

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : An 2022

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	1	1	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	4342	4342	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	5	5	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	2007	2007	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	146	146	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	966	966	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	353	353	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	1174	1174	0	0
TOTAL:		8994	8994	0	0
Din care: Întemeiate		5893	5893	0	0
Neîntemeiate		3101	3101	0	0
Nesoluționabile		0	0	0	0

Semnătura:
 Director General,
 Serghei Bulgac



RCS & RDS
Str., Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, București
+40 (31) 400 4440
+40 (31) 400 4441
office@rds-rds.ro
www.rds.ro