

FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-141 Ed 9 Rev 0 Act Aditional pachete Digi Mobil

Act aditional din data [ ] la Contractul nr [ ] (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **Digi Romania SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **Digi Romania**, prin

Cod reprezentant comercial Digi Romania [ ] in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si **Beneficiar** (client): Numele si prenumele [ ]

Act de identitate:

BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria  nr.  CNP

Adresa

Localitate: [ ] Judet/sector: [ ]

Strada [ ] nr. [ ] bl. [ ] sc. [ ] et. [ ] ap. [ ]

cod adresa [ ] telefon [ ]

Potrivit ofertei promotionale a Digi Romania valabila in perioada 10 ianuarie 2019 - 30 iunie 2024 atat clientii existenti cat si clientii noi Digi Romania pot beneficia de pachetele de servicii de voce si date de mai jos, prin contractarea serviciilor din oferta prezenta sau prin modificarea serviciilor existente, in conformitate cu prevederile ofertei si conditiile specificate in prezentul act aditional. Oferta este valabila numai pentru contractarea serviciilor pentru o durata de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecisipatru) in cazul pachetelor tip Optim si sub conditia indeplinirii de catre abonati a criteriilor de bonitate/eligibilitate disponibile in punctele de prezenta Digi Romania SAU pe web-site-ul www.digiro.ro

Partile, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza: I. Abonatul va beneficia de Serviciul de Voce si Serviciul de Date („Serviciile”) prin achizitionarea unuia din pachetele de mai jos in conditiile prezentate in Anexa 1 la prezentul act.

Nr	Nr si serie SIM DIGI MOBIL	Pachet
1	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
2	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
3	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
4	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
5	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
6	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent
7	Nr: Serie SIM: Resetare trafic* :	<input type="checkbox"/> Optim <input type="checkbox"/> NELIMITAT <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> achizitie SIM nou <input type="checkbox"/> modificare pachet existent

\*Data la care are loc resetarea nivelului de trafic pentru care s-a acordat limitat o viteza superioara de acces

II.  Se achizitioneaza telefonul

Nr	Model	Serie	Pret lista	Discount	Pret la plata integrala	Avans telefon	Valoare rata lunara pentru varianta:	
							12 rate	24 rate
1								
2								
3								
4								
5								

Preturile sunt exprimate in Lei, TVA inclusa; in situatia achizitionarii de telefoane mobile fiecare telefon mentionat in liniile 1-5 din tabelul II are o corespondenta directa cu fiecare cartela SIM evidentiata in liniile 1-5 din tabelul I de mai sus.

Nr. preferential:	Taxa	Nr. preferential:	Taxa:
Nr. preferential:	Taxa	Nr. preferential:	Taxa:

III. Durata contractuala:  12 (douasprezece) luni  24 (douazecisipatru) luni

Achizitionarea Serviciilor/telefoanelor mobile si acordarea reducerilor promotionale in conditiile prezentei oferte se realizeaza cu prelungirea tuturor serviciilor care formeaza obiectul Contractului cu o durata extinsa de:

- 12 (douasprezece) luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim doar prin achizitia cartelei SIM; (in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni aceasta isi va produce efectele in continuare;

- 24 (douazecisipatru) de luni, perioada disponibila pentru contractarea pachetului Digi Mobil Optim, atat prin achizitia cartelei SIM cat si a telefonului mobil cu plata integrala sau in rate.

Actul intra in vigoare incepand cu data de: [ ], Beneficiarul urmand sa plateasca proportional contravaloarea abonamentului pentru perioada utilizata in luna activarii, perioada in care va putea utiliza proportional si minutele incluse in serviciile de voce, respectiv vitezele de acces superioare din serviciile de date.

IV. Optiune furnizare servicii pentru contractele incheiate la distanta sau in afara spatiilor comerciale

Beneficiarul isi exprima acordul pentru furnizarea serviciilor in timpul perioadei de retragere  DA  NU

Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) si semnatura Beneficiarului

## ANEXA 1

### I. Modulul de Voce

Serviciul de voce Digi Mobil asigură accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care Digi Romania are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, prin intermediul unei linii mobile de telefonie activate în rețeaua de telefonie mobilă operată de Digi Romania.

