

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

Nr. [] din data de [] (Contractul)

PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. **RCS & RDS S.A.** cu sediul social în Bucure ti, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, et. 2, sector 5, telefon (Call Center) 031.400.73.73, fax 031.401.44.48, CIF RO5888716, înregistrat la Registrul Comer ului sub nr. J40/12278/1994, titular a licen ei de furnizare nr. 2391/05.04.2023 acordate de ANRE în baza Deciziei nr. 767/05.04.2023, a a cum a fost modificat prin Decizia nr. 767/05.04.2023, reprezentat de [] având calitatea de Reprezentant de Vânz ri, cod agent [], denumit în cele de urmeaz "Furnizorul", pe de o parte i

2. **Numele și prenumele** []

Act de identitate:
 BI/CI Pasaport Legitima ie de dedere Seria nr. CNP

cu domiciliul în
 Localitatea: [], jude /sector: [], Strada [],
 nr. [], bl. [], sc. [], et. [], ap. [], cod po tal [], telefon [],
 email []

având calitatea de **consumator casnic**, denumit() în cele de urmeaz "Consumatorul", pe de alt parte.

Adresa de facturare: Aceea i cu cea de domiciliu Alta, i anume:
 Localitatea: [], jude /sector: [], Strada [],
 nr. [], bl. [], sc. [], et. [], ap. []

Op iune transmitere factur prin po ta electronic : NU / DA , la adresa de e-mail: []

Furnizorul i Consumatorul sunt denumite în continuarea împreun "Părțile" i individual "Partea".

LOCUL DE CONSUM ȘI CANTITĂȚI DE ENERGIE ESTIMATE (kWh):

Localitatea: [], jude /sector: [], Strada [],
 nr. [], bl. [], sc. [], et. [], ap. [], cod po tal [], Cod NLC []
 POD Loc Consum: [] Nivel de tensiune JT/MT/IT: [], Nume distribuitor: []
 Certificat de racordare/aviz tehnic de racordare (nr./data) [], Dat efectiv de începere furnizare energie []
 Serie contor [], Puterea aprobat conform avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare []

Luna	Estimare kWh per loc de consum/lună	Luna	Estimare kWh per loc de consum/lună	Luna	Estimare kWh per loc de consum/lună
Ianuarie		Mai		Septembrie	
Februarie		Iunie		Octombrie	
Martie		Iulie		Noiembrie	
Aprilie		August		Decembrie	

	FURNIZOR ENERGIE ELECTRIC	CONSUMATOR ENERGIE ELECTRIC
Parte contractant :	RCS & RDS S.A
Data semn rii
Nume i prenume reprezentant
Semnatur , tampil		

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-178 Ed 6 Rev 1-Contract furnizare energie electrica

La data incheierii prezentului Contract acesta este format din: (i) prezentul înscris; (ii) Condițiile generale ale Contractului; (iii) Anexa nr. 1 - Definiții; (iv) Anexa nr. 2 - Preț și tarife; (v) Anexa nr. 3 - Certificat de racordare/Aviz tehnic de racordare; (vi) Anexa nr. 4 - Convenție de exploatare (dacă este cazul); (vii) Anexa nr. 5 - Caracteristicile locului de consum (se preia Anexa nr. 1 B la contractul de distribuție) și (viii) Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Eu, Consumatorul, declar că am fost informat, am luat la cunoștință și sunt de acord cu prevederile tuturor documentelor menționate mai sus care formează Contractul. Eu, Consumatorul, declar că la data semnării prezentului înscris mi-au fost înmânate: (i) prezentul înscris, (ii) Condițiile generale ale Contractului, (iii) Anexa nr. 1 – Definiții, (iv) Anexa nr. 2 - Preț și tarife și (v) Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

SPECIMEN

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-178 Ed 6 Rev 1-Contract furnizare energie electrica

	FURNIZOR ENERGIE ELECTRIC	CONSUMATOR ENERGIE ELECTRIC
Parte contractant :	RCS & RDS S.A
Data semnării
Nume și prenume reprezentant
Semnatură, timp		

ANEXA NR. 2 - PREȚ ȘI TARIFE

I. Preț de furnizare variabil în funcție de consumul lunar realizat:

Pret final de furnizare plafonat (Lei/kWh cu TVA inclusa)	0,68*
	0,8**
	1,3***

* Beneficiaza de pretul de 0,68 lei/kWh cu TVA inclusa, urmatoorii clienti:

- (i) clienții casnici al căror consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv;
- (ii) clienții casnici la al căror loc de consum locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale alimentate de la rețeaua electrică, necesare efectuării tratamentelor medicale pe baza confirmării de la medicul specialist și a unei cereri depuse la furnizor; pentru luna ianuarie 2023, în locul confirmării medicale se depune o declarație pe propria răspundere; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior;
- (iii) clienții casnici care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18 ani în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior;
- (iv) clienții casnici familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani, în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ.

** Beneficiaza de pretul de maximum 0,8 lei/kWh cu TVA inclusa clienții casnici al căror consum lunar este între 100,01 și 255 kWh; consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300 kWh/lună se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus.

*** Beneficiaza de pretul de 1,3 lei/kWh cu TVA inclusa clientii casnici pentru consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300 kWh/lună precum și clientii casnici care consuma peste 300 kWh/lună pentru tot consumul.

Având în vedere ca prețurile de furnizare prevăzute în prezenta anexa sunt stabilite în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr.27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 01 aprilie 2022 - 31 martie 2025, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu toate modificările și completările ulterioare („OUG 27/2022”), acestea pot fi modificate de către furnizor pe parcursul derulării contractului de furnizare în cazul în care prețurile plafonate prevăzute de OUG 27/2022 sunt modificate, OUG 27/2022 este abrogată sau devine inaplicabilă conform legii.

