

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Semestrul I – 2024

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	466	466	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	1589	1589	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	496	495	1
4	Prin intermediul formularului on-line	146	146	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	0	0	0
Total:		2697	2696	1