

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-181 Ed 6 Rev 9 Act Aditional pachete Digi Mobil Rural

Act aditional din data [] la Contractul nr [] (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin Cod reprezentant comercial RCS & RDS [] in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client): Numele si prenumele

[]

Act de identitate: BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere Seria [] nr. [] CNP []

Adresa: Localitate: [] Judet/sector: []

Strada [] nr. [] bl. [] sc. [] et. [] ap. []

cod adresa [] telefon []

Potrivit ofertei promotionale a RCS & RDS valabile local in mediul rural, atat clientii existenti cat si clientii noi RCS & RDS pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta RCS & RDS sau pe web-site-ul www.digi.ro Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:

I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

| Nr | Nr si serie SIM DIGI MOBIL | Pachet |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Nr: Serie SIM: | Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou modificare pachet existent |
| 2 | Nr: Serie SIM: | Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou modificare pachet existent |
| 3 | Nr: Serie SIM: | Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou modificare pachet existent |
| 4 | Nr: Serie SIM: | Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou modificare pachet existent |
| 5 | Nr: Serie SIM: | Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou modificare pachet existent |
| 6 | Nr: Serie SIM: | Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou modificare pachet existent |
| 7 | Nr: Serie SIM: | Resetare trafic* : <input type="checkbox"/> Optim Nelimitat Rural <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou modificare pachet existent |

*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II. Se achizitioneaza telefonul

| Nr | Model | Serie | Pret lista | Discount | Pret la plata integrala | Avans telefon | Valoare rata lunara pentru varianta: | |
|----|-------|-------|------------|----------|-------------------------|---------------|--------------------------------------|---------|
| | | | | | | | 12 rate | 24 rate |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-4 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-4 din tabelul I de mai sus.

| | | | |
|-------------------|------|-------------------|-------|
| Nr. preferential: | Taxa | Nr. preferential: | Taxa: |
| Nr. preferential: | Taxa | Nr. preferential: | Taxa: |

III. Durata contractuala: 12 (douasprezece) luni 24 (douazecisipatru) luni
 Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:
 - 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare);
 - 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: [] Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale
 Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere DA NU

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-181 Ed 6 Rev 9 Act Aditional pachete Digi Mobil Rural

ANEXA 1

I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retele publice de telefonie fixa sau mobila cu care RCS & RDS are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, prin intermediul unei linii mobile de telefonie de telefonie mobila operata de RCS & RDS.

A. Pachete si tarife lunare

A.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

| Pachet | Tarif lunar ¹ (Lei, TVA inclusa) | Taxa activare ² (Lei, TVA inclusa) | Numar de minute incluse in retea | | | | SMS-uri ⁵ | |
|----------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------|
| | | | Digi Mobil | Alte retele nationale fixe si mobile | Alte retele internationale fixe si mobile ³ | Retelele Digi Mobil Italia, Spania si Ungaria ⁴ | Digi Mobil | Alte retele ³ |
| Digi Mobil Optim Nelimitat Rural | 15 | 50 | Nelimitat | Nelimitat | 300 | 3000 | Nelimitat | Tarife individuale conform pct B de mai jos |

(1) Tariful este exprimat in Lei, include TVA si contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de a reduce de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusa), in cazul serviciilor contractate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisaptezeci) de luni.

(3) Minutetele incluse in „alte retele” sau minutetele nelimitate in „alte retele” pot fi consumate pentru apeluri catre principalele retele de telefonie fixa ale statelor UE, principalele retele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA si Canada^(NOTA: detalieri in pag. 66). Minutetele incluse in „alte retele” sau minutetele nelimitate in „alte retele” nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutetele neutilizate nu se reporteaza. Dupa consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa). Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate. Convorbirile si mesajele nelimitate in retea RCS & RDS si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul RCS & RDS sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. Minutetele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte retele in retelele principale mentionate in Nota A.2 din prezentul act si nici pentru apelarea numerelor portate din aceste retele principale in alte retele de telefonie fixa sau mobila, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, in functie de conditiile stabilite prin acordurile de interconectare incheiate de catre RCS & RDS pentru terminarea apelurilor in retelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictiionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

(4) In cazul abonamentului Digi Mobil Optim Rural va fi considerata abuziva inregistrarea pe o cartela SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute catre retelele Digi Mobil Italia si /sau Digi Mobil Spania si /sau Digi Mobil Ungaria, inregistrare care va atrage pentru cartela SIM suspendarea serviciului pana la finalul lunii in care s-a inregistrat acest consum.

