

**FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-47 Editia 9 rev 2 Anexa 3: CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE  
COMUNCATII ELECTRONICE****- partea II-****III. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixa****1. Activarea si furnizarea serviciului**

1.1. Digi Romania se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie fixa in termen de cel mult 90 de zile de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin rețeaua de telefonie fixa si de 48 (patruzeci și opt) de ore de la semnarea contractului in cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie.

Serviciul se considera a fi functional de la data semnării procesului verbal de instalare sau in cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale Digi Romania si/sau datelor de trafic.

Daca Beneficiarul a optat pentru portarea in rețeaua Digi Romania a unui numar de telefon dintr-o alta rețea de telefonie fixa, activarea serviciului se va face numai in momentul finalizării cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. Digi Romania va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie fixa, respectiv va asigura accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii si de recepționare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din rețelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Digi Romania are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie fixa, denumit in continuare „serviciul de telefonie fixa”.

1.3. In baza contractului si a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre Digi Romania.

1.4. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce excede termenului de remediere prevăzut la art. 4.1.4. din Condițiile generale, Digi Romania va acorda, la solicitarea scrisa a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixa egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împartit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordata nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu si va fi acordata in prima factura emisa dupa realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, dupa caz.

1.5. Beneficiarul are obligatia sa isi însușească instrucțiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare si sa se conformeze acestora;

1.6. Beneficiarul serviciului de telefonie fixa poate apela gratuit numărul de urgenta 112. In cazul apelării serviciului de urgenta 112 este transmisa administratorului sistemului national unic pentru apeluri de urgenta informatia de localizare a apelantului, in conformitate cu prevederile legale privind organizarea si funcționarea sistemului national unic pentru apeluri de urgenta.

**2. Drepturile si obligatiile Digi Romania**

2.1. Activarea serviciului de telefonie fixa se va realiza, in termenul mentionat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentului in scris.

2.2. Digi Romania poate schimba numerotatia alocata Beneficiarului in cazul unor modificari de rețea ce presupun aceasta modificare, cum ar fi dar fara a se limita la, decizii ale autoritatilor nationale care impun sau recomanda schimbări ale numerotatiei, reguli interne de realocare a numerotatiei etc. Digi Romania nu va fi responsabil in nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului in astfel de cazuri.

2.3. Digi Romania nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a serviciului de telefonie fixa, pentru folosirea serviciului in alte scopuri decat cele prevăzute in Contract sau in prezentele clauze specifice, precum si in cazul folosirii serviciului pentru incalcarea dispozitiilor legislatiei in vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este si ramane in proprietatea Digi Romania. In momentul încetării din orice motiv a Contractului, daca Beneficiarul nu a returnat, in termen de cel mult doua zile de la încetarea contractului, echipamentele in starea in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligatia sa achite, in mod neconditionat, sumele mentionate in art.5.5 din Condițiile generale.

2.5. Daca pentru serviciile oferite de Digi Romania in baza prezentului contract este utilizata si rețeaua unui tert operator, atunci serviciile sunt functionale numai daca Beneficiarul este abonat, intr-o centrala digitala si are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare in ton. In cazul accesării serviciilor Digi Romania printr-un tert operator, Digi Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de catre operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de catre Beneficiar a serviciilor Digi Romania. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de catre

tertul operator nu intra in responsabilitatea Digi Romania.

2.6. Serviciul de telefonie fixa poate fi furnizat Beneficiarului fie prin intermediul unui telefon fix conectat la rețeaua de telefonie fixa operata de Digi Romania, fie prin intermediul unui telefon fix si cartela sim conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie operata de Digi Romania.

2.7. In cazul serviciului de telefonie fixa furnizat prin intermediul telefonului fix si cartelei sim conectate prin unde radio la rețeaua de telefonie operata de Digi Romania activarea serviciului se va realiza prin alocarea unui numar de telefon si prin vanzarea sau transmiterea in custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate in Procesul verbal de predare primire Anexa 3.III.1, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie fixa, potrivit clauzelor contractuale si ofertei valabile la data prezentelor clauze.

