) oprirea oricaror altor programe sau aplicatii care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (vii) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (viii) distanta fata de serverele Netograf; (ix) inexistentia unor incidente in retea cauzate de terti sau datorate lucrarilor de mentenante in retea, anuntate de catre RCS & RDS. In scopul testarii vitezei maxime de transfer si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal Beneficiarul poate utiliza si aplicatia disponibila la www.digiromania.ro/asistenta/servicii-aplicatii/speedtest

**Procedura de solutionare a reclamatilor cu privire la viteza de acces. Depagubiri acordate.**

In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus mentionate. In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar). Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta RCS & RDS (www.digiromania.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la client@rcs-rds.ro. Reclamatiiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre RCS & RDS pentru solutionarea reclamatiei. In acest sens RCS & RDS va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar parcursul solutionarii reclamatiei cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate. In situatia in care in urma analizarii reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a metodologiei de testare mai-sus mentionata - existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remedierea situatiei, in masura in care se teste desfasurate de catre RCS & RDS confirma aspectele sesizate prin reclamatia transmisa.

Daca utilizatorul inregistreaza nemulțumiri fata de modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatilor clientilor RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

**Art.3** In cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu inainte de expirarea Duratei Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS&RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, o suma cu titlu de justa despagubire formata din contravaloarea taxelor operationale de activare, instalare si reconfigurare a serviciilor, contravaloarea reducerilor acordate la echipamentele utilizate pentru furnizarea serviciilor si contravaloarea serviciului de stocare.

Prin exceptie, in situatia in care Beneficiarul a achizitionat Serviciul prin incheierea contractului la distanta, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciul intr-un termen de 14 zile de la incheierea contractului fara plata vreunor penalitati sau despagubiri.

**Art.4** Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare nemodificate.

**Art.5** Tarife servicii operationale aplicabile activarii unui serviciu nou contractat sau in cazul modificarii unuia existent:

Denumire tarif	Tarif * (Lei, TVA inclusa)
Activare serviciu	50
Instalare serviciu	50
Activare serviciu retea FTTH**	100
Instalare serviciu retea FTTH**	100
Taxa reconfigurare retea pentru serviciul Digi Net cu o latime de banda > 100 Mbps	100

\*Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni.

\*\*Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea prezentului act aditional si sunt de acord cu privire la Durata Extinsa a Contractului, conditiile, limitele si contravaloarea Serviciului, reducerile si facilitatile acordate. Declar totodata ca am primit si Anexa 2 - Extras din tarifele RCS & RDS.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului

**Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.****Catre RCS & RDS S.A.** Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Cladirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5**Telefon:** 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) **E-mail:** clienti@rcs-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu RCS &amp; RDS privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume si prenume: \_\_\_\_\_

Adresa de domiciliu: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_