(5) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau receptionat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticeilor. In functie de specificatiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, daca este cazul.

Reduceri acordate in cadrul ofertei promotionale disponibila in perioada 14.02.2019 – 30.06.2024:

| Servicii furnizate in baza carora sunt acordate reducerile | Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural (Lei, TVA inclusa) | |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| | La achizitionarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural* | La achizitionarea a 2 pana la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural* |
| Digi Mobil Optim Nelimitat Rural | 13 Lei (reducere 2 lei)** | 11 Lei (reducere 4 Lei)** |

* tarife aplicabile/ configuratii de pret disponibile pentru abonamentele din oferta standard, care nu fac obiectul unor campanii sau promotii speciale, nationale sau locale

** reducere aplicabila automat abonatilor in baza unui contract in vigoare si pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerea este acordata in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata si de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. Reducerea este aplicabila contravalorii tarifului lunar de 14,88 Lei (TVA inclusa) in functie de numarul de pachete achizitionate Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, putand fi contractate de acelasi Beneficiar un numar de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

B. Tarife apeluri

| Destinatii nationale | Tarif* (EUR, TVA inclusa) | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|
| | Digi Mobil Optim Nelimitat Rural | |
| | Apeluri | SMS |
| RCS & RDS fix si mobil | 0,012** | - |
| Retelele de telefonie fixa Telekom Romania (intrajudetean si interjudetean), Orange, Vodafone | 0,006** | - |
| Alte retele de telefonie fixa | 0,006** | - |
| Retelele de telefonie mobila Orange si Vodafone, Telekom Romania Mobile | 0,012** | 0,012 |

| Destinatii internationale | Tarif* (EUR, TVA inclusa) | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|
| | Digi Mobil Optim Nelimitat Rural | |
| | Apeluri | SMS |
| Retelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania | 0,012 | 0,048 |
| Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova | 0,012 | - |
| Principalele retele de telefonie fixa si mobila din S.U.A. si Canada | 0,012 | 0,083 |
| Principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova | 0,014 | 0,071 |
| Principalele retele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia | 0,024 | 0,071 |
| Principalele retele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia | 0,048 | 0,071 |

* Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special. Apelurile catre numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifulor din oferta RCS & RDS in vigoare. Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS & RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarife speciale, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafoanele tarifare mai-sus mentionate.

Apelurile si mesajele catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special se tarifeaza in mod distinct, tarifele acestor apeluri si mesaje sunt, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale. Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

**Tarife la care se aplica o reducere de 100% valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet si transmisii de date utilizand tehnologia UMTS si LTE, prin intermediul retelelor de comunicatii electronice 3G si 4G operate de catre RCS & RDS. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat in parametrii mai jos mentionati.

C. Pachete si tarife lunare

C.1. Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

| Internet mobil aferent pachetului | Trafic inclus | Viteza maxima estimata de transfer al datelor* | | | | | | | | Limitare viteza de acces** | | Taxa utilizare retea/internet*** (Lei, TVA inclusa) |
|-----------------------------------|---------------|------------------------------------------------|----------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|----------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|
| | | Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz) | | Retea 4G (2100 MHz, FDD) | | Retea 4G (2600 MHz, TDD) | | Retea 5G (3600 MHz, TDD) | | Retea 3G | Retea 4G/5G | |
| | | Down-load | Upload | Down-load | Upload | Down-load | Upload | Down-load | Upload | | | |
| Digi Mobil Optim Nelimitat Rural | Nelimitat | 15 Mbps | 4,6 Mbps | 75 Mbps | 21 Mbps | 100 Mbps | 10 Mbps | 600 Mbps | 40 Mbps | 10 GB | 50 GB | 250 |

* **Viteza maxima estimata de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate de factorii mentionati la art. 11 si se pot obtine cu respectarea conditiilor de la art. 12 din Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural si nu pot fi garantate. **Viteza promovata de transfer al datelor** reprezinta rata de transfer al datelor pe care RCS & RDS o utilizeaza in informatiile de scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil.

Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

** Viteza de acces se va limita lunar pana la 256 kbps viteza de download si pana la 128 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G poti fi utilizati maximum 10 GB urmand ca diferenta pana la 50 GB sa poata fi utilizati atat in retea 4G cat si in retea 5G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele.

