

**FORM-DIGI-COM-VZ-REZ-111 Ed 1 rev 2.1 Act de solicitare reziliere servicii**

Solicitare din data  de incetare a furnizarii serviciilor aferente contractului nr.

Cod reprezentant comercial Digi Romania  in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si **Beneficiar** (client):

Act de identitate:  
BI/CI  Pasaport  Legitimatie de sedere  Seria  nr.  CNP

**Adresa**  
Localitate:  Judet/sector:

Strada  nr.  bl.  sc.  et.  ap.

cod adresa  telefon

**1. Solicit incetarea furnizarii serviciului:**

- DigiCatv analogic
- DigiCatv digital, Smartcard nr:
- DigiTv Satelit, Smartcard nr:
- DigiNet, cu userul de conectare
- DigiNet Mobil, serie Sim:
- Digi Tel, cu nr:
- Digi Mobil, cu nr:

**2. Solicit dezactivarea serviciului suplimentar:**

- Apel video, al nr:
- Roaming, al nr:

**3. Beneficiarul se obligă să restituie în stare de funcționare, pe baza unui proces-verbal de predare-primire, echipamentele primite în custodie/chirie, respectiv în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare.**

Echipamentele vor putea fi predate fie la momentul formalarii prezentei solicitari, fie in intervalul 1-7 al lunii imediat urmatoare celei in care este formulata cererea de incetare. In cazul nerespectarii acestei obligatii Beneficiarul va achita contravaloarea taxelor si penalitati- lor aferente acestor echipamente conform prevederilor contractuale si proceselor-verbale de predare primire a echipamentelor.

**4. Solicitarea de incetare va intra in vigoare incepand cu data de 1 a luni imediat urmatoare celei in care a fost formulata cererea de incetare, Beneficiarul avand obligatia achitarii contravalorii abonamentelor, apelurilor si mesajelor taxabile precum si contravaloarea traficului serviciului Digi Net Mobil, daca este cazul, pana la data mai-sus mentioanata.**

**5. De asemenea, in situatia in care pentru unul sau mai multe servicii perioada minima initiala sau suplimentara (in cazul prelungirilor intervenite pe parcursul exeutarii contractului) nu a expirat, Beneficiarul se obliga sa achite Operatorului cu titlu de justa despagubire, o suma care va include contravaloarea: (i) serviciilor oferite cu titlu de promotie, inclusiv contravaloarea tuturor apelurilor catre orice retele pe care Beneficiarul le-a efectuat cu titlu gratuit sub conditie sau la tarife mai mici decat cele valabile pentru contractul incheiat pe perioada nedeterminata, (ii) a serviciilor de instalare, (iii) a serviciilor de activare, (iv) a activitatilor de service pentru defectiuni imputabile Beneficiarului, (v) a dreptului de utilizare a echipamentelor predate Beneficiarului pentru a avea acces la serviciile contractate, precum si (vi) contravaloarea oricaror reduceri, subventii sau promotii oferite de catre Operator in cadrul Duratei Initiale, inclusiv diferenta dintre pretul de lista al telefonului mobil si pretul promotional la care acesta a fost achizitionat precum si diferenta dintre tarifele valabile pentru contractul incheiat pe perioada nedeterminata si tarifele promotionale in conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract, toate serviciile enumerate la pct.(i) – (vi) de mai sus fiind furnizate Beneficiarului la tarife promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si a efectuarii platii contravalorii serviciilor contractate de catre Beneficiar pe intreaga durata initiala sau suplimentara a contractului.**

Motivul solicitarii mele este urmatorul:

**Semnatura si stampila reprezentantului Digi Romania / Agentului**

**Semnatura Beneficiarului**