

**FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 EDITIA IV Anexa 3:****CLAUZE SPECIFICE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE TELEFONIE****PARTEA a III a****I. Clauze specifice serviciului Digi Tel de telefonie fixă****1. Drepturile și obligațiile părților specifice serviciului de telefonie fixa****1.1 Drepturile și obligațiile Digi Romania S.A.:**

1.1.1. Dacă Beneficiarul optează pentru achiziționarea serviciului de telefonie fixă la data semnării contractului, atunci termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Dacă Beneficiarul optează pentru achiziționarea serviciului de telefonie fixa pe durata de derulare a contractului, termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este de 30 zile lucrătoare de la semnarea înscrisului prin care Beneficiarul achiziționează serviciul de telefonie fixa.

1.1.2. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art.1.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce depășește termenul de remediere prevăzut la art.4.1.4. din condițiile generale, Digi Romania va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, după caz.

1.1.3. Digi Romania are dreptul să schimbe numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun acest lucru. Digi Romania nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

1.1.4. Dacă pentru serviciile oferite de Digi Romania în baza prezentului contract este utilizată și rețeaua unui terț operator, atunci serviciile sunt funcționale numai dacă Beneficiarul este abonat, într-o centrală digitală și are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare în ton. În cazul accesării serviciilor Digi Romania printr-un terț operator, Digi Romania nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de către operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de către Beneficiar a serviciilor Digi Romania. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de către terțul operator nu intră în responsabilitatea Digi Romania.

1.1.4. Echipamentele date în custodie / chirie Beneficiarului sunt și rămân în proprietatea Digi Romania.

**1.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:**

1.2.1. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

1.2.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art.2 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie.

1.2.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixa, inclusiv contravaloarea apelurilor și/sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

1.2.4. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

1.2.5. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către Digi Romania.

1.2.6. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către Digi Romania, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalații realizate de către Digi Romania pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

1.2.7. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aferent destinației respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Efectuarea apelului echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către Digi Romania.

1.2.8. Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și mobile din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai-sus menționate, informații actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, Digi Romania fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către Digi Romania pentru destinația apelată la acel moment.

## 2. Frauda

2.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor Digi Romania, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua Digi Romania sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua Digi Romania sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către Digi Romania în baza cărora un apel poate fi identificat drept apel fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri efectuate în mod constant în intervalul orar 01:00 – 07:00;
- lipsa apelurilor de intrare;
- existența unui număr foarte mare de apeluri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie mare a apelurilor etc.

2.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a Digi Romania a oricărui echipament fără autorizarea Digi Romania, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

2.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către Digi Romania, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

2.4. Dacă Digi Romania identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea Digi Romania, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. Digi Romania având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

2.4.1 Sa sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

2.4.2. Sa aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu Digi Romania de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauza penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică Digi Romania să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit/sau

2.4.3. Sa suspende furnizarea serviciului de telefonie fixă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie fixă.

2.5. În toate situațiile de fraudă, Digi Romania are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie fixă.

2.6 Digi Romania nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către Digi Romania decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei Digi Romania și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua Digi Romania. Digi Romania nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii

oferite de oricare dintre clienții Digi Romania sau operatorii cu care Digi Romania este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat.

2.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie fixă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

## **II. Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă**

### **1. Activarea și furnizarea serviciului**

1.1. Digi Romania se obligă să realizeze activarea serviciului de telefonie mobilă în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la semnarea contractului.

1.2. Digi Romania va furniza, potrivit solicitării Beneficiarului, serviciul de telefonie mobilă, respectiv va asigura accesul la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice, naționale și internaționale, în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care Digi Romania are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie mobilă, denumit în continuare „serviciul de telefonie mobilă”.

1.3. În baza contractului și a prezentelor clauze specifice, Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii, exclusiv de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către Digi Romania.

1.4. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art. 1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce depășește termenul de remediere prevăzut la art. 4.1.4. din condițiile generale, Digi Romania va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie mobilă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defectiunilor, după caz.

