

**FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-141 Ed 8 Rev 5 Act Aditonal pachete Digi Mobil**

Act aditional din data  la Contractul nr  (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS & RDS  in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si **Beneficiar** (client): Numele si prenumele

Act de identitate:

BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria  nr.  CNP

**Adresa**

Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.

cod adresa  telefon

Potrivit ofertei promotionale a RCS & RDS valabila in perioada 10 ianuarie 2019 - 30 septembrie 2023 atat clientii existenti cat si clientii noi RCS & RDS pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta RCS & RDS sau pe web-site-ul www.digi.ro

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:  
 I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet				
1	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> NELIMITAT	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent

\*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II.  Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								
5								

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-5 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-5 din tabelul I de mai sus.

Numar preferential:  Taxa  Numar preferential:  Taxa:

III. Durata contractuala:  12 (douasprezece) luni  24 (douazecisipatru) luni  
 Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: , Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere  DA  NU

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului** **Nume, prenume** (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

**ANEXA 1**

**I. Modulul de Voce**

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS & RDS are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate in reseaua de telefonie mobila operata de RCS & RDS.

**A. Pachete si tarife lunare Digi Mobil Optim**

Pachet	Tarif lunar <sup>1</sup> (Eur, TVA inclusa)	Taxa activare <sup>2</sup> (Lei, TVA inclusa)	Numar de minute incluse in reseaua		SMS-uri <sup>4</sup>	
			Digi Mobil	Alte retele <sup>3</sup>	Digi Mobil	Alte retele <sup>3</sup>
Digi Mobil Optim 2	2	50	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	3	50	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9,6	50	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

- (1) Tariful este exprimat in Euro, include TVA si contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate.  
 (2) Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.  
 (3) Minutele incluse in „alte retele” sau minutele nelimitate in „alte retele” pot fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile nationale, catre principalele retele de telefonie fixa ale statelor UE, principalele retele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA si Canada (NOTA: detalieri in pag. 6). Minutele incluse in „alte retele” sau minutele nelimitate in „alte retele” nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reporteaza. Dupa consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa). Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si pot depasi plafonul tarifare mai-sus mentionate. Convorbirile si mesajele nelimitate in reseaua RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerata utilizare abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute catre principalele retele internationale, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectiva suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum. Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte retele in retelele principale mentionate in Nota A din prezentul act si nici pentru apelarea numerelor portate din aceste retele principale in alte retele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de conditiile stabilite prin acordurile de interconectare incheiate de catre RCS & RDS pentru terminarea apelurilor in retelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarilor de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.  
 (4) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau receptionat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere si semnele de punctuație si spațiile libere, precum si utilizarea simbolurilor speciale si a diacriticilor. In functie de specificatiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depasesc numărul de caractere prevăzută, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat si expeditat prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, daca este cazul.

Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale disponibila in perioada 10.01.2019 – 30.09.2023:

**Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusa)<sup>1</sup>**

La achizitionarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat	5 (reducere 4,6 EUR)
La achizitionarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	4 (reducere 5,6 EUR)
La achizitionarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,5 (reducere 6,1 EUR)
La achizitionarea a 4 sau 5 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3 (reducere 6,6 EUR)

(1) Reducerile sunt acordate in functie de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9,6 EUR (TVA inclusa) in functie de numarul de pachete achizitionate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putand fi contractate de aceeași persoana un numar de maximum 5 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

**B. Tarife apeluri**

Destinatii nationale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusa)	
	Digi Mobil Optim	
	Apeluri	SMS
RCS & RDS fix si mobil	0,012 <sup>2</sup>	-
Rețelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean si interjudetean), Orange, Vodafone	0,006	-
Alte rețele de telefonie fixa	0,006	-
Rețelele de telefonie mobila Orange si Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012	0,012

Destinatii internationale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusa)	
	Apeluri	SMS
	Rețelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania	0,012
Principalele rețele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,012	-
Principalele rețele de telefonie fixa si mobila din S.U.A. si Canada	0,012	0,083
Principalele rețele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,014	0,071
Principalele rețele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,024	0,071
Principalele rețele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,048	0,071

- (1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifulor din oferta RCS & RDS in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS & RDS are incheiate acorduri de interconectare. Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafonul tarifare mai-sus mentionate. Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea/nationale sau internationale. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.  
 (2) Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

**II. Modulul de Date**

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia UMTS si LTE prin intermediul retelelor de comunicatii electronice 3G si 4G operate de catre RCS & RDS. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

