

**FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-141 Ed 8 Rev 2 Act Aditional pachete Digi Mobil**

Act aditional din data  la Contractul nr  (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS & RDS  in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si **Beneficiar** (client): Numele si prenumele

Act de identitate:

BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria  nr.  CNP

**Adresa**

Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.

cod adresa  telefon

Potrivit ofertei promotionale a RCS & RDS valabila in perioada 10 ianuarie 2019 - 30 iunie 2023 atat clientii existenti cat si clientii noi RCS & RDS pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim, respectiv pentru o durata de 24 (douazecisipatru) de luni in cazul pachetelor Avantaj si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta RCS & RDS sau pe web-site-ul www.digi.ro

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:  
 I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet				
1	Nr:	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Avantaj	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr:	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Avantaj	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr:	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Avantaj	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr:	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Avantaj	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent
5	Nr:	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou
	Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Avantaj	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> modificare pachet existent

\*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II.  Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								
5								

Pretrurile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-5 din tabelul I are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-5 din tabelul II de mai sus.

Numar preferential:  Taxa  Numar preferential:  Taxa:

III. Durata contractuala:  12 (douasprezece) luni  24 (douazecisipatru) luni  
 Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;
- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate si pentru contractarea pachetului Digi Mobil Avantaj.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: , Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale  
 Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere  DA  NU

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului** **Nume, prenume** (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

## ANEXA 1

### I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS & RDS are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate in retea de telefonie mobila operata de RCS & RDS.

### A. Pachete si tarife lunare

#### A.1. Digi Mobil Avantaj

Pachet	Tarif lunar <sup>1</sup> (Eur, TVA inclusa)	Taxa activare <sup>2</sup> (Lei, TVA inclusa)	Minute nationale si internationale incluse <sup>3</sup>
Digi Mobil Avantaj 2	2	50	200
Digi Mobil Avantaj 3	3	50	300
Digi Mobil Avantaj 5	5	50	500

#### A.2. Digi Mobil Optim

Pachet	Tarif lunar <sup>1</sup> (Eur, TVA inclusa)	Taxa activare <sup>2</sup> (Lei, TVA inclusa)	Numar de minute incluse in retea		SMS-uri <sup>5</sup>	
			Digi Mobil	Alte retele <sup>4</sup>	Digi Mobil	Alte retele <sup>4</sup>
Digi Mobil Optim 2	2	50	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	3	50	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9,6	50	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

(1) Tariful este exprimat in Euro, include TVA si contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

(3) Pachetele Avantaj includ minute disponibile in retea fixa si mobila RCS & RDS, in retelele nationale si internationale<sup>4</sup> precum si un numar de 100 de SMS-uri in retea mobila RCS & RDS. Dupa consumarea minutelor si SMS-urilor incluse apelarea destinatiilor nationale si internationale (apeluri si SMS) va fi facturata conform tarifulor mentionate in punctul B de mai jos. Minutetele si SMS-urile neutilizate nu se reporteaza.

(4) Minutetele incluse in „alte retele” sau minutetele nelimitate in „alte retele” pot fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile nationale, catre principalele retele de telefonie fixa alte statelor UE, principalele retele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China<sup>(NOTA - detalieri in pag. 6)</sup>. Minutetele incluse in „alte retele” sau minutetele nelimitate in „alte retele” nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: [www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife-destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife-destinatii-si-apeluri-internationale). Minutetele neutilizate nu se reporteaza. Dupa consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa). Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si pot depasi plafonatele tarife mai sus mentionate. Convorbirile si mesajele nelimitate in retea RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerata utilizare abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute catre principalele retele internationale, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectiva suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum.

Minutetele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte retele in retelele principale mentionate in Nota A.2 din prezentul act si nici pentru apelarea numerelor portate din aceste retele principale in alte retele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de conditiile stabilite prin acordurile de interconectare incheiate de catre RCS & RDS pentru terminarea apelurilor in retelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarilor de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

(5) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau receptionat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticeilor. In functie de specificatiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expediat prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, daca este cazul.

Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale disponibila in perioada 10.01.2019 – 30.06.2023:

Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusa) <sup>1</sup>	
La achizitionarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat	5 (reducere 4,6 EUR)
La achizitionarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	4 (reducere 5,6 EUR)
La achizitionarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,5 (reducere 6,1 EUR)
La achizitionarea a 4 sau 5 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3 (reducere 6,6 EUR)

(1) Reducerile sunt acordate in functie de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravaloarii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9,6 EUR (TVA inclusa) in functie de numarul de pachete achizitionate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putand fi contractate de aceeași persoana un numar de maximum 5 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

### B. Tarife apeluri

Destinatii nationale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusa)			
	Digi Mobil Optim		Digi Mobil Avantaj	
	Apeluri	SMS	Apeluri	SMS
RCS & RDS fix si mobil	0,012 <sup>2</sup>	-	0,012	0,012
Retelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean si interjudetean), Orange, Vodafone	0,006	-	0,012	-
Alte retele de telefonie fixa	0,006	-	0,012	-
Retelele de telefonie mobila Orange si Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012	0,012	0,012	0,012

Destinatii internationale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0,012	0,048
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,012	-
Principalele retele de telefonie fixa si mobila din S.U.A., Canada si China	0,012	0,083
Principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,014	0,071
Principalele retele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,024	0,071
Principalele retele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,048	0,071

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifulor din oferta RCS & RDS in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet [www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife-destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife-destinatii-si-apeluri-internationale) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS & RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafonatele tarife mai sus mentionate. Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea/nationale sau internationale.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

(2) Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

### II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia UMTS si LTE prin intermediul retelelor de comunicatii electronice 3G si 4G operate de catre RCS & RDS. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

## C. Pachete si tarife lunare

### C.1. Digi Mobil Avantaj

Internet mobil afereant pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor <sup>1</sup>								Limitare viteza de acces <sup>2</sup>		Taxa utilizare retea/in- ternet <sup>3</sup> (Lei, TVA inclusa)
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G/5G	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload			
Digi Mobil Avantaj 2	Nelimitat											25
Digi Mobil Avantaj 3	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	5 GB	50 GB	50
Digi Mobil Avantaj 5	Nelimitat											100

### C.2. Digi Mobil Optim

Internet mobil afereant pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor <sup>1</sup>								Limitare viteza de acces <sup>2</sup>		Taxa utilizare retea/in- ternet <sup>3</sup> (Lei, TVA inclusa)
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G/5G	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload			
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat											25
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	5 GB	50 GB	50
Digi Mobil Optim Nelimitat	Nelimitat									10 GB	100 GB	250

(1) **Viteza maxima estimata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 3 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 4 din Clauze si conditii comune Pachetelor Digi Mobil Optim si Digi Mobil Avantaj si nu pot fi garantate. **Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil.

**Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.**

(2) Viteza de acces se va limita lunar pana la 256 kbps viteza de download si pana la 128 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G poti fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 50 GB/100 GB sa poata fi utilizata atat in retea 4G cat si in retea 5G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele. Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
  - Social media (Facebook (inclusiv Facebook Mesenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
  - Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedea sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
  - Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare insa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.
- Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 3G, 4G si 5G a RCS & RDS (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia). Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei RCS & RDS, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta RCS & RDS sau pe internet la adresa www.digi.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei RCS & RDS, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

### C.3. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0	119	59,5	29,75	5,95
Tarif lunar	0				

### D. Serviciul de roaming

La nivelul Spatiului Economic European serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E). nr. 612/2022 privind roamingului in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarificarea serviciului in mod similar modului de tarificare aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiate mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarificare nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E). nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date).

Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi aplicate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E). nr. 612/2022:

#### Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,012	0,0065	0,0048	0,0010

#### Politica de utilizare rezonabila

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB):

$$2 \times \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{\text{Tariful maxim cu ridicata reglementat in roaming}}$$

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la [www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming) sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite RCS & RDS va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmatoarii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor RCS & RDS inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in mod cumulativ pentru o perioada de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare cu decat consumul la nivel national; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.

b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;

c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderent in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, RCS & RDS este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal. In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevaleze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul demonstreaza ca foloseste serviciile de roaming pentru calatoriile periodice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, RCS & RDS va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, RCS & RDS are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentiei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

### Alte apeluri in roaming:

Tarife <sup>1</sup> (Euro, TVA inclusa)	Apeluri catre destinatii non-JE	SMS catre destinatii non-JE	Apeluri catre destinatii speciale	Apeluri catre retele satelit	Apeluri catre Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarile din Spatiul Economic European Lichtenstein	1,4875	0,005950	3,5700	17,8500	0,0200	0,0120	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabile a serviciului.					
Alte tari din afara Spatiului Economic european (tarile din Uniunea Europeana la care se adauga Islanda, Lichtenstein si Norvegia) <sup>2</sup>	vezi <a href="https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming">https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming</a>											
Roaming prin satelit, maritim si in avion <sup>2</sup>												

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul tarii respective, servicii cu valoare adaugata, precum informatii servicii diverse, relatii clienti, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

Avand in vedere dinamica tarifulor asociate destinatiilor internationale, pe care partenerii de interconectare externi le modifica in mod constant, este recomandabila verificarea tarifului destinatiei inainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS & RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile si SMS-urile catre anumite destinatii pot fi restrictonate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile de bonitate stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Functia de tipul apel de conferinta nu este disponibila in roaming.