1.5. Beneficiarul are obligația să își însușească instrucțiunile primite la activarea serviciului, respectiv la data predării telefonului, inclusiv regulile de utilizare și să se conformeze acestora;

### **2. Drepturile și obligațiile Digi Romania**

2.1. Activarea serviciului de telefonie mobilă se va realiza în termenul menționat la art.1.1. de mai sus, prin alocarea unui număr de telefon și prin vânzarea sau predarea către Beneficiar a echipamentelor specificate în Procesul verbal de predare primire, pe perioada de furnizare a serviciului de telefonie mobilă, potrivit clauzelor contractuale și ofertei valabile la data prezentului înscris.

2.2. Digi Romania poate schimba numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun această modificare, cum ar fi dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației, reguli interne de realocare a numerotației etc.

2.3. Digi Romania nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie mobilă, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în Contract sau în prezentele clauze specifice, precum și în cazul folosirii serviciului pentru încălcarea dispozițiilor legislației în vigoare.

2.4. Orice echipament predat Beneficiarului este și rămâne în proprietatea Digi Romania. În momentul încetării din oricare motive a Contractului sau în cazul renunțării de către Beneficiar la oricare dintre servicii mai devreme de expirarea Duratei inițiale Beneficiarul are obligația să achite, în mod necondiționat, sumele menționate în art.5.5 din condițiile generale.

2.5. Digi Romania are dreptul să solicite Abonatului să restituie telefonul mobil prin intermediul caruia nu este realizat trafic de telefonie mobilă pentru o perioadă de două luni. Abonatul se obligă în mod expres și necondiționat să restituie Operatorului telefonul mobil și cartela SIM aferentă, Dacă nu este realizat trafic într-o perioadă de două luni, la data solicitării Operatorului, iar în cazul nepredării la termen a acestor bunuri în starea în care le-a primit, Abonatul se obligă să achite Operatorului, cu titlu de clauză penală, suma de 1(unu) Euro pentru fiecare zi de întârziere.

### **3. Drepturile și obligațiile Beneficiarului**

3.1. Potrivit ofertei Digi Romania, Beneficiarului îi sunt predate pentru a putea beneficia de serviciul de telefonie mobilă un telefon mobil și cartela sim aferentă conform prevederilor Contractului și condițiilor generale. Beneficiarul are dreptul să utilizeze bunurile predate exclusiv în interes personal. Orice acțiuni ale Beneficiarului care încalcă această clauză vor fi considerate fraude.

3.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art. 4 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

3.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie mobilă, inclusiv contravaloarea apelurilor sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

3.4. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către Digi Romania.

3.5. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către Digi Romania, să nu modifice și să nu intervină asupra terminalelor sau asupra altor instalații realizate de către Digi Romania pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea Digi Romania pentru prejudiciile cauzate.

3.6. Minutele incluse, care vor putea fi utilizate atât prin intermediul serviciului de telefonie mobilă, cât și prin intermediul serviciului de telefonie fixă sunt specificate în Anexa 1.

3.7. Beneficiarul are dreptul să apeleze departamentul de relații cu clienții al Digi Romania pentru reclamații referitoare la serviciul de telefonie mobilă. Beneficiarul este de acord că reclamațiile formulate să fie înregistrate.

3.8. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice este Digi Romania și că aceste licențe și drepturi sunt asociate exclusiv cu Digi Romania.

3.9. Beneficiarul se obligă să suporte orice risc de genul defectării (din motive neimputabile Digi Romania), distrugerii, furtului, pieririi telefonului mobil și/sau cartelei SIM și va despăgubi societatea Digi Romania, aplicându-se după caz dispozițiile prezentului contract și/sau dispozițiile procesului verbal de predare-primire.

3.10. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, partile cazând de acord că încălcarea prezentei clauze îndeplinește condițiile de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 238 noul Cod penal).

3.11. În cazul în care Beneficiarul a pierdut, a deteriorat sau i s-a furat cartela SIM, acesta va achita contravaloarea la zi a tuturor serviciilor și/sau penalitățile de întârziere aferente, precum și echivalentul în lei al sumei de 5 EUR, cu titlu de clauză penală, pentru fiecare cartela SIM. După achitarea sumelor susmenționate Beneficiarului îi va fi înlocuită cartela SIM.

