

**Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice**  
 nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

**CONDITII GENERALE - PARTEA I**

Incheiat intre **Beneficiar**, identificat potrivit pct. I si **Digi Romania S.A.**, denumita in continuare **Digi Romania**, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 – ING Bank N.V Bucuresti, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent \_\_\_\_\_ si

**I. Informatii despre Beneficiar (Client)**  
**COD CLIENT:** \_\_\_\_\_

**Client nou**                                       **Client existent**

Prezentul contract inlocuieste contractul de internet nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_ si / sau contractul de telefonie nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_ si / sau contractul de servicii de televiziune nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_ si / sau contractul de webhosting nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_ si / sau contractul de gazduire server nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_.

**Date de identificare ale Beneficiarului**

<b>Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica</b>	
Denumire: .....	
Nr. de ordine in Registrul Comertului:.....	
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal): .....	
Domeniul de activitate:.....	
Email.....	
Banca:	Cont bancar:
Reprezentat prin .....	In calitate de .....
<b>Sediul Social</b>	
Strada: ....., Nr: ....., Bl: ....., Sc: ....., Et. ...., Ap. ...., Localitatea: ....., Judetul/sectorul: .....	
tel: ..... fax: ..... e-mail informare: ..... email cont digi.ro:.....	
<b>Adresa de facturare* ( DACĂ DIFERĂ DE ADRESA DE MAI SUS):</b>	
Strada: ....., Nr: ....., Bl: ....., Sc: ....., Et. ...., Ap. ...., Localitatea: ....., Judetul/sectorul: .....	
tel: ..... fax: ..... e-mail: .....	
Tip factura: <input type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa..... sau	
<input type="checkbox"/> detaliata partial, tiparita la <b>Adresa:</b> Strada .....	
Nr:.....Bl:.....Sc:.....Et:.....Apt:....., Localitatea:.....Judetul.....	

<b>Durata contractuala:</b>	<input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

**I. Prevederile generale:**

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania", Anexa 2 "Extras din tarifele Digi Romania"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/contractelor"

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea a II-a

**II. Prevederile specifice:**

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date

**Pentru și în numele Digi Romania**  
 Nume:  
 Funcția:       Reprezentant Comercial  
 Data:           \_\_\_/\_\_\_/2024

**Pentru și în numele Beneficiarului**  
 Nume:  
 Funcția:  
 Data:           \_\_\_/\_\_\_/2024

## FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat să mi se înmâneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;

am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și Digi Romania, prin returnarea către Digi Romania a Condițiilor Generale - Partea I și a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Îmi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.

În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:

prin înmânarea directă de către un reprezentant al Digi Romania, care certifica, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; \_\_\_\_\_ (nume, prenume, semnatura)

prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul [www.digi.ro](http://www.digi.ro)

## II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

### 1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către Digi Romania către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de Digi Romania, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2. Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către Digi Romania, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de parti.

### 2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fișelor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricărui altor informații interne ale Digi Romania. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

### 3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. Digi Romania va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare Digi Romania, prin transfer bancar în contul indicat de Digi Romania sau prin alte mijloace comunicate public de către Digi Romania.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa [www.digi.ro](http://www.digi.ro)

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea Termenului de plată, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de Digi Romania. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, iar Bene-

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024

ficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscand astfel ca valoarea facturata a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid si exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, Digi Romania poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplatite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de Digi Romania și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum și în cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de către Beneficiar, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Digi Romania datorate culpei Beneficiarului, acesta din urmă se obliga să platească societății Digi Romania, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate și a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrări.

