

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Semestrul II – 2022

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	601	601	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	2280	2279	1
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1076	1075	1
4	Prin intermediul formularului on-line	296	296	0
5	Prin fax	2	2	0
6	Prin poștă	7	7	0
Total:		4262	4260	2

Semnătura:
 Director General,
 Serghei Bulgac