3.12. Beneficiarul are obligația de a se informa, înainte de efectuarea unui apel către orice destinație internațională, despre tariful aferent destinației respective, aplicabil la momentul efectuării apelului, fie prin intermediul adresei de internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) fie prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Efectuarea apelului echivalează cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat la acel moment de către Digi Romania. Beneficiarul din statul respectiv, Beneficiarul având obligația să se informeze sau să solicite în prealabil, prin intermediul mijloacelor mai sus menționate, informații

3.13. Pentru anumite plaje de numerotație sau pentru numere speciale ale unor operatori din alte state tarifele sunt diferite de tarifele standard ale destinațiilor fixe și actualizate cu privire la tarifele practicate pentru fiecare număr pe care dorește să-l apeleze, Digi Romania fiind exonerat de orice răspundere pentru situațiile în care Beneficiarul nu se conformează obligației de a se informa în prealabil. Beneficiarul nu poate reclama sau pretinde ulterior necunoașterea tarifelor pentru orice apel efectuat, efectuarea apelului echivalând cu acceptul tacit al Beneficiarului cu privire la tariful practicat de către Digi Romania pentru destinația apelată la acel moment.

#### 4. Frauda

4.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, SMS, date, video realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor Digi Romania, care nu este realizată în interes propriu sau care este realizată în scopul obținerii de avantaje materiale, inclusiv în cazul oricărei vânzări a serviciului, precum și în cazul provocării de daune Digi Romania sau unor terți sau dacă scopul ori efectul realizării comunicației este generarea unor deranjamente în rețeaua Digi Romania sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentelor Clauze specifice cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua Digi Romania sau în orice altă rețea.

Cu titlu exemplificativ, criteriile utilizate de către Digi Romania în baza cărora un apel sau SMS efectuat/recepționat prin utilizarea rețelei Digi Romania poate fi identificat drept apel/SMS fraudulos, sunt reprezentate de următoarele:

- apeluri/SMS-uri distribuite constant în intervale de timp;
- apeluri /SMS-uri efectuate în mod constant în intervalul orar 00:00 – 07:00;
- număr redus al apelurilor//SMS-urilor recepționate sau lipsa apelurilor/SMS-urilor de intrare (recepționate);
- existența unui număr foarte mare de apeluri/SMS-uri numai către anumite destinații sau numai către destinații distincte;
- durata medie a apelurilor etc.
- reclamații din partea unor operatori sau persoane cu privire la serviciul de telefonie care face obiectul acestui contract;
- existența unor indicii cu privire la utilizarea serviciului de telefonie în scopul obținerii unor avantaje materiale pentru sine sau pentru altul, scopul mediat al efectuării apelului fiind reprezentat de dobândirea unor beneficii de orice natură ca urmare

a înregistrării de trafic în alte rețele de telefonie și nu de utilizarea serviciului de telefonie potrivit nevoilor normale de comunicare, cu bună credință, pentru apelarea utilizatorilor altor rețele în scopul efectuării convorbirilor telefonice;

De asemenea în cazul abonamentelor care contin apeluri și/sau mesaje scrise nelimitate va fi considerată utilizare abuzivă, asimilată fraudei și sancționată potrivit prevederilor din prezentul contract apariția oricăreia din următoarele condiții manifestate la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decât traficul primit;
- traficul de voce efectuat către alți operatori este de minim 4 ori mai mare decât traficul efectuat în rețeaua Digi;
- traficul de voce în rețea sau către alți operatori naționali depășește 5000 minute pe luna;
- traficul de voce către rețele internaționale depășește 1000 minute pe luna.

4.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a Digi Romania a oricărui echipament fără autorizarea Digi Romania, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

4.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către Digi Romania, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către Digi Romania.