#### 4. Înțetarea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz, fără plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, Digi Romania poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fără necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

- Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douăzeci) de zile de la expirarea Termenului de plată;
- Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediază încălcarea respectivă în termen de 2 (două) zile de la momentul încălcării obligației respective;
- Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi Romania sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi Romania sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă să comită, folosind orice serviciu Digi Romania, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi Romania despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;
- Dacă Digi Romania este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive se dovedește că serviciile furnizate de Digi Romania nu întrunesc parametri minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respectă parametri minimi reglementați.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația să plătească către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății Digi Romania, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initiale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la Digi Romania și neachitate integral, Beneficiarul se obliga să achite cu titlu de penalități de întârziere o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când Digi Romania primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obliga să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obliga să plătească în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplatii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral, iar contractul încetează din culpa Digi Romania sau ca urmare a denunțării unilaterale de către Digi Romania, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

#### 5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

#### 6. Limite de responsabilitate

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:

Funcția:

Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

6.1. Digi Romania nu este în nici un fel raspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. In situatia nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relatii cu Clientii si Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, in caz contrar Digi Romania nu va putea fi tinut raspunzator cu privire la furnizarea serviciului in perioadele respective, serviciile fiind considerate functionale.

## 7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Daca modificarea dispozitiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

## 8. Alte clauze

8.1. Digi Romania va putea modifica conditiile contractului facand publice modificarile sau informand Beneficiarul printr-o notificare scrisa, trimisa prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. In cazul in care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali in conditiile mentionate in cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunta prezentul contract, fara aplicarea vreunei despagubiri sau penalitati, notificand in acest sens Digi Romania, in maxim 30 zile de la data comunicarii notificarii transmise de catre Digi Romania. Daca modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despagubiri pentru incetarea anticipata.

8.2. In situatia in care Contractul este incheiat prin corespondenta prin unul din mijloacele agreate de catre parti, Beneficiarul poate denunta contractul fara plata de despagubiri intr-un termen de 14 zile lucratoare de la data incheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel. Beneficiarul declara ca accepta in mod expres prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de modificare si denuntare unilaterala a contractului, suspendarea serviciilor precum si orice alta clauza standard si neuzuala din prezentul contract.

**Pentru și în numele Digi Romania**

Nume:

Funcția: Reprezentant Comercial

Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

**Pentru și în numele Beneficiarului**

Nume:

Funcția:

Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

### III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

#### Sectiunea III A. Locatiile de instalare a Sistemului Digi Romania. Echipamentele instalate la locatiile Beneficiarului sau predate Beneficiarului

\*Nota: Selectiile sunt preformate si se fac conform tabelului (nu trebuie modificate tipurile):

Tipuri actiuni posibile		Tipuri infrastructura	Tipuri echipamente		Statut juridic	Data intrarii in vigoare
-Locatie noua -Mutare locatie -Locatie noua cu preluare locatie ID Client Vechi _____ -Reziliere/dezinstalare locatie -Modificare pret serviciu -Modificare servicii: upgrade/downgrade	-Servicii suplimentare -Schimbare infrastructura -Reziliere / dezinstalare linie telefonica -Suplimentare linie -Schimbare numar alocat -Nemodificata	FTTB FTTH GPON FO RADIO EOC Alta____	Modem cablu Mediaconvertor Modem radio GPON Tainet Stick date mobile Gateway date mobile Centrala telefonica SIP Digi PBX_ Kit Digi CarTracs	Decodor SD Decodor HD Smart CAM Telefon fix Clasic Telefon fix cu SIM TelefonMobil Cartela SIM Altul ____ Conform PV instalare	Inchiriere Custodie Achizitie Achizite in ____rate	Data activarii Data:.....

Nr. crt.	Adresa locatie la care se presteaza servicii	Actiune	Infrastructura si Cod locatie	Tip si model echipament	Statut juridic	Chirie / rata lunara* Moneda, TVA	Pret achizitie echipament* Moneda, TVA	Pret de lista echipament* Moneda, TVA	Numar echipamente predate	Taxa instalare* fara echipament (Euro fara TVA)
1	Judet: _____ Localitate: _____ Str.: _____, Nr.____, Bl.____,Sc.____,Et. Ap.____									
2										
<b>Total</b>										
<b>Observatii</b>										

\*Preaturile echipamentelor si taxele sunt exprimate in Euro sau RON si nu includ TVA.