Limitarea anterior mentionata nu influenteaza experienta utilizatorilor in utilizarea urmatoarelor servicii (luand in considerare o utilizare pentru transmitere in timp real a textelor, nu si a materialelor foto sau video ori a textelor insotite de elemente complexe de grafica):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronica (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau receptiona mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea in timp real a textelor, neinsotite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafica);
- Navigare utilizand un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezinta un continut grafic ridicat) poate fi influentata de limitarea mai-sus mentionata care influenteaza viteza de incarcare insa web-site-ul poate fi vizitat in continuare.

Utilizarea serviciilor de tip continut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesita o viteza minima de acces, in functie de specificatia fiecarui serviciu, astfel incat utilizarea acestor servicii poate fi afectata la momentul atingerii limitarii volumului de date furnizat la viteza superioara

*** Tarif promotional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele incheiate pe o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 3G, 4G si 5G a RCS & RDS (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia), Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei RCS & RDS, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta RCS & RDS sau pe internet la adresa www.digi.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei RCS & RDS, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil

| Descriere serviciu | Tarif (Eur, TVA inclusa) | Taxa numar preferential aur (Eur, TVA inclusa) | Taxa numar preferential argint (Eur, TVA inclusa) | Taxa numar preferential bronz (Eur, TVA inclusa) | Taxa numar preferential normal (Eur, TVA inclusa) |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Taxa activare serviciu Roaming | 0 | 119 | 59,5 | 29,75 | 5,95 |
| Tarif lunar | 0 | | | | |

D. Serviciul de roaming

La nivelul Spatiului Economic European serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingului in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarifierea serviciului in mod similar modulului de tarifiere aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiate mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifare nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date).

Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi aplicate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) si date mobile:

| Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA) | Apel primit (EUR/minut, cu TVA) | SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA) | Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA) |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 0,012 | 0,0065 | 0,0048 | 0,0009 |

Politica de utilizare rezonabila

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB):

$$2 \times \frac{\text{Pretul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,55 \text{ (euro, fara TVA)*}}$$

* Tariful maxim cu ridicata reglementat in roaming in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului si Consiliului din 6 aprilie 2022.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite RCS & RDS va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmatoarii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor RCS & RDS inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in destulul pentru o perioada de cel putin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare cu decat consumul la nivel national; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.

b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;

c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderent in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, RCS & RDS este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal. In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevaleze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra ca foloseste serviciile de roaming pentru calatorii perioadice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, RCS & RDS va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, RCS & RDS are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

Alte apeluri in roaming:

| Tarife ¹ (Euro, TVA inclusa) | Apeluri catre destinatii non-JE | SMS catre destinatii non-JE | Apeluri catre destinatii speciale | Apeluri catre retele satelit | Apeluri catre Marea Britanie | SMS transmis | Apeluri locale | Apeluri catre Romania | Apeluri catre alte tari SEE | SMS primit | Apeluri primite | Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------|-----------------|---------------------------------------------|
| Tarile din Spatiul Economic European Lichtenstein | 1,4875 | 0,005950 | 3,5700 | 17,8500 | 0,0200 | 0,0120 | tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabile a serviciului | | | | | |
| Alte tari din afara Spatiului Economic european (tarile din Uniunea Europeana la care se adauga Islanda, Lichtenstein si Norvegia) ² | vezi https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming | | | | | | | | | | | |
| Roaming prin satelit, maritim si in avion ² | | | | | | | | | | | | |

(1) Tarifele includ TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul tarii respective, servicii cu valoare adaugata, precum informatii servicii diverse, relatii clienti, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile apartinand operatorilor alternativi de telefonie fixa si/sau mobila.

Avand in vedere dinamica tarifelor asociate destinatiilor internationale, pe care partenerii de interconectare externi le modifica in mod constant, este recomandabila verificarea tarifului destinatiei inainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care RCS & RDS are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile si SMS-urile catre anumite destinatii pot fi restrictonate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile de bonitate stabilite de RCS & RDS, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale. Functia de tipul apel de conferinta nu este disponibila in roaming.

(2) Lista tarilor este disponibila in brosurii, pliante, oferte sau pe site-ul www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming. In conformitate cu reglementarile Uniunii Europene, daca Beneficiarul se afla in tarile din SEE, tarificarea apelurilor catre tarile din SEE se face la secunda dupa primele 30 de secunde la apelurile initiate de Beneficiar si la secunda, dupa prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte tari taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atat la apelurile initiate cat si la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactiune a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

RCS & RDS intreprende toate diligente necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului RCS & RDS, cu titlu exemplificativ putem mentiona : generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a retelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a retelelor, capacitatile disponibile, etc. Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Oferta RCS & RDS este supusa unor termene si conditii, fiind valabila pana la data de 30.06.2024.