4.4. Dacă Digi Romania identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care Digi Romania este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea Digi Romania, să remedieze situația, să formuleze și să transmită un răspuns scris în termen de 1 (una) zi de la primirea solicitării. Digi Romania având dreptul, la libera sa alegere, să aplice toate sau oricare dintre următoarele acțiuni:

4.4.1. Să sesizeze autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau:

4.4.2. Să aplice, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, în funcție de opțiunea Digi Romania (i) fie o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de orice linie telefonică a Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, trafic înregistrat în întreaga lună în care s-a efectuat apelul fraudulos, (ii) fie facturarea tuturor apelurilor înregistrate în întreaga perioadă în care s-a efectuat orice apel fraudulos cu o sumă per minut de apel egală cu dublul tarifului de interconectare practicat în relația cu Digi Romania de către operatorul în rețeaua căruia s-a efectuat orice apel fraudulos, în oricare dintre situațiile mai sus descrise Beneficiarul obligându-se să achite clauza penală și pentru întregul trafic aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Plata cu titlu de clauză penală fie a majorării cu 100% a sumei facturate pentru trafic, fie a dublului tarifului de interconectare pentru trafic potrivit pct. (i) sau (ii) de mai sus nu împiedică Digi Romania să obțină de la Beneficiar repararea întregului prejudiciu pe care l-a suferit. și/sau

4.4.3. Să suspende furnizarea serviciului de telefonie mobilă, rămânând în vigoare prevederile contractuale cu privire la celelalte servicii care fac obiectul Contractului. Suspendarea furnizării serviciului pe motiv de fraudă are loc până la sfârșitul duratei contractuale, Beneficiarul fiind obligat să plătească în continuare abonamentul pentru serviciul de telefonie mobilă.

4.5. În toate situațiile de fraudă, Digi Romania are dreptul să respingă orice apel/comunicație, provenite de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentelor clauze specifice serviciului de telefonie mobilă.

4.6. Digi Romania nu va fi obligat să furnizeze Beneficiarului, iar Beneficiarul nu va avea dreptul să acceseze alte servicii furnizate de către Digi Romania decât cele prevăzute expres în prezentul Contract. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei Digi Romania și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua Digi Romania. Digi Romania nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții Digi Romania sau operatorii cu care Digi Romania este interconectat sau de către clienții ai operatorilor cu care Digi Romania este interconectat.

4.7. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

## **5. Servicii suplimentare serviciului Digi Mobil**

Potrivit ofertei comerciale Digi Romania în vigoare la momentul încheierii Contractului Beneficiarul poate solicita odată cu furnizarea serviciului de telefonie mobilă Digi Mobil sau pe parcursul executării Contractului și furnizarea următoarelor servicii suplimentare:

### **5.1. Apel video**

5.1.1. Prin intermediul Apelului Video Beneficiarul poate efectua transmisii video și audio în timp real utilizând telefonul mobil.

5.1.2. Pentru a putea beneficia de acest serviciu este necesar ca, atât Beneficiarul, cât și partenerul de convorbire să utilizeze telefoane compatibile 3G, cu funcția de apelare video activată și atât Beneficiarul, cât și partenerul de convorbire să se afle în aria de acoperire a rețelelor 3G operate de proprii furnizori.

5.1.3. Tarifele în vigoare pentru destinațiile în care serviciul Apel Video este disponibil la momentul semnării Contractului sunt redată în Anexa 1 din Contract. Lista completă și actualizată a destinațiilor pentru care serviciul Video Call este

disponibil, precum și tarifele aferente se găsesc la sediile Digi Romania și la adresa Internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro), pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor condițiilor generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

5.1.4. În situația în care Beneficiarul apelează în mod intenționat sau din greșeală un destinatar al cărui terminal are funcția de apel video activată (indiferent a cărei plajă de numerotație aparține numărului destinatarului) apelul Beneficiarului va fi taxat ca apel video conform tarifelor din Anexa 1 a Contractului.

## 5.2. Roaming

5.2.1. Prin intermediul serviciului Roaming Beneficiarul poate iniția și primi apeluri, respectiv SMS și atunci când se află în afara teritoriului României.

5.2.2. În vederea activării serviciului Digi Romania poate solicita Beneficiarului plata unei garanții în cuantumul stabilit în Anexa 1 a Contractului. De asemenea, pe parcursul executării Contractului, în funcție de traficul înregistrat la un moment dat, Digi Romania poate cere reintregirea garanției constituite inițial, precum și achitarea contravalorii traficului înregistrat, în condițiile art.3.8 din Condițiile Generale. Neachitarea acestor sume da dreptul Digi Romania să suspende imediat Serviciul.

Garanția este nepurtătoare de dobândă și este pusă la dispoziția Digi Romania de către Beneficiar în scopul garantării obligațiilor de plată aferente utilizării serviciului de Roaming.

5.2.3. După expirarea unui termen de 3 luni de zile de la solicitarea Beneficiarului cu privire de dezactivarea serviciului de Roaming garanția constituită se va deduce din următoarele facturi emise Beneficiarului, până la concurența cuantumului sumelor datorate pentru serviciile Digi Romania – Dacă valoarea garanției depuse este mai mare decât valoarea facturilor emise de către Digi Romania, atunci diferența va putea fi eliberată numai la cererea scrisă a Beneficiarului.

5.2.4. Pentru activarea serviciului de Roaming este necesar ca Beneficiarul să se prezinte personal sau prin mandatar în baza unei procuri în orice punct de prezență Digi Romania. Utilizarea telefonului mobil 3G predat Beneficiarului de Digi Romania în custodie sau cumpărare permite primirea/efectuarea de apeluri numai în zonele din afara teritoriului României cu acoperire 3G. În zonele din afara teritoriului României unde nu există acoperire 3G, serviciul de roaming va fi disponibil numai dacă Beneficiarul folosește un telefon mobil compatibil cu tehnologia 2G sau cu alte tehnologii utilizate de operatorii naționali din țările în care se află Beneficiarul.

5.2.5. Serviciul este disponibil internațional în rețelele operatorilor cu care Digi Romania are încheiate acorduri de roaming. În acest sens este necesară verificarea disponibilității serviciului pentru fiecare țară în parte prin consultarea listei de pe site-ul [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro) sau prin apelarea telefonică a Serviciului Relații Clienți.

5.2.6. Prin utilizarea serviciului roaming Beneficiarul va plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite. Tarifele pot varia, în funcție de zona geografică în care se efectuează/recepționează apelul.

5.2.7. Tarifele de roaming sunt conforme Eurotarifelor stabilite prin regulamentele adoptate de către Uniunea Europeană pentru serviciul de Roaming. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din cadrul Uniunii Europene tarifarea apelurilor inițiate/recepționate se face la secunda, cu excepția apelurilor inițiate, unde tarifarea se face la secunda după un prim interval indivizibil de 30 de secunde.

5.2.8. Pentru utilizarea serviciului de Roaming în țările din afara Uniunii Europene taxarea se face la 60 de secunde din primul minut, atât la inițierea apelurilor cât și la primirea apelurilor. Apelantul din România va fi taxat normal, ca pentru orice convorbire națională efectuată.

5.2.9. Pentru a evita intrarea neintenționată în roaming este necesar ca Beneficiarii care locuiesc sau călătoresc în vecinătatea granițelor României să configureze în meniul terminalelor opțiunea de selectare manuală a rețelei pentru ca terminalele să nu mai poată utiliza automat rețelele operatorilor din țările vecine în cazul în care terminalele nu sunt deservite de rețelele de origine datorită lipsei de acoperire în zonele respective.

5.2.10. Tarifele de roaming în vigoare disponibile la momentul semnării Contractului sunt redată în Anexa 2 din Contract. Lista completă și actualizată se găsește la sediile Digi Romania, precum și la adresa Internet [www.digiro.ro](http://www.digiro.ro).

## 6. Alte clauze

6.1. Minutele incluse neutilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

6.2. Digi Romania nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul acestor clauze specifice. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional abonamentul lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.3. Prezentele clauze specifice serviciului de telefonie mobilă se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în condițiile generale ale contractului, care sunt aplicabile prin analogie.

Prezentele clauze specifice au fost citite și acceptate prin semnarea de către Beneficiar a Anexei 1 din Contractul furnizare servicii.

**7. Informații contact: Relații clienți :** telefon: **031 / 400.65 00** sau adresa de e-mail: [clienti@digiro.ro](mailto:clienti@digiro.ro)