

Anexa 2 Extras din tarife Digi Romania
FORM-DIGI-COM-VZ-REZ47_Urban-Ed 9 rev 2

I. Tarife servicii operationale aplicabile pachetelor de servicii contractate:

Taxe operationale	Tarif (Lei, TVA inclusa) pentru contract incheiat pe perioada		Serviciu pentru care se aplica
	nedeterminata	12 luni/24 de luni ²	
Instalare serviciu ¹	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel
Instalare serviciu ¹ retea FTTH ³	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel
Activare serviciu	50	50	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Net Mobil, Digi Tel, Digi Tv Satelit
Activare serviciu retea FTTH ³	100	100	Digi Tv Cablu, Digi Net, Digi Tel

- (1) Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTH si DTH.
(2) Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni.
(3) Taxa de instalare se percepe pentru locuinte unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

II.1. Tarife echipamente pentru furnizarea serviciilor Digi TV Cablu, Digi TV Satelit, Digi Tel, Digi Net, Digi Net Mobil:

Echipament ²	Contract incheiat pe perioada nedeterminata ¹		Tarif contract incheiat pe 12 luni / 24 luni	
	Tarif chirie lunara	Pret echipament (TVA inclusa)	Tarif chirie lunara (TVA inclusa)	Pret echipament (TVA inclusa)
Digi Smart CAM		95,95 Lei	3 Lei ³	95,95 Lei
Decodor SD Digi Tv Cablu		143,95 Lei	2 Lei ³	143,95 Lei
Decodor SD Digi Tv Satelit		143,95 Lei	3 Lei ⁴	143,95 Lei
Decodor HD Digi Tv Cablu ⁵		335,89 Lei	5 Lei ³	239,92 Lei
Decodor HD Digi Tv Satelit		150,00 Lei	5 Lei ⁴	150,00 Lei
Kit antena satelit		75 Lei	-	75 Lei
LNB dublu		25,00 Lei	-	25,00 Lei
LNB quad		35,00 Lei	-	35,00 Lei
Echipament ONT	Optiunea nu este valabila	239,92 EUR	10 Lei ⁶	239,92 EUR
Echipament ONT Wi-Fi		239,92 EUR	3 Lei ⁷	239,92 EUR
Echipament ONT Wi-Fi 6 (Gigabit)		239,92 EUR	3 Lei	239,92 EUR
Modem de date mobile wi-fi 4G		297,50 Lei	10 Lei	297,50 Lei
Modem de date mobile 3G/gateway		52,79 EUR	6 Lei ⁶	52,79 EUR
Telefon fix conectat prin rețeaua radio		47,60 EUR	6 Lei ⁶	47,60 EUR
Telefon fix		11,90 EUR	6 Lei ⁶	11,90 EUR
Router Wifi		125 Lei	3 Lei	125 Lei
Router Wifi 5 (Gigabit)		120 Lei	2 Lei ⁸	120 Lei
Router Wifi 6 / Mesh (Gigabit)		210 Lei	3 Lei	210 Lei

- (1) In cazul contractelor incheiate pe perioada nedeterminata echipamentele nu pot fi predate spre utilizare sub forma de custodie sau chirie. Beneficiarul putandu-le achizitiona prin achitarea tarifulor mai-sus mentionate.
(2) Cartela sim/Smartcardul sunt proprietatea Digi Romania si sunt oferite in custodie Beneficiarului pe durata de valabilitate a prezentului contract. Beneficiarul se obliga sa foloseasca cartela sim/smartcard-ul intr-un terminal proprietate personala compatibil cu rețeaua 3G/cu tehnologia DTH.
(3) Abonatul poate beneficia de o reducere de 100% la tariful chiriei lunare conform promotiilor speciale Digi Romania care vor fi comunicate prin mijloacele publice de comunicare.
(4) Tarif aplicabil pentru inlocuirea decodoarelor de satelit defecte cu decodoare reconditionate
(5) Receptionarea programelor in format HD este disponibila doar in rețelele in care infrastructura Digi Romania este compatibila cu tehnologia HD. In cadrul ofertei promotionale in vigoare abonatul beneficiaza de o reducere de 100% la chiria primului decodor HD pentru serviciul Digi TV Cablu in cazul in care acesta este primul decodor aferent pachetului digital pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12 luni.
(6) Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii chiriei lunare pentru contractele incheiate pe o perioada 12, respectiv de 24 de luni.
(7) Pentru serviciul Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 se aplica o reducere promotionala de 100% aferenta contravalorii chiriei lunare pentru contractele incheiate pe o perioada 12, respectiv de 24 de luni.
(8) Pentru serviciul Digi Net Fiberlink 1000 se aplica o reducere promotionala de 100% aferenta contravalorii chiriei lunare pentru contractele incheiate pe o perioada 12, respectiv de 24 de luni.
(9) Pentru serviciul Digi Net Fiberlink 1000 si Digi Net Fiberlink 500 se aplica o reducere promotionala de 100% aferenta contravalorii chiriei lunare pentru contractele incheiate pe o perioada 12, respectiv de 24 de luni.
(10) Pentru serviciul Digi Net Fiberlink 1000 se aplica o reducere promotionala de 100% aferenta contravalorii chiriei lunare a primului echipament pentru contractele incheiate pe o perioada 12, respectiv de 24 de luni, in conditiile in care abonatul nu beneficiaza simultan si de un echipament ONT cu functie wi-fi 6.

