

## FORMULAR DE SUGESTII ȘI RECLAMAȚII

Număr înregistrare: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Calitatea:  Titular  Împuternicit  Altă calitate \_\_\_\_\_

Numar Contract: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Adresa: Județ \_\_\_\_\_ Localitate: \_\_\_\_\_

Str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_

Date de contact - Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

În vederea soluționării cât mai prompte, vă rugăm să menționați detaliile de orice natură pe care le-ați întâmpinat în ceea ce privește serviciile furnizate de Digi Romania S.A.

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Răspunsul va fi comunicat prin  e-mail /  sms /  posta - menționate la date de contact.

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul rezolvării reclamației transmise pe această cale.

Pentru îmbunătățirea relației cu dumneavoastră, am considera deosebit de util dacă ne-ați putea oferi un feedback privind serviciile oferite de companie și interacțiunea cu reprezentanții noștri.

1. La această vizită sunteți mulțumit de interacțiunea cu reprezentantul nostru din magazin?	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
2. Ați primit informațiile necesare de la reprezentantul nostru?	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
3. Ați recomanda serviciile noastre altor persoane?	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Vă rugăm să ne descrieți așteptările Dvs., referitoare la serviciile noastre:		

Vă mulțumim pentru loialitatea de care ați dat dovadă și vă asigurăm că vom depune toate eforturile pentru a vă oferi servicii la cele mai înalte standarde de calitate.

Semnatura client : \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_