(2) Lista tarilor este disponibila in brosurii, pliante, oferte sau pe site-ul [www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming). In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca Beneficiarul se afla in tarile din SEE, tarifele apelurilor catre tarile din SEE se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiate de Beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte tari taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiate cat si la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat. Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

RCS & RDS intrpreinde toate diligentele necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului RCS & RDS, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc. Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Oferta RCS & RDS este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 30.06.2023.

### Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei RCS & RDS, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara din cele mai sus mentionate sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre RCS & RDS o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3. Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre RCS & RDS contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta,

beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 Cu exceptia situatiilor reglementate in mod expres altfel prin prezentul act aditional, in cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS & RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act aditional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act aditional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil Optim quantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,6 EUR, 5,6 EUR, 6,1 EUR si de 6,6 EUR acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achizitionate (Tabelul A din Anexa1) si din contravaloarea diferentei dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului in cadrul ofertei promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. In situatia incetarii unuia sau mai multor servicii furnizate in baza Contractului (prin denuntare unilaterala, reziliere din orice motiv, anulare, portare, etc) inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse si continuarea executarii Contractului numai cu privire la o parte din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat, Abonatul va pierde reducerile acordate initial si pe cale de consecinta va achita tariful lunar corespunzator numarului de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat mentinut in executare potrivit Tabelului III - Pachete si tarife lunare din Anexa 1. Aplicarea modificarilor de tarif realizate in conditiile prezentei clauze nu afecteaza in vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despagubiri prevazute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achizitionate cu plata in rate va avea loc numai dupa achitarea integrala de catre Beneficiar a tuturor ratelor si numai la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, daca a fost achitata integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

**Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Avantaj**

Art.1 Abonatul a contractat pachetul de servicii de mai sus in conditiile ofertei\* RCS & RDS, respectiv prin prelungirea cu 24 (douazecisipatru) de luni a duratei tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga din prima zi a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act additional au fost activate.

Pachetele Digi Mobil Avantaj pot fi contractate prin achizitionarea telefonului mobil si a cartelei SIM conform ofertei RCS & RDS disponibile, nefiind posibila contractarea pachetului doar prin achizitionarea cartelei SIM sau doar prin achizitionarea telefonului mobil. Orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.2. Inainte de expirarea Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Avantaj de valoare inferioara sau a unui alt pachet din oferta; Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Avantaj de valoare superioara si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare.

Art.3 Cu exceptia situatiilor reglementate in mod expres altfel prin prezentul act additional, in cazul incetarii Contractului (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) din orice motiv, inainte de expirarea Duratei Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS & RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act additional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act additional quantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa 1), contravaloarea discount-urilor acordate la tarifele de lista ale telefoanelor (Tabelul II de mai sus) si din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1).

**Clauze si conditii comune Pachetelor Digi Mobil Optim si Digi Mobil Avantaj**

Art.1 Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca niciun act de dispozitie, si sa nu transmita folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturii telefonice sau cartelei SIM si va despagubi RCS & RDS in conditiile precizate in contract si in prezentul act additional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonati a contravalorii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.2 Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta RCS & RDS ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienti@rds-rds.ro, formular disponibil si pe web-site-ul www.digi.ro. Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat RCS & RDS cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnarii produselor.

Art. 3 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatoarii factori:

- gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.),
- spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respectiva;
- nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului;
- distanta fata de statia de baza;
- capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitari datorate sistemului de operare, teste trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor;
- lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelelor de comunicatii electronice;
- intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf),
- existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuarii masuratorilor;
- realizarea testelor la marginea de acoperire a retelei (pentru tehnologia si banda de frecventa utilizata la momentul efectuarii fiecarui test).

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii:

- exista mai putin de 200 Mbytes memorie RAM libera;
- gradul de incarcare a bateriei este sub 20%,
- traficul de fundal depaseste 1% din viteza masurata.