**C. Pachete si tarife lunare**

**C.1. Digi Mobil Optim**

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor <sup>1</sup>								Limitare viteza de acces <sup>2</sup>		Taxa utilizare retea/internet <sup>3</sup> (Lei, TVA inclusa)
		Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 3G	Retea 4G/5G	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload			
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	5 GB	50 GB	25
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat											50
Digi Mobil Optim Nelimitat	Nelimitat									10 GB	100 GB	250

(1) Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt

influențate de factorii menționați la art. 3 și se pot obține cu respectarea condițiilor de la art. 4 din Alte clauze și condiții Pachet Digi Mobil Optim și nu pot fi garantate. **Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizează în informațiile cu scop comercial, în promovarea ofertei de internet mobil.**

**Această viteză este egală cu viteza maximă estimată de transfer al datelor.**

(2) Viteza de acces se va limita lunar până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G sau, în măsura în care este utilizată atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G poți fi utilizați maximum 5 GB sau 10 GB în funcție de pachetul achiziționat urmând ca diferența până la 50 GB/100 GB să poată fi utilizați atât în rețeaua 4G cât și în rețeaua 5G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele. Limitarea anterior menționată nu influențează experiența utilizatorilor în utilizarea următoarelor servicii (luând în considerare o utilizare pentru transmitere în timp real a textelor, nu și a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafică):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc.);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc));
- Posta electronică (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau recepționa mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea în timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafică);
- Navigare utilizând un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezintă un conținut grafic ridicat) poate fi influențată de limitarea mai sus menționată care influențează viteza de încărcare însă web-site-ul poate fi vizitat în continuare.

Utilizarea serviciilor de tip conținut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesită o viteză minimă de acces, în funcție de specificitatea fiecărui serviciu, astfel încât utilizarea acestor servicii poate fi afectată la momentul atingerii limitării volumului de date furnizat la viteza superioară

(3) Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele încheiate pe o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 3G, 4G și 5G a RCS & RDS (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia). Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei RCS & RDS, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență RCS & RDS sau pe internet la adresa www.digi.ro și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei RCS & RDS, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

**C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil**

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa)	Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa)
Taxa activare serviciu Roaming	0	119	59,5	29,75	5,95
Tarif lunar	0				

**D. Serviciul de roaming**

La nivelul Spațiului Economic European serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingului în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "în roaming, ca acasă" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarifarea serviciului în mod similar modului de tarifare aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidențiate mai jos în prezentul act. După consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifare naționale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel național pentru utilizarea serviciilor în afara propriei rețele (voce, SMS și date).

Pentru a asigura cerința esențială a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivității și în afara României, în mod ocazional, în cadrul unor diverse deplasări sau călătorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spațiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi aplicate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022:

**Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:**

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,012	0,0065	0,0048	0,0009

**Politica de utilizare rezonabilă**

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB):

$$2 \times \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{\text{Tariful maxim cu ridicata reglementat în roaming}}$$

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la [www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming) sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

La depășirea acestei limite RCS & RDS va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor RCS & RDS înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartelă SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerată utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:

- un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare cu decât consumul la nivel național; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent în roaming, față de conectarea la nivel național;
- b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;
- c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderent în roaming sau prezența preponderentă în țările SEE, RCS & RDS este îndreptățit să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal. În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, RCS & RDS va aplica suprataxele menționate pentru cartelă SIM în cauza și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricând, pe parcursul executării contractului, RCS & RDS are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

**Alte apeluri în roaming:**

Tarife <sup>1</sup> (Euro, TVA inclusa)	Apeluri catre destinatii non-JE	SMS catre destinatii non-JE	Apeluri catre destinatii speciale	Apeluri catre retele satelit	Apeluri catre Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri catre Romania	Apeluri catre alte tari SEE	SMS primit	Apeluri primite	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarile din Spatiul Economic European Lichtenstein	1,4875	0,005950	3,5700	17,8500	0,0200	0,0120	tarif national, în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabile a serviciului.					
Alte țări din afara Spațiului Economic european ( țările din Uniunea Europeană la care se adaugă Islanda, Lichtenstein și Norvegia) <sup>2</sup>	vezi <a href="https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming">https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming</a>											
Roaming prin satelit, maritim și în avion <sup>2</sup>												

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale ( numere scurte de 6 cifre plus prefixul țării respective, servicii cu valoare

adaugata, precum informatii servicii diverse, relatii clienti, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila. Avand in vedere dinamica tarifelor asociate destinatiilor internationale, pe care partenerii de interconectare externi le modifica in mod constant, este recomandabila verificarea tarifului destinatiei inainte de apelarea acestuia, prin accesarea <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS & RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile si SMS-urile catre anumite destinatii pot fi restrictinate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile de bonitate stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Functia de tipul apel de conferinta nu este disponibila in roaming.