### A. Pachete și tarife lunare Digi Mobil Optim

Pachet	Tarif lunar <sup>1</sup> (Eur, TVA inclusă)	Taxa activare <sup>2</sup> (Lei, TVA inclusă)	Numar de minute incluse în rețeaua		SMS-uri <sup>4</sup>	
			Digi Mobil	Alte rețele <sup>3</sup>	Digi Mobil	Alte rețele <sup>3</sup>
Digi Mobil Optim 2	2	50	Nelimitat	200	Nelimitat	Tarife individuale conform pct B de mai jos
Digi Mobil Optim 3	3	50	Nelimitat	300	Nelimitat	
Digi Mobil Optim Nelimitat	9,6	50	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	

(1) Tariful este exprimat în Euro, include TVA și contravaloarea serviciilor de mentenanță, accesorii sau asociate.

(2) Abonatul beneficiază cu titlu promoțional de o reducere de 100% din taxa de activare de 50 lei (TVA inclusă), în cazul serviciilor contractate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni.

(3) Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” pot fi consumate pentru apeluri către rețele fixe și mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă ale statelor UE, principalele rețele mobile din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Olanda, Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA și Canada<sup>(NOTA: detalieri în pag. 6)</sup>. Minutele incluse în „alte rețele” sau minutele nelimitate în „alte rețele” nu pot fi consumate în roaming internațional. Informații suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internaționale apelate pot fi obținute prin accesarea paginii web: [www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale). Minutele neutilizate nu se reportează. După consumarea minutelor incluse tarifele aplicabile pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,226 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusă). Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate și pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate. Convorbirile și mesajele nelimitate în rețeaua Digi Romania și în alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de către Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare frauduloasă sau cu rea credință a serviciilor va da dreptul Digi Romania SA să suspende sau să întreruă furnizarea serviciilor potrivit condițiilor contractuale. În cazul abonamentului Digi Mobil Optim Nelimitat va fi considerată utilizare abuzivă înregistrarea pe o cartelă SIM a unui consum mai mare de 3000 de minute către principalele rețele internaționale, înregistrare care va atrage pentru cartela SIM respectiva suspendarea serviciului până la finalul lunii în care s-a înregistrat acest consum.

Minutele incluse sau nelimitate nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din alte rețele în rețelele principale menționate în Nota A din prezentul act și nici pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele principale în alte rețele de telefonie fixă sau mobilă, tarifele acestor apeluri putând varia pentru fiecare operator în parte, în funcție de condițiile stabilite prin acordurile de interconectare încheiate de către Digi Romania pentru terminarea apelurilor în rețelele operatorilor respectivi. Apelarea anumitor destinații internaționale poate fi restricționată din cauza înregistrărilor de utilizare frauduloasă manifestate pe respectivele destinații.

(4) Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticeilor. În funcție de specificățiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expedit prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

Reduceri acordate în cadrul ofertei promoționale disponibilă în perioada 10.01.2019 – 30.06.2024:

Tarif lunar per pachet Digi Mobil Optim Nelimitat (EUR, TVA inclusă) <sup>1</sup>	
La achiziționarea unui singur pachet Digi Mobil Optim Nelimitat	5 (reducere 4,6 EUR)
La achiziționarea a 2 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	4 (reducere 5,6 EUR)
La achiziționarea a 3 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3,5 (reducere 6,1 EUR)
La achiziționarea a 4 până la 7 pachete Digi Mobil Optim Nelimitat	3 (reducere 6,6 EUR)

(1) Reducerile sunt acordate în funcție de numărul de pachete achiziționate, sub condiția menținerii în vigoare și achitării contravalorii tuturor serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului. Reducerile sunt aplicate la contravaloarea tarifului lunar de 9,6 EUR (TVA inclusă) în funcție de numărul de pachete achiziționate Digi Mobil Optim NELIMITAT, putând fi contractate de aceeași persoană un număr de maximum 7 pachete Digi Mobil Optim NELIMITAT.

### B. Tarife apeluri

Destinații naționale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusă)	
	Digi Mobil Optim	
	Apeluri	SMS
Digi Romania fix și mobil	0,012 <sup>2</sup>	-
Rețelele de telefonie fixă Telekom Romania (intrajudetean și interjudetean), Orange, Vodafone	0,006	-
Alte rețele de telefonie fixă	0,006	-
Rețelele de telefonie mobilă Orange și Vodafone, Telekom Romania Mobile	0,012	0,012

Destinații internaționale	Tarif <sup>1</sup> (EUR, TVA inclusă)	
	Apeluri	SMS
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania	0,012	0,048
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E. și Moldova	0,012	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A. și Canada	0,012	0,083
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova	0,014	0,071
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croația, Letonia	0,024	0,071
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0,048	0,071