Art.4 Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

A. Conditii referitoare la terminal:

- toate masuratorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM si același terminal, prin detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet mobil din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate si in afara perioadelor de eventuale limitari de viteza de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie sa aiba software-ul actualizat la ultima versiune disponibila pentru respectivul terminal;

- terminalul trebuie sa aiba specificatii tehnice ce ii permit sa atinga viteza maxima estimata conform capabilitatilor tehnice ale retelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesara dezactivarea optiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesara inchiderea tuturor programelor sau aplicatiilor care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- masuratorile trebuie efectuate cu un terminal care sa se fie conectat la retea mobilă de date si avand cel puțin urmatoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului\*:

- 3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm si calitatea semnalului (energia de chip raportata la densitatea spectrala de zgomot EcNo > -10 dbm);
- 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12,
- 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

\* In cazul terminalelor iPhone masurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedata de verificarea parametrilor de retea, prin tastarea pe terminal a codului \*3001#12345#\* care va genera informatii privind nivelul de putere si de calitate a semnalului.

B. Toate masuratorile trebuie efectuate in urmatoarele conditii:

- in zone in care tehnologia aferenta vitezei masurate este disponibila;
- realizarea testelor in exteriorul cladirilor, evitandu-se locurile din proximitatea cladirilor inalte care sunt situate la distante apropiate, precum si evitarea spatiilor aglomerate (spre exemplu competitii sportive, manifestatii, concerte etc.);
- in momente in care nu sunt conditii meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.);
- indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului in mod obisnuit, sa indice valoarea maxima;
- testele vor fi realizate evitandu-se deplasarea pe durata acestora;

C. Pasii pe care trebuie sa ii urmeze un utilizator care doreste masurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;
3. Sa fie conectat/autenticat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor;
4. Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus;
5. Sa efectueze masuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel puțin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.

Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel puțin jumătate dintre masuratorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip retea		Download	Upload
3G		1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Art.5 In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus mentionate. In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta RCS & RDS (www.digi.ro/asistent/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@rds-rds.ro. Reclamatile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre RCS & RDS pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care se in urma analizei reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii prevazute de art.4 de mai-sus si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces mentionati la art.3 din prezentul act - existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptat sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionii sesizarii si pana la remedierea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiata prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei RCS & RDS va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

Art.6 In cazul in care Beneficiarul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale prevazuta la art.5.5.1 din Conditii generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii, care devine incidenta in masura in care Beneficiarul nu restituie catre RCS & RDS bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca Beneficiarul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatii clientilor RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

Art. 7 Eu, Beneficiarul declar urmatoarele:

- i) am achizitionat telefoanele mobile mentionate la punctul I avand cunostinta de caracteristicile tehnice ale acestora;
- ii) am fost informat cu privire la faptul ca retea Digi Mobil este o retea construita si operata

exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa de 900 MHz), 3G in benzile de frecventa 900MHz si 2100 Mhz, 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum si cu privire la faptul ca RCS & RDS nu asigura functionarea serviciului si a retelei Digi Mobil pentru terminalele 2G in afara benzii de frecvente de 900 Mhz, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international;

iii) sunt de acord cu faptul ca eventualele incompatibilitati (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achizitionate direct de la RCS & RDS cu alte benzi de frecvente in afara celor mai-sus mentionate nu pot constitui motiv de incetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea actului aditional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru intreaga perioada contractuala extinsa, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de lista ale abonamentelor,

telefoanelor precum si ale reducerilor acordate, durata extinsa a contractului si conditiile de incetare a acestuia, in conformitate cu prevederile art.11 si urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile si acolo unde este cazul, telefoanele mobile achizitionate potrivit punctului I din prezent act, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de denuntare unilaterala a contractului, conditiile incetare si despagubirile aplicabile, modificarea si suspendarea serviciilor. Declar totodata ca am primit si Conditile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice integrate RCS & RDS si Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil si Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare neschimbate. Anexa 1 face parte integranta din actul aditional.

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume** (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

**NOTA A.2. (pagina 2)**

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefonica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Ceska republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Eilon, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Coates"), Luxembourg (EPT/Elvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Teliö), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A., TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), China (China Telecom, China Unicom), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tai), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bité Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE)

**Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.**

**Catre RCS & RDS S.A.** Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Cladirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

**Telefon:** 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) **E-mail:** clienti@rds-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu RCS & RDS privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

**Nume si prenume:** \_\_\_\_\_

**Adresa de domiciliu:** \_\_\_\_\_

Am luat cunostinta si sunt de acord ca in cazul exercitarii dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Semnatura:** \_\_\_\_\_

