

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Semestrul I – 2023

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	522	522	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	1857	1857	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	734	732	2
4	Prin intermediul formularului on-line	178	178	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	6	6	0
Total:		3297	3295	2

Semnătura:
 Director General,
 Serghei Bulgac