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau trimiterii de mesaje tip SMS către servicii cu valoare adăugată sau numere cu tarif special. Apelurile către numere geografice de 4 sau 6 cifre (de exemplu 1958), către servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarif special vor fi facturate conform tarifelor din oferta Digi Romania în vigoare. Tarifele pentru apeluri în roaming, tarifele pentru apeluri în alte rețele și pentru transmiterea de mesaje tip SMS către alte rețele mobile, precum și lista principalelor rețele fixe/mobile din statele UE, SUA și Canada vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet [www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale](http://www.digiro.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale) sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Tarifele aplicate Beneficiarului pentru apelurile efectuate și SMS-urile transmise către numere din orice alt stat din cadrul zonei SEE (statele Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein) nu vor depăși 0,226 EUR/minut (TVA inclusă), respectiv 0,071 EUR/SMS (TVA inclusă), cu excepția apelurilor și SMS-urilor efectuate pentru servicii cu valoare adăugată sau către numere cu tarife speciale, care se tarifează în mod distinct și unde tarifele pot depăși plafoanele tarifare mai sus menționate.

Apelurile și mesajele către servicii cu valoare adăugată sau numere cu tarif special se tarifează în mod distinct, tarifele acestor apeluri și mesaje sunt, de regulă, mai mari decât tarifele pentru apelurile și mesajele în rețea /naționale sau internaționale.

Apelurile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale.

(2) Tarifele la care se aplică o reducere de 100% valabilă numai pentru contractarea serviciilor pentru o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni.

### II. Modulul de Date

Serviciul de acces la internet și transmisii de date utilizând tehnologia UMTS și LTE prin intermediul rețelelor de comunicații electronice 3G și 4G operate de către Digi Romania. Fiecare cartela SIM are activat serviciul de date, serviciu furnizat în parametrii mai jos menționați.

### C. Pachete și tarife lunare

#### C.1. Digi Mobil Optim

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maximă estimată de transfer al datelor <sup>1</sup>								Limitare viteza de acces <sup>2</sup>		Taxa utilizare rețea/internet <sup>3</sup> (Lei, TVA inclusă)
		Rețea 3G (900 MHz, 2100 MHz)		Rețea 4G (2100 MHz, FDD)		Rețea 4G (2600 MHz, TDD)		Rețea 5G (3600 MHz, TDD)		Rețea 3G	Rețea 4G/5G	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload			
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	15 Mbps	4,6 Mbps	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	5 GB	50 GB	25
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat											50
Digi Mobil Optim Nelimitat	Nelimitat									10 GB	100 GB	250

(1) Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Vitezele pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate de factorii menționați la art. 3 și se pot obține cu respectarea condițiilor de la art. 4 din Alte clauze și condiții Pachet Digi Mobil Optim și nu pot fi garantate. Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor de internet mobil.

**Aceasta viteză este egală cu viteza maximă estimată de transfer al datelor.**

(2) Viteza de acces se va limita lunar până la 256 kbps viteza de download și până la 128 kbps viteza de upload după atingerea pragurilor mai sus menționate. Informații cu privire la intervalul de timp pentru care se acordă cantitatea de trafic la viteza superioară sunt disponibile în procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibilă în rețeaua 4G la viteza superioară poate fi consumată integral în rețeaua 4G sau, în măsura în care este utilizată atât rețeaua 3G cât și rețeaua 4G, în rețeaua 3G pot fi utilizați maximum 5 GB sau 10 GB în funcție de pachetul achiziționat urmând ca diferența până la 50 GB/100 GB să poată fi utilizați atât în rețeaua 4G cât și în rețeaua 5G, indiferent de cantitatea de date utilizată în fiecare dintre aceste rețele.

Limitarea anterior menționată nu influențează experiența utilizatorilor în utilizarea următoarelor servicii (luând în considerare a utilizare pentru transmitere în timp real a textelor, nu și a materialelor foto sau video ori a textelor însoțite de elemente complexe de grafică):

- Mesagerie OTT (WhatsApp, Skype, Viber, Google Allo, Telegram, etc);
- Social media (Facebook (inclusiv Facebook Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc);
- Posta electronică (e-mail) prin intermediul caruia utilizatorii pot expedia sau recepționa mesaje individuale prin accesarea serviciului de internet (prin transmiterea în timp real a textelor, însoțite de materiale foto sau video ori de elemente complexe de grafică);
- Navigare utilizând un browser web prin intermediul serviciului de internet; accesarea anumitor web site-uri (care prezintă un conținut grafic ridicat) poate fi influențată de limitarea mai sus menționată care influențează viteza de încărcare însa web-site-ul poate fi vizitat în continuare.