**3. Drepturile si obligatiile Beneficiarului**

3.1. Potrivit ofertei Digi Romania, Beneficiarului ii sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie fixa fie un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixa, fie un telefon care va fi conectat prin unde radio la rețeaua de telefonie si cartela sim aferenta conform prevederilor Contractului si Condițiilor generale. Beneficiarul se obliga sa utilizeze exclusiv in interes personal orice bun si/sau orice serviciu de telefonie fixa care face obiectul prezentelor clauze si totodata se obliga sa utilizeze orice bun si orice serviciu de telefonie fixa exclusiv la adresa indicata pentru instalarea serviciilor, obligandu-se in acelasi timp sa nu comercializeze, sa nu utilizeze la orice alta adresa/localitate, sa nu distribuie si sa nu furnizeze nicio forma catre tertii serviciile ce fac obiectul prezentelor clauze. Orice actiune a Beneficiarului prin este incalcata aceasta clauza va fi considerata fraudă.

3.2. Beneficiarul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum si pentru combaterea oricaror fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie fixa.

3.3. Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite in cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile si cu identitatea puse la dispozitie de catre Digi Romania.

3.5. Beneficiarul se obliga sa nu folosească echipamente terminale care nu sunt agreate de catre Digi Romania, sa nu modifice si sa nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalatii realizate de catre Digi Romania pentru asigurarea funcționării serviciului, in caz contrar urmand sa despagubească societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Daca abonamentul pentru care a optat Beneficiarul are trafic inclus, acesta este diferentiat in functie de abonamentul/tipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putand fi realizat atat prin intermediul serviciului de telefonie mobila, cat si prin intermediul serviciului de telefonie fixa, tarifele aplicabile fiind cele prevăzute in Anexa 2

3.7. Beneficiarul are dreptul sa apeleze departamentul de relatii cu clientii al Digi Romania pentru reclamatii referitoare la serviciul de telefonie fixa. Beneficiarul este de acord ca reclamatii formulate sa fie inregistrate.

3.8. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicatii electronice este Digi Romania si ca aceste licente si drepturi sunt asociate exclusiv cu Digi Romania.

3.9. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile Digi Romania), distrugerii, furtului, pieririi telefonului fix si/sau cartelei SIM si va despagubi societatea Digi Romania, aplicandu-se dupa caz dispozitiile prezentului contract si/sau dispozitiile procesului verbal de predare-primire echipamente.

3.10. Beneficiarul se obliga ca, pe intreaga perioada cat echipamentele se afla in custodia/chiria acestuia, sa nu transmita catre tertii vreun drept asupra acestora, incalcarea prezentei clauze fiind susceptibila de a fi sanctionata penal potrivit art. 238 Cod penal.

**4. Frauda**

4.1. Frauda este definita ca fiind orice comunicatie de voce, SMS, fax sau date realizata prin utilizarea rețelei si/sau a echipamentelor Digi Romania, care nu este realizata in interes propriu sau care este realizata in scopul obtinerii de avantaje materiale, in scop comercial, inclusiv in cazul oricarei vanzări a serviciului, precum si in cazul provocării de daune Digi Romania sau unor tertii sau daca scopul ori efectul realizării comunicatiei este generarea unor deranjamente in rețeaua Digi Romania sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societatii Digi Romania sau altor persoane.

De asemenea se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul

prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fara a se limita la: apelurile de tranzit si/sau apelurile initiate din orice sursa, alta decat Beneficiarul (cum ar fi, dar fara a se limita la, retele nationale sau internationale), apelurile de tranzit terminate in alta retea decat a Beneficiarului (nationala sau internationala), apelurile cu identitate incompleta, partial sau total modificata ori mascata, generarea unui volum mare de apeluri/minute din retea Digi Romania, catre alte retele, utilizarea serviciului de telefonie in scop comercial, inclusiv realizarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricarei altei activitati care presupun realizeaza unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricarei interpretari, se considera fraudata terminarea de catre Beneficiar a unor apeluri provenite din orice retea nationala sau internationala in retea Digi Romania sau in orice alta retea, precum si generarea unui volum mare de apeluri catre retelele de telefonie si in mod special catre retele in care Beneficiarul opteaza pentru trafic nelimitat in conditiile unei utilizari normale a serviciului de telefonie.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de catre Digi Romania in baza carora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de urmatoarele:

- apeluri distribuite constant in intervale de timp;
- apeluri efectuate in mod constant in intervalul orar 00:00 – 07:00;
- numar redus al apelurilor receptionate sau lipsa apelurilor de intrare (receptionate);
- existenta unui numar foarte mare de apeluri numai catre anumite destinatii sau numai catre destinatii distincte;
- durata medie a apelurilor etc.
- existenta unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie in scop comercial si in mod special desfasurarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;
- reclamatii din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;

4.2. Totodata este considerata fraudata si conectarea de catre Beneficiar la retea publica de comunicatii a Digi Romania a oricarui echipament fara autorizarea Digi Romania, precum si furnizarea catre terti a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se defineste totodata ca fraudata si utilizarea de catre Beneficiar a altei numerotatii decat cea oferita spre utilizare de catre Digi Romania, precum si retransmiterea de apeluri de catre Beneficiar folosind identitatea pusa la dispozitie de catre Digi Romania.