(2) Lista tarilor este disponibila in brosurii, pliante, oferte sau pe site-ul [www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming). In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca Beneficiarul se afla in tarile din SEE, tariful apelurilor catre tarile din SEE se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiate de Beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte tari taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiate cat si la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita de 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactiune a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

RCS & RDS intreprinde toate diligentele necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului RCS & RDS, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc. Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Oferta RCS & RDS este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 30.09.2023.

### **Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim**

**Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Art.1** Abonatul a contractat un pachet de servicii de mai sus in conditiile ofertei RCS & RDS, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sau curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act additional au fost activate.

**Art.2** Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara din cele mai sus mentionate sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre RCS & RDS o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

**Art.3.** Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre RCS & RDS contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

**Art.4** Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzator.

**Art.5** Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi incheieaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

**Art.6** Cu exceptia situatiilor reglementate in mod expres altfel prin prezentul act additional, in cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc.), inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu (contract) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS & RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act additional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act additional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil Optim cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,6 EUR, 5,6 EUR, 6,1 EUR si de 6,6 EUR acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achizitionate (Tabelul A din Anexa1) si din contravaloarea diferentelor dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

**Art.7** Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului in cadrul ofertei promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. In situatia incetarii unuia sau mai multor servicii furnizate in baza Contractului (prin denuntare unilaterala, reziliere din orice motiv, anulare, portare, etc) inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse si continuarea executarii Contractului numai cu privire la o parte din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat, Abonatul va pierde reducerile acordate initial si pe cale de consecinta va achita tariful lunar corespunzator numarului de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat mentinut in executare potrivit Tabelului III - Pachete si tarife lunare din Anexa 1. Aplicarea modificarilor de tarif realizate in conditiile prezentei clauze nu afecteaza in vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despagubiri prevazute de art.6 de mai-sus.

**Art.8.** Transferul de proprietate asupra telefoanelor achizitionate cu plata in rate va avea loc numai dupa achitarea integrala de catre Beneficiar a tuturor ratelor si numai la expirarea Duratei Initiale sau Extinse, daca a fost achitata integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

### **Alte clauze si conditii Pachet Digi Mobil Optim**

**Art.1** Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada de valabilitate a contractului, sa nu faca niciun act de dispozitie, si sa nu transmita folosinta cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, sa utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, sa nu le foloseasca in mod abuziv, sa nu le deterioreze si sa nu interina in interiorul acestora. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricarei aparaturi telefonice sau

cartelei SIM si va despagubi RCS & RDS in conditiile precizate in contract si in prezentul act additional. Daca Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi inlocuita numai dupa achitarea de catre Abonat a contravaloarii la zi a serviciilor si a tuturor sumelor restante si/sau a penalitatilor de intarziere aferente, precum si a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

**Art.2** Prin exceptie de la prevederile Contractului, in situatia in care Beneficiarul achizitioneaza Serviciile prin incheierea unui contract la distanta sau in afara spatiilor comerciale, Beneficiarul poate denunta unilateral Serviciile contractate intr-un termen de 14 zile fara plata vreunor penalitati sau despagubiri. Dreptul de retragere expira in 14 zile de la data incheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat in posesia echipamentului mobil achizitionat impreuna cu serviciul de comunicatii electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relatii cu Clientii la telefon 031.400.4414 pentru Bucuresti, respectiv 03XX.400.414 pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet, sau completarea si depunerea formularului de retragere atasat prezentului act intr-unul din punctele de prezenta RCS & RDS ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa clienti@rds-rds.ro, formular disponibil si pe web-site-ul [www.digi.ro](http://www.digi.ro). Totodata, ca urmare a manifestarii acordului cu privire la furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsa intre data intrarii in vigoare a prezentului act si data la care a informat RCS & RDS cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnarii produselor.

**Art. 3** Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatorii factori:

- gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.);
- spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respectiva;
- nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului;
- distanta fata de statia de baza;
- capacitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitari datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor;
- lucrari temporare de mentenanta, dezovertare sau modificare a retelelor de comunicatii electronice;
- intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf);
- existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuarii masuratorilor;
- realizarea testelor la marginea de acoperire a retelei (pentru tehnologia si banda de frecventa utilizata la momentul efectuarii fiecarui test).

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii:

- exista mai putin de 200 Mbytes memorie RAM libera;
- gradul de incarcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depaseste 1% din viteza masurata.