Utilizarea serviciilor de tip conținut OTT (streaming video sau audio precum Netflix, Spotify, Amazon Video, etc.) necesită o viteză minimă de acces, în funcție de specificitatea fiecărui serviciu, astfel încât utilizarea acestor servicii poate fi afectată la momentul atingerii limitării volumului de date furnizat la viteza superioară

(3) Tarif promoțional prin aplicarea unei reduceri de 100% pentru contractele încheiate pe o durată de 12 (douăsprezece) sau 24 (douăzecișipatru) de luni.

Șarjă mobilă de acces la internet este disponibilă exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicații mobile 3G, 4G și 5G a Digi Romania (zona geografică în care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunoștința de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență Digi Romania SAU pe internet la adresa www.digiro.ro și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei Digi Romania, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate.

Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predicibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

**C.2. Tarife aferente serviciilor optionale Digi Mobil**

Descriere serviciu	Tarif (Eur, TVA inclusă)	Taxa număr preferențial aur (Eur, TVA inclusă)	Taxa număr preferențial argint (Eur, TVA inclusă)	Taxa număr preferențial bronz (Eur, TVA inclusă)	Taxa număr preferențial normal (Eur, TVA inclusă)
Taxa activare serviciu Roaming	0	119	59,5	29,75	5,95
Tarif lunar	0				

**D. Serviciul de roaming**

La nivelul Spațiului Economic European serviciul de roaming este furnizat în conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022 privind roamingului în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasă" („roam like at home"). Acest lucru presupune tarifarea serviciului în mod similar modulului de tarifare aplicat la nivel național pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS și date mobile în afara propriei rețele, cu aplicarea unor limite și condiții specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidențiate mai jos în prezentul act. După consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifare naționale sau prevederilor Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel național pentru utilizarea serviciilor în afara propriei rețele (voce, SMS și date).

Pentru a asigura cerința esențială a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivității și în afara României, în mod ocazional, în cadrul unor diverse deplasări sau călătorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spațiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. În cazul în care utilizarea serviciilor de roaming se realizează cu depășirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabilă (utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală) la tarifele standard naționale vor fi aplicate următoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E.) nr. 612/2022:

**Suprataxe servicii de voce, mesaje scrise (SMS) și date mobile:**

Apel efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Apel primit (EUR/minut, cu TVA)	SMS efectuat (EUR/minut, cu TVA)	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat) (EUR/MB, cu TVA)
0,012	0,0065	0,0048	0,0009

**Politica de utilizare rezonabilă**

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB):

$$2 \times \frac{\text{Prețul lunar al abonamentului (euro, fara TVA)}}{1,55 \text{ (euro, fara TVA)*}}$$

\* Tarif maxim cu ridicata reglementat în roaming în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2022/612 al Parlamentului și Consiliului din 6 aprilie 2022.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comercială poate fi consultat la [www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming) sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții.

La depășirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depășirea volumului de internet inclus și va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adaugă contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili dacă un beneficiar utilizează în mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate în roaming, vor fi utilizați următorii indicatori obiectivi care includ măsuri prin care se poate determina dacă beneficiarii serviciilor Digi Romania înregistrează un consum de roaming mai mare decât consumul național sau o prezență la nivel național mai redusă decât în alte state din cadrul Spațiului Economic European:

a) Indicatori privind prezența fizică (utilizarea unei cartele SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet) înregistrat pe o cartela SIM, în mod cumulativ pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni.

Va fi considerată utilizare abuzivă a serviciilor dacă pe o durată de 4 luni s-ar înregistra:

- un consum de servicii în roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decât consumul la nivel național; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent în roaming, față de conectarea la nivel național.

b) O perioadă lungă de inactivitate a unei cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusiv în roaming;

c) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Dacă pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni și în baza indicatorilor obiectivi menționați ar rezulta că beneficiarul înregistrează un consum preponderent în roaming sau prezență preponderentă în țările SEE, Digi Romania este îndreptățit să considere că serviciul de roaming este utilizat în mod abuziv sau anormal. În acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuzivă sau anormală a serviciului de roaming iar în lipsa unei modificări a consumului (în sensul în care consumul ori prezența națională să prevaleze față de consumul/prezența în roaming) sau în lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra că folosește serviciile de roaming pentru călătorii periodice în SEE, în termen de 14 zile de la data notificării, Digi Romania va aplica suprataxele menționate pentru cartela SIM în cauză și va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricând, pe parcursul executării contractului, Digi Romania are dreptul să solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidenței sale în România sau a legăturilor stabile cu România. Neprezentarea sau refuzul de a prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spațiului Economic European.