II. Tarife* reglementate valabile de la 1 ianuarie 2024:

Pret de furnizare plafonat 1											
		Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord SA	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud SA	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord SA	E-Distribuție Muntenia	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	Distribuție Energie Oltenia SA	Delgaz Grid SA	Pret total contract* (fara TVA)	Pret final facturat 100% cantitatea de consum**
Componenta de achiziție	lei/KWh	0,06595	0,08410	0,01415	0,12233	0,11783	0,06695	0,02871	0,05973	0,57143	0,68000
Componenta de furnizare	lei/KWh	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300		
Tarif Tgp	lei/KWh	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382		
Tarif TI	lei/KWh	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772		
Tarif Serv Sistem	lei/KWh	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917		
Tarif IT	lei/KWh	0,03122	0,02955	0,03472	0,01483	0,01943	0,02838	0,04246	0,03068		
Tarif MT	lei/KWh	0,07486	0,06305	0,07469	0,05677	0,05837	0,06940	0,08513	0,06592		
Tarif JT	lei/KWh	0,19016	0,18549	0,23863	0,16826	0,16656	0,19746	0,20589	0,20586		
Accize consum necomercial	lei/KWh	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682		
CertIFICATE VERZI	lei/KWh	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191		
Contribuție cogenerare înaltă eficiență	lei/KWh	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680		

* Pretul total de contract cuprinde pretul de energie activă, valoarea tarifelor reglementate de ANRE, tarife zonale de distribuție, tarife de transport, cogenerarea de înaltă eficiență, cv, acciza și este exclusiv TVA

** Pret final facturat cuprinde TVA, este stabilit conform legii 357/2022 pentru modificarea OUG 27/2022 și este aplicabil pe perioada de valabilitate a prevederilor legale

	FURNIZOR ENERGIE ELECTRIC	CONSUMATOR ENERGIE ELECTRIC
Parte contractant :	RCS & RDS S.A
Data semnării
Nume și prenume reprezentant
Semnătură, tampă

Pret de furnizare plafonat 2

		Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord SA	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud SA	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord SA	E-Distribuție Muntenia	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	Distribuție Energie Oltenia SA	Delgaz Grid SA	Pret total contract* (fara tva)	Pret final facturat 100% cantitatea de consum**
Componenta de achiziție	lei/KWh	0,16679	0,18494	0,11499	0,22317	0,21867	0,16779	0,12955	0,16057	0,67227	0,80000
Componenta de furnizare	lei/KWh	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300		
Tarif Tgp	lei/KWh	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382		
Tarif TI	lei/KWh	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772		
Tarif Serv Sistem	lei/KWh	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917		
Tarif IT	lei/KWh	0,03122	0,02955	0,03472	0,01483	0,01943	0,02838	0,04246	0,03068		
Tarif MT	lei/KWh	0,07486	0,06305	0,07469	0,05677	0,05837	0,06940	0,08513	0,06592		
Tarif JT	lei/KWh	0,19016	0,18549	0,23863	0,16826	0,16656	0,19746	0,20589	0,20586		
Accze consum necomercial	lei/KWh	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682		
Certificate verzi	lei/KWh	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191		
Contribuție cogenerare înaltă eficientă	lei/KWh	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680		

* Pretul total de contract cuprinde pretul de energie activa, valoarea tarifelor reglementate de ANRE, tarife zonale de distribuție, tarife de transport, cogenerarea de înaltă eficiență, cv, accza și este exclusiv TVA

** Pret final facturat cuprinde TVA, este stabilit conform legii 357/2022 pentru modificarea OUG 27/2022 și este aplicabil pe perioada de valabilitate a prevederilor legale

Pret de furnizare plafonat 3

		Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord SA	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Sud SA	Societatea de Distribuție a Energiei Electrice Muntenia Nord SA	E-Distribuție Muntenia	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	Distribuție Energie Oltenia SA	Delgaz Grid SA	Pret total contract* (fara tva)	Pret final facturat 100% cantitatea de consum**
Componenta de achiziție	lei/KWh	0,58696	0,60511	0,53516	0,64334	0,63884	0,58796	0,54972	0,58074	1,09244	1,30000
Componenta de furnizare	lei/KWh	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300	0,07300		
Tarif Tgp	lei/KWh	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382	0,00382		
Tarif TI	lei/KWh	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772	0,02772		
Tarif Serv Sistem	lei/KWh	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917	0,00917		
Tarif IT	lei/KWh	0,03122	0,02955	0,03472	0,01483	0,01943	0,02838	0,04246	0,03068		
Tarif MT	lei/KWh	0,07486	0,06305	0,07469	0,05677	0,05837	0,06940	0,08513	0,06592		
Tarif JT	lei/KWh	0,19016	0,18549	0,23863	0,16826	0,16656	0,19746	0,20589	0,20586		
Accze consum necomercial	lei/KWh	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682	0,00682		
Certificate verzi	lei/KWh	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191	0,07191		
Contribuție cogenerare înaltă eficientă	lei/KWh	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680	0,01680		

* Pretul total de contract cuprinde pretul de energie activa, valoarea tarifelor reglementate de ANRE, tarife zonale de distribuție, tarife de transport, cogenerarea de înaltă eficiență, cv, accza și este exclusiv TVA

** Pret final facturat cuprinde TVA, este stabilit conform legii 357/2022 pentru modificarea OUG 27/2022 și este aplicabil pe perioada de valabilitate a prevederilor legale

***Valoarea certificatelor verzi din contract este produsul dintre (i) cota obligatorie estimată de achiziție de cv stabilită de ANRE pentru anul 2024 (0.4944765 CV/MWh) și (ii) prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a cv în luna anterioară, ultima medie ponderată disponibilă pe website-ul Opcom S.A. (145.4271 lei/CV). Prețul cv poate suferi modificări la data facturării în funcție de prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a CV în luna anterioară lunii de facturare sau de ultima medie ponderată lunară disponibilă.

FURNIZOR ENERGIE ELECTRIC

CONSUMATOR ENERGIE ELECTRIC

Parte contractant :	RCS & RDS S.A
Data semnării
Nume și prenume reprezentant
Semnătură, tampă

CONTRACT DE FURNIZARE DE ENERGIE ELECTRICĂ - CONDIȚII GENERALE

TERMINOLOGIE

Art. 1 Termenii utilizați în prezentul Contract care nu sunt definiți în Anexa nr. 1 vor avea sensul stabilit de legislația în vigoare.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 - (1) Obiectul Contractului îl constituie prestarea de către Furnizor a serviciului de furnizare a energiei electrice la locul/locurile de consum al(e) Clientului indicat(e) în Contract - Condițiile Speciale.