**Art.4** Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

**A. Conditii referitoare la terminal:**

- toate masuratorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet mobil din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate si in afara perioadelor de eventuale limitari de viteza de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie sa aiba software-ul actualizat la ultima versiune disponibila pentru respectul terminal;
- terminalul trebuie sa aiba specificatii tehnice ce ii permit sa atinga viteza maxima estimata conform capabilitatilor tehnice ale retelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesara dezactivarea optiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesara inchiderea tuturor programelor sau aplicatiilor care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- masuratorile trebuie efectuate cu un terminal care sa se fie conectat la reseaua mobila de date si avand cel puțin urmatoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului\*:
  - 3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm si calitatea semnalului (energia de chip raportata la densitatea spectrala de zgomot EcNo > -10 dbm);
  - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12;
  - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.
- \* In cazul terminalelor iPhone masurarea vitezei de acces la internet mobil va fi

FORM-RCS-RDS-COM-V-Z-REZ-141 Ed 8 Rev 5 Act Additional pachete Digi Mobil

precedata de verificarea parametrilor de retea, prin tastarea pe terminal a codului \*3001#12345# care va genera informatii privind nivelul de putere si de calitate a semnalului.

- B. Toate masuratorile trebuie efectuate in urmatoarele conditii:
- in zone in care tehnologia aferenta vitezei masurate este disponibila;
  - realizarea testelor in exteriorul cladirilor, evitandu-se locurile din proximitatea cladirilor inalte care sunt situate la distante apropiate, precum si evitarea spatiilor aglomerate (spre exemplu competitii sportive, manifestatii, concerte etc.);
  - in momente in care nu sunt conditii meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.);
  - indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului in mod obisnuit, sa indice valoarea maxima;
  - teste vor fi realizate evitandu-se deplasarea pe durata acestora;

C. Pasii pe care trebuie sa ii urmeze un utilizator care doreste masurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

- Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
- Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;
- Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor;
- Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus;
- Sa efectueze masuratori cel putin 5 zile (dintre care, cel putin o zi de weekend) in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel putin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.

Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel putin jumatate dintre masuratorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip retea		Download	Upload
3G		1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Art.5 In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus mentionate. In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonant si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta RCS & RDS (www.digi.ro/asistentia/puncte-prezenta) sau prin e-mail la client@rds-rds.ro. Reclamiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre RCS &

RDS pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care se in urma analizarii reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii prevazute de art.4 de mai-sus si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces mentionati la art.3 din prezentul act - existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptat sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionii sesizarii si pana la remedierea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiata prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei RCS & RDS va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

Art.6 In cazul in care Beneficiarul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale prevazuta la art.5.5.1 din Conditiiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii, care devine incidenta in masura in care Beneficiarul nu restituie catre RCS & RDS bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca Beneficiarul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatilor clientilor RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

Art. 7 Eu, Beneficiarul declar urmatoarele:

i) am achizitionat telefoanele mobile mentionate la punctul I avand cunostinta de caracteristicile tehnice ale acestora;

ii) am fost informat cu privire la faptul ca rețeaua Digi Mobil este o rețea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa de 900 MHz), 3G in benzile de frecventa 900Mhz si 2100 Mhz, 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100Mhz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum si cu privire la faptul ca RCS & RDS nu asigura functionarea serviciului si a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G in afara benzii de frecvente de 900 Mhz, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international;

iii) sunt de acord cu faptul ca eventualele incompatibilitati (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achizitionate direct de la RCS & RDS cu alte benzi de frecvente in afara celor mai-sus mentionate nu pot constitui motiv de incetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea actului aditional cu privire la planul tarifara aies, inclusiv contravaloarea acestuia pentru intreaga perioada contractuala extinsa, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de lista ale abonamentelor, telefoanelor precum si ale reducerilor acordate, durata extinsa a contractului si conditiile de incetare a acestuia, in conformitate cu prevederile art.11 si urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-urile si acolo unde este cazul, telefoanele mobile achizitionate potrivit punctului I din prezent act, am primit si sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum si cu prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de denuntare unilateral a contractului, conditiile incetare si despagubirile aplicabile, modificarea si suspendarea serviciilor. Declar totodata ca am primit si Conditiiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice integrate RCS & RDS si Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil si Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate in mod explicit sau implicit raman in vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integranta din actul aditional.

**Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului**

**Nume, prenume** (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

**NOTA A (pagina 2)**

Rețele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefonica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telekom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Coates"), Luxembourg (EPT/Elvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Tello), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A., TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telekom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Rețele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria ( T-Mobile), Belgia ( Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, H3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta ( SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tai), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Ornitel, Bite Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, H3G), Marea Britanie (EE)

**Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.**

**Catre RCS & RDS S.A.** Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Cladirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

**Telefon:** 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) **E-mail:** clienti@rds-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu RCS & RDS privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

**Nume si prenume:** \_\_\_\_\_

**Adresa de domiciliu:** \_\_\_\_\_

Am luat cunostinta si sunt de acord ca in cazul exercitarii dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Semnatura:** \_\_\_\_\_