**Alte apeluri în roaming:**

Tarife <sup>1</sup> (Euro, TVA inclusă)	Apeluri către destinații non-UE	SMS către destinații non-UE	Apeluri către destinații speciale	Apeluri către rețele satelit	Apeluri către Marea Britanie	SMS transmis	Apeluri locale	Apeluri către România	Apeluri către alte țări SEE	SMS primit	Apeluri permise	Internet (tarif pentru fiecare MB consumat)
Tarife din Spațiul Economic European Lichtenstein	1,4875	0,005950	3,5700	17,8500	0,0200	0,0120	tarif național, în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabilă a serviciului.					
Alte țări din afara Spațiului Economic European (tarife din Uniunea Europeană la care se adaugă Islanda, Lichtenstein și Norvegia) <sup>2</sup>	vezi <a href="https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming">https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming</a>											
Roaming prin satelit, maritim și în avion <sup>2</sup>												

(1) Tarifele includ TVA și nu sunt valabile în cazul apelării sau transmiterii de mesaje tip SMS către numere speciale sau servicii speciale (numere scurte de 6 cifre plus prefixul țării respective, servicii cu valoare adăugată, precum informații servicii diverse, relații clienți, divertisment, etc.), respectiv anumite numere fixe sau mobile aparținând operatorilor alternativi de telefonie fixă și/sau mobilă.

Având în vedere dinamica tarifelor asociate destinațiilor internaționale, pe care partenerii de interconectare externi le modifica în mod constant, este recomandabil verificarea tarifului destinației înainte de apelarea acesteia, prin accesarea <https://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele pot varia în fiecare țară în funcție de rețelele de telefonie fixă și mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Apelurile și SMS-urile către anumite destinații pot fi restricționate și vor fi permise numai dacă sunt îndeplinite condițiile de bonitate stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garanții potrivit clauzelor contractuale. Funcția de tipul apel de conferință nu este disponibilă în roaming.

(2) Lista tarilor este disponibilă în broșuri, pliante, oferte sau pe site-ul [www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming](http://www.digiro.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming). În conformitate cu reglementările Uniunii Europene, dacă Beneficiarul se află în țările din SEE, tariful apelurilor către țările din SEE se face la secunda după primele 30 de secunde la apelurile inițiate de Beneficiar și la secunda, după prima secunda pentru apelurile primite de Beneficiar. Pentru celelalte țări taxarea apelurilor se va face la 60 de secunde atât la apelurile inițiate cât și la cele primite de Beneficiar.

Serviciul de date în roaming poate fi consumat în limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din această valoare Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisă și în momentul în care a fost atinsă limita maximă a plafonului de 50 EUR. În acest moment accesul la internet în roaming va fi blocat. Beneficiarul având posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise în mesajul prin care a fost notificată atingerea limitei maxime. În cazul în care consumul înregistrat într-o perioadă lunară de facturare depășește limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anunțat prin intermediul unui SMS, serviciul urmând să fie sistat, cu excepția cazului când Beneficiarul solicită furnizarea în continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania întreprinde toate diligentele necesare la nivelul Spațiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel național. Calitatea serviciilor de roaming în afara țării de origine poate fi afectată însă de o serie de factori în afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem menționa: generația de tehnologie utilizată, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de încărcare a rețelelor, capacitățile disponibile, etc. Acești factori influențează caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de încărcare și descărcare a datelor, putând afecta serviciile și aplicațiile utilizate în roaming.

Oferta Digi Romania este supusă unor termene și condiții, fiind valabilă până la data de 30.06.2024.

## **Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim**

**Clauze și condiții specifice Pachetului Digi Mobil Optim Art.1** Abonatul a contractat unul din pachetele de servicii de mai sus în condițiile ofertei Digi Romania, pentru o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni (Durata Inițială), respectiv prin prelungirea cu o durată de 12 (douasprezece) sau 24 (douazecispatru) de luni a duratei Contractului (Durata Extinsă), durată care începe sau curge începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care serviciile care fac obiectul prezentului act adițional au fost activate.