(2) Alimentarea locului/locurilor de consum din Contract se realizează conform certificatului de racordare/ avizului tehnic de racordare și, dacă este cazul, în condițiile specifice din convenția de exploatare, anexate la prezentul Contract.

(3) Clientul declară că utilizează energia electrică în scop casnic și exclusiv pentru locul/locurile de consum indicat(e) în Contract, acesta/acestea fiind cel(e) menționat(e) în contractul încheiat cu operatorul de distribuție competent.

(4) Energia electrică furnizată în baza prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice și cu orice alte prevederi legale aplicabile. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem alternativ, în conformitate cu procedura aprobată de ANRE.

Art. 3 - (1) Partea va respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de transport și de sistem (OTS) în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport. Obligațiile ce revin furnizorului în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei electrice de transport.

(2) Contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Clientului menționate în prezentul Contract se încheie de către Furnizor, cu excepția situațiilor în care acesta este încheiat direct de către Client, conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

PREȚ, TARIFE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Art. 4 - (1) Clientul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate, la prețul din Anexa nr. 2 la prezentul Contract, tarifele reglementate prevăzute în Anexa nr. 2, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și acciza, conform Anexei nr. 2.

(2) În situația în care Furnizorul decide, oricând pe durata Contractului, însă după expirarea duratei inițiale de 3 luni, să modifice prețul pentru energia electrică activă, acesta va notifica Clientul cu cel puțin în 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, prin intermediul facturii sau în alt mod, cu privire la cuantumul noului preț și data la care urmează să intre în vigoare noul preț.

(3) Clientul își poate exprima dezacordul cu privire la noua valoare a prețului, în scris, în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării, caz în care Contractul va înceta în 30 de zile calendaristice de la data notificării, Clientul având obligația de a achita serviciile furnizate până la data încetării. Dacă Clientul nu își exprimă dezacordul în scris în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării cu privire la noua valoare a prețului pentru energia electrică activă, Clientul consimte, prin prezentul Contract, că Furnizorul va fi îndreptățit să aplice noul preț de la data indicată în notificare, fără a fi necesar semnarea unui act adițional.

(4) Energia electrică reactivă se facturează Clientului la prețul reglementat aprobat prin ordin al ANRE, dacă locul de consum are o putere maximă aprobată mai mare de 30 kW.

(5) În cazul modificării (prin modificare se înțelege introducerea, eliminarea și/sau modificarea valorii) unor tarife reglementate, a contravaloarelor certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizelor, impozitelor sau altor taxe, notificarea se consideră efectuată prin înregistrarea acestor modificări pe factura pentru contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice, fără a fi necesar semnarea unui act adițional.

(6) Clientul poate obține informații actualizate privind toate tarifele aplicabile prin consultarea paginii de internet a Furnizorului, DIGI.ro, sau prin apelarea numărului de telefon pus la dispoziție de acesta.

Art. 5 - (1) Furnizorul va emite lunar, în primele 10 zile calendaristice ale lunii, factura pentru energia electrică consumată de Client în luna/perioda anterioară, cantitatea de energie electrică facturată fiind determinată prin citirea sau autocitirea contoarelor sau prin estimare, conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

(2) În cazul în care Furnizorul modifică perioada de emisie a facturii prevăzută la alin. 1, Clientul va fi notificat prin intermediul facturii sau în alt mod, fără a fi necesar încheierea unui act adițional.

(3) Clientul poate transmite lunar Furnizorului indexul autocitit al contorului în perioada și în modalitățile indicate de Furnizor în factura și pe pagina de internet a acestuia. Furnizorul poate modifica intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă Clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional.

(4) În cazul în care cantitatea de energie electrică facturată a fost determinată prin autocitire sau estimare, regularizarea consumului corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea de către operatorul de măsurare a indicațiilor contorului. Dacă în urma regularizării se constată că există sume plătite în plus de către Client, acestea vor fi compensate în contul facturilor următoare, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

(5) Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.

(6) Ulterior stabilirii de către ANRE a cotei obligatorii anuale de achiziție de certificate verzi finale pentru anul anterior, Furnizorul va întocmi o factură de regularizare. Închiderea prezentului Contract înainte de stabilirea cotei obligatorii anuale de achiziție de certificate verzi finale pentru anul anterior nu exonerează Partea de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. Factura de regularizare a valorii certificatelor verzi se va achita în același regim cu facturile pentru energie electrică.

Art. 6 - (1) Clientul va plăti integral factura în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii acesteia de către Furnizor ("**Termenul de Plată**").
(2) Plata se poate face în oricare dintre modalitățile puse la dispoziție de Furnizor, menționate mai jos și detaliate în factură (conform instrucțiunilor din factură):

- la casieria Furnizorului, în numerar sau cu cardul;
- online pe pagina de internet a Furnizorului: DIGI.ro;
- prin virament bancar, în oricare dintre conturile indicate în factură;
- la punctele de încasare ale altor furnizori de servicii de colectare, indicate în factură;
- prin mijloace electronice de plată afate în proprietatea băncilor sau ale altor furnizori de servicii de colectare, indicate în factură;
- în oricare altă modalitate dintre cele indicate în factură.

(3) Plata efectuată de Client se va considera confirmată:

- la data încasării sumelor pe bază de factură /chitanță de către reprezentantul Furnizorului, dacă plata a fost efectuată la sediul/adresa Clientului, persoanei desemnate de furnizor sau la punctele de contact ale Furnizorului;
- la data înregistrării plății în contul bancar al Furnizorului, dacă plata a fost efectuată prin mijloace electronice de plată afate în proprietatea băncilor sau ale altor furnizori de servicii de colectare, prin servicii de transfer bancar sau orice altă modalitate prevăzută în dispozițiile legale privitoare la plată, acceptată și practică de Furnizor;
- la data primirii de către Furnizor a fișierului cu plățile efectuate, dacă plata a fost efectuată la punctele de încasare ale altor furnizori de servicii de colectare, cu care Furnizorul are contract de colectare. În acest caz, dacă Clientul transmite Furnizorului, prin fax sau pe e-mail, o copie după documentul de plată, factura se consideră achitată în ziua primirii de către Furnizor a acestui document.

