

## NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

ca urmare a interacțiunii cu aplicația DIGI.ro

- versiune actualizata iunie 2024 –

### 1. CINE SUNTEM

Digi Romania S.A. (denumită anterior RCS & RDS S.A. este o societate pe acțiuni de naționalitate română, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr. 75, sectorul 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, cod unic de înregistrare RO 5888716, denumit în continuare “Operatorul” sau “Noi” ori “Digi”.

Colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator al aplicației Contul Meu Digi (în continuare „aplicația”), ceea ce, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale, ne conferă calitatea de operator de date pentru astfel de date.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi.

Prezenta notă de informare cu privire la prelucrarea datelor personale descrie practicile noastre privind colectarea și utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră personale ca urmare a interacțiunii cu aplicația noastră.

Vă rugăm să citiți cu atenție această Notă de Informare pentru a înțelege cum prelucrăm datele dumneavoastră personale.

### 2. CE DATE PRELUCRĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

Aplicația noastră se adresează persoanelor care au cel puțin 18 ani, astfel nu prelucrăm în mod voit date ale copiilor. Atunci când folosiți aplicația noastră, prelucrăm date la utilizarea aplicației și când vă autentificați în aplicație.

#### 2.1 Utilizarea aplicației

Aplicația colectează în mod automat anumite informații și le stochează în fișiere-jurnal. Aceste informații includ adresa de protocol internet (IP), locația generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraș), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesării, informații despre dispozitiv, (notificari și identificare), timestamp, cerere/acțiune.

Folosim aceste informații pentru a ne putea concepe aplicația în așa fel încât să se adapteze mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să vă folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre și pentru a ne administra aplicația, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări mișcările vizitatorilor și pentru a culege informații demografice generale care să ne sprijine în identificarea preferințelor vizitatorilor. Temeiul prelucrării este interesul nostru legitim de a monitoriza activitatea pe site și a asigura securitatea site-ului. Datele sunt păstrate timp de un an de la data vizitei.

Aplicația este destinată stocării de documente ale utilizatorilor. Drept urmare, vom prelucra documentele pe care le încărcați în contul dumneavoastră, pentru toată perioada în care le țineți în cont.

#### 2.2 Când vă autentificați în aplicație

Contul Meu Digi funcționează numai cu contul dumneavoastră de client Digi. Atunci când vă autentificați prelucrăm datele de logare, momentul (timestamp), acțiunea (inscriere, autentificare), rezultatul acțiunii, adresa IP, platforma (Android/IOS/Browser), informații dispozitiv.

Administrarea autentificării, rapoartelor de utilizare și alte servicii asociate vor fi administrate printr-o serie de servicii Google Firebase:

- Firebase Cloud Messaging – trimiterea de notificări către dispozitivul pe care este instalată aplicația;
- Firebase Crash Reporting – ne permite să identificăm erorile care pot apărea la rulare (bug-uri) și să le remediem în alte versiuni;
- Firebase Performance Monitoring - ne permite să identificăm unde aplicația poate fi optimizată pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului;
- Firebase Remote Config - păstrare configurație aplicație;
- Analytics for Firebase – analiză utilizării aplicației.

În cadrul acestei prelucrări folosim Android ID (pseudonimizare a combinației utilizator, dispozitiv și cheie folosită pentru semnarea aplicației), Mobile Ad ID (ID de publicitate pe dispozitive Apple), Analytics Instance ID (ID analytics, folosit pentru a identifica profilul utilizatorului – sex, grup de vîrstă, versiune aplicație, țară, fabricant dispozitiv, model dispozitiv, tip dispozitiv, moment deschidere aplicație, deschidere nouă a aplicației, domenii de interes).

Prelucrările de date de mai sus sunt efectuate în interesul nostru legitim de a asigura măsurarea activității aplicațiilor noastre, și de a le îmbunătăți.

Prelucrările prin intermediul Google Firebase presupun transferul datelor dumneavoastră (nume, email, ID user, ID dispozitiv, nume resursa în cloud, identificare browser, ID instalare aplicație, date analitice explicate mai sus) în Statele Unite. Asigurăm un nivel adecvat de protecție pentru datele dumneavoastră prin faptul că Google este societate certificată Data Privacy Framework UE-SUA (<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en-US>).