Clauze si conditii specifice Pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural

Art.1 Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus in conditiile ofertei RCS & RDS, pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni (Durata Initiala), respectiv prin prelungirea cu o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsa), durata care incepe sa curga incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care serviciile care fac obiectul prezentului act aditional au fost activate.

Art.2 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioara sau de o valoare inferioara acestora, cu obligatia in acest ultim caz de a achita catre RCS & RDS o despagubire egala cu diferenta dintre valoarea beneficiilor pachetului superior si valoarea beneficiilor pachetului inferior precum si de a mentine in ambele cazuri serviciile active pe intreaga perioada a Duratei Initiale sau Extinse, dupa caz.

Art.3 Inainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta daca la contractarea pachetului Digi Mobil Optim Nelimitat Rural s-a achizitionat un telefon mobil; modificarea este disponibila doar in cazul in care pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural a fost contractat doar prin achizitionarea cartelei SIM si in cadrul optiunilor speciale comunicate de catre RCS & RDS prin mijloacele publice de comunicare, cu obligatia de a achita catre RCS & RDS contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare retea).

Art.4 Abonatii care au contractat alte pachete de telefonie mobila si au cumparat aparate telefonice la preturi subventionate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adaugarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus. In aceste cazuri Beneficiarul va achita in continuare abonamentele si/sau ratele pachetului existent si ca urmare a contractarii unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus - ca optiune suplimentara a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifar si de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzatoare noii optiuni reprezentate de unul din pachetele mentionate in clauza I de mai sus, cu achitarea

tarifului lunar suplimentar corespunzator.

Art.5 Pachetele pot fi contractate intr-una din configuratiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achizitionarea cartelei SIM sau prin achizitionarea cartelei SIM si a telefonului cu plata integrala sau in rate a pretului conform ofertei disponibile. In acest ultim caz telefonul achizitionat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat Rural mentionate. Beneficiile oricarei oferte anterioare nu se cumuleaza, orice oferta, beneficiu sau promotie disponibile isi inceteaza aplicabilitatea odata cu contractarea unuia dintre pachetele mentionate in clauza I de mai sus.

Art.6 In cazul incetarii (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, portare, etc.), inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricarui serviciu contractat) sau suspendarii furnizarii oricarui serviciu in virtutea careia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural inainte de expirarea Duratei Initiale sau Extinse, Beneficiarul se obliga sa achite RCS & RDS potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire, contravaloarea serviciilor de activare si de utilizare a retelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promotie, precum si contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subventiilor etc. acordate Beneficiarului in baza prezentului act aditional si ale Contractului. Potrivit conditiilor din prezentul act aditional pentru pachetele de telefonie mobila Digi Mobil Optim Nelimitat Rural cuantumul justei despagubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordata cu titlu de promotie (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare retea acordata cu titlu de promotie (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 2 Lei respectiv 4 lei acordate in functie de numarul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat Rural achizitionate (Tabelul A din Anexa1) si din contravaloarea diferentei dintre pretul de lista al telefonului mobil (din care a fost scazut avansul, achitat acolo unde este cazul) si contravaloarea ratelor achitate pana in momentul incetarii Contractului (Tabelul II din pagina 1).

Art.7 Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului in cadrul ofertei promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii serviciilor contractate pe intreaga Durata Initiala sau Extinsa a Contractului. In situatia incetarii unuia sau mai

multor servicii furnizate în baza Contractului (prin denunțare unilaterală, reziliere din orice motiv, anulare, portare etc) înainte de expirarea Duratei Initale sau Extinse și continuarea executării Contractului numai cu privire la pachet Digi Mobil Optim Nelimitat Rural, Abonatul va pierde reducerea de 4 Lei acordată inițial și pe cale de consecință va achita un tarif lunar de 13,00 Lei, TVA inclusă pentru pachetul Digi Mobil Optim Nelimitat Rural menținut în executare. Aplicarea modificărilor de tarif realizate în condițiile prezentei clauze nu afectează în vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despăgubiri prevăzute de art.6 de mai-sus.