(4) Modificarea modalităților de efectuare a plății se notifică Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii sau în alt mod, fără a fi necesară semnarea unui act adițional la Contract.

(5) Plata efectuată de către Client se va imputa mai întâi asupra penalităților, dobânzilor și cheltuielilor iar apoi asupra contravaloarelor facturilor, în ordinea cronologică a scadenței acestora, începând cu datoria cea mai veche.

Art. 7 - Dacă o factură emisă în baza prezentului Contract nu este achitată într-un termen de 10 zile calendaristice de la expirarea Termenului de Plată, Furnizorul poate aplica dobânzi penalizatoare Clientului în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile de întârziere curg din prima zi după expirarea Termenului de Plată până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

Art. 8 - (1) Facturile și anexele facturilor vor fi transmise Clientului prin poșta la adresa indicată de acesta sau prin poșta electronică la adresa de e-mail comunicată la încheierea Contractului sau pe parcursul executării acestuia.

(2) Dacă Clientul pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii acesta nu este exonerat de plata contravalorii serviciilor prestate de Furnizor, putând fi eliberat Clientului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor acesteia. Totodată, Clientul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil pe pagina de internet DIGI.ro.

Art. 9 - (1) Clientul poate contesta valoarea unei facturii, caz în care va comunica acest fapt Furnizorului în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data emiterii acesteia.

(2) Necontestarea facturii în termenul de 30 de zile calendaristice reprezintă acceptarea acesteia în forma în care a fost emisă de Furnizor, iar Clientul pierde dreptul de a contesta ulterior factura, recunoscând astfel că valoarea facturată are caracter cert, lichid și exigibil.

(3) Dacă o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, Clientul va efectua plata sumei necontestate în Termenul de Plat.

(4) Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti penalități calculate potrivit art. 7 din prezentul Contract.

Art. 10 - (1) În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la încetarea Contractului, Furnizorul va transmite Clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care Clientul nu asigură OR accesul la contor.

(2) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la art. 5 alin. (6) conțin un sold pozitiv, Clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

(3) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la art. 5 alin. (6) conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului sumele datorate, în modalitatea indicată de Client și în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data emiterii acestora.

ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII

Art. 11 - (1) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum al(e) Clientului poate fi dispusă la cererea Furnizorului în situațiile prevăzute în Regulamentul de furnizare, dar și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, cum ar fi necesitatea efectuării unor lucrări de către OR sau unele situații excepționale apărute în SEN.

(2) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului poate fi efectuată de către OR, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OR și furnizor, în vigoare, cu informarea furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la OR.

Art. 12 - (1) După expirarea termenului de grație prevăzut la art. 7 de mai sus, dacă factura nu a fost achitată de către Client, Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică. În acest scop, Furnizorul va trimite Clientului, în condițiile art. 21 din prezentul Contract, un preaviz de deconectare cu cel puțin în 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

(2) Reconectarea și reluarea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum deconectat(e) vor fi realizate în termenul prevăzut de Standardul de performanță pentru distribuție, după plata de către Client a sumelor datorate Furnizorului.

(3) În cazul în care s-a aplicat măsura de deconectare, dacă Clientul nu achită sumele restante în termen de 15 zile calendaristice de la aplicarea măsurii de deconectare, Furnizorul poate cere rezilierea Contractului, în condițiile art. 19 din prezentul Contract.

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Art. 13 - (1) Partea care garantează una celeilalte din prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în condițiile acestui Contract.

(2) Partea care se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului Contract.

Art. 14 Drepturile și obligațiile Furnizorului

Art. 14.1 Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să solicite licența pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea Clientilor;
- b) să respecte prevederile Contractului și orice alt reglementare aplicabilă din domeniul energiei electrice;
- c) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru furnizare în vigoare;
- d) să plătească de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, în vederea facturării acestora;
- e) să faciliteze accesul Clientului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- f) să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea măsurimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a Clientului;
- g) să factureze Clientului energia electrică consumată la prețurile și tarifele indicate în Anexa nr. 2 la prezentul Contract și în condițiile stabilite în Contract;
- h) să investigheze și să răspundă în termenul legal la reclamațiile/sesizările/plângerile Clientului;
- i) să plătească Clientului compensații și despăgubiri, în conformitate cu art. 23 – 27 din Contract și cu prevederile legale în vigoare;
- j) să plătească Clientului despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina Furnizorului, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Despăgubirea se va acorda în limita prejudiciului dovedit și nu va depăși, pentru o întrerupere, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, cuantumul despăgubirilor nu va putea depăși dublul contravalorii energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii. Furnizorul este scutit de obligația de a acorda despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată.
- k) să transmită, la cererea Clientului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- l) să notifice Clientului, prin intermediul facturii sau în alt mod, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul Clientului de a denunța unilateral în mod gratuit Contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- m) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în Contract, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- n) să utilizeze datele personale ale Clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Clientului exprimate în Contract;
- o) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract, de Legea energiei sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 14.2 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum al Clientului în condițiile prevăzute în Contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- b) să aibă acces în incinta unde este/sunt amplasat(e) locul/locurile de consum al(e) Clientului, pentru verificarea respectării prevederilor prezentului Contract;
- c) să solicite Clientului constituirea de garanții financiare, în conformitate cu dispozițiile art. 16 din Contract;
- d) să încaseze de la Client contravaloarea consumului de energie electrică furnizat la locul/locurile de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în prezentul Contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului;
- e) să aplice penalități de întârziere Clientului, în conformitate cu dispozițiile art. 7 și 9 din prezentul Contract;

