

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL -versiune actualizata iunie 2024 -

Digi Romania S.A. (denumită anterior RCS & RDS S.A.), o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Avand in vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit in continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul ca Operatorul a primit de la Dl/Dna, in nume propriu ori ca imputernicit, cu adresa in str..... nr....., mun.Bucuresti/loc....., sector/jud....., bl....., ap., denumit in continuare in mod colectiv „Clientul” o solicitare pentru emiterea unui aviz/unor avize, conform legii, sens in care va emite o factura/facturi;
- ca Operatorul prelucreaza in nume propriu datele cu caracter personal ale Clientului, precum : prenume, nume, adresa, adresa de email, semnatura, numar de telefon;

Operatorul emite prezenta **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumita in continuare „Nota”, astfel:

I.Datele de contact ale Operatorului sunt cele mentionate in preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor sunt : email: responsabilprotectiadatelor@digiro.ro, telefax 031.730.16.42, adresa postala str. Dr. Staicovici nr. 75, Bucuresti, sector 5, tel. 031.400.44.40.

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmarite de Operator sau de o terta parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intentia Operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta (din afara UE si a Spatiului Economic European) sau organizatie internationala, existenta sau absenta unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, in cazul transferurilor prevazute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garantiile adecvate sau corespunzatoare si la mijloacele de a obtine o copie a acestora, in cazul in care acestea au fost puse la dispozitie, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada **sunt evidentiata in anexa care face parte integranta din prezenta Nota.**

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

In calitate de persoana vizata (persoana fizica), aveti urmatoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces

Ce trebuie sa stiti:

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza a fi divulgate, in special tari din afara UE si a Spatiului Economic European sau organizatii internationale, cu mentionarea garantiilor adecvate in acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- faptul ca puteti depune o plangere catre autoritatea de supraveghere si ca ne puteti cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restrictionarea prelucrării acestora ori ca va puteti opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, daca noi le colectam de la alta persoana decat de la Dvs.;
- existenta unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri si, cel putin, logica utilizata, importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pt Dvs.

Va asiguram ca:

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteti solicita si primi raspuns de la noi in orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).

Important de retinut:

- este posibil sa va solicitam plata unui comision, bazat pe costurile administrative, daca veti solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor aratate mai sus nu trebuie sa aduca atingere drepturilor si libertatilor altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter

personal Ce trebuie sa stiti:

- aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la stergerea datelor cu caracter

personal Ce trebuie sa stiti

Aveti dreptul de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri justificate, in anumite conditii:

- > datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- > Dvs. va retrageti consimtamantul in cazul in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant ori prelucrarea priveste datele speciale cu caracter personal, se intemeiaza pe consimtamant si nu exista alt temei juridic privind prelucrarea;
- > Dvs. va opuneti prelucrarii necesare pentru indeplinirea unei sarcini ce serveste unui interes public ori ce rezulta din exercitarea autoritatii cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este intemeiata pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ce priveste prelucrarea ori Dvs. va opuneti prelucrarii intemeiate pe marketing direct, inclusiv crearii de profiluri legate de marketingul direct;
- > datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- > datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care ii revine Operatorului,

cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara:

- > pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și la informare;
- > pentru a ne conforma unei obligatii legale;
- > in scopuri de arhivare în interes public, stiintific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- > pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restrictionarea prelucrării

Ce trebuie sa stiti:

Aveti dreptul de a obtine de la noi restrictionarea prelucrării in anumite conditii:

- > daca Dvs. va exercitati dreptul la opozitie, pe durata verificarii de catre noi a exactitatii datelor Dvs. cu caracter personal;
- > daca prelucrarea este ilegala, iar Dvs. va opuneti stergerii datelor cu caracter personal si ne solicitati restrictionarea utilizarii acestora;
- > pe durata in care noi verificam daca drepturile noastre legitime prevaleaza in raport de cele ale Dvs., in situatia cand Dvs. v-ati opus prelucrării din motive legate de situatia particulara in care va aflati;
- > noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Va asiguram ca va vom informa inainte de ridicarea restrictiei de prelucrare pentru cele 4 situatii mentionate mai sus.