**Art.2** Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul poate opta pentru modificarea pachetului Digi Mobil Optim prin contractarea unui alt pachet Digi Mobil Optim de o valoare superioară din cele mai sus menționate sau de o valoare inferioară acestora, cu obligația în acest ultim caz de a achita către Digi Romania o despăgubire egală cu diferența dintre valoarea beneficiilor pachetului superior și valoarea beneficiilor pachetului inferior precum și de a menține în ambele cazuri serviciile active pe întreaga perioadă a Duratei Inițiale sau Extinse, după caz.

**Art.3.**Înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse Beneficiarul nu poate opta pentru modificarea serviciului de voce sau de date prin contractarea unui alt pachet din oferta dacă la contractarea pachetului Digi Mobil Optim s-a achiziționat un telefon mobil; modificarea este disponibilă doar în cazul în care pachetul Digi Mobil Optim a fost contractat doar prin achiziționarea cartelei SIM și în cadrul opțiunilor speciale comunicate de către Digi Romania prin mijloacele publice de comunicare, cu obligația de a achita către Digi Romania contravaloarea beneficiilor acordate (taxa utilizare rețea).

**Art.4** Abonatul care au contractat alte pachete de telefonie mobilă și au cumpărat aparate telefonice la prețuri subvenționate (cu titlu exemplificativ: Digi Mobil Smart, Digi Mobil Plus), pot opta pentru modificarea pachetelor existente prin adăugarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus - ca opțiune suplimentară a pachetului deja existent - va beneficia de minutele incluse, de planul tarifelor și de vitezele de acces pentru serviciul de date corespunzătoare noii opțiuni reprezentate de unul din pachetele menționate în clauza I de mai sus, cu achitarea tarifului lunar suplimentar corespunzător.

**Art.5** Pachetele pot fi contractate într-una din configurațiile mai-sus prezentate prin modificarea pachetului existent, prin achiziționarea cartelei SIM sau prin achiziționarea cartelei SIM și a telefonului cu plată integrală sau în rate a prețului conform ofertei disponibile. În acest ultim caz telefonul achiziționat poate fi asociat cu oricare din pachetele Digi Mobil Optim menționate. Beneficiile oricărei oferte anterioare nu se cumulează, orice ofertă, beneficiu sau promoție disponibile își încetează aplicabilitatea odată cu contractarea unuia dintre pachetele menționate în clauza I de mai sus.

**Art.6** Cu excepția situațiilor reglementate în mod expres altfel prin prezentul act adițional, în cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, portare, etc.), inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu în virtutea căreia abonatul a beneficiat de un pachet Digi Mobil Optim înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, Beneficiarul se obligă să achite Digi Romania potrivit dispozițiilor legale aplicabile, cu titlu de justă despăgubire, contravaloarea serviciilor de activare și de utilizare a rețelei de care Abonatul a beneficiat cu titlu de promoție, precum și contravaloarea tuturor discount-urilor, a reducerilor, subvențiilor etc. acordate Beneficiarului în baza prezentului act adițional și ale Contractului. Potrivit condițiilor din prezentul act adițional pentru pachetele de telefonie mobilă Digi Mobil Optim cuantumul justei despăgubiri este format din contravaloarea taxei de activare acordată cu titlu de promoție (Tabelul A din Anexa1), din contravaloarea taxei de utilizare rețea acordată cu titlu de promoție (Tabelul II - Modulul de Date din Anexa 1), din contravaloarea reducerilor de 4,6 EUR, 5,6 EUR, 6,1 EUR și de 6,6 EUR acordate în funcție de numărul de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat achiziționate (Tabelul A din Anexa1) și din contravaloarea diferenței dintre prețul de listă al telefonului mobil (din care a fost scăzut avansul, achitat acolo unde este cazul) și contravaloarea ratelor achitate până în momentul încetării Contractului (Tabelul II din pagina 1).

**Art.7** Reducerile din prezentul act sunt furnizate Beneficiarului în cadrul ofertei promoționale sub condiția menținerii în vigoare și achitării serviciilor contractate pe întreaga Durată Inițială sau Extinsă a Contractului. În situația încetării unuia sau mai multor servicii furnizate în baza Contractului (prin denunțare unilaterală, reziliere din orice motiv, anulare, portare, etc) înainte de expirarea Duratei Inițiale sau Extinse și continuarea executării Contractului numai cu privire la o parte din pachetele Digi Mobil Optim Nelimitat, Abonatul va pierde reducerile acordate inițial și pe cale de consecință va achita tariful lunar corespunzător numărului de pachete Digi Mobil Optim Nelimitat menținut în executare potrivit Tabelului III - Pachete și tarife lunare din Anexa 1. Aplicarea modificărilor de tarife realizate în condițiile prezentei clauze nu afectează în vreun fel dreptul Operatorului de a pretinde plata justei despăgubiri prevăzute de art.6 de mai-sus.