III. Servicii Digi TV Cablu

Tip pachet	Nr. minim de programe	Tarif ¹ (TVA inclusa)	Denumire taxa/tarif	Taxa/tarif (TVA inclusa)	Denumire taxa/tarif	Taxa/tarif (TVA inclusa)
			Taxa reconectare neplata	15 Lei	Taxa modificare nume/beneficiar	6 Lei
Analogic	Minim 40	26 Lei	Taxa reconectare la cerere	6 Lei	Taxa pierdere cablu HDMI	30 Lei
Digital	Minim 120	30 Lei	Taxa transfer contract la alta adresa	45 Lei	Telecomanda decodor	20 Lei
Digital Special ²	Minim 121	31 Lei	Taxa trecere la pachet inferior	6 Lei	Alimentator decodor	40 Lei

Extraoptiune ³	Taxa/tarif (TVA inclusa)
Film Now	3,00 Lei
4K ⁴	5,00 Lei
MaxPak (HBO)	15 Lei
HBO	13 Lei
Adult (SuperOne) ⁵	1 Leu
Balkan Music TV	1,3 Lei

- Nota:
(1) Include atat contravaloarea abonamentului pentru serviciul de programe audiovizuale, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.
(2) Include serviciile de programe adult.
(3) Abonatul poate opta, in completarea pachetului Digital si Digital Special pentru una din extraoptiunile de mai sus furnizate in regim Pay-TV cu plata unui tarif lunar (TVA inclus) suplimentar. Aceste extraoptiuni pot sa nu fie disponibile in toate rețelele operate de Digi Romania. Beneficiarul putând sa opteze pentru acestea numai daca rețelele Operatorului permit furnizarea lor. La achizitionarea mai multor extraoptiuni Pay TV din oferta curenta Digi Digi Romania: HBO/Max Pak, Film Now (Digi Film), 4K (mai putin extraoptiunile Adult sau Balkan Music TV), veti putea beneficia de urmatoarele reduceri aplicate la serviciul TV digital de baza 1 leu/luna, in cazul achizitionarii a 2 extraoptiuni Pay TV sau 2 lei/luna, in cazul achizitionarii a 3 extraoptiuni Pay TV.
(4) Extraoptiunea este disponibila doar in grila TV de cablu digital. Pentru a viziona corect si la calitate 4K programele 4K este necesar un televizor cu rezolutie Ultra HD, compatibil CI+ si un Digi Smart CAM.
(5) Serviciile de programe adult sunt incluse in pachetul Digital Special sau pot fi contractate separat, ca extraoptiune a pachetului Digital.

IV.1 Serviciul Digi Net (acces la Internet)

Tip Serviciu DigiNet ¹ Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal		Tarif lunar ² (TVA inclusa)	Taxa reconfigurare ³ (TVA inclusa)
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Fiberlink 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps	40 Lei	100 Lei
Fiberlink 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	30 Lei	100 Lei
Fiberlink 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps	28 Lei	-

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data într-un interval de timp definit.

Viteza minima de transfer al datelor reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale condițiilor generale, dupa caz.

Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.

