

**NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER  
PERSONAL IN CAZUL CONVORBIRILOR INREGISTRATE  
-versiune actualizata - iunie 2024 -**

**Digi Romania S.A. ( denumită anterior RCS & RDS S.A.)**, o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Avand in vedere:

- > prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE , denumit in continuare „Regulamentul” , aplicabil din 25.05.2018;
- > faptul ca Dvs. puteti contacta telefonic Operatorul sau Operatorul va poate contacta in aspecte legate de contractul/contractele de furnizare servicii, semnate cu Dvs, denumite in continuare “Contractul” sau “Contractele”, dupa caz, in aspecte precum informatii despre serviciile Operatorului, instalarea echipamentelor, sume de plata, reesalonare plati, recuperare si colectare create sau privitor la aspecte similare;

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumita in continuare „Nota”, astfel:

**I.** Datele de contact ale Operatorului sunt cele mentionate in preambul.

**II.** Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor sunt : email: [responsabilprotectiadatelor@digiro.ro](mailto:responsabilprotectiadatelor@digiro.ro), telefax 031.730.16.42, adresa postala str. Dr. Staicovici nr. 75, Bucuresti, sector 5, tel. 031.400.44.40.

**III.** Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmarite de Operator sau de o terta parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intentia Operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta (din afara UE si a Spatiului Economic European) sau organizatie internationala, existenta sau absenta unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, in cazul transferurilor prevazute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garantiile adecvate sau corespunzatoare si la mijloacele de a obtine o copie a acestora, in cazul in care acestea au fost puse la dispozitie, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada **sunt evidentiate in anexa care face parte integranta din prezenta Nota.**

**IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?**

In calitate de persoana vizata (persoana fizica), aveti urmatoarele drepturi, conform Regulamentului:

**a) dreptul de**

**acces Ce trebuie sa**

**stiti:**

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- > categoriile de date cu caracter personal vizate;
- > scopurile prelucrării;
- > destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza a fi divulgate, in special tari din afara UE si a Spatiului Economic European sau organizatii internationale, cu mentionarea garantiilor adecvate in acest ultim caz;
- > acolo unde e posibil, perioada stocării sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- > faptul ca puteti depune o plangere catre autoritatea de supraveghere si ca ne puteti cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restrictionarea prelucrării acestora ori ca va puteti opune prelucrării;
- > sursa colectării datelor cu caracter personal, daca noi le colectam de la alta persoana decat de la Dvs.;
- > existenta unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri si, cel putin, logica utilizata, importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.

**Va asiguram ca:**

- > veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- > puteti solicita si primi raspuns de la noi in orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).

**Important de retinut:**

- > este posibil sa va solicitam plata unui comision, bazat pe costurile administrative, daca veti solicita mai mult de o copie;
- > dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor aratate mai sus nu trebuie sa aduca atingere drepturilor si libertatilor altora.

**b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal Ce trebuie sa stiti:**

- > aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- > aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal incomplete.

**c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal Ce trebuie sa stiti**

Aveti dreptul de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri justificate, in anumite conditii:

- > datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- > Dvs. va retrageți consimțământul in cazul in care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește

datele speciale cu caracter personal și se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;

- > Dvs. va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- > datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- > datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,

**cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:**

- > pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- > pentru a ne conforma unei obligații legale;
- > în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- > pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

**d) dreptul la restricționarea prelucrării**

**Ce trebuie să știți:**

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- > dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- > dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- > pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- > noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

**Va asigurăm** că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

**Important de reținut:**

- > dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

**e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter**

**personal Ce trebuie să știți:**

- > aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- > exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții :  
 (i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter personal ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

**f) dreptul la**

**opoziție Ce trebuie să**

**știți:**

- > va puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei tert. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- > va puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- > când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, va puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

**g) dreptul de retragere oricând**

**aconsimțământului Ce trebuie să știți:**

Va puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrarilor anterioare, în cazul prelucrarilor întemeiate pe consimțământ.

**h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere**

Aveți dreptul de a depune plângere în mod direct la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în Bd. G-ral Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București, (www.dataprotection.ro), email: ansdpdp@dataprotection.ro, tel. 0318.059.211, 0318.059.212, fax 0318.059.602.

**i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**

**Ce trebuie să știți:**

- > aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- > cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată,

inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimțământul Dvs. explicit;

> în cazurile menționate la subpt. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

**j) dreptul de a vă adresa în mod direct justiției .**

**IV2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.**

**a) termenul de răspuns la cererile Dvs.**

Termenul standard de răspuns este de o lună; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care va vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

**b) restricționarea accesului**

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

**c) imposibilitatea identificării**

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoana vizată, nu putem da curs cererii Dvs. în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Va vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

**d) exercitarea drepturilor Dvs.**

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, ne puteți trimite o cerere scrisă, semnată și datată, prin modalitățile prevăzute la art. II (email, telefax sau prin posta) ori puteți veni în magazinele noastre sau puteți vizita

[www.digi.ro](http://www.digi.ro).

**V.** Operatorul nu utilizează procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Furnizarea datelor cu caracter personal aferente unei convorbiri telefonice înregistrate de Operator precum voce, date de identificare sunt obligatorii pentru efectuarea respectivelor convorbiri.

**VI.** Operatorul: (i) dacă intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante; (ii) aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii și asigură confidențialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Notă și anexele aferente, cu publicarea oricărei modificări pe [www.digi.ro](http://www.digi.ro) și cu anunțarea Dvs. în acest sens. De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic [www.digi.ro](http://www.digi.ro).

**VII.** În situația în care: vizitați oricare dintre website-urile Operatorului, informații detaliate privind datele cu caracter personal există pe respectivele website-uri și le puteți accesa (cum ar fi utilizarea modulelor cookies); vizitați sediile Operatorului, datele prelucrate sunt colectate din supravegherea video interioară a sediilor Operatorului (de exemplu: înregistrări video ale interacțiunii dvs. cu reprezentanții noștri din magazine); apălați Operatorul, dacă este înregistrată convorbirea, veți fi atenționați prin mesaj vocal la începutul respectivei convorbiri, urmând a vă exprima opțiunea în acest sens; accesați oricare dintre aplicațiile gestionate de Operator, informații detaliate privind datele cu caracter personal sunt conținute de respectivele aplicații și/sau de website-urile Operatorului ce găzduiesc aceste aplicații (aplicații precum „Contul Meu Digi”).

**VIII.** **a)** Dacă Operatorul va trece printr-o procedură de reorganizare ori de vânzare către alte entități, datele Dvs. vor fi comunicate către respectivele entități, conform legii.

**b)** Operatorul încheie Contracte cu persoane care au cel puțin 18 ani.

**RCS & RDS SA**