

Anexa Nr. 4 la procedura - cadru

## Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : Semestrul I 2023

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	1	1	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	1649	1649	0	0
3.	Ofertarea de prețuri si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	834	834	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	48	48	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	330	330	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	36	36	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	399	399	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>3297</b>	<b>3297</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Din care: Întemeiate</b>		<b>2372</b>	<b>2372</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Neîntemeiate</b>		<b>925</b>	<b>925</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nesoluționabile</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Semnătura:  
Director General,  
Serghei Bulgac