

**Fișă de sinteză a contractului
nr.7167 din 02.06.2023**

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE⁽¹⁾.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Servicii și echipamente

Telefonie fixă	Caracteristici
DIGI Tel In familie	Convorbiri nelimitate si gratuite in rețeaua fixa si mobila Digi; 100 de minute incluse către rețelele fixe din Romania. Minutele neutilizate nu se reportează.
DIGI Tel National	Convorbiri nelimitate și gratuite în rețeaua fixă și mobilă Digi și în toate rețelele fixe naționale; 100 de minute incluse către rețelele mobile naționale, către principalele rețele de telefonie fixă ale statelor UE, principalele rețele mobile din UE, precum și către principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din SUA, Canada și China.

Digi Mobil	Caracteristici
Digi Mobil Optim 2	minute și SMS-uri nelimitate în rețeaua DIGI, 200 de minute naționale, internaționale și în roaming SEE.
Digi Mobil Optim 3	minute și SMS-uri nelimitate în rețeaua DIGI, 300 de minute naționale, internaționale și în roaming SEE.
Digi Mobil Optim Nelimitat	minute nelimitate la nivel national și în roaming SEE, SMS-uri nelimitate în rețeaua DIGI și 3000 de minute internaționale
Roaming: - Tarif național în condițiile respectării politicii de utilizare rezonabilă - Volumul de internet pe mobil inclus în abonament care poate fi utilizat in roaming in Spațiul Economic European se determină după următoarea formulă, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB): 2 x Prețul lunar al abonamentului (Euro, fără TVA) / Tariful maxim cu ridicata în roaming.	

DIGI NET	Caracteristici	Echipament
FiberLink 500	20GB spațiu de stocare Digi Storage, Viteză maximă 500 download / 250 upload, Viteză medie 450 download / 250 upload, Viteză minimă 200 download / 100 upload	Router gigabit WIFI6 – 3 lei/lună
FiberLink 1000	50GB spațiu de stocare Digi Storage, Viteză maximă 940 download / 450 upload, Viteză medie 850 download / 400 upload, Viteză minimă 200 download / 100 upload	

(1)Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).

CATV	Caracteristici	Extraopțiuni
Analogic	Televiziune prin cablu, nr. minim de programe – 40 ⁽²⁾	HBO – 13 Lei
Digital	Minimum 120 canale, 2 canale Ultra HD în extraopțiunea 4K, primul echipament digital gratuit, pentru al doilea echipament tarifele sunt următoarele:	4K – 5 Lei
	Decodor HD – 5 Lei/ lună	Balkan Music TV – 1,30 lei
	Smart Cam – 3 Lei/ lună	Maxpak – 15 Lei Film Now – 3 lei
Digi TV Satelit	Canale HD, instalare rapidă și ușoară, extraopțiuni disponibile, Kit decodor începând de la 143,95 Lei	Adult – 1 leu

Vitezele serviciului de internet și căi de atac

Tip Serviciu DigiNet* Tehnologie	Viteza maximă de transfer al datelor		Viteza minimă de transfer al datelor		Viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal		Căi de atac
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	
Fiberlink 1000 FTTH FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	840 Mbps	400 Mbps	În situația în care sunt înregistrate diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet și performanța indicată în contract, sunt disponibile mecanismele de sesizare și de transmitere a reclamației prevăzute în contract care se regăsesc pe https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii
Fiberlink 500 FTTH FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	
Digi Mobil	Rețea 4G (2100 MHz, FDD)		Rețea 4G (2600 MHz, TDD)		Rețea 5G (3600 MHz, TDD)		
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	
	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	

Preț

Serviciu	Tarif lunar	Serviciu	Tarif lunar	Extraopțiuni	Tarif
DIGI Tel In Familie	1,19 Eur	Digi Mobil Optim 2	2 Eur	HBO	13 Lei/lună
DIGI Tel National	2,38 Eur	Digi Mobil Optim 3	3 Eur	4K	5 Lei/lună
Fiberlink 500	30 LEI	Digi Mobil Optim Nelimitat	5 Eur ⁽³⁾	Balkan Music TV	1,30 Lei/lună
Fiberlink 1000	40 Lei				
Analogic	26 Lei	Digi TV Satelit Baza	25 Lei	Maxpak	15 Lei/lună
Digital	30 Lei	Digi TV Satelit Popular	17 Lei	Film Now	3 Lei/lună
				Adult	1 Leu/lună