4.4. Daca Digi Romania identifica o fraudata sau daca primeste o reclamatie de fraudata de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obliga ca, dupa primirea unei solicitari din partea Digi Romania, sa remedieze situatia, sa formuleze si sa transmita un raspuns scris in termen de 1(unu) zi de la primirea solicitarii. Digi Romania aavand dreptul, la libera sa alegere, sa aplice toate sau oricare dintre urmatoarele actiuni:

4.4.1. Sa sesizeze autoritatile competente pentru luarea masurilor legale in vederea sanctionarii si incetarii fraudei si/sau

4.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obliga sa achite, cu titlu de clauza penala, in functie de optiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudata, inregistrat in întreaga luna in care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor inregistrate in întreaga perioada in care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o suma per minut de apel egala cu dublul tarifului de interconectare practicat in relatie cu Digi Romania de catre operatorul in retea caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, in oricare dintre situatiile mai sus descrise Beneficiarul obligandu-se sa achite clauza penala si pentru intregul trafic aferent lunilor ulterioare, pana la încetarea definitiva a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penala fie a majorarii cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu impiedica

## IV. Clauze specifice serviciului Digi Mobil de telefonie mobila

1. Activarea si furnizarea serviciului

1.1. Digi Romania se obliga sa realizeze activarea serviciului de telefonie mobila in termen de 48 (patruzeciisopt) de ore de la semnarea contractului. Serviciul se considera a fi functional de la data semnarii procesului verbal de predare-primire a echipamentului sau in cazul refuzului Beneficiarului de a semna un astfel de document, potrivit documentelor interne ale Digi Romania si/sau datelor de trafic. Daca Beneficiarul a optat pentru portarea in retea Digi Romania a unui numar de telefon dintr-o alta retea de telefonie mobila, activarea serviciului se va face numai in momentul finalizarii cu succes a procesului de portare potrivit actelor normative aplicabile.

1.2. Digi Romania va furniza, potrivit solicitarii Beneficiarului, serviciul de telefonie mobila, respectiv va asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele publice de telefonie fixa sau mobila cu care Digi Romania are contracte de interconectare in vigoare pentru serviciul de telefonie mobila, denumit in continuare „serviciul de telefonie mobila”.

1.3. In baza contractului si a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de

Digi Romania sa obtina de la Beneficiar repararea intregului prejudiciu pe care l-a suferit si/sau

4.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie fixa, ramanand in vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizarii serviciului pe motiv de fraudata are loc pana la sfarsitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat sa plateasca in continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixa.

4.5. In toate situatiile de fraudata, Digi Romania are dreptul sa respinga orice apel/comunicatie, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerata a fi implicata in fraudata, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixa.

4.6. Digi Romania nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre Digi Romania decat cele prevazute expres in prezentul Contract. Acest contract reglementeaza exclusiv traficul de utilizator in sensul ca permite Beneficiarului sa comunice cu utilizatorii retelei Digi Romania si ai celorlalte retele interconectate cu retea Digi Romania. Digi Romania nu furnizeaza prin prezentul contract acces pentru Beneficiar catre servicii oferite de oricare dintre clientii Digi Romania sau operatorii cu care Digi Romania este interconectat sau de catre clienti ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea in scop comercial sau pentru realizarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricarei altei activitati care presupun realizeaza unui volum mare de apeluri, Beneficiarul avand obligatia sa declare in mod explicit la semnarea daca solicita serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixa se completeaza in mod corespunzator cu clauzele cuprinse in conditiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

4.8. Digi Romania nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre Digi Romania decat cele prevazute expres in prezentul Contract.

5. Alte clauze

5.1. Minutete incluse neutilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

5.2. Digi Romania nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla in orice raporturi juridice, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice.

In cazul utilizarii corespunzatoare a serviciilor in interes propriu, singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice, este reprezentat de reducerea proportionala a abonamentului lunar conform perioadelor de nefunctionare. Acordarea proportionala a reducerii abonamentului lunar in aceasta situatie reprezinta o masura justa, care reflecta in mod conform echivalenta contraprestatiilor contractuale. Dispozitiile contractuale cu privire la solutionarea litigiilor se aplica in mod corespunzator.

5.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixa se completeaza in mod corespunzator cu clauzele cuprinse in Conditiiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite si acceptate prin semnarea de catre Beneficiar a Anexei 1 din Contractul de furnizare servicii.

6. Informatii contact: Relatii clienti : Telefon: 031/400.4414 pentru Bucuresti sau 03xx 400.414\* pentru alte judete

Nota:\* xx reprezinta prefixul judetului

E-mail: clienti@digi.ro

Mhz/banda 38 sau FDD 2100 mHz/banda 1), astfel încât terminalele folosite de către clienții RSC & RDS trebuie să fie terminale compatibile 3G în aceste benzi de frecvențe. Digi Romania comercializează sau pune la dispoziția clienților săi terminale corespunzătoare, în condițiile afișate pe web-site-ul propriu și în punctele de vânzare, astfel încât aceștia să utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvențe operate de către Digi Romania.

Pentru terminalele de tip 2G sau alte tipuri de tehnologie, precum și cele care operează în alte benzi de frecvență, Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp fata de forma prezentată. Abonatul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

1.7. Serviciul de telefonie mobilă este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelei de comunicații mobile 3G și 4G a Digi Romania (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului contract sau pe parcursul executării acestuia este). Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

1.8. Beneficiarul serviciului de telefonie mobilă poate apela gratuit numărul de urgență 112. În cazul apelării serviciului de urgență 112 este transmisă administratorului sistemului național unic pentru apeluri de urgență informația de localizare a apelantului, în conformitate cu prevederile legale privind organizarea și funcționarea sistemului național unic pentru apeluri de urgență.

## 2. Drepturile și obligațiile Digi Romania

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobilă se va realiza, în termenul menționat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui număr de telefon și prin vânzarea sau transmiterea în custodia Beneficiarului a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire Anexa 3.P1\_II, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobilă, potrivit clauzelor contractuale și ofertei valabile la data prezentului înscris.

2.2. Digi Romania poate schimba numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației, reguli interne de realocare a numerotației etc. Digi Romania nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

2.3. Digi Romania nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie mobilă, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în Contract sau în prezentele clauze specifice, precum și în cazul folosirii serviciului pentru încălcarea dispozițiilor legislației în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului în regim de chirie este și rămâne în proprietatea Digi Romania. În momentul încetării din orice motiv a Contractului, dacă Beneficiarul nu a returnat, în termen de cel mult două zile de la încetarea contractului, echipamentele în starea în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul are obligația să achite, în mod necondiționat, sumele menționate în art.5.5 din Condițiile generale.

## 3. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

3.1. Potrivit ofertei Digi Romania, Beneficiarului îi sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil și/sau cartela SIM aferentă conform prevederilor Contractului și Condițiilor generale. Beneficiarul se obligă să utilizeze exclusiv în interes personal orice serviciu care face obiectul prezentelor clauze și totodată se obligă să nu distribuie și să nu furnizeze nicio formă către terți serviciile sau bunurile ce fac obiectul prezentelor clauze contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului care încalcă această clauză vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară ca este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricărui fraude conform art.4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobilă, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul Condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către Digi Romania, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de către Digi Romania pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Traficul inclus disponibil este diferențiat în funcție de abonamentul/tipul de serviciu pentru care a optat Beneficiarul putând fi realizat atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixă, tarifele aplicabile fiind cele prevăzute în Anexa 2.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al Digi Romania pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie mobilă. Beneficiarul este de acord ca reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este Digi Romania și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu Digi Romania.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile Digi Romania), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea Digi Romania, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire echipamente.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 238 Cod penal.

3.11. Beneficiarul are dreptul să solicite activarea serviciului de roaming, dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții în prealabil. La momentul consumării creditului constituit prin garanție, Digi Romania va putea suspenda furnizarea serviciului până la momentul constituirii unei garanții suplimentare. Lista detaliată a tarifelor serviciului de roaming poate fi consultată prin accesarea site-ului [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

## 4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicare de voce, SMS, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor Digi Romania care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, în scop comercial, inclusiv în cazul oricărui vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicăției este generarea unor deranjamente în rețeaua Digi Romania sau a altor operatori ori producerea unor prejudicii societății Digi Romania sau altor persoane.

De asemenea se considera apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în alta rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată, generarea unui volum mare de apeluri/minute din rețeaua Digi Romania, către alte rețele, utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial, inclusiv realizarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricărui altei activități care presupun realizează unui volum mare de apeluri. Pentru evitarea oricărui interpretări, se considera fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua Digi Romania sau în orice altă rețea, precum și generarea unui volum mare de apeluri către rețelele de telefonie și în mod special către rețele în care Beneficiarul optează pentru trafic nelimitat în condițiile unei utilizări normale a serviciului de telefonie. Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către Digi Romania în baza cărora un apel sau SMS efectuat/recepționat prin utilizarea rețelei Digi Romania poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant în intervale de timp;
  - apeluri/SMS-uri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
  - număr redus al apelurilor/SMS-urilor recepționate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (recepționate);
  - existența unui număr foarte mare de apeluri/SMS-uri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
  - durata medie a apelurilor etc.
  - existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scop comercial și în mod special desfasurarea unor activități de call center, promovare sau vânzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje etc.;
  - reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;
  - existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu bună credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;
- 4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a Digi Romania a oricărui echipament fără autorizarea Digi Romania, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.
- 4.3. Se definește totodată ca fraudă și utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către Digi Romania, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

4.4. Dacă Digi Romania identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea Digi Romania, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. Digi Romania aavând dreptul, la liberă sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1 Sa sesizeze autoritatile competente pentru luarea masurilor legale în vederea sanctionarii si încetarii fraudei si/sau

4.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obliga sa achite, cu titlu de clauza penala, in functie de optiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga luna în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioada în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o suma per minut de apel

egala cu dublul tarifului de interconectare practicat in relatia cu Digi Romania de catre operatorul in rețeaua caruia s-a efectuat orice apel fraudulos, in oricare dintre situatiile mai sus descrise Beneficiarul obligandu-se sa achite clauza penala si pentru intregul trafic aferent lunilor ulterioare, pana la încetarea definitiva a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penala fie a majorarii cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu impiedica Digi Romania sa obtina de la Beneficiar repararea intregului prejudiciu pe care l-a suferit si/sau

4.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie mobila, ramanand în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizarii serviciului pe motiv de fraudă are loc pana la sfarsitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat sa plateasca in continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobila.

4.5. În toate situatiile de fraudă, Digi Romania are dreptul sa respinga orice apel/comunicatie, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerata a fi implicata în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobila.

4.6 Digi Romania nu va fi obligat sa furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii furnizate de catre Digi Romania decat cele prevazute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementeaza exclusiv traficul de utilizator în sensul ca permite Beneficiarului sa comunice cu utilizatorii rețelei Digi Romania si ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua Digi Romania. Digi Romania nu furnizeaza prin prezentul contract acces pentru Beneficiar catre servicii oferite de oricare dintre clientii Digi Romania sau operatorii cu care Digi Romania este interconectat sau de catre clienti ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat. De asemenea serviciul de telefonie cu trafic nelimitat nu este destinat pentru utilizarea in scop comercial sau pentru realizarea unor activitati de call center, promovare sau vanzare de produse ori servicii prin telefon, sondaje sau oricarei altei activitati care presupun realizeaza unui volum mare de apeluri, Beneficiarul avand obligatia sa declare in mod explicit la semnarea daca solicita serviciul de telefonie pentru scopuri comerciale.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobila se completeaza în mod corespunzator cu clauzele cuprinse în conditiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

#### 5.1. Apel video

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisii video si audio in timp real utilizand telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca atat Beneficiarul cat si partenerul de convorbire sa utilizeze telefoane compatibile 3G, cu functia de apelare video activata si atat Beneficiarul cat si partenerul de convorbire sa se afile în aria de acoperire a rețelelor 3G operate de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele in vigoare pentru destinatiile in care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redade în Anexa 2 din prezentul Contract. Lista completa si actualizata a destinatiilor pentru care serviciul Video Call este disponibil precum si tarifele aferente se gasesc la sediile Digi Romania, precum si la adresa Internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro), pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor prezentelor conditii generale si clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. In situatia in care Beneficiarul apeleaza in mod intentionat sau din greseala un destinatar al carui terminal are functia de apel video activata (indiferent carei plaje de numerotatie apartine numarului destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat conform tarifulor din Anexa 2 a prezentului Contract.