- f) sîni ieze modificarea i/sau completarea prin acte adi ionale a Contractului, atunci cînd apar elemente noi care necesit modificarea ori completarea prin act adi ional a unor clauze din Contract;
- g) sînotifice Clientul referitor la modificarea periodicit ii de citire i/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de c tre reprezentant OR, prin intermediul facturii sau în alt mod i f r a f necesar încheierea unui act adi ional;
- h) sîemit facturi pe baza unor cantit i estimate de energie, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare; în cazul în care constat c exist diferen e semnificative între consumul lunar estimat i consumul realizat, sîmodifice conven ia de consum, dac a fost încheiat un astfel de act cu Clientul, fiind suficient sînotifice Clientul în acest sens;
- i) sîsolicite Clientului refacerea autotitirii atunci cînd consider eronat autotitirea;
- j) sîfactureze consumul recalculat de energie electric pentru o perioad anterioar , atunci cînd se constat înregistrarea eronat a consumului de energie electric la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului sau în cazul unei factur i eronate a consumului, care a fost sesizat de Client sau de Furnizor;
- k) sîfactureze contravaloarea recalculat a consumului de energie electric înregistrat pe o perioad anterioar la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, atunci cînd constat utilizarea energiei electrice pentru activit i comerciale sau profesionale;
- l) sîmodifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autotitit, cu notificarea prealabil a Clientului prin intermediul facturii, nefind necesar încheierea unui act adi ional în acest sens;
- m) sîverifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii Contractului;
- n) sîrezilieze Contractul, în condi iile prev zute la art. 19 i în Regulamentul de furnizare;
- o) orice alte drepturi prev zute de prezentul Contract, de Legea energiei sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 15 Drepturile i obliga iile Clientului

Art. 15.1 Clientul are urm toarele obliga ii:

- a) sîachite integral i la termen facturile emise de furnizor în baza Contractului, inclusiv factura cu decontul fnal de regularizare a obliga iilor de plat , factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalit ilor de întîrziere specificate în Contract, precum i facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a aliment rii cu energie electric , dup caz, i altor servicii prestate la locul/locurile de consum care face/fac obiectul prezentului Contract;
- b) sîrespecte dispozi iile dispecerului energetic, în conformitate cu reglement rile în vigoare i cu prevederile Contractului/ ale contractului de distribu ie în vigoare;
- c) sîmen in starea tehnic corespunz toare a instala iei electrice de utilizare, în conformitate cu reglement rile în vigoare, i sînu intervin asupra instala iei de racordare;
- d) sînu modifice valorile parametrilor de protec ie i de reglaj stabilite cu OR;
- e) sînu deterioreze echipamentul de m surare, sigiliile metrologice i ale OR, precum i toate celelalte instala ii afate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa i sînu sustrag energia electric prin ocolirea echipamentelor de m surare;
- f) sîia m suri de evitare a supracompens rii energiei reactive;
- g) sîcomune în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului, în termen de 30 de zile de la modificare;
- h) sînu dep easc puterea aprobat prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- i) sîsuporte costul remedierii defec iunilor produse în instala iile operatorului de distribu ie din vina exclusiv a Clientului, al contravalorii justificate a pagubelor produse operatorului de distribu ie i altor Clienti, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, dac acestea se datoreaz culpei Clientului i sunt convenite pe cale amiabil între p r i sau dovedite printr-o hot rîre judec toareasc definitiv ;
- j) sîsesizeze imediat Furnizorul sau OR în leg tur cu orice defec iune pe care o constat în func ionarea grupurilor de m surare de la locul/locurile de consum care face/fac obiectul prezentului Contract;
- k) sîpermit accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a aliment rii cu energie electric la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, între ine, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de m surare, precum i pentru a între ine, verifica sau remedia defec iunile intervenite la instala iile afate în exploatarea OR, cînd acestea se af amplasate pe proprietatea Clientului;
- l) sîachite OR prin intermediul furnizorului sau, dup caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/ reconectare, de demontare, verificare i remontare a grupurilor de m surare, efectuate de OR conform reglement rilor în vigoare, dac acestea au fost executate la cererea sau din culpa Clientului;
- m) sîinformeze Furnizorul, în scris, cu privire la orice schimbare a destina iei consumului de energie electric la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în sensul utiliz rii acesteia pentru activit i comerciale sau profesionale, cu minimum 5 zile lucr toare înainte de data schimb rii. Neanun area schimb rii destina iei consumului de energie electric d dreptul Furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunz tor noii categorii în care se încadreaz i de a solicita plata de c tre Client a diferen ei fa de sumele efectiv pl tite de acesta;
- n) sîconstituie/actualizeze/reconstituie garan ia financiar la dispozi ia Furnizorului conform prevederilor Procedurii privind regimul garan iilor financiare constituite de c tre clien ii fnali la dispozi ia furnizorilor de energie electric în vigoare;
- o) sîachite contravaloarea consumului de energie electric recalculat pentru o perioad anterioar stabilit conform reglement rilor în vigoare, atunci cînd se constat înregistrarea eronat a consumului de energie electric ;
- p) sîrespecte clauzele prezentului Contract i ale Condi iilor generale pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie i furnizor, prev zute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice;
- q) în situa ia schimb rii furnizorului, sîtransmit acestuia i operatorului de distribu ie o notificare cu cel pu in 21 de zile anterior datei schimb rii furnizorului, în condi iile procedurii specifice privind schimbarea furnizorului de energie electric aprobate de ANRE;
- r) orice alte obliga ii prev zute de prezentul Contract, de Legea energiei, de Condi iile generale pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie i furnizor, prev zute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 15.2 Clientul are urm toarele drepturi:

- a) sîaib acces pentru citire la grupurile de m surare pentru decontare, atunci cînd acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribu ie;
- b) sîsolicite OR (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de m sur /contorului defect, în condi iile reglement rilor în vigoare;
- c) sîsolicite Furnizorului modificarea cantit ilor de energie convenite în conven ia de consum, atunci cînd facturarea se face pe baza unei conven ii de consum, oricînd consider c i se va modifica consumul, cu condi ia ca noile valori sîse transmise cu cel pu in 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- d) sîsolicite Furnizorului i sîprimeasc de la acesta, în mod gratuit, explica ii/informa ii privind con inutul facturilor de energie electric ;
- e) sîbeneficieze, la cerere, de facilit ile specifice clien ilor vulnerabili, prev zute în Regulamentul de furnizare;
- f) sîînainteze o plîngere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desf urat de c tre acesta la locul de consum; în cazul în care Clientul nu este mul umit de solu ionarea plîngerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este solu ionat pe cale amiabil , acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solu ionare a plîngerilor/litigiilor, precum i de a se adresa instan elor competente;
- g) sîprimeasc desp gubiri/compensa ii, în conformitate cu prevederile prezentului Contract i ale legisla iei aplicabile;
- h) sîprimeasc la cerere de la Furnizor/operatorul de re ea desp gubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de re ea, la valoarea i în condi iile de acordare stabilite în procedura elaborat de ANRE;
- i) sîdenun e unilateral prezentul Contract, cu respectarea condi iilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situa ia în care nu accept noile condi ii contractuale/clauze sau modific ri ale pre ului de furnizare notificate de c tre furnizor;
- j) sîî i schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicit rii, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

k) s primeasc un decont final de regularizare a tuturor obligatiilor de plat , în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la încetarea prezentului Contract;

l) s sesizeze i s fe informat de c tre OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electric la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului;

m) s se retrag din Contract în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, dac Contractul a fost încheiat în afara spa iilor comerciale ale Furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distan (cum ar f internet sau telefon), f r a f nevoie s justifice decizia de retragere i f r a suporta costuri, cu respectarea legisla iei aplicabile; cererea de retragere va f formulat în scris i va f comunicat Furnizorului prin prin curier, po t , e-mail sau fax;

n) orice alte drepturi prev zute de prezentul Contract, de Legea energiei, de Condi iile generale pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie i furnizor, prev zute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice sau de alte acte normative aplicabile.

GARANTIILE

Art. 16 - (1) Furnizorul îi poate solicita Clientului s constituie garan ii (în oricare dintre tipurile indicate de Furnizor în notificarea trimis Clientului) în cazul constat rii, conform prevederilor legale în vigoare, a unor ac iuni ale Clientului menite s denatureze în orice fel indica iile echipamentelor de m surare sau s sustrag energia electric prin ocolirea echipamentelor de m surare.

(2) Valoarea garan iei financiare constituite de c tre Client se stabile te de Furnizor astfel încât s acopere cantitatea de energie electric consumat pe o perioad echivalent de maximum un an, la pre ul energiei electrice furnizate i se comunic celui dintâi.

(3) Furnizorul este îndrept it s execute garan ia financiar în limita valorii facturilor emise i neîncasate aferente energiei electrice consumate dup ce comunic Clientului inten ia de executare a garan iei financiare.

(4) În cazul execut rii totale sau par iale a garan iei financiare, Furnizorul are dreptul s solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculat conform prevederilor alin. 2. Solicitarea de reconstituire a garan iei financiare se transmite odat cu prima factur de energie electric emis dup executarea garan iei financiare iar Clientul are obliga ia de a reconstitui garan ia financiar în termen de 10 zile de la data scadent a facturii.

(5) Garan ia financiar se restituie Clientului, astfel:

a) în maximum 42 de zile de la încetarea Contractului în urma schimb rii furnizorului, în m sura în care nu a fost executat ;

b) în maximum 10 zile de la data încet rii Contractului, în m sura în care nu a fost executat ;

c) în maximum 10 zile, din ini iativa Furnizorului, dac timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garan iei financiare Clientul nu s-a aflat în situa ia prev zute la alin. 1.

(6) Refuzul constituirii garan iilor conform prezentului Contract d dreptul Furnizorului s întrerup alimentarea cu energie electric a locului de consum, scop în care va trimite un preaviz de deconectare cu cel pu în 5 zile lucr toare înainte de data de deconectare, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI DURATA CONTRACTULUI

Art. 17 - (1) Prezentul Contract intr în vigoare la data men ionat în Contract - Condi iile Speciale, sub condi ia încet rii contractului încheiat de Client cu furnizorul actual pentru acela i loc de consum/acelea i locuri de consum care fac obiectul Contractului, dac exist , i a intr rii în vigoare a contractului de distribu ie încheiat de Furnizor pentru locul/locurile de consum care face/fac obiectul prezentului Contract.

(2) Având în vedere c Furnizorul prelucreaz date cu caracter personal de la data semn rii Contractului (i a Anexei nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal) p rile stabilesc c Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal - va intra în vigoare la data semn rii sale de c tre p ri i va continua s produc efecte independente de existen a Contractului, pe durata prelucrării datelor cu caracter psonal de catre Furnizor.

Art. 18 - Prezentul Contract se încheie pe o perioad ini ial de 12 (dou sprezece) luni calculat de la data intr rii sale în vigoare, conform art. 17 de mai sus i se va prelungi automat pentru perioade succesive egale cu durata ini ial .

ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 19 - (1) Prezentul Contract poate înceta:

a) prin acordul de voin al P r ilor;

b) prin denun are unilateral de c tre Client, în condi iile prev zute la alin. 2 de mai jos i cu respectarea Procedurii de schimbare a furnizorului;

c) prin reziliere de c tre oricare dintre P ri pentru neexecutarea sau executarea necorespunz toare a obliga iilor contractuale de c tre cealalt Parte, cu un preaviz de minimum 15 zile calendaristice, dac nu se prevede altfel în prezentul Contract;

d) la data încet rii, din ini iativa operatorului de re ea, a contractului de re ea încheiat între operatorul de re ea i Furnizor pentru locul de consum care face obiectul prezentului Contract.

(2) Clientul poate denun a unilateral Contractul oricând pe durata acestuia, prin transmiterea unei notific ri scrise c tre Furnizor cu cel pu în 21 de zile calendaristice înainte de data la care Clientul dore te ca încetarea Contractului s se produc .