Taxa tarife operaționale		Tarif
Taxă instalare ⁽⁴⁾ / Taxă activare ⁽⁵⁾		50 Lei
Taxă instalare și/sau activare serviciu rețea FTTH		100 Lei
Taxă reconectare neplată		15 Lei
Taxă reconectare la cerere		6 Lei
Taxă trecere la pachet inferior		
Taxa modificare nume/ beneficiar		
Taxă utilizare rețea/internet ⁽⁶⁾	Digi Mobil Optim 2	25 Lei
	Digi Mobil Optim 3	50 Lei
	Digi Mobil Optim Nelimitat	250 Lei

(2) Grila TV disponibilă <https://www.digi.ro/servicii/televiziune>

(3) Reducere acordată în cadrul ofertei promotionale disponibilă la achiziționarea unui singur serviciu Digi Mobil.

(4) Taxa de instalare se percepe doar pentru serviciile instalate pe infrastructura terestră tip coaxial, FTTH, FTTB sau DTH.

(5) Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operaționale pentru contractele încheiate pe o perioadă minimă de 12, respectiv 24 de luni

(6) Tarife promotionale prin aplicarea unei reduceri de 100% la contractele încheiate pe 12 sau 24 de luni

Durata, reînnoirea și încetarea contractului

Durata inițială	12 (douăsprezece) luni	Pentru care Abonatul beneficiază de : - o reducere la achiziționarea telefoanelor mobile, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract
	24 (douăzecișipatru) luni	- o reducere de 100 % a contravalorii serviciilor operaționale și a contravalorii chiriei lunare pentru echipamentele predate în scopul utilizării serviciilor de comunicații electronice, în conformitate cu prevederile din Anexa 2 la Contract
	Durata nedeterminată , pentru care Beneficiarul va avea obligația achiziționării echipamentelor necesare furnizării serviciilor, precum și obligația achitării contravalorii tuturor serviciilor operaționale, a taxelor și tarifelor menționate în Anexa 2 la Contract	
Reînnoire	Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioadă de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.	
Încetare	Acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.	
	Prin denunțare unilaterală, în cazul în care una dintre Părți nu își îndeplinește obligațiile asumate prin Contract. În cazul denunțării anticipate de către beneficiar, acesta va achita cu titlu de justă despăgubire contravaloarea tuturor reducerilor și beneficiilor acordate, așa cum acestea sunt evidențiate în contractul disponibil la https://www.digi.ro/contracte-furnizare-servicii	

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap

Utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife speciale pentru serviciile de comunicații electronice mobile, în oferta Digi Romania fiind disponibile următoarele servicii:

Serviciu	Caracteristici
Telefonie mobilă pentru utilizatorii finali cu dizabilități auditive și/sau de vorbire	SMS-uri transmise gratuit în rețeaua Digi în număr nelimitat; - 300 SMS-uri către alte rețele naționale; - trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - 200 minute apeluri către rețelele naționale și internaționale din țările SEE. După consumarea minutelor incluse: - 0.006 euro/minut - către rețelele naționale fixe; - 0.012 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.
Telefonie mobilă pentru utilizatorii finali cu dizabilități vizuale	- trafic de voce nelimitat în rețeaua Digi mobilă și fixă; - SMS-uri nelimitate în rețeaua Digi; - 500 minute apeluri către alte rețele naționale După consumarea minutelor incluse: - 0.006 euro/minut - către rețelele naționale fixe - 0.012 euro/minut - către rețelele naționale mobile. Utilizatorul beneficiază și de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.

De asemenea Digi Romania asigură persoanelor cu deficiențe de auz sau de vorbire posibilitatea de a apela serviciul de urgență prin transmiterea de mesaje scrise la numărul 113.