**Art.8.** Transferul de proprietate asupra telefoanelor achiziționate cu plată în rate va avea loc numai după achitarea integrală de către Beneficiar a tuturor ratelor și numai la expirarea Duratei Inițiale sau Extinse, dacă a fost achitată integral contravaloarea tuturor facturilor aferente serviciilor contractate.

## **Alte clauze și condiții Pachet Digi Mobil Optim**

**Art.1** Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu facă niciun act de dispoziție, să nu se transmită folosința cu privire la nicio cartela SIM sau la aparatul telefonic, să utilizeze aceste bunuri ca „bun proprietar”, să nu le folosească în mod abuziv, să nu le deterioreze și să nu intervină în interiorul acestora. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricărei aparaturii telefonice sau

Digi Romania S.A.

Nr. de ordine în Reg. Com.: J40/12278/1994 | C.U.I.: 5888716; atribut fiscal: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 8824 8913, ING Bank București

cartelei SIM și va despăgubi Digi Romania în condițiile precizate în contract și în prezentul act adițional. Dacă Abonatul a pierdut, deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, aceasta va putea fi înlocuită numai după achitarea de către Abonatul a contravalorii la zi a serviciilor și a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere aferente, precum și a sumei de 5 Lei pentru fiecare cartela SIM.

**Art.2** Prin excepție de la prevederile Contractului, în situația în care Beneficiarul achiziționează Serviciile prin încheierea unui contract la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciile contractate într-un termen de 14 zile fara plată vreunor penalități sau despăgubiri. Dreptul de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii prezentului act sau de la data la care Beneficiarul a intrat în posesia echipamentului mobil achiziționat împreună cu serviciul de comunicații electronice. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin apelarea Centrului de Relații cu Clienții la telefon 031.400.4414 pentru București, respectiv 03XX.400.414 pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ, sau completarea și depunerea formularului de retragere atașat prezentului act într-unul din punctele de prezentă Digi Romania ori prin transmiterea formularului de retragere la adresa client@digiro.ro, formular disponibil și pe web-site-ul [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro). Totodată, ca urmare a manifestării acordului cu privire la furnizarea serviciilor în timpul perioadei de retragere, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor utilizate pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a prezentului act și data la care a informat Digi Romania cu privire la exercitarea dreptului de retragere. De asemenea, acolo unde este cazul, Beneficiarul va suporta costurile directe ale returnării produselor.

**Art. 3** Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influențate și afectate de următorii factori:

- gradul de încărcare și disponibilitatea resurselor celulei;
- perturbări ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (clădiri, poduri, tuneluri, construcții metalice, geografia solului etc.),
- spectrul și tehnologiile radio disponibile în zona respectivă;
- nivelul de putere a semnalului și nivelul de calitate a semnalului;
- distanța față de stația de bază;
- capabilitățile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performanțe slabe, memorie insuficientă) și limitările datorate sistemului de operare, teste trebuie să fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi;
- versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin opțiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cât mai bune (de ex. suportul pentru un număr de thread-uri care rulează în paralel pentru transferul de date);
- utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicații VPN pe durata realizării măsurătorilor;
- lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicații electronice;
- intervalele orare în care se realizează măsurătorile (în timpul sau în afara orelor de vârf),
- existența unui trafic pe fundal/în paralel în timpul efectuării măsurătorilor;
- realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia și banda de frecvență utilizată la momentul efectuării fiecărui test).

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii:

- exista mai puțin de 200 Mbytes memorie RAM libera;
- gradul de încărcare a bateriei este sub 20%;
- traficul de fundal depășește 1% din viteza măsurată.

**Art.4** Procedura de măsurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil

**A. Condițiile referitoare la terminal:**

- toate măsurătorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitări de viteză de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.);
- terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal;
- terminalul trebuie să aibă specificații tehnice ce îi permit să atingă viteză maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G);
- este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/ Mobile Tethering);
- este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.);
- măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului\*:
  - 3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm și calitatea semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectrală de zgomot EcNo > -10 dbm;
  - 4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12;
  - 5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

\* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului \*3001#12345# care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

B. Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții:

- în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă;
- realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și locurile spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestații, concerte etc.);
- în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtună, ninsoare etc.);
- indicatorul grafic al puterii de semnal, afișat pe ecranul terminalului în mod obișnuit, să indice valoarea maximă;
- testele vor fi realizate evitându-se deplasarea pe durata acestora;

C. Pașii pe care trebuie să îi urmeze un utilizator care dorește măsurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil:

1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS);
2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf;
3. Sa fie conectat/autenticat pe contul Netograf în momentul realizării măsurătorilor;
4. Sa realizeze măsurătorile ținând cont de toate condițiile descrise mai sus;
5. Sa efectueze măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) în decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00. Măsurătorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanță între ele.