Puteți citi pe larg despre prelucrarea de date prin intermediul Google Firebase la

<https://firebase.google.com/support/privacy/>.

### 2.3 Ce se întâmplă dacă nu ne furnizați datele dumneavoastră

Fără furnizarea datelor de autentificare nu veți putea folosi funcționalitățile contului, ceea ce înseamnă toate funcționalitățile aplicației. Am configurat câmpurile obligatorii astfel încât să solicităm volumul minim de informații de care avem nevoie pentru a vă identifica.

## 3. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră. Operatorul va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor dumneavoastră în mod adecvat.

(a) **Dreptul la acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect, și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul. Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European, dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucram sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European.

(b) **Dreptul la rectificare:** Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor personale care vă privesc. Aveți posibilitatea să folosiți funcționalitățile contului în acest sens, și în plus ne puteți contacta în modalitatea prevăzută la secțiunea 6 de mai jos.

(c) **Dreptul la restricționare:** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea;
- prelucrarea este nelegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor.
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau
- vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra alor dumneavoastră.

(d) **Dreptul la portabilitate:** Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații.

Aceste două drepturi sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- Vă prelucram datele personale cu mijloace automate,
- Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;
- Datele dumneavoastră personale ne sunt furnizate de dumneavoastră, și
- Transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat. Dreptul dumneavoastră de a primi datele dumneavoastră personale nu trebuie

să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale unei alte organizații implică, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer).

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

**(e) Dreptul la ștergere:**

Aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, și dacă:

(i) Datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;

(ii) Persoana vizată se opune prelucrării din motive legate de situația sa particulară;

(iii) Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

(iv) Datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului, cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;

- pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;

- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

**(f) Dreptul la obiecție:** Acolo unde prelucrarea se bazează pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți, puteți obiecta în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa.

**Vă rugăm să rețineți:**

- Perioada de timp: Vom încerca să vă îndeplinim cererea în termen de o luna, perioadă care poate fi prelungită cu maximum 2 luni din cauza unor motive specifice legate de dreptul specific invocat sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom informa în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.

- Restricționarea accesului: În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.

- Imposibilitatea identificării: În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

- Exercițarea drepturilor dumneavoastră: Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite în secțiunea 5 de mai jos.

#### g) **Dreptul de a depune o plângere**

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, puteți contacta direct instanța sau Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336,

București, România; Telefon: +40.318.059.211; +40.318.059.212; Fax: +40.318.059.602; Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) . Puteți să vă adresați în mod direct și instanței de judecată.

### 4. **CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE**

Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terții descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a asigura că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

#### 4.1 **Dezvăluirea datelor către terți**

Vom partaja partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

(a) Societăți care ne oferă servicii relevante pentru website, cum ar fi analiză trafic, integrări cu servicii social media, furnizori de servicii de marketing (cum ar fi newslettere), furnizori de publicitate pe site, furnizori de sisteme IT și furnizorii de servicii de mentenanță. O listă (actualizată) a acestora poate fi obținută la cerere.

(b) Alte entități cum ar fi autoritățile și instituțiile publice, contabilii, auditorii, avocații și alți consilieri profesionali externi, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea acestora sau în cazul în care legea ne impune să le divulgăm.

De asemenea, vom divulga informațiile dumneavoastră personale unor terți:

(a) În cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;

(b) Persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;

(c) în cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comercială, de exemplu în cazul în care Operatorul (sau o parte substanțială din bunurile sale) este achiziționată de un terț, situație în care datele personale deținute de Noi vor constitui unul dintre activele transferate;

(d) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților guvernamentale sau executive, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de a preveni anumite activități ilegale;

(e) pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală.

### 5. **INFORMAȚII DE CONTACT**

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt:

e-mail: [responsabilprotectiadatelor@digiro.ro](mailto:responsabilprotectiadatelor@digiro.ro), telefax 031.730.16.42, adresa postală str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, tel. 031.400.44.40.

## 6. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE

Ne rezervăm dreptul de a ne modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de actualiza și modifica prezenta notă de informare în orice moment.

Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta notă de informare. Această notă de informare este actualizată la data la care apare în partea superioară a documentului.