Nr. crt	Model telefon mobil	Pret de lista unitar (RON, TVA inclusa)	Pret de achizitie (RON, TVA inclusa)	Avans (RON, TVA inclusa)	Numar rate lunare	Valoare rata lunara (RON, TVA inclusa)	Numar telefoane	Serie telefon, SN telefon, serie SIM	Valoare totala avans (RON, TVA inclusa)	Valoare totala rata lunara (RON, TVA inclusa)
<b>Modalitate de facturare avans</b>		<input type="checkbox"/> factura individuala <input type="checkbox"/> factura de servicii			<b>Modalitate de plata avans</b>		<input type="checkbox"/> OP <input type="checkbox"/> numerar <input type="checkbox"/> ramburs			
<b>Modalitate de livrare</b>		<input type="checkbox"/> reprezentant comercial <input type="checkbox"/> curier, la adresa: ..... Persoana contact: ... Numar contact: ...								

#### Sectiunea III. B.1 Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului. Optiunea Beneficiarului pentru serviciile Digi Romania:

Pentru și în numele Digi Romania  
Nume:  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

Pentru și în numele Beneficiarului  
Nume:  
Funcția:  
Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	
Acces Internet conexiuni terestre	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<b>DigiNet Business Acces internet (PPPoE)</b> <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 500*-Latime de banda maxima Internet download 500Mbps -Latime de banda maxima Internet upload 250 Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet 1000-Latime de banda maxima Internet download 1000Mbps -Latime de banda maxima Internet upload 500 Mbps <input type="checkbox"/> DigiNet Business Acces internet ___-Latime de banda maxima Internet download ___ Mbps -Latime de banda maxima Internet upload ___ Mbps	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare <input type="checkbox"/> Discount 100% in prima luna de la activare <input type="checkbox"/> Reducere promotionala ___ euro	<b>Tarif lunar total servicii IP</b> <b>Euro fara TVA</b> ___N/A___
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<b>Digi Internet Business</b> <input type="checkbox"/> Latime de banda garantata in Internet ___Mbps <input type="checkbox"/> Latime de banda maxima in retea Digi Romania ___Mbps	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro <input type="checkbox"/> Reducere promotionala ___ euro <input type="checkbox"/> Promotie discount 100% in luna 1, 2 (primele 2 luni) de la activarea serviciului nou <input type="checkbox"/> Promotie discount 50% in luna 1,2,3,4 (primele 4 luni) de la activarea serviciului nou	
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<b>Digi WiFi Business**</b> <input type="checkbox"/> Digi WiFi Business Tarif lunar _____ Euro <input type="checkbox"/> Digi WiFi optiune AP Tarif lunar _____ Euro Nr. Pac. _____	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	
Servicii suplimentare	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> IP Suplimentar <input type="checkbox"/> Subnet IP***	<input type="checkbox"/> Tarif lunar ___ Euro <input type="checkbox"/> Nr. Pachete ___	___N/A___
Acces Internet Mobil	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<b>Pachet:</b> <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ <input type="checkbox"/> Digi Net Mobil Activ Plus	<input type="checkbox"/> Tarif abonament lunar ___ RON <input type="checkbox"/> Nr. pachete _____	<b>Tarif lunar RON fara TVA</b>
Digi CarTracs	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<b>Pachet:</b> <input type="checkbox"/> Digi CarTracs	<input type="checkbox"/> Taxa activare kit _____ Euro/kit <input type="checkbox"/> Nr. pachete taxa activare kit _____ <input type="checkbox"/> Tarif abonament lunar ___ Euro <input type="checkbox"/> Nr. abonamente _____	<b>Tarif lunar total Euro fara TVA</b> ___N/A___
Gazduire pagina web	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Pachet gazduire pagina _____ <input type="checkbox"/> Taxa Activare DNS Secundar – nume domeniu ..... 10 Euro	<input type="checkbox"/> Tarif lunar ___ Euro <input type="checkbox"/> Tarif anual ___ Euro	___N/A___
Alte servicii	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu ..... <input type="checkbox"/> Descriere serviciu.....	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	<b>Tarif lunar total</b> ___N/A___
Taxe	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Taxa lunara terti	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	<b>Tarif lunar total</b> ___N/A___

**Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Internet mobil și NU includ TVA.**

**2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Acces Internet, Servicii Suplimentare, Gazduire pagina web, Digi CarTracs, Alte servicii și Taxe și NU includ TVA.**

\* Latimile de banda de pana la 500 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatiile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelelor Digi Romania. In locatiile conectate cu fibra optica, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 500, dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 100 Mbps pentru download, respectiv de pana la 100 Mbps pentru upload. In locatiile conectate pe infrastructura EoC sau radio, in care a fost contractat abonamentul DigiNet Business Acces Internet 500, latimea de banda va fi de pana la 50 Mbps pentru download, respectiv de pana la 50 Mbps pentru upload.

\*\*Serviciul Digi WiFi Business contine o conexiune PPPoE de acces internet 1 Gbps, 1 AP Ubiquiti UniFi si interfața de administrare si raportare in contul creat de client pe website-ul www.digiro.ro

**Pentru și în numele Digi Romania**

Nume:  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

**Pentru și în numele Beneficiarului**

Nume:  
Funcția:  
Data: \_\_\_/\_\_\_/2024

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.1

\*\*\* Pentru alocarea subnetului IP, Beneficiarul va completa o cerere de alocare subnet in contul individual creat pe website-ul www.digi.ro; Digi Romania isi rezerva dreptul de a aproba sau respinge cererea si de a aloca subnet IP numai daca cererea Beneficiarului a fost aprobata. In cazul in care cererea de alocare subnet IP nu este aprobata, Beneficiarul va putea renunta la serviciul Digi Internet Business contractat concomitent cu serviciul asociat Subnet IP, in prezentul act, fara a fi obligat la plata despagubirii prevazute in art. 4.5. Beneficiarul va achita costurile de instalare a serviciului principal la care a renuntat urmare a nealocarii subnetului IP.

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii
Televiziune prin cablu	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Analogic <input type="checkbox"/> Digital <input type="checkbox"/> Digital Special Pachete aditionale digitale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Film Now <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Digi 4K <input type="checkbox"/> Balcan Music TV	<input type="checkbox"/> Taxa instalare ___ RON <input type="checkbox"/> Nr posturi _____ <input type="checkbox"/> Tarif _____ RON/fiecare post TV
Televiziune DigiTv Satelit	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	Pachete de baza: <input type="checkbox"/> Baza <input type="checkbox"/> Baza Special Pachete aditionale: <input type="checkbox"/> HBO <input type="checkbox"/> HBO Maxpack <input type="checkbox"/> Film Now <input type="checkbox"/> Adult <input type="checkbox"/> Maghiar	<input type="checkbox"/> Taxa instalare ___ RON / post <input type="checkbox"/> Nr posturi _____ <input type="checkbox"/> Tarif lunar ___ RON/fiecare post
Telefonie fixa	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Digi Tel Conect __ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Digi Tel Conect Grup ___ Nr. _____ Minute incluse catre alte retele nationale:..... <input type="checkbox"/> 1000min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 5000 min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Cap de hunting _____ <input type="checkbox"/> Numere in hunting _____	<input type="checkbox"/> 2E <input type="checkbox"/> Grup ___ E <input type="checkbox"/> Altul ___ E <input type="checkbox"/> Numar pachete ..... <input type="checkbox"/> Numar linii fixe.....
	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Digi SIP Trunk ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share ___euro Nr. Pac. ___ Numerotatie: _____ <input type="checkbox"/> Digi SIP Corporate ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Digi SIP Share Trunk ___euro Nr. Pac. ___ Numerotatie: _____ <input type="checkbox"/> 1000min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 5000 min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> 10000min* ___euro Nr. Pac. ___ <input type="checkbox"/> Cap de hunting _____ <input type="checkbox"/> Numere in hunting _____	<input type="checkbox"/> ___ Euro <input type="checkbox"/> Numar canale voce:.....
Servicii suplimentare	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Numar preferential fix .....	<input type="checkbox"/> Taxa Nr. Preferential 25 Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete ___
Alte servicii	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu ..... <input type="checkbox"/> Descriere serviciu.....	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro
Taxe	--- N/A ---	--- N/A ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Taxa lunara terti	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro

Note: 1. Sumele sunt exprimate în RON pentru serviciile de Digi Catv, Digi Tv Satelit si NU includ TVA.

2. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie Fixa, Servicii suplimentare, Alte servicii si Taxe si NU includ TVA

\* Minutele incluse in optiuni se pot consuma catre destinatii fixe si mobile nationale si nu se reportează de la o lună la alta. Nu sunt incluse apelurile catre destinatiile speciale din reseaua Telekom sau alte retele fixe sau mobile. Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau 4 cifre (de exemplu 1958) sau catre servicii speciale ori cu valoare adaugata nu sunt deduse din minutele incluse si vor fi facturate conform ofertei Digi Romania in vigoare.

Pentru și în numele Digi Romania

Nume:  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024

Pentru și în numele Beneficiarului

Nume:  
Funcția:  
Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024

Tip Serviciu	Adresa locatie	Actiune	Data	Abonament	Tarif abonament / Taxe servicii	Tarif lunar Euro fara TVA
Telefonie mobila	--- N/A ---	--- N/A -- ---	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data .....	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Business Nelimitat 14 euro Nr. _____ <input type="checkbox"/> Reducere promotionala __ euro Nr. _____	<input type="checkbox"/> ___ Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete .....	Tarif lunar Euro fara TVA ___ N/A ___
	--- N/A ---	--- N/A --	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data .....	<input type="checkbox"/> Optiune Telefon _____ Nr. pac. ___ Nr. Luni _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare _____ Nr. _____	<input type="checkbox"/> ___ Euro	
	--- N/A ---	--- N/A --	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data .....	<input type="checkbox"/> Digi Mobil Optim ___ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiune: Bonus ___ Nr. _____ <input type="checkbox"/> Extraoptiuni suplimentare _____ Nr. Pac. _____	<input type="checkbox"/> ___ Euro <input type="checkbox"/> Numar pachete..... <input type="checkbox"/> Discount 50%, in primele doua luni de la activare * <input type="checkbox"/> Discount 50%, pentru portare, in lunile 3-6 dupa activare **	Tarif lunar Euro fara TVA ___ N/A ___
Servicii suplimentare	--- N/A ---	--- N/A -- ---	--- N/A ---	<input type="checkbox"/> Numar preferential mobil _____ <input type="checkbox"/> Apel Video pe numarul _____ <input type="checkbox"/> Roaming de voce pe numarul _____ <input type="checkbox"/> Numar autorizat Cost control _____ <input type="checkbox"/> Roaming de date pe numarul _____	<input type="checkbox"/> Taxa Activare Apel Video 1 Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete ___ <input type="checkbox"/> Taxa Nr. Preferential ..... Euro <input type="checkbox"/> Nr. pachete ___	Tarif lunar Euro fara TVA ___ N/A ___
Alte servicii	--- N/A ---	--- N/A --	<input type="checkbox"/> data activarii <input type="checkbox"/> data .....	<input type="checkbox"/> Denumire serviciu ..... <input type="checkbox"/> Descriere serviciu.....	<input type="checkbox"/> Tarif lunar _____ Euro	Tarif lunar total ___ N/A ___

**Nota: 1. Sumele sunt exprimate în EURO pentru serviciile de Telefonie mobila si Servicii suplimentare si NU includ TVA.**

\* Oferta promotionala valabila doar pentru pachetele Digi Mobil Business Nelimitat, Optim pentru contracte incheiate pe 24 de luni.