Se considera o diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate cazul în care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Tip rețea	Download	Upload
3G	1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps
	TDD	5 Mbps
5G	50 Mbps	5 Mbps

Art.5 În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorul pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai-sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/număr), capturi de ecran care să arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din conținutul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digiro.ro/asistentia/puncte-prezența) sau prin e-mail la client@digiro.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care se în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării

de către utilizator a procedurii prevăzute de art.4 de mai-sus și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces menționate la art.3 din prezentul act - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remedierea situației. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

Art.6 În cazul în care Beneficiarul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Beneficiarul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fără plata vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale prevăzută la art.5.5.1 din Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații, care devine incidentă în măsura în care Beneficiarul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Beneficiarul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Art. 7 Eu, Beneficiarul declar următoarele:

- am achiziționat telefoanele mobile menționate la punctul I având cunoștința de caracteristicile tehnice ale acestora;
- am fost informat cu privire la faptul că rețeaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență de 900 MHz), 3G în benzile de frecvență 900MHz și 2100 Mhz, 4G (TDD 2600 Mhz/ banda 38, FDD 2100MHz/ banda 1 sau FDD 900 MHz), 5G (3600 Mhz) precum și cu privire la faptul că Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil pentru terminalele 2G în afara benzii de frecvență de 900 Mhz, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional;
- sunt de acord cu faptul că eventualele incompatibilități (inclusiv cele parțiale) ale telefoanelor mobile achiziționate direct de la Digi Romania cu alte benzi de frecvență în afara celor mai-sus menționate nu pot constitui motiv de încetare a contractului.

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat înainte de încheierea actului adițional cu privire la planul tarifar ales, inclusiv contravaloarea acestuia pentru întreaga perioadă contractuală extinsă, despre tarifele aplicabile, contravaloarea prețurilor de listă ale abonamentelor, telefoanelor precum și ale reducerilor acordate, durata extinsă a contractului și condițiile de încetare a acestuia, în conformitate cu prevederile art.11 și urm. din Decizia ANCOM nr. 158/2015. Eu, Beneficiarul, declar că am primit SIM-urile și acolo unde este cazul, telefoanele mobile achiziționate potrivit punctului I din prezent act, am primit și sunt de acord cu prevederile speciale de utilizare a serviciilor precum și cu prevederile referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de denunțare unilaterală a contractului, condițiile încetare și despăgubirile aplicabile, modificarea și suspendarea serviciilor. Declar totodată că am primit și Condițiile generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate Digi Romania și Clauzele Specifice Serviciilor Digi Mobil și Digi Net Mobil.

Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare nemedificate. Anexa 1 face parte integrantă din actul adițional.

**Semnatura și stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului**      **Nume, prenume** (se vor completa în clar de Beneficiar) **și semnatura Beneficiarului**

## NOTA A (pagina 2)

Rețele de telefonie fixă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobilitel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLNET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Cehă (Telefonica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Alands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFONICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franța (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxemburg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Teli), Malta (Go plc, Vodafone, Melita plc, Ozone SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisao), Suedia (TeliaSonera), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integr Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Rețele de telefonie mobilă în care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobilitel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Cehă (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franța (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxemburg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G)

## Formular de retragere din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale cu Digi Romania S.A.

Țătre Digi Romania S.A. București str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5

Țelefon: 031.400.4414 (pentru București), 03XX.400.414 (pentru restul țării, unde XX reprezintă prefixul de județ) E-mail: clienti@digiro.ro

Ță informez prin prezența cu privire la retragerea mea din contractul încheiat cu Digi Romania privind furnizarea următoarelor servicii de comunicații electronice:

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Adresa de domiciliu: \_\_\_\_\_

Am luat cunoștința și sunt de acord cu privire la faptul că în cazul exercitării dreptului de retragere voi suporta contravaloarea costurilor directe legate de returnarea produselor, costuri reprezentate de tarifele percepute de operatorul de servicii postale sau de curierat pentru furnizarea serviciilor specifice.

Data: \_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_