Art.8 Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plată în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor ratelor și numai la expirarea Duratei Initale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

Art.9 Beneficiarul se obliga ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă niciun act de dispoziție, să nu transmită folosința cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, să utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, să nu le folosească în mod abuziv, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora. Beneficiarul se obliga să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricărui aparat telefonic sau cartelei SIM și va despăgubi RCS & RDS în condițiile precizate în contract și în prezentul act adițional. Dacă Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi înlocuită numai după achitarea de către Abonat a contravalorii la zi a serviciilor și a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere aferente, precum și a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

Art.10 Prin excepție de la prevederile Contractului, în situația în care Beneficiarul achiziționează Serviciile prin încheierea unui contract la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciile contractate într-un termen de 14 zile fără plată vreunor penalități sau despăgubiri. Dreptul de retragere expira în 14 zile de la data încheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relații cu Clienții la telefon 031.400.4414 pentru București, respectiv 03XX.400.414 pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ, sau completarea și depunerea formularului de retragere atasat prezentului act într-unul din punctele de prezență RCS & RDS ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa client@rds-rds.ro, formular disponibil și pe web-site-ul www.digi.ro. Totodată, ca urmare a manifestării acordului cu privire la furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a prezentului act și data la care a informat RCS & RDS cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnării produselor.

Art. 11 Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori:

- gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbări ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.);
- spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă;
- nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului;
- distanța față de stația de bază;
- capacitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, testele trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suport pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor;
- lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicații electronice;
- intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de vârf);
- existența unui trafic pe fundal/in paralel în timpul efectuării măsurătorilor.

Aplicația Netograf dedicată terminalelor mobile detectează și afișează o serie de factori ce pot afecta o măsurătoare, în următoarele condiții:

- există mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM liberă;
- gradul de încărcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

Art.12 Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil A. Condițiile referitoare la terminal:

- toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplată, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capacităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering);
- este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:
 - 3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm și calitatea semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectrală de zgomot EcNo > -10 dbm);
 - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a

semnalului: (RSRQ) > -12,

- 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345##* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

B. Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții:

- în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă;
 - realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestații, concerte etc.);
 - în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtună, ninsoare etc.);
 - indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă;
 - testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora.
- C.** Pașii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:
1. Sa descarce aplicația Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
 2. Sa dețină sau sa își creeze cont pe Netograf;
 3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor;
 4. Sa realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus;
 5. Sa efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanță între ele.

Se considera o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

| Tip rețea | | Download | Upload |
|-----------|-----|----------|----------|
| 3G | | 1 Mbps | 0,5 Mbps |
| 4G | FDD | 3 Mbps | 0,5 Mbps |
| | TDD | 5 Mbps | 0,5 Mbps |
| 5G | | 50 Mbps | 5 Mbps |

Art.13 În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/stradă/număr), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență RCS & RDS (www.digi.ro/asistentă/puncte-prezență) sau prin e-mail la client@rds-rds.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către RCS & RDS pentru soluționarea reclamației.

În situația în care se în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii prevăzute de art.4 de mai-sus și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces menționați la art.3 din prezentul act - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației RCS & RDS va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

Art.14 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fără plată vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale prevăzută la art.5.5.1 din Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații, care devine incidentă în măsura în care Beneficiarul nu restituie către RCS & RDS bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Beneficiarul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura fizională de soluționare a reclamațiilor clienților RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente. Art. 15 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

- i) am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;
- ii) am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență de 900 MHz) , 3G în benzile de frecvență 900MHz și 2100 MHz, 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum și cu privire la faptul că RCS & RDS nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G în afara benzii de frecvență de 900 Mhz, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;

iii) sunt de acord cu faptul ca eventualele incompatibilitati (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la RCS & RDS cu alte benzi de frecvențe în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea preturilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar ca am primit SIM-

urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată ca am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate RCS & RDS și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare nemodificate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

Semnatura și stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa în clar de Beneficiar) **și semnatura Beneficiarului**

NOTA A.2. (pagina 2)

Rețele de telefonie fixă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franța (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Coates"), Luxemburg (EPT/Elvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Tello), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Południe S.A., TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecom, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Rețele de telefonie mobilă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franța (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tai), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bite Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G)

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-181 Ed 6 Rev 9 Act-Adițional pachete Digi Mobil Rural

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.

Catre RCS & RDS S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75 Clădirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) **E-mail:** clienti@rcs-rds.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu RCS & RDS privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: _____

Adresa de domiciliu: _____

Am luat cunoștință și sunt de acord că în cazul exercitării dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: _____

Semnatura: _____