\*\* Reducerea pentru portare se acorda, suplimentar si cumulativ, la activarea sau modificarea unui/unor abonament/e Digi Mobil in scopul efectuării unei portari in rețeaua Digi pentru numarul/numerele de mai jos, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) semnarea si depunerea unei cereri de portare, formulate odata cu contractarea pachetelor; (ii) operatiunea de portare s-a finalizat.

S-a inregistrat cerere de portare pentru numerele:

In situatia anularii cererii de portare, optiunea Beneficiarului este:

- incetarea abonamentelor aferente numerelor mentionate mai sus  
 continuarea furnizarii serviciilor cu numere Digi

Reducerea de 50% aferenta portarii, aplicabila doar in cazurile in care se finalizeaza portarea, se aplica doar la valoarea abonamentelor lunare (servicii principale, accesorii, asociate, de mentenanta planificata).

Beneficiarul are obligatia achitarii contravalorii apelurilor si mesajelor taxabile, inclusiv in perioada in care beneficiaza de reducerea aferenta abonamentului lunar.

In situatia in care portarea nu este realizata din motive independente de Digi Romania, Beneficiarul va achita valoarea abonamentului lunar contractat sau modificat, cu aplicarea reducerii mai sus mentionate, aferente abonamentului, pentru perioada in care serviciul a fost activ cu numar provizoriu, pana la data anularii cererii de portare in urma solicitarii de anulare primite din partea Beneficiarului.

Inainte de data stabilita pentru finalizarea portarii, Beneficiarul poate sa adreseze catre Digi Romania o cerere de anulare a portarii in urma careia serviciile de telefonie vor inceta, fara aplicarea vreunei despagubiri in sarcina Beneficiarului sau vor fi furnizate in continuare, cu numerele Digi alocate initial, in functie de optiunea Beneficiarului.

Dupa finalizarea portarii, abonamentele de telefonie cu numere portate pot inceta la cerere sau prin portare catre un alt operator, cu aplicarea despagubirilor de incetare anticipata.

**Pentru și în numele Digi Romania**

Nume:  
Funcția: Reprezentant Comercial  
Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024

**Pentru și în numele Beneficiarului**

Nume:  
Funcția:  
Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024



**Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania - Reprezentanți autorizați**

Date de contact ale Digi Romania	
<b>Serviciul Relatii cu Clientii si Suport Tehnic</b>	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5 Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : <u>Internet - support@digiro.ro</u> <u>Telefonie fixa – support.digitel@digiro.ro</u> <u>Telefonie mobila – support.digimobil@digiro.ro</u>
<b>Comercial</b>	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : <u>sales@digiro.ro</u>
<b>Financiar</b>	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : <u>collection@digiro.ro</u>

Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar		
<b>Informare</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	
<b>Cont digi.ro</b>	<b>Email:</b>	
<b>Management</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	
<b>Tehnic</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	
<b>Financiar</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	
<b>Comercial</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	
<b>Secretariat</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	
<b>Recuperare echipamente</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	
<b>Acces Digi Data Center</b>	<b>Nume:</b>	
	<b>Telefon:</b>	
	<b>Email:</b>	

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru **orice** situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. **Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.**

**Pentru și în numele Digi Romania**  
 Nume:  
 Funcția: Reprezentant Comercial  
 Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024

**Pentru și în numele Beneficiarului**  
 Nume:  
 Funcția: \_\_\_/\_\_\_/ 2024  
 Data: \_\_\_/\_\_\_/ 2024