(1) Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTH si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic Digi Romania a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

(2) Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

(3) Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei Digi Romania in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

IV.2 Serviciul Digi Net Mobil

Pachet	Tehonlogie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor ¹		Prag limitare viteza de acces ¹	Chirie lunara modem de date mobile (include TVA)		Tarif lunar (include TVA)		Taxa activa ³ (include TVA)
		Down-load	Upload		Neasociat	Asociat ¹	Neasociat	Asociat ²	
Digi Net Mobil Activ	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	10 GB	10 Lei	5 Lei	15 Lei	10 Lei (discount 5 Lei)	50 Lei
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	10 GB	10 Lei	5 Lei			
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	5 GB	5 Lei	0 Lei			
Digi Net Mobil Activ Plus	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps	20 GB	10 Lei	5 Lei	25 Lei	20 Lei (discount 5 Lei)	50 Lei
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps	20 GB	10 Lei	5 Lei			
	Retea 3G (900 MHz, 2100 MHz)	15 Mbps	4,6 Mbps	10 GB	5 Lei	0 Lei			

Traficul inclus este nelimitat

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale, si nu poate fi garantata. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio se pot obtine cu respectarea conditiilor prevazute in Sectiunea II.3 din Anexa 3 Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

(1) La fiecare 30 de zile, viteza de acces se va limita pana la 128 kbps viteza de download si pana la 64 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea retelei 3G si 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta Digi Romania sau pe site-ul www.digiro.ro. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G sau, in masura in care este utilizata atat retea 3G cat si retea 4G, in retea 3G pot fi utilizati maximum 5 GB sau 10 GB in functie de pachetul achizitionat urmand ca diferenta pana la 10 GB respectiv 20 GB sa poata fi utilizati in retea 4G. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

(2) Preturireducere aplicabile automat abonatilor care beneficiaza la aceeasi locatie de serviciile Digi Net/ Digi TV (Cablul sau Satelit)/ Digi Mobil din oferta curenta, in baza unui contract in vigoare si pentru care Abonatul nu inregistreaza restante. Reducerile sunt acordate in functie de configuratia serviciilor mai-sus prezentata si de numarul de pachete achizitionate, sub conditia mentinerii in vigoare si achitarii contravalorii tuturor serviciilor contractate pe intreaga Durata Initala sau Extinsa a Contractului.

(3) Tarife la care se aplica o reducere de 100% conform ofertei Digi Romania in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

V. Serviciul de telefonie Digi Tel

Tip pachet	Tarif lunar (include contravaloarea serviciilor de mentenanta, accesorii sau asociate)
Digi Tel In Familie	1,19 EUR (TVA inclusa)
Digi Tel National	2,38 EUR (TVA inclusa)

A. Tarife apeluri

A.1. Destinatii nationale

Destinatie (din Digi Romania catre)	Tarif ¹ Digi Tel In Familie (Eur, TVA inclusa)			Tarif ¹ Digi Tel National (Eur, TVA inclusa)		
	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse	Apeluri (Eur/minut)	Numar minute incluse	Numar mesaje incluse
Digi Romania fix si mobil	0,012 ²	Nelimitat	Nelimitat ¹	0,012 ²	Nelimitat	Nelimitat ¹
Retelele de telefonie fixa din Romania	0,006	100 minute ²	-	0,012 ²	Nelimitat	-
Retelele de telefonie mobila din Romania	0,024	-	-	0,012	100 minute ³	-

(1) Disponibil doar pentru telefoanele fixe conectate prin retea radio Digi Romania.

(2) Minutetele pot fi consumate pentru apeluri catre retelele de telefonie fixa din Romania cu exceptia numerelor geografice de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii speciale sau cu valoare adaugate, care vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare. Minutetele neutilizate nu se reporteaza.

(3) Minutetele pot fi consumate pentru apeluri catre retele fixe si mobile nationale, catre principalele retele de telefonie fixa ale statelor UE, principalele retele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA, Canada si China. Pentru apelurile in destinatii internationale Beneficiarul va achita un tarif cuprins intre 0,012 si 0,048 Eur/min. Minutetele incluse in „alte retele” sau minutetele nelimitate in „alte retele” nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiilor internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digiro.ro/asistentat/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutetele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere sau retele speciale se tarifeaza in mod distinct. Convorbirile si mesajele nelimitate in retea Digi Romania si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale.

