

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : An 2022

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1419	1419	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	4797	4796	1
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2125	2124	1
4	Prin intermediul formularului on-line	643	643	0
5	Prin fax	2	2	0
6	Prin poștă	8	8	0
Total:		8994	8992	2

Semnătura:
 Director General,
 Serghei Bulgac