



NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL -versiune noiembrie 2023-

RCS & RDS S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, reprezentată prin, în calitate dedenumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Având în vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit în continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul că Operatorul a încheiat cu Dvs., în calitate de Client, fiind denumit în continuare „Client”, unul ori mai multe contracte de furnizare de servicii de comunicații electronice, denumite în continuare „Contractul” sau „Contractele”, după caz, Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumită în continuare „Nota”, astfel:

I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele menționate în preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt : email: responsabilprotectiadatelor@rcs-rds.ro, telefon: 031.730.16.42, adresa poștală str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, București, sector 5, tel. 031.400.44.40.

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intenția Operatorului de a transfera date cu caracter personal către o țară terță (din afara UE și a Spațiului Economic European) sau organizație internațională, existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor prevăzute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă **sunt evidentiate în anexele (aferele fiecărui serviciu de comunicații electronice) care fac parte integrantă din prezenta Nota.**

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

În calitate de persoană vizată (persoană fizică), aveți următoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces

Ce trebuie să știți:

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează a fi divulgate, în special țări din afara UE și a Spațiului Economic European sau organizații internaționale, cu menționarea garanțiilor adecvate în acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- faptul că puteți depune o plângere către autoritatea de supraveghere și că ne puteți cere rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării acestora ori că va puteți opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă noi le colectăm de la alta persoană decât de la Dvs.;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin, logica utilizată, importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.

Va asigurăm că:

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteți solicita și primi răspuns de la noi în orice modalitate dorită de Dvs. (inclusiv email).

Important de reținut:

- este posibil să vă solicităm plata unui comision, bazat pe costurile administrative, dacă veti solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor arătate mai sus nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți

Aveți dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fără întârzieri justificate, în anumite condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Dvs. va retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal și se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- Dvs. va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;



- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- in scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restricționarea prelucrării

Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Va asigurăm că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: (i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter personal ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

f) dreptul la opoziție

Ce trebuie să știți:

- vă puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei terți. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- vă puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, vă puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului

Ce trebuie să știți:

Vă puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilităților prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor întemeiate pe consimțământ.

h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

Aveți dreptul de a depune plângere în mod direct la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimțământul Dvs. explicit;
- în cazurile menționate la subpct. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

j) dreptul de a vă adresa în mod direct justiției

N2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de răspuns la cererile Dvs.

Termenul standard de răspuns este de o lună; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care va vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

b) restricționarea accesului

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoana vizată, nu putem da curs cererii Dvs. în con-



fornitate cu aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ne oferiti informatii suplimentare care sa ne permita sa va identificam. Va vom informa si va vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, ne puteti trimite o cerere scrisa, semnata si data-tata, prin modalitatile prevazute la art. II (email, telefax sau prin posta) ori puteti veni in magazinele noastre sau puteti vizita www.digi.ro.

V. Operatorul nu utilizeaza procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezinta o obligatie pentru incheierea Contractului/Contractelor..

VI. Operatorul: (i) daca intentioneaza sa prelucreze date cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice alte informatii suplimentare relevante; (ii) aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii si asigura confidentialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Nota si anexe aferente, cu publicarea oricarei modificari pe www.digi.ro si cu anuntarea Dvs. in acest sens. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.digi.ro.

VII. In situatia in care:

- vizitati oricare dintre website-urile Operatorului, informatii detaliate privind datele cu caracter personal exista pe respectivele website-uri si le puteti accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- vizitati sediile Operatorului, datele prelucrate sunt colectate din supravegherea video interioara a sedii Operatorului (de exemplu: inregistrări video ale interactiunii dvs. cu reprezentantii nostri din magazine);
- apelati Operatorul, daca este inregistrata convorbirea, veti fi atentionati prin mesaj vocal la inceputul respectivei convorbiri, urmand a va exprima optiunea in acest sens;
- accesati oricare dintre aplicatiile gestionate de Operator, informatii detaliate privind datele cu caracter personal sunt continute de respectivele aplicatii si/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicatii (aplicatii precum „Contul Meu Digi”).

VIII. a) Daca Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori de vanzare catre alte entitati, datele Dvs. vor fi comunicate catre respectivele entitati, conform legii.

b) Operatorul incheie contracte de furnizare servicii cu persoane care au cel putin 18 ani.

IX. Acordurile Clientului (conform art. 6, alin.1, lit.a din Regulament, ca temei al prelucrării) referitor la (i) comunicari comerciale pentru serviciile de comunicatii electronice (care pot include si stiri, evenimente, activitati ale Operatorului) **in scopul promovarii serviciilor si activitatilor Operatorului**, (ii) retinerea de Operator a unei copii a actului de identitate si la (iii) inscrierea in registrul abonatilor:

SMS	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Voce fixa	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Voce mobila	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Email Daca noi avem adresa ta de email in evidentele noastre cu ocazia achizitionarii unui serviciu de la noi, iti putem trimite comunicari comerciale prin email privind produse si servicii similare. Insa, iti poti exprima (actualiza) optiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecarei comunicari comerciale prin email trimis de noi.	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Retinerea si prelucrarea a unei copii a actului de identitate in scopul prevenirii unei posibile fraude si a asigurarii materialului probator fata de instantele de judecata si alte persoane fata de care Operatorul justifica o pretentie ori fata de care isi apara drepturile	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Inscrierea in baze de date ale Operatorului pentru furnizarea de servicii de informatii privind abonatii sau de servicii privind registre ale abonatilor furnizate de Operator: nume, prenume, adresa si numar de telefon.	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU

X. Clientul declara ca, anterior semnării, a citit si a inteles integral prezenta Nota si anexele acesteia. De asemenea, Clientul are cunostinta de faptul ca semnatura sa pe acest document are semnificatia primirii prezentei Note, cat si a urmatoarelor anexe la Nota (in dreptul carora exista bifa):

4a. Date cu caracter personal prelucrate in cazul oricarui contract de furnizare servicii de comunicatii	<input type="checkbox"/>
4b. Date cu caracter personal prelucrate in executarea contractului de furnizare servicii de telefonie mobila	<input type="checkbox"/>
4c. Date cu caracter personal prelucrate in executarea contractului de furnizare a serviciilor de internet mobil	<input type="checkbox"/>
4d. Date cu caracter personal prelucrate in executarea contractului de furnizare a serviciilor de internet fix	<input type="checkbox"/>
4e. Date cu caracter personal prelucrate in executarea contractului de furnizare a serviciilor de telefonie fixa	<input type="checkbox"/>
4f. Date cu caracter personal prelucrate in executarea contractului de furnizare a serviciilor de televiziune	<input type="checkbox"/>

XI. Prezenta Nota a fost semnata azi in 2 exemplare originale de valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte si face parte integranta din Contract/Contracte.

OPERATOR

Prin:
 Prenume si nume:
 Functia:

CLIENT

Prenume si nume:
 Semnatura:



Semnatura:

RCS & RDS
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Forum 2000 Building Faza I, Et. 2
Sector 5, București
T +40 (31) 400 4440
F +40 (31) 400 4441
E office@rds-rds.ro
W www.digi.ro