Important de retinut:

- > daca restrictionarea prelucrării a avut loc in cele 4 situatii mentionate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu exceptia stocării, doar in baza consimtamantului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apararea unui drept in instanta sau pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter

personal Ce trebuie sa stiti:

- > aveti dreptul de a obtine de la noi, intr-un format structurat, utilizat curent si care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat si, de asemenea, aveti dreptul de a solicita transmiterea acestor date catre un alt operator;
- > exercitarea celor doua drepturi mentionate anterior poate avea loc daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii :
(i) prelucrarea de catre noi are la baza consimtamantul Dvs. si are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteti parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. inainte de incheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la stergerea datelor si nu afecteaza drepturile si libertatile altora.

f) dreptul la

opozitie Ce trebuie

sa stiti:

- > va puteti opune oricand prelucrarea este necesara (i) pentru indeplinirea unei sarcini ce serveste un interes public sau ce rezulta din autoritatea cu care noi am fost investiti, inclusiv crearii de profiluri pe aceste temeuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei tert. Noi vom inceta prelucrarea, cu exceptia cazului in care exista motive legitime si imperioase ce justifica prelucrarea si prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor Dvs ori cand scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- > va puteti opune oricand prelucrării in scop de marketing direct, inclusiv crearii de profiluri, daca aceasta profilare este legata de marketingul direct;
- > cand prelucrarea se realizeaza in scopuri statistice, de cercetare stiintifica sau istorica, va puteti opune prelucrării datelor care va privesc, cu exceptia situatiei cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricand a

consimtamantului Ce trebuie sa stiti:

Va puteti retrage oricand consimtamantul, fara afectarea valabilitatii prelucrarilor anterioare, in cazul prelucrarilor bazate pe consimtamant.

h) dreptul de a depune plangere in mod direct in fata autoritatii de supraveghere

Aveti dreptul de a depune plangere in mod direct la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul in Bd. G-ral Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, Bucuresti, (www. dataprotection.ro), email: ansdpdc@dataprotection.ro, tel. 0318.059.211, 0318.059.212, fax 0318.059.602.

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la bază consimțământul Dvs. explicit;
- în cazurile menționate la subpt. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

j) dreptul de a vă adresa în mod direct justiției**IV.2. Aspecte importante privind drepturile Dvs. a) termenul de răspuns la cererile Dvs.**

Termenul standard de răspuns este de o lună de la primirea cererii; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care vă vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

b) restricționarea accesului

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferim informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, ne puteți trimite o cerere scrisă, semnată și datată, prin modalitățile prevăzute la art. II (email, telefax sau prin poșta) ori puteți veni în magazinele noastre sau puteți vizita www.digiro.ro.

V. Operatorul nu utilizează procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă un element necesar pentru încheierea emiterii avizului/avizelor de către Operator.

VI. Operatorul: (i) dacă intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante; (ii) aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii și asigură confidențialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Notă și anexele aferente, cu publicarea oricărei modificări pe www.digiro.ro și cu anunțarea Dvs. în acest sens. De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic www.digiro.ro.

VII. În situația în care: vizitați oricare dintre site-urile Operatorului, informații detaliate privind datele cu caracter personal există pe respectivele site-uri și le puteți accesa (cum ar fi utilizarea modulelor cookies); vizitați sediile Operatorului, datele prelucrate sunt colectate din supravegherea video interioară a sediilor Operatorului (de exemplu: înregistrări video ale interacțiunii dvs. cu reprezentanții noștri din magazine); apălați Operatorul, dacă este înregistrată convorbirea, veți fi atenționați prin mesaj vocal la începutul respectivei convorbiri, urmând să vă exprimați opțiunea în acest sens; accesați oricare dintre aplicațiile gestionate de Operator, informații detaliate privind datele cu caracter personal sunt continuate de respectivele aplicații și/sau de site-urile Operatorului ce găzduiesc aceste aplicații (aplicații precum „Contul Meu Digi”).

VIII. Dacă Operatorul va trece printr-o procedură de reorganizare ori vânzare către alte entități, datele Dvs. vor fi comunicate către respectivele entități, conform legii.

IX. Prezenta Notă va fi comunicată Clientului ori va fi semnată de către acesta de luare la cunoștință. Pentru situația în care Clientul semnează prezenta Notă, acesta cunoaște faptul că semnatura sa aplicată pe acest document are semnificația ca (i) anterior semnării, a citit și a înțeles integral prezenta Notă și anexa; (ii) ca a primit Notă și anexa.

OPERATOR

Prin:

Prenume și nume:

Funcția:

Semnatura:

CLIENT

Prenume și nume:

Semnatura: