

Nota Informare - Prelucrare Date cu Caracter Personal - servicii de internet și telefonie mobilă | servicii de internet fix | servicii de cablu tv -

Digi Romania S.A., cu sediul în București, Str. Dr. Staicovici, Nr. 75, sector 5, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, CUI RO 5888716, fax +40314004441, în calitate de operator de date cu caracter personal (denumită în continuare "Operatorul" și/sau "noi").

Operatorul emite prezenta informare referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (denumită în continuare "Informarea"), respectiv cu privire la drepturile de care beneficiați conform Regulamentului UE nr. 679/2016 ("GDPR"), categoriile de date prelucrate, scopul prelucrării, temeiul prelucrării și durata prelucrării și/sau stocării datelor.

Drepturile Persoanei vizate - Conform Regulamentului, în calitate de Persoană vizată, aveți următoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, dreptul la opoziție, dreptul de retragere oricând a consimțământului (când prelucrarea este bazată pe consimțământ), dreptul de a depune plângere în fața Autorității de Supraveghere (www.dataprotection.ro), dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri și dreptul de a vă adresa justiției - pentru mai multe detalii despre exercitarea drepturilor vă rugăm să accesați <https://www.digi.ro/confidentialitate> - secțiunea Telecomunicații - Persoană Fizică - Nota de Informare.

Categoriile de date prelucrate

Date prelucrate în cazul oricărui contract de furnizare servicii	Date prelucrate în cazul telefoniei mobile	Date prelucrate în cazul serviciului de internet mobil	Date prelucrate în cazul serviciului de internet	Date prelucrate în cazul serviciilor de cablu tv
prenume, nume, adresă, domiciliul, adresa de facturare, adresa de e-mail, numărul de telefon, serviciul contractat, valoarea serviciului, informații derivate din documentele care atestă plăți în executarea Contractului, date de identificare și de contact ale împuternicitorului (prenume, nume, adresă, e-mail și/sau număr de telefon), identificator intern (ID client), registrele de contabilitate obligatorii și documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară	durata apelurilor telefonice și data efectuării acestora, țara și rețeaua din care s-a efectuat apelul/sms-ul în cazul roaming-ului, numărul de telefon apelat/către care s-a transmis sms, identificatorul SIM-ului, poziționarea echipamentului terminal (telefon mobil), adresa IP (pentru serviciul de date), identificatorul adaptorului de rețea, numărul de telefon de pe care s-a apelat/s-a trimis SMS	adresa IP, volum date trafic, durata sesiunii de acces la internet, identificatorul SIM și al adaptorului de rețea, poziționarea echipamentului terminal, care, prin coroborarea cu alte date specifice poate conduce la date de geolocalizare, rețeaua în care s-a efectuat traficul de internet în cazul roaming-ului	adresa IP, volum date trafic, identificator adaptor rețea, poziționare echipament terminal, cont wifi, adresa IP echipament, adresa MAC echipamente conectate, cont conectare DigiCare, cont conectare internet, date trafic (IP sursă, IP destinație, port sursă, port destinație), momentul conectării	programele tv (emsiuni) și canalele tv vizionate, momentul de început și de final al vizionării canalelor TV (în cazul clienților care dețin decodoare hibride conectate la serviciul de internet al Operatorului și/sau decodoare IPTV furnizate de către Operator)

pentru mai multe detalii despre categoriile de date vă rugăm să accesați <https://www.digi.ro/confidentialitate> - secțiunea Telecomunicații - Persoană Fizică - Nota de Informare Anexele 4A, 4B, 4C și 4F

Scopurile prelucrării - Executarea contractului la care dumneavoastră sunteți parte; furnizarea de informații către diverse instituții, autorități publice, arhivare; recuperarea creanțelor (inclusiv echipamente sau soluționarea altor aspecte juridice derivate din Contract); realizarea de statistici, analize interne, dezvoltarea de produse și/sau servicii; revizia, asigurarea mentenanței echipamentelor, rețelelor și alte operațiuni similare - pentru mai multe detalii despre scopurile prelucrării vă rugăm să accesați <https://www.digi.ro/confidentialitate> - secțiunea Telecomunicații - Persoană Fizică - Nota de Informare.

Temeiul prelucrării - Executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte (Art. 6 alin. 1, lit. b - GDPR), obligație legală (Art. 6, alin. 1, lit. c - GDPR), interesul legitim al Operatorului de a exercita și apăra diferite cereri/acțiuni la instanțele de judecată, autorități, instituții publice și/sau alte entități conform legii (Art. 6, alin. 1, lit. f - GDPR), interesul legitim al Operatorului de a evalua activitatea curentă în vederea îmbunătățirii și dezvoltării acesteia, inclusiv furnizarea de oferte personalizate (Art. 6, alin. 1, lit. f - GDPR) - pentru mai multe detalii despre temeiurile prelucrării vă rugăm să accesați <https://www.digi.ro/confidentialitate>

- secțiunea Telecomunicații - Persoană Fizică - Nota de Informare.

Durata de stocare (criteriile utilizate pentru a stabili perioada de stocare) - în funcție de categoriile de date și/sau de temeiul prelucrării, datele sunt stocate pentru o perioadă de (pentru mai multe detalii despre durata de stocare vă rugăm să accesați <https://www.digi.ro/confidentialitate> - secțiunea Telecomunicații - Persoană Fizică - Nota de Informare):

- 3 ani plus o lună de la data (i) furnizării serviciilor în situația în care clientul și-a îndeplinit toate obligațiile față de Operator (spre exemplu, are toate facturile echitate și echipamentele predate, după caz) sau (ii) la care Operatorul obține un titlu executoriu definitiv referitor la îndeplinirea de către dumneavoastră a obligațiilor rămase neexecutate - spre exemplu, aceste criterii se referă la datele generate ca urmare a utilizării serviciilor - durata apelurilor telefonice, numărul de telefon apelat;
- 5 ani calculați (i) de la data de 1 iulie a anului următor celui în care încetează efectele Contractului dacă dumneavoastră nu mai aveți obligații neîndeplinite față de Operator sau (ii) de la data la care Operatorul obține un titlu executoriu definitiv referitor la îndeplinirea de către dumneavoastră a obligațiilor rămase neexecutate - spre exemplu, aceste criterii se referă la datele de identificare și/sau alte date din contract; datele de financiar-contabile (facturile).

Destinatarii sau categoriile de destinatari - Persoana vizată, împuternicitorul persoanei vizate (dacă este cazul), instituții și/sau autorități publice, instanțe de judecată, organe de arbitraj, profesioniști în aria insolvenței și falimentului, executori judecătorești, societăți de recuperare creanțe/debite, avocați, traducători, experți, mediatori, instituții de credit, instituții publice, auditori, terți care pot furniza servicii de revizie, mentenanță, ANCOM, terți care asigură tipărirea și transmiterea corespondenței (după caz) - pentru mai multe detalii despre destinatarii datelor vă rugăm să accesați <https://www.digi.ro/confidentialitate> - secțiunea Telecomunicații - Persoană Fizică - Nota de Informare.

Datele nu sunt transferate în afara Uniunii Europene și/sau a Spațiului Economic European sau către o organizație internațională.