

**Fișă de sinteză a contractului
nr.7166 din 02.06.2023**

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE⁽¹⁾.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Servicii și echipamente

| Digi Mobil | |
|-------------------------------------|--|
| Digi Mobil Optim Nelimitat Rural | Minute nelimitate către toate rețelele fixe și mobile naționale SMS-uri nelimitate către rețeaua Digi Mobil Net nelimitat în rețeaua 4G 3000 minute incluse în Digi Mobil Spania și Digi Mobil Italia 300 minute internaționale în principalele rețele fixe și mobile internaționale Roaming: - Tarif național în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabilă - Volumul de internet pe mobil inclus în abonament care poate fi utilizat în roaming în Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat în Gigabyte (GB): 2 x Prețul lunar al abonamentului (Euro, fără TVA) / Tariful maxim cu ridicata în roaming. |

| DIGI NET | Caracteristici | Echiptament |
|---------------------------|---|-----------------------------------|
| FiberLink Popular | Viteza maximă: 299 Mbps download/150 Mbps upload; viteza medie: 250 Mbps download/150 Mbps upload; viteza minimă: 250 Mbps download/150 Mbps upload | Router gigabit WIFI6 – 3 lei/lună |
| FiberLink Gigabit Popular | 20 GB spațiu de stocare Digi Storage; Viteza maximă: 940 Mbps download/250 Mbps upload; viteza medie: 850 Mbps download/250 Mbps upload; viteza minimă: 200 Mbps download/100 Mbps upload | |

| CATV | Caracteristici | Extraopțiuni |
|-------------------------|---|-------------------------------------|
| Analogic | Televiziune prin cablu | HBO – 13 lei |
| Digital | Minimum 68 canale, 2 canale Ultra HD în extraopțiunea 4K, primul echipament digital gratuit, pentru al doilea echipament tarifele sunt următoarele: | 4K – 5 lei |
| | Decodor HD – 5 Lei/ lună | Balkan Music TV – 1,30 lei |
| | Smart Cam – 3 Lei/ lună | Maxpak – 15 lei Film Now – 3 lei |
| Digi TV Satelit Popular | Canale HD, instalare rapidă și ușoară, extraopțiuni disponibile, Kit decodor începând de la 143,95 Lei | Adult – 1 leu |

(1) Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

Vitezele serviciului de internet și căi de atac

| Tip Serviciu DigiNet* Tehnologie | Viteza maximă de transfer al datelor | | Viteza minimă de transfer al datelor | | Viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal | | Căi de atac |
|--|---|----------|---|----------|---|----------|--|
| | Download | Upload | Download | Upload | Download | Upload | |
| Fiberlink Popular EOC | 45 Mbps | 20 Mbps | 15 Mbps | 10 Mbps | 40 Mbps | 20 Mbps | În situația în care sunt înregistrate diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet și performanța indicată în contract, sunt disponibile mecanismele de sesizare și de transmitere a reclamației prevăzute în contract care se regăsesc pe https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii |
| Fiberlink Popular FTTB | 95 Mbps | 95 Mbps | 50 Mbps | 25 Mbps | 80 Mbps | 40 Mbps | |
| Fiberlink Popular FTTH | 299 Mbps | 150 Mbps | 100 Mbps | 50 Mbps | 250 Mbps | 150 Mbps | |
| Fiberlink Gigabit Popular GPON | 940 Mbps | 250 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps | 850 Mbps | 250 Mbps | |
| Fiberlink Gigabit Popular EPON | 500 Mbps | 250 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps | 450 Mbps | 250 Mbps | |
| Digi Mobil | Retea 4G (2100 MHz, FDD) | | Retea 4G (2600 MHz, TDD) | | Retea 5G (3600 MHz, TDD) | | |
| | Download | Upload | Download | Upload | Download | Upload | |
| | 75 Mbps | 21 Mbps | 100 Mbps | 10 Mbps | 600 Mbps | 40 Mbps | |

Preț

| Serviciu | Tarif lunar | Serviciu | Tarif lunar | Extraopțiuni | Tarif |
|---------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|--------------------|---------------|
| Fiberlink Popular | 17 Lei | Digi Mobil Optim Nelimitat Rural | 15 Lei | Balcan Music TV | 1,30 Lei/lună |
| Fiberlink Gigabit Popular | 25 Lei | | | | |
| Analogic Popular | 21 Lei | Digital Popular Special | 26 Lei | Maxpak | 15 Lei/lună |
| Digital Popular | 25 Lei | Digi TV Satelit Popular | 17 Lei | Film Now | 3 Lei/lună |

| Taxa tarife operaționale | Tarif |
|--|---------|
| Taxă instalare ⁽²⁾ / Taxă activare ⁽³⁾ | 50 Lei |
| Taxă instalare și/sau activare serviciu rețea FTTH | 100 Lei |
| Taxă reconectare neplată | 15 Lei |
| Taxă reconectare la cerere | 6 Lei |
| Taxă trecere la pachet inferior | |
| Taxa modificare nume/ beneficiar | |
| Digi Mobil Optim Nelimitat Rural ³ | 250 Lei |

(2) Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestra tip coaxial, FTTB si DTH.

(3) Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operationale pentru contractele incheiate pe o perioada minima de 12, respectiv 24 de luni

Durata, reînnoirea și încetarea contractului

| | | |
|------------------------|---|---|
| Durata inițială | 12 (douăsprezece) luni | Pentru care Abonatul beneficiază de : - o reducere la achiziționarea telefoanelor mobile, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract |
| | 24 (douăzecișipatru) luni | - o reducere de 100 % a contravalorii serviciilor operaționale și a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate în scopul utilizării serviciilor de comunicații electronice, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract |
| | Durata nedeterminată , pentru care Beneficiarul va avea obligația achiziționării echipamentelor necesare furnizării serviciilor, precum și obligația achitării contravalorii tuturor serviciilor operaționale, a taxelor și tarifelor menționate în Anexa 2 la Contract | |
| Reînnoire | Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioadă de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului. | |
| Încetare | Acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile. | |
| | Prin denunțare unilaterală, în cazul în care una dintre Părți nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract. În cazul denunțării anticipate de către beneficiar, acesta va achita cu titlu de justă despăgubire contravaloarea tuturor reducerilor și beneficiilor acordate, așa cum acestea sunt evidențiate în contractul disponibil la https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii | |

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap

Utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife speciale pentru serviciile de comunicații electronice mobile, în oferta Digi Romania fiind disponibile următoarele servicii:

| Serviciu | Caracteristici |
|---|--|
| Telefonie mobilă pentru utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/ sau de vorbire | SMS-uri transmise gratuit în rețeaua Digi în număr nelimitat; - 300 SMS-uri către alte rețele naționale; - trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - 200 minute apeluri către rețelele naționale și internaționale din țările SEE. După consumarea minutelor incluse: - 0.006 euro/minut - către rețelele naționale fixe; - 0.012 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat. |
| Telefonie mobilă pentru utilizatorii finali cu dizabilități vizuale | - trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - SMS-uri nelimitate în rețeaua Digi; - 500 minute apeluri către alte rețele naționale După consumarea minutelor incluse: - 0.006 euro/minut - către rețelele naționale fixe - 0.012 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat. |

De asemenea Digi Romania asigură persoanelor cu deficiențe de auz sau de vorbire posibilitatea de a apela serviciul de urgență prin transmiterea de mesaje scrise la numărul 113.