(3) Contractul poate f reziliat din ini iativa Furnizorului în oricare din urm toarele cazuri:

a) sustragerea de energie electric de c tre Client, constatat prin hot râre judec toareasc definitiv ;

b) neplata de c tre Client a facturilor emise conform Contractului, la termenele i în condi iile prev zute în Contract, dac aceasta a fost urmat de întreruperea aliment rii cu energie la locul/locurile de consum în condi iile stabilite în Contract i Regulamentul de furnizare;

c) pierderea de c tre Client a titlului asupra locului de consum;

d) dac la încheierea Contractului Clientul a prezentat acte sau informa ii false, incorecte sau incomplete sau dac nu a informat ulterior Furnizorul despre modific rile survenite în leg tur cu actele sau informa iile prezentate;

e) refuzul de modificare a Contractului pentru actualizarea acestuia conform reglement rilor în vigoare, comunicat Furnizorului, de c tre Client, prin oricare din modalit ile prev zute în Contract;

f) în cazul decesului titularului de Contract dac în termen de maximum 30 de zile de la data decesului niciun mo tenitor nu a solicitat încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe durat limitat pentru locul/locurile de consum ce face/fac obiectul Contractului i nu a asigurat achitarea facturilor, nici preluarea responsabilit ilor ce decurg ca urmare a derul rii Contractului;

g) în alte cazuri prev zute în prezentul Contract i/sau de reglement rile legale în vigoare.

(4) În situa ia prev zut la alin. (4) lit. a) rezilierea are loc de drept la data constat rii faptei prin hot râre judec toareasc definitiv . În situa iile prev zute la alin. (4) lit. b) - f) rezilierea contractului se face cu notificarea Clientului cu minimum 15 zile înainte de data la care se va produce încetarea Contractului i doar dac , în aceast perioad , Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notific rii de reziliere.

FORTA MAJORĂ

Art. 20 - (1) P rile sunt exonerate de orice r spundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obliga iilor ce decurg din acest Contract, dac aceasta este rezultatul ac iunii for ei majore. Circumstan ele de for major sunt acelea care pot ap rea în cursul execut rii prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut f luate în considerare de P ri la încheierea Contractului i care sunt în mod rezonabil în afara voin ei i controlului P r ilor.

(2) Partea care invoc for a major trebuie s notifice acest lucru în scris celeilalte P ri în termen de maximum 48 de ore de la apari ia acesteia, cu confirmarea autorit ii competente.

(3) Neîndeplinirea obliga iei de comunicare a for ei majore nu înl tur efectul exonerator de r spundere al acesteia, dar antreneaz obliga ia P r ii care o invoc de a repara pagubele cauzate celeilalte P ri prin faptul necomunic rii.

(4) For a major intervenit la nivelul produc torilor de energie electric din România i certificat de autorit ile competente reprezint for a major aplicabil prezentului Contract.

NOTIFIC RI I COMUNIC RI

Art. 21 - (1) Orice comunicare/notificare/în tiin are ce urmeaz s fe efectuat în leg tur cu prezentul Contract va f realizat prin una din urm toarele modalit i, dac nu se prevede altfel în Contract:

a) prin curier sau prin po t ;

- b) prin po ta electronic (e-mail); sau
- c) prin serviciul de mesaje scurte (SMS).

(2) Datele de contact ale P r ilor care vor f folosite pentru orice comunicare/notif care/în tiin are efectuat în leg tur cu prezentul Contract sunt cele indicate în preambulul Contractului. Orice modificare a datelor de contact trebuie adus la cuno tin a celeilalte P r i în cel mai scurt timp.

RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ

Art. 22 - (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obliga ilor prev zute în prezentul Contract, P r ile r spund conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Furnizorul/OR nu r spunde pentru daune, dac întreruperea furniz rii energiei electrice sau calitatea necorespuz toare a energiei electrice se datoreaz urm toarelor cauze:

- a) cazul de for major , potrivit art. 20 din prezentul Contract;
- b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performan pentru distribu ie/transport;
- c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situa ii excep ionale, dac Furnizorul i OR au ac ionat în conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare pentru astfel de situa ii.

(3) Sesiz rile, reclama iile, plângerile i/sau solicit rile care vizeaz sau necesit explica ii i/sau interven ii ale OR în conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare i contractului de re ea încheiat de OR cu Furnizorul, pot f comunicate Furnizorului de c tre Client, în baza Contractului. Furnizorul are obliga ia de a prelua, transmite i urm ri rezolvarea acestora de c tre OR, în termenele i condi iile prev zute de Standardul de performan pentru furnizare i contractul de re ea încheiat de OR cu Furnizorul. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de c tre OR a obliga ilor sale stabilite în conformitate cu reglement rile în vigoare i contractul de re ea încheiat de OR cu Furnizorul.

(4) Pentru diferen ele dintre cantitatea de energie electric contractat i cea efectiv furnizat , ap rute ca urmare a instruciunilor i comenzilor operative emise de c tre operatorul de transport i de sistem (OTS), Clientul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

COMPENSAȚII ȘI DESPĂGUBIRI

Art. 23 – (1) În situa ia în care OD nu asigur nivelul de performan stabilit de ANRE prin Standardul de performan pentru distribu ie, Clientul racordat în zona din re eaua electric afectat are dreptul de a primi compensa ii, direct sau prin intermediul Furnizorului, în cuantumul stabilit de ANRE.

(2) Acordarea unei compensa ii pentru nerespectarea indicatorilor de performan nu exclude dreptul Clientului de a primi, la cerere, i o desp gubire pentru daunele materiale provocate din vina OD.

(3) În situa ia în care, pentru aceea i situa ie, Clientul este îndrept it s primeasc de la OD i o compensa ie i o desp gubire, acesta urmeaz s primeasc fe compensa ia, fe desp gubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

Art. 24 – (1) În cazul în care receptoarele electrocasnice ale Clientului au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în re eaua electric din vina OR, Clientul este îndrept it s fe desp gubit de OR, direct sau prin intermediul Furnizorului.

(2) Condi iile de acordare i modul de calcul al desp gubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de c tre ANRE i pot f consultate pe pagina de internet a Furnizorului i a ANRE.