A.2. Destinatii internationale. Tarife valabile pentru pachetele Digi Tel In Familie si Digi Tel National

Destinatia	Tarif ¹ (Eur, TVA inclusa)	
	Apeluri (Eur/minut)	Mesaje (Eur/sms)
Rețelele de telefonie mobila Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0,012	0,048
Principalele rețele de telefonie fixa din alte state ale U.E. si Moldova	0,012	-
Principalele rețele de telefonie fixa si mobila din S.U.A., Canada si China	0,012	0,083
Principalele rețele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Ceha, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franta, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,014	0,071
Principalele rețele de telefonie mobila din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0,024	0,071
Principalele rețele de telefonie mobila din Liechtenstein, Elvetia	0,048	0,071

Nota:

I. Convorbirile si SMS-urile nelimitate in rețeaua Digi Romania si in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor contractuale. Apelurile catre alte rețele sau serviciile speciale se tarifeaza in mod distinct.

II. Serviciul Cost Control poate fi accesat de pe fiecare telefon mobil conectat in rețeaua Digi Mobil. Daca beneficiarul are mai multe telefoane mobile in baza aceluasi contract poate accesa serviciul Cost Control de pe fiecare telefon, mesajul primit continuand nivelul estimat al costului apelurilor si mesajelor efectuate de pe telefonul de la care s-a trimis mesajul. Daca se doreste obtinerea informatiei cu privire la nivelul estimat al costului apelurilor si mesajelor efectuate de pe toate telefoanele contractate, este necesara comunicarea unui numar de telefon din cele contractate la care vor fi permise informatiile legate de costul estimat al apelurilor si mesajelor efectuate de pe telefoanele mobile ale Beneficiarului la momentul solicitarii.

III. Apelarea anumitor destinatii internationale poate fi restrictionata din cauza inregistrarii de utilizare frauduloasa manifestate pe respectivele destinatii.

(1) Tarifele incluziv TVA si nu sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special. Tarifele pentru apeluri si mesaje tip SMS catre principalele rețele fixe si mobile sau catre alte rețele internationale vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele pot varia in fiecare tara, in functie de rețelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare. Incepand cu 15.05.2019, tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate si SMS-urile transmise catre numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda si Liechtenstein) nu vor depasi 0,226 EUR/minut (TVA inclusa), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusa), cu exceptia apelurilor si SMS-urilor efectuate pentru serviciile cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special, care se tarifeaza in mod distinct si unde tarifele pot depasi plafonul tarifar mai-sus mentionate.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale

(2) Tarife la care se aplica o reducere de 100%.

Convorbirile nelimitate sunt destinate apelarii abonatilor Digi Romania, si celor ale altor rețele fixe nationale care au alocate numere geografice de 9 cifre pentru utilizarea serviciului de telefonie fixa. Apelurile catre numere geografice 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din apelurile gratuite catre destinatiile mai-sus mentionate si vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare.

Oferta Digi Romania este supusa unor termene si conditii.

B. Tarife servicii suplimentare, optionale, conexe, mentenanta accesorii sau asociate

Servicii suplimentare sau conexe	Tarif ¹ (TVA inclusa)
Numar preferential	100 Lei/linie
Factura detaliata total – tiparita sau eliberare copie a facturii ori a anexei	1 Lei /1 pag
Inlocuire SIM	5 Lei

Nota: Prima inlocuire a SIM-ului este gratuita.

C. Tarife conexe:

Taxa nepredare/deteriorare accesorii echipamente 3G	Tarif (TVA inclusa)
Carcasa telefon mobil/modem de date	20 Lei
Acumulator	20 Lei
Incarcator	20 Lei

Tarifele serviciilor mentionate la punctele I, II, III, IV si V de mai sus sunt valabile la data semnarii contractului si vor putea suferi modificari potrivit clauzelor contractuale. Beneficiarul având obligatia sa achite contravaloarea actualizata a tarifelor. Lista actualizata si completa a tarifelor poate fi consultata de catre Beneficiar la adresa de internet www.digiro.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Echipamentele oferite cu chirie promotionala pot fi noi sau reconditionate, in functie de stocurile de echipamente existente. Oferta de echipamente este limitata la volumul stocului disponibil.

Beneficiarul are obligatia de a se informa, înainte de efectuarea unui apel catre orice destinatie internationala, despre tariful aplicabil la momentul efectuării apelului aferent destinatiei respective, fie prin intermediul adresei de internet www.digiro.ro, fie prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Lipsa solicitarii de informatii si/sau lipsa consultarii de catre Beneficiar a informatiilor publice ale Operatorului referitoare la tarifele practicate echivaleaza cu acceptul tacit al Beneficiarului asupra tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Pentru anumite plaje de numerotatie sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state, tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinatiilor fixe si mobile din statul respectiv. Beneficiarul avand obligatia sa se informeze sau sa solicite in prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus mentionate, informatii actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare numar pe care doreste sa-l apeleze, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere pentru situatiile in care Beneficiarul nu se conformeaza obligatiei de a se informa in prealabil, Beneficiarul neputand reclama sau pretinde ulterior necunoasterea tarifelor pentru apeleurile efectuate.

Lipsa solicitarii de informatii si/sau a consultarii de catre Beneficiar a listei detaliate a tarifelor publicate pe pagina de internet a Digi Romania echivaleaza cu acceptul tacit de catre Beneficiar al tarifului practicat la acel moment de catre Operator.

Tariful maxim care poate fi perceput pentru apelarea rețelelor globale prin satelit sau pentru apelarea unor destinatii prin intermediul serviciilor furnizate de catre operatorii alternativi este 10 EUR/min, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere in cazul in care tarifele destinatiilor apelate vor suferi modificari.

VI. Serviciul Digi TV Satelit de televiziune prin satelit

Tip pachet	Nr. minim de programe ¹	Tarif (TVA inclusa)	Extraoptiune ²	Taxa/tarif (TVA inclusa)	Extraoptiune ²	Taxa/tarif (TVA inclusa)
Popular ³	minim 25	17 Lei	Film Now	3,00 Lei	Adult (SuperOne) ⁴	1 Leu
Baza	minim 60	25 Lei	MaxPak (HBO)	15 Lei	Maghiar	1 Leu
Baza Special ⁴	minim 61	26 Lei	HBO	13 Lei		

Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)	Alte servicii conexe	Tarif (TVA inclusa)
Taxa instalare	50 Lei	Chirie decodor SD reconditionat	3 Lei	Modificare pachete superioare in Pachet Popular	6 Lei
Reactivare abonat deconectat	15 Lei	Chirie decodor HD reconditionat	5 Lei	Schimbare Adresa de Facturare	6 Lei
Taxa instalare decodor suplimentar	50 Lei			Schimbare nume/beneficiar	6 Lei
Taxa reinstalare	45 Lei				

Note: Abonatii care opteaza pentru Echipament DTH dublu (echipament prin care se furnizeaza programe diferite concomitent catre doua receptoare TV), achita un singur tarif lunar corespunzator pachetului pentru care au optat.

(1) Numarul de programe din pachetele Baza si Baza Special incluziv si programele din pachetul Popular.

(2) Extraoptiunile Pay TV, cu exceptia Film Now si Maghiar, nu pot fi asociate pachetului Popular, ele fiind disponibile doar impreuna cu pachetele Baza si Baza Special

(3) Oferta Operatorului pentru pachetul Popular nu este valabila în cazul Abonatilor care opteaza pentru Echipament DTH dublu, sau pentru cei care opteaza pentru 2 sau mai multe echipamente simple pereche. Daca Abonatul solicita, trecerea de la un pachet de programe superior la pachetul Popular, înaintea expirării perioadei minime contractuale, aceasta modificare se va face doar cu plata unei taxe. Achizitionarea echipamentelor DTH necesare furnizarii serviciului se poate face la preturile si în conditiile prevazute în clauzele specifice serviciului de televiziune prin satelit si în anexa aferenta acestui serviciu. Încheierea si intrarea în vigoare a contractului cu Abonatul este conditionata de plata unei taxe de activare. Tarifele lunare aferente pachetelor incluziv contravaloarea abonamentului pentru serviciul de programe audiovizuale, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

(4) Extraoptiunea Adult este incluziv în pachetul Baza Special sau poate fi contractata separat, ca extraoptiune a pachetului Baza.