#### 5.2. Roaming international

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming international, Beneficiarul poate initia si primi apeluri, respectiv SMS si atunci cand se afla in afara teritoriului Romaniei.

5.2.2. In vederea activării serviciului Digi Romania poate solicita Beneficiarului plata unei garantii in cuantumul stabilit in Anexa 2 a prezentului Contract. De asemenea, pe parcursul executării Contractului, in functie de traficul inregistrat la un moment dat, Digi Romania poate cere reintregirea garantiei constituite initial si achitarea contravalorii traficului inregistrat, in conditiile art.3.8 din Conditii Generale.

Neachitarea acestor sume da dreptul Digi Romania sa suspende imediat Serviciul. Garantia este nepurtatoare de dăbando si este pusa la dispozitia Digi Romania de catre Beneficiar in scopul garantării obligatiilor de plata aferente utilizării serviciului de Roaming.

5.2.3. Dupa expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming, garantia constituita se va deduce din urmatoarele facturi emise Beneficiarului, pana la concurenta cuantumului sumelor datorate pentru serviciile Digi Romania.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul sa se prezinte personal sau prin mandatar in baza unei procuri in orice punct de prezenta Digi Romania. Utilizarea telefonului mobil predat Beneficiarului in chirie de Digi Romania permite primirea/efectuarea de apeluri numai in zonele din afara teritoriului Romaniei cu acoperire 3G. In zonele din afara teritoriului Romaniei unde nu exista acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai daca Beneficiarul foloseste un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii nationali din tarile in care se afla Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil international in rețelele operatorilor cu care Digi Romania are încheiate acorduri de roaming. In acest sens este necesara verificarea disponibilitatii serviciului pentru fiecare tara in parte prin consultarea listei de pe site-ul [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) sau prin apelarea telefonica a Serviciului Relatii Clienti.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, in functie de zona geografica in care se efectueaza/receptioneaza apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de catre Uniunea Europeana pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din cadrul Uniunii Europene tariful apelurilor initiate/receptionate se face la secunda, cu exceptia apelurilor initiate, unde tariful se face la secunda dupa un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming in tarile din afara Uniunii Europene taxarea de face la 60 de secunde din primul minut, atat la initierea apelurilor cat si la primirea apelurilor.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintentionata in roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau calatoresc in vecinatatea granitelor Romaniei sa configureze in meniul terminalelor optiunea de selectare manuala a rețelei pentru ca terminalele sa nu mai poata utiliza automat rețelele operatorilor din tarile vecine in cazul in care terminalele nu sunt deservite de rețelele de origine datorita lipsei de acoperire in zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming in vigoare disponibile la momentul semnării Contractului sunt redade in Anexa 2 din prezentul Contract. Lista completa si actualizata se gaseste la sediile Digi Romania, precum si la adresa Internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro).

#### 6. Alte clauze

6.1. Minutele incluse neutilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

6.2. In masura in care Beneficiarul utilizeaza serviciile in alt scop decat in interes propriu sau le utilizeaza in scopul obtinerii de avantaje materiale sau in orice alt scop lucrativ sau le utilizeaza incalcand sub orice forma oricare dintre termenii si conditiile de furnizare a serviciilor de telefonie mobila, Digi Romania nu este in niciun fel raspunzator pentru orice eventuale prejudicii, daune sau pierderi (directe sau indirecte) sau pentru beneficii nerealizate, de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla in orice raporturi, ca urmare a nefunctionării sau a functionării necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice.

In cazul utilizării corespunzatoare a serviciilor in interes propriu, potrivit nevoilor normale de comunicare, singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar, ca urmare a nefunctionării sau a functionării necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice, este reprezentat de reducerea proportionala a abonamentului lunar conform perioadelor de nefunctionare. Acordarea proportionala a reducerii abonamentului lunar in aceasta situatie reprezinta o masura justa, care reflecta in mod conform echivalenta contraprestatiilor contractuale. Dispozitiile contractuale cu privire la solutionarea litigiilor se aplica in mod corespunzator.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobila se completeaza in mod corespunzator cu clauzele cuprinse in Conditii generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite si acceptate prin semnarea de catre Beneficiar a Anexei 1 din Contractul de furnizare servicii.

7. Informatii contact: Relatii clienti : telefon: 031 / 400.7777 sau \*777, adresa de e-mail: [clienti@digiro.ro](mailto:clienti@digiro.ro)