Art. 25 – (1) În situa ia în care Furnizorul nu respect nivelurile garantate ale indicatorilor de performan stabilite de ANRE prin Standardul de performan pentru furnizare, acesta achit Clientului eventualele compensa ii.

(2) Cuantumul compensa iilor pentru nerespectarea de c tre Furnizor a indicatorilor de performan garanta i stabili i de ANRE prin Standardul de performan pentru furnizare este cel stabilit de Furnizor i poate f consultat pe pagina de internet a acestuia: DIGI.ro.

Art. 26 – (1) Plata oric rora dintre sumele datorate Clientului cu titlu de compensa ie sau desp gubire, în baza prevederilor art. 23 – 25 se va face de c tre Furnizor prin compensare cu valoarea facturilor emise i scadente sau care vor f emise de c tre acesta Clientului în baza prezentului Contract, dac Clientul nu solicit în mod expres alt modalitate de plat .

Art. 27 – (1) Furnizorul/OR nu r spunde pentru daune materiale dac întreruperea furniz rii energiei electrice sau calitatea necorespuz toare a energiei electrice se datoreaz urm toarelor cauze:

- a) for a major /condi iile meteorologice deosebite, pentru care Furnizorul/OR poate dovedi c aceasta/acestea l-a(u) împiedicat s i i respecte obliga iile contractuale;
- b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performan pentru distribu ie i, dup caz, Standardului de performan pentru serviciul de transport al energiei electrice i pentru serviciul de sistem, în vigoare;
- c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situa ii excep ionale, dac OR i Furnizorul au ac ionat în conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare pentru astfel de situa ii.

DISPUTE ȘI LITIGII

Art. 28 - (1) P r ile vor încerca solu ionarea oric ror dispute legate de interpretarea i/sau executarea Contractului, ap rute în derularea Contractului, pe cale amiabil i/sau prin parcurgerea procedurii concilierii.

(2) În cazul disputelor ap rute în derularea Contractului care nu se pot rezolva pe cale amiabil /prin conciliere, P r ile se pot adresa spre solu ionare (i) ANRE, în vederea declan rii procesului de solu ionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea i func ionarea comisiei pentru solu ionarea disputelor pe pia a angro i cu am nuntul ap rute între participan ii la pia a de energie electric i gaze naturale în vigoare, i/sau (ii) instan ei judec toare ti competente.

CESIUNEA CONTRACTULUI

Art. 29 - (1) Furnizorul poate cesiona drepturile i obliga iile ce izvor sc din prezentul Contract sau Contract în întregime c tre orice ter , în condi iile legii, urmând ca cesiunea s fe opozabil Clientului dup notif carea acestuia.

(2) Acordul Clientului pentru cesionarea Contractului în condi iile prev zute la alin. (1) se consider dat implicit la semnarea Contractului.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 30 În situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul/locurile de consum ale Clientului este încheiat între operatorul de distribu ie i Furnizor, prevederile prezentului Contract se completeaz cu prevederile Condi iilor generale pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie i furnizor, prev zute în Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice.

Art. 31 Urm toarele Anexe fac parte integrant din prezentul Contract:

- a) Anexa nr. 1 - Defnii;
- b) Anexa nr. 2 - Pre i tarife;
- c) Anexa nr. 3 - Certificat de racordare/Aviz tehnic de racordare – se anexeaz ulterior semn rii Contractului;
- d) Anexa nr. 4 - Conven ie de exploatare (dac este cazul);
- e) Anexa nr. 5 - Caracteristicile locului de consum reprezentat de Anexa nr. 1 B la contractul de distribu ie;
- f) Anexa nr. 6 - Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- g) Anexa nr. 7 - Condi iile generale pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie i furnizor – publicate pe pagina internet DIGI.ro.

Art. 32 - Prevederile contractuale întemeiate pe dispozi ii ale actelor normative se modifc de drept la data intr rii în vigoare a modifc rii actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obliga ia s informeze Clientul cu privire la modifc rile intervenite.

Art. 33 Prezentul Contract este guvernat de i va f interpretat în conformitate cu legea român .

Art. 34- (1) Prezentul Contract reprezint voia P r ilor i înl tur orice alte înlegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la prestarea serviciului care formeaz obiectul prezentului Contract, exceptând cazul când furnizarea serviciului este f cut pentru alte locuri de consum.

(2) Clientul declar c accept în mod expres prevederile din prezentul Contract referitoare la limitarea r spunderii, dreptul de modifcare a Contractului, prelungirea automat a Contractului, întreruperea prest rii serviciului i legea aplicabil .

ANEXA NR. 1 – DEFINIȚII

ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
Certificat verde	titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii;
Codul de măsurare a energiei electrice	Codul de măsurare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare;
Codul tehnic al rețelei electrice de transport	Codul tehnic al rețelei electrice de transport aprobat prin Ordinul ANRE nr. 20/2004, cu modificările și completările ulterioare;
Furnizor	persoană fizică /juridică ce desfășoară activitatea de furnizare de energie electrică, în cazul de față RCS & RDS S.A.;
Grup de măsurare	ansamblul format din contoare și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;
Interval de facturare	Intervalul de o lună pentru care se emite factura;
Legea energiei	Legea energiei și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
Loc de consum	incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare; un consumator poate avea mai multe locuri de consum;
OD sau operator de distribuție	orice persoană fizică sau juridică de încredere, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică;
OR sau operator de rețea	după caz, operatorul de transport și de sistem sau un operator de distribuție;
Operator de transport și de sistem (OTS)	orice persoană juridică de încredere, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și care răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabil, interconectarea acesteia cu alte sisteme electroenergetice, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice;
Ordinul ANRE privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice	Ordinul președintelui ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare;
Procedura de schimbare a furnizorului	Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică /gaze naturale de către clientul final, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 234/2019, cu modificările și completările ulterioare;
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, cu modificările și completările ulterioare;
Standardul de performanță pentru distribuție	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11/2016, cu modificările și completările ulterioare;
Standardul de performanță pentru furnizare	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 6/2017, cu modificările și completările ulterioare.